

**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ І. І. МЕЧНИКОВА
ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ**

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ

за результатами анкетування здобувачів першого року навчання першого (бакалаврського) рівня вищої освіти,
які навчаються за освітньо-професійною програмою
«Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії»

1. Загальна інформація про дослідження і респондентів

Метою анкетування було вивчення думки здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу в ОНУ імені І. І. Мечникова. Таке опитування є формою участі здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та одним із механізмів реалізації студентоцентрованого навчання. Опитування здобувачів вищої освіти є анонімним і проводилось онлайн.

Анкетування проведено у **першому** семестрі 2024-2025 навчального року. Опитування проводилось за анкетами: «Якість освіти та освітньої програми», «Якість викладання». Бланк анкети «Якість освіти та освітньої програми» містить 40 запитань стосовно змісту освітньо-професійної програми та якості освіти. Бланк анкети «Якість викладання» містить 10 питань щодо роботи кожного викладача на ОП та 3 запитання щодо академічної доброчесності. Аналіз відповідей респондентів здійснювався в цілому за освітньо-професійною програмою.

2. Результати опитування за анкетною «Якість освіти та освітньої програми»

В опитуванні взяли участь 22 здобувача вищої освіти, що складає **39%** від загальної кількості здобувачів, що навчаються на першому курсі першого (бакалаврського) рівня освіти за освітньо-професійною програмою «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії». Результати оцінювання здобувачами вищої освіти якості змісту освітньо-професійної програми представлено у таблиці 1.

Таблиця 1

Оцінювання якості змісту ОПП «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії» здобувачами вищої освіти четвертого курсу (у відсотках)

№/		Так (%)	Ні (%)
1	Чи реалізовується за Вашою ОП вільний вибір дисциплін?	81	19
2	Чи достатній обсяг практичної підготовки, закладений в ОП Вашої спеціальності?	86,4	13,6
3	Чи порушується, на Вашу думку, логіка викладання дисциплін ОП вашої спеціальності?	4,8	95,2
4	Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з її реальним змістом?	95,2	4,8

Слід відзначити, що здобувачі обирають дисципліни починаючи з 2-го семестру, тому ще не мають досвіду практичної реалізації даного процесу.

91,8% опитаних здобувачів освіти зазначили, що вони мають можливість бути залученими до забезпечення якості освіти. 72,7 % респондентів цілком або частково погодились, що можуть впливати на зміст навчальних дисциплін. 95,2% респондентів відмітили, що логіка викладання дисциплін не порушена. 86,4% опитаних здобувачів вважають достатнім обсяг практичної підготовки. 95,2 % респондентів відзначили, що їхні очікування щодо ОП співпали з реальним змістом. Всі здобувачі частково або повністю погодились з твердженням, що спосіб і методи оцінювання та виставлення балів в університеті є справедливими, підтвердили, що отримують детальний відгук про свої роботи, зазначили, що викладачі ОП добре організовані та підготовлені до занять. Загалом 86,4% підтвердили можливість оцінювати роботу викладачів. Близько 90% респондентів частково або повністю погодились з твердженням, що отримують достатньо підтримки і корисних порад щодо свого навчання. 100% здобувачів позитивно оцінили твердження, що можуть швидко контактувати з викладачами, за потреби. Всі здобувачі підтвердили (цілком або частково), що викладачі застосовують різноманітні викладацькі методики для забезпечення ефективності навчання, якісно пояснюють ключові поняття, під час будь-яких змін у навчальному курсі чи у викладанні ефективно використовується комунікація між здобувачами і представниками факультету, мають доступ до важливої інформації і даних щодо навчальних курсів та успішності, ознайомлені з порядком оскарження результатів заліків, іспитів, перескладань, загальне ставлення викладачів було об'єктивним і неупередженим. 100% здобувачів цілком погоджуються з твердженням, що обізнані з принципами дотримання академічної доброчесності в освіті та науці, а також ознайомлені з процедурою реагування університету на порушення академічної доброчесності. Близько 90 % респондентів підтвердили, що ознайомлені з процедурою врегулювання конфліктних ситуацій в університеті, з роботою психологічної служби університету ознайомлені близько 80% опитаних.

