

Одеський національний університет імені І. І. Мечникова
ГФ
Кафедра економічної та соціальної географії і туризму



НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ

Управління проектами в туризмі

Рівень вищої освіти – другий (магістерський)


Спеціальність - 242«Туризм»

Розробник: Ніколаєв Ю.О., кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри світового господарства і міжнародних економічних відносин

Навчальна програма затверджена на засіданні кафедри економічної та соціальної географії і туризму

Протокол № 8 від "22" березня 2018 року

Завідувач кафедри




(підпис)

Топчієв О.Г.
(прізвище та ініціали)

Обговорено та рекомендовано до затвердження навчально-методичною комісією (НМК) геолого-географічного факультету:

Протокол № 3 від "29" березня 2018 року

Голова НМК



(підпис)

Біланчин Я.М.
(прізвище та ініціали)

Вступ

Навчальна програма дисципліни “Управління проектами в туризмі” складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки магістрів спеціальності 242«Туризм».

Предметом вивчення навчальної дисципліни є процеси управління проектами, програмами, що здійснюються з використанням спеціальних методів та інструментів, які забезпечують ефективне функціонування туристичної галузі, а також теоретичні та нормативні основи проектного менеджменту (в тому числі – проектного менеджменту туристичних підприємств).

Місце навчальної дисципліни в структурі освітнього процесу.

Лекційний курс та практичні заняття з курсу "Управління проектами в туризмі" викладаються після засвоєння студентами наступних дисциплін: "Економічна теорія", "Економіка підприємництва", "Аналіз діяльності туристичних підприємств", "Регіональна економіка з основами регіональної політики", "Правове регулювання туристичної діяльності", "Інформаційні системи і технології", "Туристичне краєзнавство Одещини", "Туристично-рекреаційні ресурси України". Даний курс слугує основою для написання проектно-рекомендаційного розділу дипломної роботи магістра.

Програма навчальної дисципліни складається з таких змістових модулів:

1. Основи управління проектами та програмами.
2. Особливості управління проектами в туризмі.

1. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета - формування у студентів: знань щодо методології управління проектами, програмами, а також набуття навичок впровадження проектних рішень у практичній діяльності (включаючи навички взаємодії учасників проекту з метою його успішної реалізації); знань щодо основних категорій, які становлять теоретичні основи управління проектами в туризмі, та практичних інструментів, що застосовуються туристичними проектними менеджерами в міжнародному та вітчизняному професійному середовищі.

Завдання - набуття відповідних компетентностей на основі засвоєння основних теоретичних положень;

- набуття необхідних практичних навичок, що дозволяють ефективно застосовувати спеціальні методи та інструменти – для вирішення задач управління проектами та програмами на всіх ланках туристичної галузі;
- визначення та обґрунтування основних функцій проектного менеджменту в туризмі;

- формування організаційно-фінансової основи проектного управління туристичною галуззю, в тому числі на внутрішньофірмовому, галузевому, регіональному, загальнонаціональному, міжнародному рівнях.

Процес вивчення дисципліни спрямований на формування елементів наступних **компетентностей**:

а) загальних (ЗК): здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності (ЗК 2); уміння працювати в міжнародному та вітчизняному професійному середовищі (ЗК 3); уміння спілкуватися з експертами інших галузей в питаннях, спільних для вирішення (ЗК 5); уміння розробляти проекти та управляти ними (ЗК 6); здатність до тайм-менеджменту (ЗК 8); здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт (ЗК 10); дослідницькі навички і вміння (ЗК 11).

б) фахових загальних (КФЗ): здатність використовувати теорію і методи інноваційно-інформаційного розвитку на різних рівнях управління (ФК 5); уміння аргументувати та відстоювати свою позицію в процесі професійної діяльності (ФК 19);

в) спеціальних фахових (КФС): здатність використовувати методи наукових досліджень у сфері туризму та рекреації (ФК 2); здатність до організації та управління туристичним процесом на локальному та регіональному рівнях, в туристичній дестинації, на туристичному підприємстві (ФК 6); здатність розробляти та сприяти впровадженню регіональних програм розвитку сталого туризму (ФК 7); здатність управляти ризиками в туризмі (ФК 10); здатність до підприємницької діяльності на національному та міжнародному туристичному ринку (ФК 12); здатність до здійснення науково-дослідної роботи у сфері туризму та рекреації (ФК 15); розуміння наукових основ і принципів діяльності підприємств, що здійснюють лікування, оздоровлення та реабілітацію (ФК 20).

