

**Одеський національний університет імені І. І. Мечникова**  
**Геолого-географічний факультет**  
**Кафедра економічної та соціальної географії і туризму**

**Силабус курсу**  
**"Логістика в туризмі"**

|                    |                                                                                                                   |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Обсяг              | Загальна кількість: кредитів 3; годин - 90; залікових модулів - 1                                                 |
| Семестр, Рік       | II / 1                                                                                                            |
| Дні, Час, Місце    | за розкладом занять                                                                                               |
| Викладач (і)       | Нефедова Ніна Євгенівна; кандидат географічних наук, доцент кафедри економічної та соціальної географії і туризму |
| Контактний телефон | 0482687693                                                                                                        |
| E-mail:            | geotourism@onu.edu.ua                                                                                             |
| Робоче місце       | кафедра економічної та соціальної географії і туризму                                                             |
| Консультації       | Очні консультації: 1 год., вівторок, 14.00-15.00<br>Онлайн-консультації: ZOOM – четвер 15.00-15.30                |

### **КОМУНІКАЦІЯ**

Спілкування в аудиторії за розкладом. В позааудиторний час студенти зможуть поставити питання під час консультації (вівторок, з 14.00-15.00). Інші види комунікації: група в Viber, очна та онлайн Zoom-консультації за розкладом.

**АНОТАЦІЯ КУРСУ** (місце даної дисципліни в програмі навчання; мета курсу; тематика)

**Предмет вивчення дисципліни** є вивчення навчальної дисципліни в сфері застосування логістики в туризмі, принципи і методи логістики в туристичній діяльності, отримання основ функціонування логістики в туризмі, у першу чергу функціональні області логістики, об'єкти логістичних досліджень та управління, організація використання логістики та інформаційного забезпечення в туризмі.

**Пререквізити курсу:** дисципліна «Логістика в туризмі» вводиться одночасно з такими дисциплінами як «Туризмологія», «Економіка та бізнес планування туризму та готельно-ресторанного бізнесу».

**Мета курсу** - формування уявлення про логістичні засади до організації та менеджменту туризму, логістичних основ сталого розвитку туризму, проблем готельного, інформаційного, фінансового та транспортного обслуговування, зокрема в контексті розбудови мережі міжнародних транспортних коридорів в Україні та інтеграції держави у світову та європейську транспортно-логістичні системи.

**Завдання дисципліни:** - знайомство з теоретичними засадами логістики туризму;

- вивчення логістичних основ сталого розвитку туризму;
- отримання уявлення про логістику ресурсної бази туризму;
- вивчення логістики туристичної фірми;
- знайомство з логістикою готельних послуг у туризмі;
- отримання уявлення про інформаційне логістику в туризмі;
- отримання уявлення про фінансову логістику в туризмі;
- знайомство з транспортною логістикою в туризмі.

**Очікувані результати.** У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач повинен **знати:** основні терміни і поняття навчальної дисципліни; об'єкт дослідження логістики туризму; комплексну структуру логістики туризму; методику визначення логістичного потенціалу рекреаційно-туристичних ресурсів; стратегії, планування та організаційні форми логістики турфірми; логістичну систему управління готелем; логістичні

інформаційні системи в туризмі, їх принципи побудови та можливості; основи фінансової логістики в туризмі; особливості транспортної логістики в туризмі.

**вміти:** володіти концептуальними основами логістики послуг; володіти базовими поняттями логістики туризму; володіти методикою визначення логістичного потенціалу рекреаційно-туристичних ресурсів; здійснювати логістичну розробку туру; оцінювати туристопотоки за макрорегіонами світу; знаходити необхідну інформацію про логістичні потоки та вузли в готельному господарстві; оцінювати логістику фінансового планування та прогнозування туристичної діяльності; здійснювати вибір виду транспорту та компанії-перевізника в логістиці туризму.

## **ОПИС КУРСУ**

### ***Форми і методи навчання***

Курс буде викладений у формі лекцій (16 год.) та практичних занять (14 год.), організації самостійної роботи студентів (60 год.).

Основна підготовка студентів здійснюється на лекційних та практичних заняттях, але у значній мірі покладається на самостійне вивчення предмета студентами денної форми навчання під час семестру. Під час викладання дисципліни використовуються методи навчання: словесні (лекція, пояснення); наочні (демонстрація Power Point); практичні (практичні роботи); робота з підручником (під керівництвом викладача, самостійна робота студентів).

