



**Одеський національний
університет імені І. І. Мечникова
Економіко-правовий факультет
Кафедра маркетингу та бізнес-
адміністрування**



Силабус курсу

УПРАВЛІННЯ ІТ-ПРОЄКТАМИ

Обсяг	90 годин/3 кредита ЄКТС
Семестр, рік навчання	8 семестр, 4 рік навчання (перший (бакалаврський) рівень вищої освіти), спеціальність 122 «Комп'ютерні науки»
Дні, час, місце	За розкладом http://onu.edu.ua/uk/structure/faculty/fmfit/dystsypliny
Викладач (-і)	Чайковська Марина Петрівна, д.е.н., професор
Е-mail	chmp@ukr.net chmp@onu.edu.ua
Робоче місце	Гуманітарний корпус ОНУ, Французький б-р, 24/26, каб.55
Консультації	За графіком консультацій https://drive.google.com/drive/folders/1mlnf_OGeeyNGhrNfUtALb42Y856TC72v

КОМУНІКАЦІЯ

Комунікація зі студентами відбувається під час лекційних та практичних занять, у дні очних консультацій, за попередньою домовленістю з викладачем – через платформу Zoom, Microsoft Teams, через соціальні мережі Viber, Telegram.

АНОТАЦІЯ КУРСУ

Предмет вивчення дисципліни – основні характеристики сучасних моделей, методів та функціональність систем управління проектами, застосування їх для підвищення ефективності управління ІТ- проектами.

Пререквізити: навчальна дисципліна належить до обов'язкових та базується на опанування особливостей створення програмних засобів, методів системного аналізу їх діяльності, перспективних напрямків моделювання, оптимізації та дослідження операцій.

Постреквізити: після вивчення навчальної дисципліни здобувачі отримають

комплексні знання щодо особливостей управління ІТ-проєктами, моделей та методів обґрунтування доцільності створення ІТ-продукту. Опанування даної дисципліни сформує уміння і навички, необхідні для виконання курсових та кваліфікаційних робіт, а також свідомого проведення науково-дослідної роботи в галузі інформаційних систем та технологій.

Метою викладання дисципліни «Управління ІТ-проєктами» є формування у здобувачів вищої освіти базових знань та придбання ними навичок, необхідних для визначення та успішного досягнення цілей ІТ-проєктів шляхом керування обсягом робіт, ресурсами, часом, якістю, ризиками та змінами

Завдання дисципліни:

- набуття необхідних знань з основних категорій менеджменту ІТ-проєктів, сучасних моделей, технологій, стандартів та інструментарію;
- набуття необхідних знань щодо тенденцій, особливостей та етапів розвитку ІТ-проєктів, законів розвитку життєвого циклу ІТ-проєктів; особливостей вітчизняних ІТ-проєктів;
- набуття практичних навичок щодо застосування моделей та методів обґрунтування доцільності створення ІТ-проєктів; методології, технології та інструментальні засоби для управління процесами життєвого циклу ІТ-проєктів, продуктів і сервісів інформаційних технологій відповідно до вимог замовника;

Очікувані результати: У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен:

знати:

- основні поняття менеджменту проєктів;
- класифікацію проєктів та задач менеджменту проєктів;
- системні підходи та методи менеджменту проєктів з розробки програмного забезпечення;
- засади використання прикладних засобів підтримки менеджменту проєктів.

вміти:

- вміти виділяти та класифікувати проєкти і задачі менеджменту проєктів;
- використовувати прикладні засоби підтримки менеджменту проєктів;
- розробляти загальний план проєкту, що вимагає значного об'єму робіт;
- використовувати методи керування проєктами, як гнучкими, так і традиційними;
- ефективно оцінювати проєктні витрати, використовуючи декілька різних методів одночасно;
- вимірювати прогрес проєкту, продуктивність та інші аспекти процесу розробки програмного забезпечення;
- використовувати методи аналізу вартості;
- керувати ризиками, динамічно регулювати плани проєкту;
- використовувати стандарти керування проєктами.

ОПИС КУРСУ

Форми і методи навчання

Курс буде викладений у формі лекцій (24 год.) та практичних (24 год.), організації самостійної роботи студентів (42 год.).

