

Одеський національний університет імені І. І. Мечникова
Геолого-географічний факультет
Кафедра економічної та соціальної географії і туризму

Силабус курсу
"Організація готельного господарства"

Обсяг	Загальна кількість: кредитів 5; годин - 150; залікових модулів - 1; змістовних модулів - 3
Семестр, Рік	5 / 3
Дні, Час, Місце	за розкладом занять
Викладач (і)	Молодецький Анатолій Емільович; кандидат географічних наук, доцент кафедри економічної та соціальної географії і туризму
Контактний телефон	0482687693
E-mail:	laboratorygis@ukr.net
Робоче місце	кафедра економічної та соціальної географії і туризму
Консультації	очні консультації

КОМУНІКАЦІЯ

Комунікація зі студентами буде здійснюватися наступним чином:

e-mail: laboratorygis@ukr.net

телефон: 0482687693

аудиторія: за розкладом

АНОТАЦІЯ КУРСУ

Предмет вивчення дисципліни - ресторани господарства, їх типи та класи, особливості організації їх функціонування.

Пререквізити курсу: лекційний курс та практичні заняття з курсу "Організація ресторанного господарства" викладається після засвоєння студентами наступних дисциплін: "Рекреаційні комплекси світу", "Географія туризму", "Основи суспільної географії", "Економічна теорія".

Постреквізити курсу: дисципліни, для вивчення яких потрібні знання, уміння і навички, що здобуваються після закінчення вивчення даної дисципліни "Маркетинг в туризмі", "Міжнародний туризм", "Менеджмент в туризмі", "Географія світового господарства".

Метою викладання навчальної дисципліни «Організація готельного господарства» є отримання здобувачами освіти компетентностей у виборі закладів гостинності для туристів різних категорій, сприяння свідомій орієнтації у різноманітті готельних послуг, забезпечення знань і навичок здобувачів у підборі оптимальних для туристів співвідношень вартості та якості розміщення в готельних закладах різних країн, регіонів та населених пунктів.

Завдання дисципліни :

1) Познайти здобувачів освіти з системою понять про індустрію гостинності та правилами використання засобів розміщення туристів; 2) Допомогти здобувачам освіти оволодіти стандартами обслуговування туристів в готелях різних категорій та інформацією про службові обов'язки персоналу; 3) Надати здобувачам освіти відомості та навички користування знаннями про технологічні процеси в готелях і технології гостинності; 4) Надати здобувачам освіти навички з дотримання безпечних форм поведінки у готелях різних країн та регіонів.

Очікувані результати. У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен **знати:**

1) кластери готелів за їх функціонально-технологічними рівнями комфорту;

- 2) Правила використання різних форм бронювання та розміщення в готелях різних рівнів;
- 3) Провідні засади технологій та менеджменту в закладах гостинності;
- 4) Нормативне регулювання готельних послуг в країнах популярних туристичних подорожей;

вміти:

- 1) Здійснювати швидке бронювання місць в готелях різних рівнів комфортності;
- 2) Оцінювати цінові пропозиції та економічну специфіку умов проживання в закладах розміщення туристів та надавати їм відповідні рекомендації;
- 3) Контролювати виконання службових обов'язків готельного персоналу по відношенню до туристів в закладах розміщення;
- 4) Уникати конфліктної поведінки як туристів, так і персоналу готелів в межах їх інтересів.

ОПИС КУРСУ

Форми і методи навчання

Курс буде викладений у формі лекцій (28 год.) та практичних занять (32 год.), організації самостійної роботи студентів (90 год.).

Основна підготовка студентів здійснюється на лекційних та практичних заняттях, але у значній мірі покладається на самостійне вивчення предмета студентами денної форми навчання під час семестру. Під час викладання дисципліни використовуються методи навчання: словесні (лекція, пояснення); наочні (демонстрація Power Point); практичні (практичні роботи); робота з підручником (під керівництвом викладача, самостійна робота студентів).