Пропозиції здобувачів освіти щодо змін ОП:

1. Додати викладання європейських мов.
2. Вилучити філософію та фізичне виховання.
3. Збільшити кількість годин для вивчення першої мови.
4. Включити практику в посольствах та консульствах.

За результатами опитування сформовано такі пропозиції щодо поліпшення змістового складнику освітньо-професійної програми:

1. Сприяти організації систематичних онлайн-опитувань здобувачів з проблем забезпечення якості освіти.
2. Посилити роботу щодо інформування здобувачів освіти стосовно змін, що вносяться до ОП на основі результатів анкетування.
3. Посилити роботу щодо інформування здобувачів освіти стосовно проходження

практики в різних інституціях, пов'язаних зі спеціальністю.

4. Обговорити на засіданні кафедри міжнародних відносин, за участю робочої групи та членів кафедри, можливість перегляду ОП, з урахуванням побажань здобувачів 1го року навчання, 2024 року вступу.

3. Результати опитування за анкетною «Якість викладання»

В опитуванні взяли участь 15 здобувачів вищої освіти, що складає 27% від загальної кількості здобувачів, що навчаються на першому (бакалаврському) рівні за освітньо-професійною програмою «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії» 2024 року.

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти якості викладання показали високу ступінь задоволення здобувачів. 86,7% опитаних здобувачів оцінили вивчені дисципліни як важливі.

Близько 90 % здобувачів визначили «правила гри» як чесні (у тому числі обізнаність зі списком рекомендованої літератури на початку занять), дисциплінованість викладачів як високу (у тому числі вчасна перевірка письмових робіт викладачами), підтвердили, об'єктивність та прозорість оцінювання знань студентів,

За критеріями «Чіткість, доступність та зрозумілість подачі матеріалу, уміння зацікавити», «Використання активних методів проведення занять: дискусії, рольові ігри, робота в малих групах, проекти, індивідуальні та групові презентації тощо», «Унаочнення матеріалу: презентації, аудіо- та відеозаписи, карти, схеми, таблиці, роздатковий матеріал тощо», «Уміння мотивувати студентів до поглибленого вивчення предмету (самостійне, додаткове вивчення)» «Наявність зворотного зв'язку (аналіз виконаних студентами завдань, реакція на потреби студента, інформаційні запити групи)», «Уміння створити комфортне середовище, у якому кожен студент може проявити себе», «Коректність та тактовність викладачів у ставленні до Вас особисто», здобувачі виставляли оцінки «відміно», «добре», «задовільно», також, у не значній кількості є оцінки «погано» та «дуже погано».

Незважаючи на те, що відповіді на анкети є досить суб'єктивними, але визначилась загальна третя, тож викладачі ОП мають працювати над удосконаленням зазначених критеріїв, зокрема щодо унаочнення матеріалу, уміння мотивувати та створювати комфортне середовище, наявність зворотного зв'язку, використання активних методів проведення занять.

Результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості реалізації освітньо-професійної програми доведені до відома декана факультету МВПС, гаранта освітньої програми «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії» для

обговорення на засіданнях вченої ради факультету, кафедр, робочої групи з метою подальшого удосконалення та підвищення якості реалізації освітньої програми, а також до кожного викладача окремо.

За результатами анкетування рекомендовано посилити роботу щодо унаочнення матеріалів лекцій, впровадження активних методів навчання, підтримки зворотного зв'язку, а також організації навчального процесу в цілому, покращення організаційної культури викладачів, надання розкладу здобувачам за кілька тижнів до початку семестру, а не за тиждень, як це практикується на спеціальності.