Очікувані результати навчання. У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

знати: сучасну методологію управління проектом, програмою та усвідомлювати місце і роль управління проектом, програмою у загальній системі організаційно-економічних знань; спеціальну термінологію проектної діяльності; зміст та структуру проекту, програми; життєвий цикл проекту, програми; теорію організації управління проектом, програмою; основний зміст та структуру процесу управління проектом, програмою в туристичній сфері;

вміти: формувати міжособистісні навички та вміння; працювати у команді; працювати у міжнародному середовищі; виявляти філософські підстави наукових методів; давати критичну оцінку цих філософських підстав; організовувати та планувати наукові дослідження; використовувати сучасні інформаційні технології у науковій діяльності; за підсумками вивчення низки складного матеріалу підсумовувати свої аргументи;

формулювати основну дослідницьку задачу; здійснювати розподіл обов'язків і відповідальності, розробляти організаційні структури проекту, програми, виконувати обов'язки менеджера проекту, програми; розраховувати кошторис та складати бюджет проекту, програми; складати календарні графіки виконання проекту, програми та здійснювати їх оптимізацію; формувати перелік потенційних ризиків проекту, програми, здійснювати оцінку можливих наслідків ризиків, розробляти план управління ризиками; оцінювати кінцеві результати проекту, програми, використовувати набутий досвід в управлінні іншими проектами; використовувати сучасні інформаційні технології в процесі управління проектом, програмою в туристичній галузі.

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 150 годин, що становить 5 кредитів ЄКТС.

2. Зміст навчальної дисципліни

Змістовний модуль 1. Основи управління проектами та програмами.

Тема 1. Обґрунтування та планування проекту, програми.

Тема 2. Управління вартістю та якістю проекту, програми.

Тема 3. Управління часом виконання та ризиками проектів, програм.

Тема 4. Управління персоналом у проектах, програмах.

Змістовний модуль 2. Особливості управління проектами в туризмі.

Тема 5. Загальні засади методології управління проектами в туризмі.

Тема 6. Сутність системи управління туристичними проектами та її елементи.

Тема 7. Ініціація туристичного проекту. Попередній та заключний аналіз проекту.

Тема 8. Процеси завершення туристичного проекту.

3. Рекомендована література

Основна

1. Азбука управління проектами. Планування: навч. посіб. / О.В. Єгорченков, Н.Ю. Єгорченкова, Є.Ю. Катаєва. К.: КНУ ім. Т. Шевченка, 2017. - 117 с.

2. Березін О.В., Безпарточний М.Г. Управління проектами: навч. посіб. Суми: Університетська книга, 2017. - 271 с.

3. Ворона П.В. Технологія управління проектами: підруч. для студентів ВНЗ. Полтава: Шевченко, 2018. – 172 с.

4. Кожушко Л.Ф., Кропивко С.М. Управління проектами: навч. посіб. К.: Кондор, 2019. - 386 с.

5. Колеснікова К.В., Бондар В.І. Управління проектами: практикум. Одеса: Елтон, 2017. - 119 с.

6. Креативные технологии управления проектами и программами / С. Д. Бушуев [и др.]; под ред. С. Д. Бушуева; Украинская ассоц. управления проектами. К.: Саммит-Книга, 2013. - 763 с.

7. Луценко Г.В. Комп'ютерні технології управління проектами: навч.-метод. посіб. для студентів ун-тів. Черкаси: ЧНУ ім. Богдана Хмельницького, 2019. - 84 с.

8. Управління проектами: навч. посіб. для студентів ВНЗ. Дмитрієв І.А. та ін. Харків: ХНАДУ, 2018. - 235 с.

9. Управління проектами в підприємницьких структурах: навч. посіб. Кучеренко В.Р. та ін. - Одеса: Фенікс, 2019. - 268 с.

10. Управління проектами: навч. посіб. / Н.О. Петренко, Л.О. Кустріч, М.О. Гоменюк. - К.: Центр учбової літератури, 2017. 224 с.

11. Шишмарьова Л.О. Управління проектами: навч. посіб. для самот. роботи студентів. - Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2019. - 135 с.

Додаткова

1. Заренков В.А. Управление проектами: учеб. пос. 2-е изд. - М.: АСВ; СПб: СПбГАСУ, 2013. - 312 с.

2. Медведєва О.М. Ціннісно-орієнтоване управління взаємодією в проектах: монографія. - Сєверодонецьк: СНУ ім. Володимира Даля, 2019. - 242 с.

