

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ імені І. І. МЕЧНИКОВА



Факультет романо-германської філології  
Кафедра французької філології



Силабус навчальної дисципліни

**СТРАТЕГІЇ ПРОФЕСІЙНОЇ  
КОМУНІКАЦІЇ ВИКЛАДАЧА**

<b>Рівень вищої освіти:</b>	Другий (магістерський)
<b>Семестр, рік навчання:</b>	1, 2
<b>Статус дисципліни</b>	Вибіркова
<b>Обсяг:</b>	3 кредити ЄКТС, 90 годин, з яких: лекції – 16 годин (очна форма) / 6 годин (заочна форма), практичні заняття – 14 годин (очна форма) / 4 годин (заочна форма), самостійна робота – 60 годин (очна форма) / 80 годин (заочна форма)
<b>Мова викладання:</b>	українська
<b>День, час, місце:</b>	Відповідно до розкладу
<b>Викладачі:</b>	<b>Маріанна Олексіївна КНЯЗЯН</b> , д. пед. н., професор кафедри французької філології
<b>Контактна інформація:</b>	kniazian1970@gmail.com
<b>Робоче місце:</b>	бульвар Французький, 24/26, кафедра французької філології (ауд. 125)
<b>Консультації:</b>	Понеділок: 14.20-15.20
<b>Мета навчальної дисципліни:</b>	Підготувати майбутніх магістрів до успішної й ефективної комунікації в професійній діяльності в науковій, освітній галузях.
<b>Завдання навчальної дисципліни:</b>	Сформувати у здобувачів вищої освіти другого рівня теоретичні знання про стратегії професійної комунікації в ході надання освітніх, науково-довідкових послуг на замовлення зацікавлених у цьому інституцій.
<b>Очікувані результати навчання:</b>	У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен <b>знати:</b> теоретичні основи та термінологічний базис стратегій професійної комунікації, стратегії та стилі комунікативної поведінки задля ефективної співпраці з іншими в команді, вимоги щодо формування комунікативної компетентності; <b>вміти:</b> використовувати знання для вирішення професійних завдань в умовах недостатньої інформації, насамперед про комунікантів; застосовувати стратегії в ситуації конфліктного спілкування.

<b>Зміст навчальної дисципліни:</b>	<p><b>Змістовий модуль 1.</b> «Концептуальне підгрунття стратегій професійної комунікації»</p> <p><b>Тема 1.</b> Теоретичні основи стратегій професійної комунікації</p> <p><b>Тема 2.</b> Термінологічний апарат стратегій професійної комунікації</p> <p><b>Тема 3.</b> Стратегії та стилі комунікативної поведінки</p> <p><b>Тема 4.</b> Комунікативна компетентність</p> <p><b>Змістовий модуль 2.</b> «Прикладні аспекти застосування стратегій професійної комунікації»</p> <p><b>Тема 5.</b> Стратегії в ситуації конфліктного спілкування</p> <p><b>Тема 6.</b> Стратегії досягнення взаєморозуміння в професійній комунікації</p> <p><b>Тема 7.</b> Стратегії професійної комунікації у викладацькій діяльності</p> <p><b>Тема 8.</b> Стратегії професійної комунікації у науково-дослідницькій діяльності</p>
<b>Методи навчання:</b>	<p>Словесні: лекції, пояснення, обговорення, дискусії, дебати.</p> <p>Наочні: PowerPoint презентації, візуальний сторітелінг.</p> <p>Практичні: усні та письмові доповіді, мікрОВикладання, кооперативне навчання, аналіз кейсів, виконання проєктів, написання аналітичних есе, підготовка презентацій, відеоповідомлень, ментальної карти, письмових рекомендацій.</p>
<b>Рекомендована література:</b>	<p style="text-align: center;"><b>Основна</b></p> <p>1. Князян М. О., Романюк Д. Х., Весна Т. В., Телецька Т. В. Формування стратегій іншомовної професійної комунікації бакалаврів та магістрів філології : методологічне підгрунття та методи. <i>Наукові інновації та передові технології</i>. Серія «Державне управління», Серія «Право», Серія «Економіка», Серія «Психологія», Серія «Педагогіка». 2022. № 11(13). С. 329-339. <a href="https://doi.org/10.52058/2786-5274-2022-11(13)-329-339">https://doi.org/10.52058/2786-5274-2022-11(13)-329-339</a></p> <p>2. Мамчур Л.І. Комунікативні засади професійного розвитку педагога ЗП(ПТ)О : електронний навчальний курс. Біла Церква : БІНПО ДЗВО «УМО» НАПН України, 2024. 84 с. URL : <a href="https://lib.iitta.gov.ua/id/eprint/739423/1/Мамчур_ЕНК.%202024%20Викладачі%20Комунікативні%20засади%20професійного%20розвитку%20педагога%20ЗП%28ПТ%29О.pdf">https://lib.iitta.gov.ua/id/eprint/739423/1/Мамчур_ЕНК.%202024%20Викладачі%20Комунікативні%20засади%20професійного%20розвитку%20педагога%20ЗП%28ПТ%29О.pdf</a></p> <p>3. Кічук Н.В. Імператив культури у професійній діяльності конкурентоздатного викладача сучасного закладу освіти. <i>Науковий вісник Ізмаїльського державного гуманітарного університету</i>. Серія: Педагогічні науки. 2021. Випуск 56. С. 137-142. DOI 10.31909/26168812.2021-(56)-15</p> <p style="text-align: center;"><b>Додаткова</b></p> <p>1. Лесіна Т. М., Панченко І. В. Саморозвиток готовності майбутніх бакалаврів та магістрів філології до міжкультурної</p>