У процесі вивчення навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання:

- словесні методи: лекція, розповідь, бесіда, пояснення, дискусія, обговорення проблемних ситуацій; метод проєктів, кейс метод, мозковий штурм, підготовка та захист рефератів

- наочні методи: мультимедійна презентація, демонстрація (у вигляді роздаткового ілюстративного матеріалу);

- практичні методи: розв'язання практичних задач (в т.ч. розрахункових), виконання ситуаційних вправ та обговорення проблемних ситуацій; аналіз статистичних даних, виконання індивідуальних завдань, написання есе, підготовка і виступи з доповідями, обговорення доповідей.

Зміст навчальної дисципліни

Змістовний модуль 1. Передумови та середовище управління ІТ-проєктами

Тема 1. Проєктивізація бізнесу та менеджменту ХХІ століття.

Тема 2. Становлення і розвиток методів управління проєктами.

Тема 3. Особливості управління ІТ-проєктами.

Тема 4. Автоматизація функцій управління ІТ-проєктами

Змістовний модуль 2. Моделювання ресурсів та робіт ІТ-проєкту, їх структури та взаємозв'язків.

Тема 5. Планування ІТ-проєкту.

Тема 6. Управління ризиками, вартістю та якістю ІТ-проєктів.

Тема 7. Управління командами ІТ-проєкту та мотивація персоналу.

Тема 8. Перспективні тренди розвитку технологій УІТП.

Перелік рекомендованої літератури

1. Основи управління ІТ проєктами [Електронний ресурс]: навч. посіб. для студ. спеціальності 122 «Комп'ютерні науки»/ КПІ ім. Ігоря Сікорського ; уклад.: В. О. Кузьмініх, Р. А. Тараненко. – Електронні текстові дані (1 файл:1,998 Мбайт). – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. – 75 с.
2. Управління ІТ-проєктами: Загальні питання теорії управління ІТ-проєктами (конспект лекцій) Навчальний посібник [Електронний ресурс]: навч. посіб. для студ. спеціальності 122 «Комп'ютерні науки» / уклад.: Л. М. Добровська, О. С. Коваленко, О. А. Аверьянова; КПІ ім. Ігоря Сікорського. – Електронні текстові дані (1 файл: 3,67 Мбайт). – Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2022 – 284 с.
3. Кузьмініх В. О., Коваль О. В., Тараненко Р. А. Моделі та засоби управління ІТпроєктами: навч.-метод. посіб. КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2023. 222 с.

4. Управління ІТ проєктами: конспект лекцій, Тернопільський національний економічний університет, 2013. 44 с.
5. Кори Коган., Сьюзет Блейкмор, Джеймс Вуд. Керування проєктами. К.: Кондор, 2018. 240 с.
6. Менеджмент стартап проєктів / О. А. Гавриш, В. В. Дергачова, М. О. Кравченко та ін.; Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, Видавництво «Політехніка», 2019. 337 с.
7. Чайковська М. П. Концептуально-методологічні засади управління маркетинговими ІТ-проєктами в умовах цифрових трансформацій : монографія. Одеса: ОЛДІ-ПЛЮС, 2021. 370 с.
8. Чайковська М. П. Інвестування: підручник. Одеса: ОНУ імені І.І. Мечникова, 2016. 322 с.
9. Чайковська М. П. Інноваційний менеджмент: навчальний посібник. Одеса: ОНУ імені І.І. Мечникова, 2015. 374 с.

ОЦІНЮВАННЯ

Поточний контроль:

- усний контроль: індивідуальне / фронтальне опитування за питаннями відповідної теми, оцінювання виконання індивідуальних самостійних завдань, захист проєктів; оцінювання виконання рефератів (оцінювання доповіді та презентації);
- письмовий контроль: оцінювання розв'язання практичних задач, оцінювання якості виконання самостійної роботи за темами, порт фоліо, тестів для самоперевірки; оцінювання розв'язання ситуаційних вправ та проблемних ситуацій;
- тестовий контроль: оцінювання поточного тестування за темами.

Періодичний контроль:

- тестовий контроль: оцінювання контрольних робіт за змістовними модулями (тестування).

Підсумковий контроль: залік.

