

**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ І. І. МЕЧНИКОВА  
ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ**

**АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ**

за результатами анкетування здобувачів другого року навчання першого (бакалаврського) рівня вищої освіти,  
які навчаються за освітньо-професійною програмою  
«Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії»

## 1. Загальна інформація про дослідження і респондентів

Метою анкетування було вивчення думки здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу в ОНУ імені І. І. Мечникова. Таке опитування є формою участі здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та одним із механізмів реалізації студентоцентрованого навчання. Опитування здобувачів вищої освіти є анонімним і проводилось онлайн.

Анкетування проведено у **другому** семестрі 2023-2024 навчального року. Опитування проводилось за анкетами: «Якість освітньої програми», «Якість освіти», «Якість викладання». Бланк анкети «Якість освітньої програми» містить 9 запитань стосовно змісту освітньо-професійної програми. Бланк анкети «Якість освіти» містить 34 запитання, три з них – відкритих. Аналіз відповідей респондентів здійснювався в цілому за освітньо-професійною програмою.

## 2. Результати опитування за анкетною «Якість освітньої програми»

В опитуванні взяли участь 4 здобувача вищої освіти, що складає 9% від загальної кількості здобувачів, що навчаються на другому курсі першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою 291 «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії» 2022 року. Результати оцінювання здобувачами вищої освіти якості змісту освітньо-професійної програми представлено у таблиці 1.

Таблиця 1

Оцінювання якості змісту ОПП «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії» здобувачами вищої освіти (у відсотках)

№		Так (%)	Ні (%)
1	Чи реалізовується за Вашою ОП вільний вибір дисциплін?	100	0
2	Чи достатній обсяг практичної підготовки, закладений в ОП Вашої спеціальності?	75	25
3	Чи порушується, на Вашу думку, логіка викладання дисциплін ОП вашої спеціальності?	25	75
4	Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з її реальним змістом?	100	0

Аналізуючи відповіді здобувачів освіти на запитання анкети, слід зазначити, що 100% респондентів підтвердили наявність вільного вибору дисциплін та 100% - відзначили відповідність змісту ОП їх очікуванням. 25% респондентів відзначили

недостатність практичної підготовки.

Пропозиції здобувачів освіти щодо змін ОП:

- Посилити практичну підготовку здобувачів.

### **3. Результати опитування за анкетною «Якість освіти»**

В опитуванні взяли участь 6 здобувачів вищої освіти, що складає 13% від загальної кількості здобувачів, що навчаються на другому курсі першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою 291 «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії» 2022 року. Запитання анкети «Якість освіти» розподіляються за такими блоками: участь здобувачів вищої освіти у забезпеченні якості освітньої програми, якість оцінювання результатів навчання, якість викладання, організація та загальна підтримка освітньої програми.

Відповіді здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти на питання блоку «Участь у забезпеченні якості освітньої програми» засвідчили, що з твердженнями «Студенти мають можливість бути залученими до забезпечення якості освіти» цілком погодились 83,3%, частково погодились 16,7% здобувачів; «Я маю можливість вільно обирати навчальні дисципліни» 83,3% цілком погоджуються, 16,7% частково погоджуються; «Я маю можливість впливати на визначення змісту навчальних дисциплін» 50% частково погодились; «Я маю можливість впливати на зміст (набір дисциплін) освітньої програми, за якою навчаюсь» 50% відповіли цілком схвально, 16,7% частково погодились. Такі результати свідчать про необхідність запровадження систематичних опитувань здобувачів вищої освіти та посилення роботи з інформування їх щодо управлінських рішень, прийнятих за результатами опитувань та впровадження новацій.

Результати анкетування за блоком запитань «Якість оцінювання результатів навчання» засвідчили, що з твердженням «Спосіб і методи оцінювання та виставлення балів в університеті є справедливими» цілком погоджуються 50%, погоджуються частково 33,3%. «Я отримую детальний відгук (зворотній зв'язок) про мою роботу» цілком погоджуються 50%, в той час як 50% погоджуються частково; з твердженням «Я отримую цей відгук дуже швидко» цілком погодились 33,3% респондентів, 33,3% частково погодились.

Оцінювання блоку «Якість викладання» здійснюється з метою дослідження рівня якості викладання, видів інформаційних ресурсів, які супроводжують цей процес, а також дотримання принципів академічної доброчесності. В цілому анкетування за даним блоком показало, що 83,4% опитаних здобувачів (66,7% цілком та 16,7% частково) вважають викладачів за своєю освітньою програмою висококваліфікованими та компетентними;

83,4% опитаних (66,7% цілком та 16,7% частково) здобувачів вважають викладачів добре організованими та підготовленими до занять. 50% здобувачів цілком та 33,3% частково підтверджують можливість швидко контактувати з викладачами та отримувати достатньо підтримки і корисних порад щодо навчання (50% цілком та 33,3% частково). 50% повністю та 33,3% частково погоджуються, що отримують корисні поради, вичерпні консультації; 66,7% респондентів цілком, 33,3% частково погоджуються з твердженням, що вони мають можливість оцінювати роботу викладачів.

