

**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ І. І. МЕЧНИКОВА
ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ**

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ

за результатами анкетування здобувачів першого року, першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, які навчаються за освітньо-професійною програмою «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії»

1. Загальна інформація про дослідження і респондентів

Метою анкетування було вивчення думки здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу в ОНУ імені І. І. Мечникова. Таке опитування є формою участі здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та одним із механізмів реалізації студентоцентрованого навчання. Опитування здобувачів вищої освіти є анонімним і проводилось онлайн.

Анкетування проведено у **другому** семестрі 2023-2024 навчального року. Опитування проводилось за анкетами: «Якість освітньої програми», «Якість освіти», «Якість викладання». Бланк анкети «Якість освітньої програми» містить 9 запитань стосовно змісту освітньо-професійної програми. Бланк анкети «Якість освіти» містить 34 запитання, три з них – відкритих. Аналіз відповідей респондентів здійснювався в цілому за освітньо-професійною програмою.

2. Результати опитування за анкетною «Якість освітньої програми»

В опитуванні взяли участь 32 здобувача вищої освіти, що складає 54% від загальної кількості здобувачів, що навчаються на першому курсі першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою 291 «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії» 2022 року. Результати оцінювання здобувачами вищої освіти якості змісту освітньо-професійної програми представлено у таблиці 1.

Таблиця 1

Оцінювання якості змісту ОП «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії» здобувачами вищої освіти (у відсотках)

№		Так (%)	Ні (%)
1	Чи реалізовується за Вашою ОП вільний вибір дисциплін?	100	0
2	Чи достатній обсяг практичної підготовки, закладений в ОП Вашої спеціальності?	81,3	18,7
3	Чи порушується, на Вашу думку, логіка викладання дисциплін ОП вашої спеціальності?	28,1	71,9
4	Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з її реальним змістом?	90,6	9,4

Аналізуючи відповіді здобувачів освіти на запитання анкети, слід зазначити, що 100% респондентів підтвердили наявність вільного вибору дисциплін та 90,6% - відзначили відповідність змісту ОП їх очікуванням. 18,8% респондентів відзначили

недостатність практичної підготовки.

Пропозиції здобувачів освіти щодо змін ОП:

- Ввести на 1 курсі дипломатичний етикет, історію арабських країн, західні мови, історичні дисципліни, психологію, релігієзнавство, риторику, етику, культурологію, військову підготовку;
- Вилучити наступні дисципліни: релігієзнавство, історію України, актуальні проблеми іberoамериканського світу, БЖД;
- Проводити більше інтерактивних занять;
- Виділити більше годин на вивчення англійської та східних мов;
- Проводити лекції з доданням практичних прикладів із міжнародних відносин.

3. Результати опитування за анкетною «Якість освіти»

В опитуванні взяли участь 30 здобувачів вищої освіти, що складає 51% від загальної кількості здобувачів, що навчаються на першому курсі першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою 291 «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії» 2022 року. Запитання анкети «Якість освіти» розподіляються за такими блоками: участь здобувачів вищої освіти у забезпеченні якості освітньої програми, якість оцінювання результатів навчання, якість викладання, організація та загальна підтримка освітньої програми.

Відповіді здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти на питання блоку «Участь у забезпеченні якості освітньої програми» засвідчили, що з твердженнями «Студенти мають можливість бути залученими до забезпечення якості освіти» цілком погодились 66,7 %, частково погодились 33,3 % здобувачів; «Я маю можливість вільно обирати навчальні дисципліни» 96,7 % цілком погоджуються, 3,7 % частково погоджуються; «Я маю можливість впливати на визначення змісту навчальних дисциплін» 30% цілком погодились, 50% частково погодились; «Я маю можливість впливати на зміст (набір дисциплін) освітньої програми, за якою навчаюсь» 50% відповіли цілком схвально, 40 % частково погодились. Такі результати свідчать про необхідність запровадження систематичних опитувань здобувачів вищої освіти та посилення роботи з інформування їх щодо управлінських рішень, прийнятих за результатами опитувань та впровадження новацій.

Результати анкетування за блоком запитань «Якість оцінювання результатів навчання» засвідчили, що з твердженням «Спосіб і методи оцінювання та виставлення балів в університеті є справедливими» цілком погоджуються 40%, погоджуються частково 60%. «Я отримую детальний відгук (зворотній зв'язок) про мою роботу» цілком погоджуються 33,3%, в той час як 56,7% погоджуються частково; з твердженням «Я

отримую цей відгук дуже швидко» цілком погодились 26,7% респондентів, 60% частково погодились.

Оцінювання блоку «Якість викладання» здійснюється з метою дослідження рівня якості викладання, видів інформаційних ресурсів, які супроводжують цей процес, а також дотримання принципів академічної доброчесності. В цілому анкетування за даним блоком показало, що 100% опитаних здобувачів (53,3% цілком та 46,7% частково) вважають викладачів за своєю освітньою програмою висококваліфікованими та компетентними; 100% опитаних здобувачів (46,7% цілком та 53,3% частково) вважають викладачів добре організованими та підготовленими до занять. 23,3% здобувачів цілком та 73,3% частково підтверджують можливість швидко контактувати з викладачами та отримувати достатньо підтримки і корисних порад щодо навчання. 56,7% цілком та 40% частково погоджуються, що отримують корисні поради, вичерпні консультації; 56,7% респондентів цілком, 30% частково погоджуються з твердженням, що вони мають можливість оцінювати роботу викладачів.