Перелік тем (загальні блоки)

Змістовий модуль 1. Форми та організація готельного бізнесу

Тема 1. Історичні форми готельєрства в різних країнах та регіонах.

Тема 2 . Сучасний стан готельної справи в Україні. Різноманіття міського та сільського готельєрства.

Тема 3. Поняття "зірковості" категорій закладів розміщення туристів.

Тема 4. Провідні алгоритми гостинності

Змістовий модуль 2. Нормативне регулювання готельних послуг в Україні та популярних туристичних країнах.

Тема 5. Міжнародна та національні класифікації готелів.

Тема 6. Права та обов'язки туристів у користуванні послугами готелів.

Тема 7. Стандартизація готельних послуг.

Змістовий модуль 3. Поняття про готельний менеджмент

Тема 8. Економіка та організація готельних послуг.

Тема 9. Моделювання технологічних процесів у готелях.

Тема 10. Безпекові та клінінгові технології в готельному бізнесі.

Рекомендована література

Основна:

1. Байліс С.І. Готельне господарство.- Харків: Декор, 2013. - 368 с.
2. Бойко Н.Г., Гопкало Л.М. Організація готельного господарства. Підручник.- К.: Київ.нац.торг.-екон. ун-ту, 2016.- 448 с.
3. Браньков Д.Г., Мічугова Є.В. Основи індустрії гостинності. Навч.посібник. - Харків: Дельта -інк., 2015. - 230 с.
4. Круль Г.Я. Основи готельної справи. Навч.посібник.- Чернівці: ЧУЛ, 2019.- 280 с.
5. Мальська М.П., Пондяк І. Г. Готельний бізнес: теорія та практика. Підручник. – К.: Центр учбової літерат., 2017. – 472 с.

Додаткова:

1. Бріч В.Я., Банєва І.О. Організація готельно-ресторанної справи. Навч.посібник. – К.:Ліра-К, 2020.- 484 с.
2. Бойко М.Г., Гопкало Л.М. Організація готельного господарства. – К.:Нац.торг.- економ.ун-т, 2015.- 494 с.
3. Давидова О.Ю. Управління якістю продукції та послуг у готельно-ресторанному господарстві. Підручнк.-Харків: Держ. ун-т харчування та торгівлі. – Харків, Вид-во Носиченка, 2018. – 487 с.
4. Нечаюк Л.Г. Готельно-ресторанний бізнес: менеджмент. – К.:Центр учбової літерат., 2020. – 344 с.

Політика оцінювання

- Політика щодо дедлайнів та перескладання: Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
- Політика щодо відвідування: Відвідування всіх видів навчальних занять (крім лекцій і консультацій) є обов'язковим для студентів.
- Контрольні роботи проводяться за технологіями тестування або надання розгорнутої відповіді на питання, або поєднання декількох видів контролю.

Поточний контроль										Підсумк. контроль	Сума балів
Зміст. модуль 1				Зміст. модуль 2			Зміст. модуль 3				
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	ІСПИТ	
4	4	12	4	3	3	18	3	18	3	28	100
Контр. тест. 24				Контр. тест. 24			Контр. тест. 24				

T1, T2 ... T7 – теми змістових модулів.

Підсумковий контроль за дисципліною – іспит. Підсумковий контроль у формі іспиту проводиться для всіх без винятку здобувачів вищої освіти (незалежно від сумарної кількості балів, отриманих за результатами поточного та/або періодичного контролю за семестр). До іспиту допускаються здобувачі вищої освіти, які виконали всі види індивідуальних завдань та обов'язкових робіт (лабораторних, практичних, розрахунковографічних і розрахункових робіт тощо), передбачених робочою програмою.

Самостійна робота студентів.

Робота студентів складається з самостійного вивчення з певного переліку тем або тем, що потребують поглибленого вивчення. Самостійна робота (СР) контролюється у вигляді тестів, контрольних робіт, колоквиумів і звітів. Питання з тем, що відведені на самостійне вивчення включені до контрольних заходів. Увесь обсяг СР містить завдання які вимагають від студента систематичну самостійну роботу.