### ***Перелік тем (загальні блоки)***

#### **Тема 1. Теоретичні засади логістики в туризмі.**

Логістика туризму як складова логістики послуг. Комплексна структура логістики туризму. Туристичний потік як головний об'єкт дослідження логістики туризму. Характеристика обслуговуючих потоків у логістиці туризму. Базові поняття логістики туризму.

#### **Тема 2. Логістика ресурсної бази туризму.**

Значення ресурсної бази туризму та її логістичної оцінки. Методика визначення логістичного потенціалу рекреаційно-туристичних ресурсів. Розрахунок логістичного потенціалу морської пляжної зони.

#### **Тема 3. Логістика турфірми.**

Концепція логістики турфірми. Стратегія, планування та організаційні форми логістики турфірми. Вертикальна та горизонтальна інтеграції в туризмі. Логістичні канали просування турпродукту: традиційний та новітній підходи.

#### **Тема 4. Логістика туру.**

Тури та їх класифікація. Логістична розробка туру: сутність і послідовність. Класифікація туристичних маршрутів. Узагальнена методика логістичної розробки туру. Застосування теорії графів у логістиці туру.

#### **Тема 5. Логістика міжнародного туризму.**

Чинники розвитку міжнародного туризму. Туристичні потоки за макрорегіонами світу. Фінансові потоки в міжнародному туризмі. Моделі управління туристичним бізнесом.

#### **Тема 6. Логістика готельних послуг у туризмі.**

Сектор розміщення як основний постачальник послуг у туризмі. Логістичний цикл обслуговування туристів у готелях. Логістичні потоки та вузли в готельному господарстві. Логістична система управління готелем.

#### **Тема 7. Інформаційна та фінансова логістика в туризмі.**

Логістичні інформаційні системи в туризмі, їх принципи побудови та можливості. Логістика фінансово-банківських послуг. Грошові потоки в туризмі. Управління фінансовими потоками туристичних фірм. Логістика фінансового планування та прогнозування туристичної діяльності.

## **Тема 8. Транспортна логістика.**

Класифікація транспортних подорожей і транспортних засобів у туризмі. Вибір виду транспорту та компанії-перевізника в логістиці туризму. Логістика повітряного транспорту в туризмі. Логістика автомобільних перевезень у туризмі. Логістика залізничних подорожей. Логістичне забезпечення морських круїзів. Логістична організація річкових круїзів та прогулянок.

### **Рекомендовані літературні джерела:**

#### **Основна:**

1. Грановська В. Г. Економіка туризму: навч. посіб. Херсон. держ. аграр.-екон. ун-т.: ОЛДІ–ПЛЮС, 2021. 315 с.
2. Денисенко М.П., Левковець П.Р., Михайлова Л.І. Організація та проектування логістичних систем: підручник. Центр учбової літератури, 2010. 336с.
3. Логістика: навч.посіб. / Безугла Л.С., Юрченко Н.І., Ільченко Т.В., Пальчик І.М., Воловик Д.В. Дніпро: Пороги, 2021. 252 с.
4. Марченко В.М., Шутюк В.В. Логістика: Підручник. К.: Видавничий дім «Артек», 2018. 312 с.
5. Нефедова Н. Є., Яворська В.В., Куделіна С. Б. Географія туризму. Навч.-метод. посібник. Одеса : ФОП Бондаренко М.О. 2019. 156 с.
6. Нефедова Н. Є. Транспортно-логістичні мережі та системи : навч. посіб. Одеса: ФОП Бондаренко М.О. 2014. 160 с.
7. Олійник Я.Б., Смирнов І.Г. Міжнародна логістика: навч. посіб. К.: Обрії, 2011.544 с.
8. Пасажирські перевезення: підручник перша частина/ за ред. проф. О.С. Ігнатенко, доц. В.С. Маруніча. К.: НТУ, 2017. 283 с
9. Рудакевич І. Р. Міжнародні інформаційні системи в туризмі: навчально-методичний посібник. Тернопіль: ТНПУ, 2018. 120 с.
10. Сазонець О.М. Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю. Навчальний посібник. К. : Центр учбової літератури, 2014. 256 с.
11. Смирнов І.Г., Касарева Т.В. Транспортна логістика: навч. посіб. К.: Центр навч. л-ри, 2008. 224 с.
12. Смирнов І.Г., Любіцева О.О. Міжнародний туристичний бізнес і логістика в туризмі: навч. посіб. У 2-х книгах. Кн. 1. Міжнародний туристичний бізнес. Київ: Видавництво Ліра-К, 2022. 288 с.
13. Федорова В.О., Блага В.В. Логістика: навчальний посібник. Х.: ФОП Бровін О.В., 2019. 153 с.

