

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ імені І. І. МЕЧНИКОВА



Факультет романо-германської філології  
Кафедра французької філології



Силабус навчальної дисципліни

**СТРАТЕГІЇ ПРОФЕСІЙНОЇ  
КОМУНІКАЦІЇ ВИКЛАДАЧА**

<b>Рівень вищої освіти:</b>	Другий (магістерський)
<b>Семестр, рік навчання:</b>	1, 2
<b>Статус дисципліни</b>	Вибіркова
<b>Обсяг:</b>	3 кредити ЄКТС, 90 годин, з яких: лекції – 16 годин (очна форма) / 6 годин (заочна форма), практичні заняття – 14 годин (очна форма) / 4 годин (заочна форма), самостійна робота – 60 годин (очна форма) / 80 годин (заочна форма)
<b>Мова викладання:</b>	українська
<b>День, час, місце:</b>	Відповідно до розкладу
<b>Викладачі:</b>	<b>Маріанна Олексіївна КНЯЗЯН</b> , д. пед. н., професор кафедри французької філології
<b>Контактна інформація:</b>	kniazian1970@gmail.com
<b>Робоче місце:</b>	бульвар Французький, 24/26, кафедра французької філології (ауд. 125)
<b>Консультації:</b>	За затвердженим графіком ( <a href="https://onu.edu.ua/uk/structure/faculty/rgf/kafedry-ta-inshih-strukturni-pidrozdzily/french/informatsiia-dlia-zdobuvachiv-vyshchoi-osvity">https://onu.edu.ua/uk/structure/faculty/rgf/kafedry-ta-inshih-strukturni-pidrozdzily/french/informatsiia-dlia-zdobuvachiv-vyshchoi-osvity</a> )
<b>Мета навчальної дисципліни:</b>	Підготувати майбутніх магістрів до успішної й ефективної комунікації в професійній діяльності в науковій, освітній галузях.
<b>Завдання навчальної дисципліни:</b>	Сформувати у здобувачів вищої освіти другого рівня теоретичні знання про стратегії професійної комунікації в ході надання освітніх, науково-довідкових послуг на замовлення зацікавлених у цьому інституцій.
<b>Очікувані результати навчання:</b>	У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен <b>знати:</b> теоретичні основи та термінологічний базис стратегій професійної комунікації, стратегії та стилі комунікативної поведінки задля ефективної співпраці з іншими в команді, вимоги щодо формування комунікативної компетентності; <b>вміти:</b> використовувати знання для вирішення професійних завдань в умовах недостатньої інформації, насамперед про

	комунікантів; застосовувати стратегії в ситуації конфліктного спілкування.
<b>Зміст навчальної дисципліни:</b>	<p><b>Змістовий модуль 1.</b> «Концептуальне підґрунтя стратегій професійної комунікації»</p> <p><b>Тема 1.</b> Теоретичні основи стратегій професійної комунікації</p> <p><b>Тема 2.</b> Термінологічний апарат стратегій професійної комунікації</p> <p><b>Тема 3.</b> Стратегії та стилі комунікативної поведінки</p> <p><b>Тема 4.</b> Комунікативна компетентність</p> <p><b>Змістовий модуль 2.</b> «Прикладні аспекти застосування стратегій професійної комунікації»</p> <p><b>Тема 5.</b> Стратегії в ситуації конфліктного спілкування</p> <p><b>Тема 6.</b> Стратегії досягнення взаєморозуміння в професійній комунікації</p> <p><b>Тема 7.</b> Стратегії професійної комунікації у викладацькій діяльності</p> <p><b>Тема 8.</b> Стратегії професійної комунікації у науково-дослідницькій діяльності</p>
<b>Методи навчання:</b>	Лекції, дискусії; усні відповіді, усні доповіді (або реферати для здобувачів вищої освіти заочної форми навчання), індивідуальні завдання; PowerPoint презентації.
<b>Рекомендована література:</b>	<p style="text-align: center;"><b>Основна</b></p> <p>1. Князян М. О., Романюк Д. Х., Весна Т. В., Телецька Т. В. Формування стратегій іншомовної професійної комунікації бакалаврів та магістрів філології : методологічне підґрунтя та методи. <i>Наукові інновації та передові технології</i>. Серія «Державне управління», Серія «Право», Серія «Економіка», Серія «Психологія», Серія «Педагогіка». 2022. № 11(13). С. 329-339. <a href="https://doi.org/10.52058/2786-5274-2022-11(13)-329-339">https://doi.org/10.52058/2786-5274-2022-11(13)-329-339</a></p> <p>2. Толерантність як соціально-культурний феномен: світоглядно-методологічний аспект : колективна монографія / [Ф. С. Бацевич С.Л. Грабовська, О.В. Дарморіз та ін.]; за заг. ред. д-ра філос. наук, проф. В.П. Мельника. Львів : ЛНУ імені Івана Франка, 2012. 330 с. <a href="http://ych.org.ua/sites/default/files/33716080.pdf">http://ych.org.ua/sites/default/files/33716080.pdf</a></p> <p style="text-align: center;"><b>Додаткова</b></p> <p>1. Ковадло Г. Толерантність як вимога розуму та взаємного самообмеження. <i>Філософсько-антропологічні читання: Творча спадщина В.І. Шинкарука та сьогодення (до 80-ліття від дня народження)</i>: зб. наук. праць. Київ: Інститут філософії НАН України імені Г. С. Сковороди, 2010. С. 159–168. URL: <a href="http://dspace.nbu.gov.ua/bitstream/handle/123456789/28598/15-Kovadlo.pdf">http://dspace.nbu.gov.ua/bitstream/handle/123456789/28598/15-Kovadlo.pdf</a></p> <p>2. Прокопенко І. А. Форми, методи та прийоми організації фасилітаційної взаємодії. <i>Гуманізація навчально-виховного</i></p>