	<p>взаємодії в освітньому процесі. <i>Перспективи та інновації науки</i> (Серія «Педагогіка», Серія «Психологія», Серія «Медицина»). 2024. № 11(45). С. 551-558. <a href="https://doi.org/10.52058/2786-4952-2024-11(45)-551-558">https://doi.org/10.52058/2786-4952-2024-11(45)-551-558</a></p> <p>2. Прокопенко І. А. <i>Форми, методи та прийоми організації фасилітаційної взаємодії. Гуманізація навчально-виховного процесу.</i> Харків: ТОВ «Видавництво НТМТ», 2019. Вип 6 (98). С. 357-367. <a href="https://www.researchgate.net/publication/339759402_FORMI_METODI_TA_PRIJOMI_ORGANIZACII_FASILITACIJNI_VZ_AEMODII">https://www.researchgate.net/publication/339759402_FORMI_METODI_TA_PRIJOMI_ORGANIZACII_FASILITACIJNI_VZ_AEMODII</a></p> <p>3. Ситнікова О. В. <i>Формування готовності майбутніх фахівців до міжкультурної взаємодії (для здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня).</i> Ізмаїл : РВВ ІДГУ, 2024. 64 с.</p> <p style="text-align: center;"><b>Електронні інформаційні ресурси</b></p> <p>Наукова бібліотека ОНУ: загальний електронний каталог НБ ОНУ: <a href="http://lib.onu.edu.ua/elektronnyj-katalog/">http://lib.onu.edu.ua/elektronnyj-katalog/</a> навчальні та методичні матеріали. Факультет романо-германської філології: <a href="http://lib.onu.edu.ua/rgf/">http://lib.onu.edu.ua/rgf/</a></p>
<b>Оцінювання:</b>	<p>Поточний контроль: оцінювання усних відповідей під час практичних занять, усних доповідей (або рефератів для здобувачів вищої освіти заочного відділення), PowerPoint презентацій, індивідуальних завдань.</p> <p>Підсумковий контроль: залік</p> <p>У ході поточного контролю студент може отримати максимальну оцінку (100 балів) за кожну тему змістового модуля. Загальна оцінка з навчальної дисципліни – це є середнє арифметичне суми балів за поточний контроль. Здобувач вищої освіти одержує підсумкову оцінку, якщо за результатами поточного контролю він набрав за кожну тему 60 і більше балів.</p> <p>Якщо за результатами поточного контролю студент набрав менше 60 балів, або якщо він набрав 60 і більше балів, проте хоче поліпшити свій підсумковий результат, він повинен виконати залікове завдання і з урахуванням його результатів одержати відповідну кількість залікових балів із дисципліни.</p>
<b>ПОЛІТИКА КУРСУ («правила гри»):</b> <i>Відвідування занять</i> <i>Регуляція пропусків</i>	<p>Відвідування занять є обов'язковим. В окремих випадках навчання може відбуватись он-лайн з використанням дистанційних технологій. Відпрацювання пропущених занять має бути регулярним за домовленістю з викладачем у години консультацій. Порядок та умови навчання регламентуються «Положенням про організацію освітнього процесу в ОНУ імені І.І.Мечникова».</p>

<i>Дедлайни та перескладання</i>	Слід дотримуватися запропонованих у розкладі термінів складання сесії; перескладання відбувається відповідно до «Положення про організацію і проведення контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти ОНУ імені І.І. Мечникова».
<i>Політика академічної доброчесності</i>	Регламентується «Положенням про запобігання та виявлення академічного плагіату у освітній та науково-дослідній роботі учасників освітнього процесу та науковців Одеського національного університету імені І.І. Мечникова» ( <a href="https://onu.edu.ua/polozhennya-antiplagiat-2021.pdf">polozhennya-antiplagiat-2021.pdf (onu.edu.ua)</a> )
<i>Використання комп'ютерів/телефонів на занятті</i>	Під час занять не дозволяється користуватися мобільними телефонами, які попередньо мають бути переведені у беззвучний режим. Електронні пристрої використовуються лише за умов наявності відповідної вимоги в навчальному завданні.
<i>Комунікація</i>	Всі робочі оголошення або надсилаються через старосту академгрупи на електронну пошту, або через чат академгрупи у Viber/Telegram. Студенти мають регулярно перевіряти повідомлення і вчасно на них реагувати.