

Одеський національний університет імені І. І. Мечникова
Факультет міжнародних відносин, політології та соціології
Кафедра світового господарства і міжнародних економічних відносин

Силабус курсу
"Управління проектами в туризмі"

Обсяг	Загальна кількість: кредитів 5; годин - 150; залікових модулів - 1; змістовних модулів - 2
Семестр, Рік	I / 1
Дні, Час, Місце	за розкладом занять
Викладач (і)	Ніколаєв Юрій Олегович; кандидат економічних наук, доцент кафедри світового господарства і міжнародних економічних відносин
Контактний телефон	0731288716
E-mail:	yonik@ukr.net
Робоче місце	кафедра світового господарства і міжнародних економічних відносин
Консультації	очні консультації: середа з 14.00-16.00

КОМУНІКАЦІЯ

Комунікація зі студентами буде здійснюватися наступним чином:

e-mail: yonik@ukr.net

телефон: 0731288716

аудиторія: за розкладом

АНОТАЦІЯ КУРСУ (місце даної дисципліни в програмі навчання; мета курсу; тематика)

Предмет вивчення дисципліни - процеси управління проектами, програмами, що здійснюються з використанням спеціальних методів та інструментів, які забезпечують ефективне функціонування туристичної галузі, а також теоретичні та нормативні основи проектного менеджменту (в тому числі – проектного менеджменту туристичних підприємств).

Пререквізити курсу: лекційний курс та практичні заняття з курсу "Управління проектами в туризмі" викладаються після засвоєння студентами наступних дисциплін: "Економічна теорія", "Економіка підприємництва", "Аналіз діяльності туристичних підприємств", "Регіональна економіка з основами регіональної політики", "Правове регулювання туристичної діяльності", "Інформаційні системи і технології", "Туристичне краєзнавство Одещини", "Туристично-рекреаційні ресурси України".

Мета курсу - формування у студентів: знань щодо методології управління проектами, програмами, а також набуття навичок впровадження проектних рішень у практичній діяльності (включаючи навички взаємодії учасників проекту з метою його успішної реалізації); знань щодо основних категорій, які становлять теоретичні основи управління проектами в туризмі, та практичних інструментів, що застосовуються туристичними проектними менеджерами в міжнародному та вітчизняному професійному середовищі.

Завдання дисципліни:

- набуття відповідних компетентностей на основі засвоєння основних теоретичних положень;
- набуття необхідних практичних навичок, що дозволяють ефективно застосовувати спеціальні методи та інструменти – для вирішення задач управління проектами та програмами на всіх ланках туристичної галузі;
- визначення та обґрунтування основних функцій проектного менеджменту в туризмі;

- формування організаційно-фінансової основи проектного управління туристичною галуззю, в тому числі на внутрішньофірмовому, галузевому, регіональному, загальнонаціональному, міжнародному рівнях.

Очікувані результати. Здобувач повинен:

знати:

- процеси розробки проектів та управління ними (ЗК 6);
- основи тайм-менеджменту (ЗК 8);
- порядок оцінювання та забезпечення якості виконуваних робіт (ЗК 10);
- прядок проведення досліджень в туристичній сфері (ЗК 11);
- особливості організації та управління туристичним процесом на локальному та регіональному рівнях, в туристичній дестинації, на туристичному підприємстві (ФК 6);
- процес розробки та впровадження регіональних програм розвитку сталого туризму (ФК 7);
- особливості підприємницької діяльності на національному та міжнародному туристичному ринку (ФК 12);
- наукові основи і принципи діяльності підприємств, що здійснюють лікування, оздоровлення та реабілітацію (ФК 20).

вміти:

- організовувати, планувати, прогнозувати результати діяльності (ЗК 2);
- працювати в міжнародному та вітчизняному професійному середовищі (ЗК 3);
- спілкуватися з експертами інших сфер діяльності по актуальним проблемам розвитку туризму і рекреації (ЗК 5);
- використовувати методи наукових досліджень у сфері туризму (ФК 2);
- використовувати теорію і методи інноваційно-інформаційного розвитку на різних рівнях управління (ФК 5);
- управляти ризиками в туризмі (ФК 10);
- здійснювати науково-дослідні роботи в сфері туризму (ФК 15);
- аргументувати та відстоювати свою позицію в процесі професійної діяльності (ФК 19).