	<p><i>процесу</i>. Харків: ТОВ «Видавництво НТМТ», 2019. Вип 6 (98). С. 357-367.  <a href="https://www.researchgate.net/publication/339759402_FORMI_METODI_TA_PRIJOMI_ORGANIZACII_FASILITACIJNOI_VZAJEMODII">https://www.researchgate.net/publication/339759402_FORMI_METODI_TA_PRIJOMI_ORGANIZACII_FASILITACIJNOI_VZAJEMODII</a></p> <p><b>Електронні інформаційні ресурси</b>  Наукова бібліотека ОНУ:  загальний електронний каталог НБ ОНУ:  <a href="http://lib.onu.edu.ua/elektronnyj-katalog/">http://lib.onu.edu.ua/elektronnyj-katalog/</a>  навчальні та методичні матеріали. Факультет романо-германської філології: <a href="http://lib.onu.edu.ua/rgf/">http://lib.onu.edu.ua/rgf/</a></p>
<p><b>Оцінювання:</b></p>	<p>Поточний контроль: оцінювання усних відповідей під час практичних занять, усних доповідей (або рефератів для здобувачів вищої освіти заочного відділення), PowerPoint презентацій, індивідуальних завдань.  Підсумковий контроль: залік  У ході поточного контролю студент може отримати максимальну оцінку (100 балів) за кожну тему змістового модуля. Загальна оцінка з навчальної дисципліни – це є середнє арифметичне суми балів за поточний контроль. Здобувач вищої освіти одержує підсумкову оцінку, якщо за результатами поточного контролю він набрав за кожну тему 60 і більше балів.  Якщо за результатами поточного контролю студент набрав менше 60 балів, або якщо він набрав 60 і більше балів, проте хоче поліпшити свій підсумковий результат, він повинен виконати залікове завдання і з урахуванням його результатів одержати відповідну кількість залікових балів із дисципліни.</p>
<p><b>ПОЛІТИКА КУРСУ («правила гри»):</b>  <i>Відвідування занять</i>  <i>Регуляція пропусків</i></p> <p><i>Дедлайни та перескладання</i></p>	<p>Відвідування занять є обов'язковим. В окремих випадках навчання може відбуватись он-лайн з використанням дистанційних технологій. Відпрацювання пропущених занять має бути регулярним за домовленістю з викладачем у години консультацій. Порядок та умови навчання регламентуються «Положенням про організацію освітнього процесу в ОНУ імені І.І.Мечникова».</p> <p>Слід дотримуватися запропонованих у розкладі термінів складання сесії; перескладання відбувається відповідно до «Положення про організацію і проведення контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти ОНУ і І.І. Мечникова»  (<a href="http://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/documents/polozennya/poloz-org-kontrol_2022.pdf">http://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/documents/polozennya/poloz-org-kontrol_2022.pdf</a>)</p>

<i>Політика академічної доброчесності</i>	Регламентується «Положенням про запобігання та виявлення академічного плагіату у освітній та науково-дослідній роботі учасників освітнього процесу та науковців Одеського національного університету імені І.І. Мечникова» ( <a href="http://onu.edu.ua/polozhennya-antiplagiat-2021.pdf">polozhennya-antiplagiat-2021.pdf (onu.edu.ua)</a> )
<i>Використання комп'ютерів/телефонів на занятті</i>	Під час занять не дозволяється користуватися мобільними телефонами, які попередньо мають бути переведені у беззвучний режим. Електронні пристрої використовуються лише за умов наявності відповідної вимоги в навчальному завданні.
<i>Комунікація</i>	Всі робочі оголошення або надсилаються через старосту академгрупи на електронну пошту, або через чат академгрупи у Viber/Telegram. Студенти мають регулярно перевіряти повідомлення і вчасно на них реагувати.