3. Петрович Й.М., Новаківський І.І. Управління інноваційними проектами: навч. посіб. / за заг. ред. Й.М. Петровича. - Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2018. - 313 с.

4. Нікіфоров П.О., Фесюк А.В., Ткачук І.Я. Управління інвестиційними проектами: навч. посіб. Чернівці: Рута, 2017. - 175 с.

5. Ноздріна Л.В., Ящук В.І., Полотай О.І. Управління проектами: навч. посіб.: теорет. матеріал, метод. вказівки та завдання до викон. лаб. занять і самот. роботи студентів. - Львів: Сполом, 2019. - 304 с.

6. Попов Ю.И., Яковенко О.В. Управление проектами: Учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2013. - 208 с.

7. Технологія управління соціальними проектами: монографія / Т.М. Безверхнюк та ін.; за заг. ред. Т.М. Безверхнюк. Одеса: ОРІДУ НАДУ, 2019. - 291 с.

8. Управління проектами: процеси планування проектних дій: підручник для студентів ВНЗ / І.В. Чумаченко та ін.; за заг. ред. І.В. Чумаченка і В.В. Морозова. - К.: КРОК, 2018. - 676 с.

9. Управление проектами: практическое руководство: пер. с англ. / К.Ф. Грей, Э.У. Ларсон. - М.: Дело и Сервис, 2013. - 528 с.

Електронні інформаційні ресурси

1. Офіційний сайт наукової бібліотеки Одеського національного університету імені І.І. Мечникова: <http://lib.onu.edu.ua/>

2. Науково-технічна бібліотека ім. Г.І. Денисенка Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут»: <http://www.library.kpi.ua>
3. Worksection: українська система управління проектами [Електронний ресурс] // Офіційний сайт. – Режим доступу: <http://worksection.com/ua/>
4. Top 10 best project management software [Електронний ресурс] // Creative Bloq. – 2019. – Режим доступу: <http://www.creativebloq.com/software/best-project-management-71515632>
5. Project Management Institute (PMI) [Електронний ресурс] // Офіційний сайт. – Режим доступу: <https://www.pmi.org/>
6. Planview Enterprise – Enterprise Portfolio Management [Електронний ресурс] // Product datasheet. – Режим доступу: <https://www.planview.com/resources/enterprise-portfolio-management-uk/>
7. Bowen R. Implementing Best Communication Practices With Your Project Team [Електронний ресурс] / Ronda Bowen // Bright Hub Project Management. – 2019. – Режим доступу: <http://www.brighthubpm.com/resourcemanagement/60211-communicating-effectively-with-your-project-team/>
8. Casual: Visual and Simple Online Project Management Tool [Електронний ресурс] // Офіційний сайт. – Режим доступу: <https://casual.pm/>
9. Functional Overview of the CA Clarity Project and Portfolio Management System [Електронний ресурс] // Transforming IT Management. – Режим доступу: http://www.caclarity.com/cms/upload/EN/pdf/CA_Clarify_Functional_Overview.pdf

4. Форма підсумкового контролю успішності навчання

Підсумковий контроль за дисципліною – іспит. Іспит складає студент, який виконав усі обов'язкові види робіт, які передбачаються навчальною програмою дисципліни, та протягом семестру набрав сумарно (за всі види робіт) 60 і більше балів.

Сумарна кількість балів, отриманих студентом протягом семестру за всі обов'язкові види робіт, розраховується за наступною таблицею:

Поточний контроль								Модульний контроль	Сума балів
Змістовий модуль №1				Змістовий модуль №2					
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	20	100
10	10	10	10	10	10	10	10		

T1, T2 ... T8 – теми змістових модулів.

Для студентів, які набрали впродовж семестру сумарно меншу кількість балів, ніж мінімум для іспиту (60), допускається: написання реферату за темами лекційних, практичних занять чи самостійної роботи, за

які отримана незадовільна оцінка; а також допускається перескладання модульного контролю, за який отримана незадовільна оцінка.

5. Методи діагностики успішності навчання

Поточний семестровий контроль: усне опитування на семінарах, контрольні тести після вивчення кожної теми, модульні контрольні роботи після кожного змістовного модуля. Підсумковий контроль: модульний контроль (підсумкова письмова контрольна робота), письмовий іспит.

Самостійна робота студентів (СРС) контролюється у вигляді тестів, контрольних робіт, колоквіумів і звітів. Питання з тем, що відведені на самостійне вивчення, включені до контрольних заходів. Увесь обсяг СРС містить завдання, які вимагають від студента систематичного самостійного виконання.