ОПИС КУРСУ

Форми і методи навчання

Курс буде викладений у формі лекцій (18 год.) та практичних занять (18 год.), організації самостійної роботи студентів (114 год.).

Основна підготовка студентів здійснюється на лекційних та практичних заняттях, але у значній мірі покладається на самостійне вивчення предмета студентами денної форми навчання під час семестру. Під час викладання дисципліни використовуються методи навчання: словесні (лекція, пояснення); наочні (демонстрація Power Point); практичні (практичні роботи); робота з підручником (під керівництвом викладача, самостійна робота студентів).

Перелік тем (загальні блоки)

Змістовний модуль 1. Основи управління проектами та програмами

Тема 1. Обґрунтування та планування проекту, програми.

Тема 2. Управління вартістю та якістю проекту, програми.

Тема 3. Управління часом виконання та ризиками проектів, програм.

Тема 4. Управління персоналом у проектах, програмах.

Змістовний модуль 2. Особливості управління проектами в туризмі.

Тема 5. Загальні засади методології управління проектами в туризмі.

Тема 6. Сутність системи управління туристичними проектами та її елементи.

Тема 7. Ініціація туристичного проекту. Попередній та заключний аналіз проекту.

Тема 8. Процеси завершення туристичного проекту.

Рекомендована література

1. Азбука управління проектами. Планування: навч. посіб. / О.В. Єгорченков, Н.Ю. Єгорченкова, Є.Ю. Катаєва. К.: КНУ ім. Т. Шевченка, 2017. - 117 с.
2. Березін О.В., Безпарточний М.Г. Управління проектами: навч. посіб. Суми: Університетська книга, 2017. - 271 с.
3. Ворона П.В. Технологія управління проектами: підруч. для студентів ВНЗ. Полтава: Шевченко, 2018. – 172 с.
4. Кожушко Л.Ф., Кропивко С.М. Управління проектами: навч. посіб. К.: Кондор, 2019. - 386 с.
5. Колеснікова К.В., Бондар В.І. Управління проектами: практикум. Одеса: Елтон, 2017. - 119 с.
6. Креативные технологии управления проектами и программами / С. Д. Бушуев [и др.]; под ред. С. Д. Бушуева; Украинская ассоц. управления проектами. К.: Саммит-Книга, 2013. - 763 с.
7. Луценко Г.В. Комп'ютерні технології управління проектами: навч.-метод. посіб. для студентів ун-тів. Черкаси: ЧНУ ім. Богдана Хмельницького, 2019. - 84 с.
8. Управління проектами: навч. посіб. для студентів ВНЗ. Дмитрієв І.А. та ін. Харків: ХНАДУ, 2018. - 235 с.
9. Управління проектами в підприємницьких структурах: навч. посіб. Кучеренко В.Р. та ін. - Одеса: Фенікс, 2019. - 268 с.
10. Управління проектами: навч. посіб. / Н.О. Петренко, Л.О. Кустріч, М.О. Гоменюк. - К.: Центр учбової літератури, 2017. 224 с.
11. Шишмарьова Л.О. Управління проектами: навч. посіб. для самост. роботи студентів. - Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. - 135 с.

Політика оцінювання

- Політика щодо дедлайнів та перескладання: Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: Списування під час контрольних робіт та заліку заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
- Політика щодо відвідування: Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Поточний контроль								Модульний контроль	Сума балів
Змістовий модуль №1				Змістовий модуль №2					
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	20	100
10	10	10	10	10	10	10	10		

T1, T2 ... T8 – теми змістових модулів.

Підсумковий контроль за дисципліною – іспит. Іспит складає студент, який виконав усі обов'язкові види робіт, які передбачаються навчальною програмою дисципліни, та під час опанування дисципліни набрав 60 і більше балів.

Для студентів, які набрали впродовж семестру сумарно меншу кількість балів, ніж мінімум для іспиту (60), допускається написання реферату за темами лекційних, практичних занять чи самостійної роботи, за які отримана незадовільна оцінка, або перескладання модульного контролю, за який отримана незадовільна оцінка.

Самостійна робота студентів.

Робота студентів складається з самостійного вивчення з певного переліку тем або тем, що потребують поглибленого вивчення. Самостійна робота студентів (СРС) контролюється у вигляді тестів, контрольних робіт, колоквіумів і звітів. Питання з тем, що відведені на самостійне вивчення, включені до контрольних заходів. Увесь обсяг СРС містить завдання, які вимагають від студента систематичного самостійного виконання.