З твердженням «Моє навчання належним чином готує мене до сучасної кар'єри за моєю спеціальністю» цілком погодились 56,7%, частково погодились 40%. 60% респондентів в цілому згодні, 40% частково погоджуються з думкою, що викладачі застосовують різноманітні викладацькі методики для забезпечення ефективності навчання та якісно пояснюють ключові поняття. З твердженням, що частка навчального часу, відведена на самостійну роботу, була достатньою цілком згодні 63,3%, частково погодились 36,7% опитаних здобувачів. 100% (50% цілком та 50% частково) здобувачів вважають, що методичне забезпечення самостійної роботи є цілком достатнім.

100% згодні (частково та повністю) з твердженнями, що необхідні навчальні ресурси для вивчення матеріалу є доступними, а також що вони мають стабільний доступ до мережі Інтернет для пошуку необхідних матеріалів. 100% опитаних цілком або частково погодились, що у випадку будь-яких змін у навчальному процесі чи викладанні ефективно використовується комунікація між здобувачами і представниками факультету. 100% (66,7% - цілком, 33,3% - частково) здобувачів зазначили, що мають доступ до важливої інформації і даних щодо курсів та успішності.

З твердженням, що розклад занять є ефективним та зручним погоджуються повністю 60%, частково 30% опитаних здобувачів.

Слід зазначити, що 100% здобувачів погоджуються, що поінформовані щодо порядку перескладання та 83,3% підтвердили, що ознайомлені з порядком оскарження результатів заліків, іспитів; 93,3% респондентів ознайомлені з процедурою реагування університету на порушення академічної доброчесності; при цьому 100% поінформовані щодо процедури врегулювання конфліктних ситуацій в університеті.

Разом з тим, із твердженням «Я ознайомлений з роботою психологічної служби

університету» погодились 53,3% здобувачів; з твердженням «Загальне ставлення викладачів було об'єктивним і неупередженим» цілком погодились 60%, частково погодились 33,3% здобувачів. Крім того, у цілому (цілком та частково) 100% здобувачів вказали, що усі навчальні дисципліни за ОП викладаються українською мовою.

На запитання «Що Вам подобається в університеті?» були отримані такі відповіді:

- Комунікація з викладачами
- Сучасність викладання
- Актуальність пропонованого матеріалу, якість викладання, професіоналізм та вмотивованість викладачів
- Культурно-розважальні заходи
- Готовність допомогти здобувачам
- Наявність гугл-класів
- Зустрічі з дипломатами
- Технічне оснащення аудиторій
- Проводити час з одногрупниками, студентське життя

На запитання «Що Вам не подобається в університеті?» не було отримано жодної відповіді.

За результатами опитування сформовано такі пропозиції щодо поліпшення змістового складнику освітньо-професійної програми:

- змінити другу зміну
- залишити другу зміну
- покращити матеріально-технічну базу (вказали про необхідність ремонту в корпусі)
- зробити розклад занять зручнішим
- покращити дисципліну викладачів

4. Результати опитування за анкетною «Якість викладання»

В опитуванні взяли участь 38 здобувачів вищої освіти, що складає 64% від загальної кількості здобувачів, що навчаються на першому курсі першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою 291 «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії» 2022 року. Результати оцінювання здобувачами вищої освіти якості викладання показали високу ступінь задоволення здобувачів.

Викладачі ОП «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії», за результатами опитування, отримали різні оцінки: «відмінно», «добре», «задовільно», «погано», «дуже погано»; однозначно дуже погані або відмінні відгуки, відсутні. Тож до результатів опитування потрібно підійти критично. Тим не менш,

наявність оцінок «задовільно», «погано» та «дуже погано» щодо повноти презентації дисципліни, системи та критеріїв оцінювання, загальних «правил гри», організаційної культури викладача, унаочнення матеріалу, об'єктивності та прозорості оцінювання знань здобувачів, наявність зворотного зв'язку, використання активних методів проведення занять, уміння мотивувати демонструють наявність певного потенціалу для особистісного й професійного росту та самовдосконалення викладачів програми.

Загалом були позитивні коментарі: викладачі зацікавлені у своїх предметах, намагаються як можна більшому навчити здобувачів, наявність групових видів робіт, дуже подобається якість викладання. Але слід відзначити і зауваження з боку здобувачів: запізнення викладачів, деякі викладачі недостатньо часу приділяють здобувачам, не ставити одного викладача на заміну іншому, деякі викладачі не достатньо цікаво проводять лекції та практичні заняття.

Результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості реалізації освітньо-професійної програми доведені до відома декана факультету МВПС, гаранта освітньої програми 291 «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії» для обговорення на засіданнях вченої ради факультету, кафедр, робочої групи з метою подальшого удосконалення та підвищення якості реалізації освітньої програми, а також до кожного викладача.

За результатами анкетування рекомендовано посилити роботу щодо унаочнення матеріалів лекцій, впровадження активних методів навчання, підтримки зворотного зв'язку, покращення організаційної культури, коректності та тактовності викладачів. Слід відзначити високий рівень дотримання академічної доброчесності з боку здобувачів, що є значним досягненням.