З твердженням «Моє навчання належним чином готує мене до сучасної кар'єри за моєю спеціальністю» цілком погодились 66,7%, частково погодились 33,3%. 50% респондентів в цілком згодні, 33,3 % частково погоджуються з думкою, що викладачі застосовують різноманітні викладацькі методики для забезпечення ефективності навчання та якісно пояснюють ключові поняття. З твердженням, що частка навчального часу, відведена на самостійну роботу, була достатньою, цілком згодні 100% опитаних здобувачів. 100% (66,7% цілком та 33,3% частково) здобувачів вважають, що методичне забезпечення самостійної роботи є цілком достатнім.

100% згодні (частково та повністю) з твердженнями, що необхідні навчальні ресурси для вивчення матеріалу є доступними, а також що вони мають стабільний доступ до мережі Інтернет для пошуку необхідних матеріалів. 83,3% підтвердили, що у випадку будь-яких змін у навчальному процесі чи викладанні ефективно використовується комунікація між здобувачами і представниками факультету. 100% (66,7% - цілком, 33,3% - частково) здобувачів зазначили, що мають доступ до важливої інформації і даних щодо курсів та успішності.

З твердженням, що розклад занять є ефективним та зручним погоджуються повністю 66,7%, частково 16,7% опитаних здобувачів.

Слід зазначити, що 100% здобувачів погоджуються, що поінформовані щодо порядку перескладання та 83,4% підтвердили, що ознайомлені з порядком оскарження результатів заліків, іспитів; 83,4 % респондентів ознайомлені з процедурою реагування університету на порушення академічної доброчесності; при цьому 83,4% поінформовані щодо процедури врегулювання конфліктних ситуацій в університеті.

Разом з тим, із твердженням «Я ознайомлений з роботою психологічної служби університету» погодились 50% здобувачів; з твердженням «Загальне ставлення викладачів було об'єктивним і неупередженим» цілком погодились 66,7%, частково погодились 33,3% здобувачів. Крім того, у цілому (цілком та частково) 100% здобувачів вказали, що усі навчальні дисципліни за ОП викладаються українською мовою.

На запитання «Що Вам подобається в університеті?» були отримані такі відповіді:

- Зустрічі з послами, консулами
- Можливість приймати участь у конференціях

- Анкетування здобувачів наприкінці навчального року
- Зручний розклад

На запитання «Що Вам не подобається в університеті?» не було отримано жодного зауваження.

За результатами опитування сформовано такі пропозиції щодо поліпшення змістового складнику освітньо-професійної програми:

1. Продовжувати практику опитування здобувачів з питань забезпечення якості освіти.
2. Проводити короткі опитування в рамках кожної з навчальних дисциплін, щоб вносити зміни у робочі програми освітніх компонентів за участі всіх здобувачів.
3. Розглянути можливість щодо підвищення рівню співпраці та комунікації викладачів зі здобувачами вищої освіти.
4. Посилити роботу щодо інформування здобувачів освіти стосовно усіх аспектів викладання та навчання за ОП на основі результатів анкетування.
5. Розглянути питання щодо внесення змін до структури ОП.

#### **4. Результати опитування за анкету «Якість викладання»**

В опитуванні взяли участь 8 здобувачів вищої освіти, що складає 17% від загальної кількості здобувачів, що навчаються на другому курсі першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії» 2022 року. Результати оцінювання здобувачами вищої освіти якості викладання показали високу ступінь задоволення здобувачів.

100% відмінних оцінок отримала Оніщук Ірина Юріївна. Разом з тим, переважна більшість викладачів отримала оцінки, де переважають «відмінно» та «добре», але в незначній кількості присутні «задовільно», «погано», «дуже погано». Тим не менш, наявність оцінок «задовільно», «погано» та «дуже погано» щодо повноти презентації дисципліни, системи та критеріїв оцінювання, загальних «правил гри», організаційної культури викладача, унаочнення матеріалу, об'єктивності та прозорості оцінювання знань здобувачів, наявність зворотного зв'язку, використання активних методів проведення занять, уміння мотивувати демонструють наявність певного потенціалу для особистісного й професійного росту та самовдосконалення викладачів програми.

Крім того, серед коментарів та побажань здобувачів були зазначені наступні два цілком протилежні за значенням: один абсолютно позитивний, а інший сповнений негативного підтексту. Тож при аналізі результатів опитування слід пам'ятати про людський фактор та суб'єктивність результатів й намагатись виявити дійсно

«раціональне зерно», що допоможе покращити якість викладання на ОП.

Результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості реалізації освітньо-професійної програми доведені до відома декана факультету МВПС, гаранта освітньої програми «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії» для обговорення на засіданнях вченої ради факультету, кафедр, робочої групи з метою подальшого удосконалення та підвищення якості реалізації освітньої програми, а також до кожного викладача.

За результатами анкетування рекомендовано посилити роботу щодо унаочнення матеріалів лекцій, впровадження активних методів навчання, підтримки зворотного зв'язку, покращення організаційної культури, коректності та тактовності викладачів. Слід відзначити високий рівень дотримання академічної доброчесності з боку здобувачів, що є значним досягненням у порівнянні з ситуацією до 2014 року.