#### **Додаткова:**

1. Алькема, В., Козійчук, О. Вплив логістики на розвиток туристичної дестинації. Економіка та суспільство, (64). 2024. <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-64-89>
2. Журба І. Є., Несторишен І. В. Вдосконалення туристичної логістики в контексті покращення якості туристичних послуг. Проблеми сучасних трансформацій. Серія : Економіка та управління. 2022. № 1(4). DOI: 10.54929/2786-5738-2022-4-12-01
3. Захаркевич Н. П., Арзянцева Д. А., Корюгін А. В. Розвиток логістики туристичних послуг в Україні. Наукові перспективи. 2022. № 4(22). С. 145–155. DOI: 10.52058/2708-7530-2022-4(22)-145-155
4. Ковальчук О., Кравченко В., Качмар Р. Особливості логістичного забезпечення діяльності підприємств у сфері туризму в умовах військового стану. Економіка та суспільство. 2023. № 50. DOI: 10.32782/2524-0072/2023-50-14
5. Кожухівська Р. Б. Логістичний Інтернет-провайдинг у туризмі. Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. 2019. № 4. С. 196–200. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/drep\\_2019\\_4\\_36](http://nbuv.gov.ua/UJRN/drep_2019_4_36)
6. Марусей Т. Логістичні інновації в туристичній галузі. Економіка та суспільство. 2022. № 41. DOI: 10.32782/2524-0072/2022-41-2

7. Коломієць К.В., Яворська В.В., Сич В.А. Територіальна організація туристично-рекреаційної діяльності Українського Причорномор'я. Одеса: ОНУ імені І. І. Мечникова. 2018. 290 с.
8. Прочан А.О. Реалії сучасної логістики в туризмі: технології, інновації та глобальні тренди. Наукові записки Львівського університету бізнесу та права. Серія економічна. Серія юридична. Випуск 36/2023. С. 408-417.
9. Середа Н. М. Маркетингова туристична діяльність в логістичних потоках. Науковий вісник Львівської академії. Серія : Економіка, менеджмент та право. 2021. Вип. 5. С. 22–28. DOI: 10.33251/2707-8620-2021-5-22-28.
10. Хмурковський Г.В., Ляденко Т.В. Актуальні проблеми розвитку туристичної логістики в Україні: Економічний простір: зб. наук. пр. / Придніпров. держ. акад. буд-ва та архіт. Дніпро: ПДАБА, Вип. No185, 2023. <https://doi.org/10.32782/2224-6282/185-16>
11. Kolomiyets K., Nefedova N., Molodetskiy A., Prykhodko Z., Shashero A. Formation of the sea passenger transportation market and cruise tourism industry. Journal of Education, Health and Sport. 2023;13(2):365-376. eISSN 2391-8306. DOI <http://dx.doi.org/10.12775/JEHS.2023.13.02.050>

### Політика оцінювання

- Політика щодо дедлайнів та перескладання: Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
- Політика щодо відвідування: Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.
- Здобувач вищої освіти одержує підсумкову оцінку за залікову навчальну дисципліну (2-й семестр), якщо за результатами поточного контролю він набрав 60 і більше балів. Якщо за результатами поточного контролю здобувач вищої освіти набрав менше 60 балів, він повинен виконати залікове завдання і з урахуванням його результатів одержати відповідну кількість залікових балів із дисципліни. Якщо за результатами поточного контролю здобувач вищої освіти набрав 60 і більше балів, проте хоче поліпшити свій підсумковий результат, він також може виконати залікове завдання і з урахуванням його результатів підвищити свою підсумкову оцінку з дисципліни.

### Розподіл балів, які отримують студенти

| Поточний контроль   |    |    |    |    |    |    |    |    | Підсумковий контроль | Сума балів |
|---------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----------------------|------------|
| Змістовий модуль №1 |    |    |    |    |    |    |    |    |                      |            |
| T1                  | T2 | T3 | T4 | T5 | T6 | T7 | T8 | T9 | 20                   | 100        |
| 10                  | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |                      |            |

T1, T2 ... T8 – теми змістових модулів.

Підсумковий контроль за дисципліною – залік.

### Самостійна робота студентів.

Робота студентів складається з самостійного вивчення з певного переліку тем або тем, що потребують поглибленого вивчення. Самостійна робота (СР) контролюється у вигляді тестів, контрольних робіт, колоквіумів і звітів. Питання з тем, що відведені на самостійне вивчення включені до контрольних заходів. Увесь обсяг СР містить завдання які вимагають від студента систематичну самостійну роботу.