Критерії оцінювання :

Вид роботи	Кількість балів
Поточний контроль:	
- Опитування за питаннями відповідної теми на практичному занятті, участь здобувачів в обговоренні проблемних питань	від 0 до 2
- Виконання рефератів за однією із запропонованих тем: доповідь та демонстрація презентації	від 0 до 3
- Розв'язання практичних задач, ситуаційних вправ та проблемних ситуацій	від 0 до 5
Періодичний контроль:	
- Контрольна робота за темами у формі тестування	Від 0 до 10

Розподіл балів за темами:

Теми практичних занять	Кількість балів за вид роботи	Разом балів
Змістовий модуль 1. Передумови та середовище управління ІТ-проектами		
Тема 1. Проективізація бізнесу та менеджменту ХХІ століття.	0 – 2 (опитування) 0 – 3 (реферат, презентація) 0 – 5 (розв’язання практичних задач, ситуаційних вправ та проблемних ситуацій)	0 - 10
Тема 2. Становлення і розвиток методів управління проектами	0 – 2 (опитування) 0 – 3 (реферат, презентація) 0 – 5 (розв’язання практичних задач, ситуаційних вправ та проблемних ситуацій)	0 -10
Тема 3. Особливості управління ІТ-проектами	0 – 2 (опитування) 0 – 3 (реферат, презентація) 0 – 5 (розв’язання практичних задач, ситуаційних вправ та проблемних ситуацій)	0-10
Тема 4. Автоматизація функцій управління ІТ-проектами.	0 – 2 (опитування) 0 – 3 (реферат, презентація) 0 – 5 (розв’язання практичних задач, ситуаційних вправ та проблемних ситуацій)	0-10
Контрольна робота за змістовним модулем 1 (тестування)	0 - 10	0 - 10
Змістовий модуль 2. Моделювання ресурсів та робіт ІТ-проекту, їх структури та взаємозв’язків		
Тема 5. Планування ІТ-проекту.	0 – 2 (опитування) 0 – 3 (реферат, презентація) 0 – 5 (розв’язання практичних задач, ситуаційних вправ та проблемних ситуацій)	0-10
Тема 6. Управління ризиками, вартістю та якістю ІТ-проектів.	0 – 2 (опитування) 0 – 3 (реферат, презентація) 0 – 5 (розв’язання практичних задач, ситуаційних вправ та проблемних ситуацій)	0-10
Тема 7. Управління командами ІТ-проекту та мотивація персоналу.	0 – 2 (опитування) 0 – 3 (реферат, презентація) 0 – 5 (розв’язання практичних задач, ситуаційних вправ та проблемних ситуацій)	0-10
Тема 8 Перспективні тренди розвитку технологій ІСУП.	0 – 2 (опитування) 0 – 3 (реферат, презентація) 0 – 5 (розв’язання практичних задач, ситуаційних вправ та проблемних ситуацій)	0-10
Контрольна робота за змістовним модулем 2 (тестування)	0 - 10	0-10
Загалом сума балів		0 - 100

Здобувач може отримати додаткові бали за участь у конференціях із опублікуванням тез доповідей за тематикою навчальної дисципліни (до 10 балів). Також можуть бути зараховано додаткові (бонусні) бали за отримання призових

місце у всеукраїнських наукових конкурсах або олімпіадах.

Самостійна робота здобувачів:

До самостійної роботи здобувачів відноситься: підготовка до лекцій та практичних занять, написання реферату (за однією із запропонованих тем) та підготовка презентації, рішення практичних задач, ситуаційних вправ та проблемних ситуацій, підготовка до поточного тестування; підготовка до контрольних робіт за змістовними модулями (тестування). Всі завдання подаються через Google Клас або Microsoft Teams. Терміни подання робіт встановлюються у Google Класі або Microsoft Teams. У випадку несвоєчасного подання роботи оцінка за неї може бути знижена. Всі завдання мають бути оформлені згідно методичних вказівок до вивчення дисципліни.

За підсумками змістового модуля здобувачі готуються до проведення тестування. До самостійної роботи відноситься також проходження дистанційних курсів за тематикою дисципліни, написання та підготовка до друку тез доповідей (за бажанням здобувача).

ПОЛІТИКА КУРСУ («правила гри»)

Політика щодо дедлайнів та перескладання: Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-10%). Обов'язкова присутність здобувачів під час проведення періодичного контролю. У випадку пропуску заняття з поважних причин здобувач зобов'язаний виконати контрольну роботу за змістовим модулем у позанавчальний час за погодженням з викладачем. Перескладання відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин.

Політика щодо академічної доброчесності: регламентується [Положенням про запобігання та виявлення академічного плагіату у освітній та науково-дослідній роботі учасників освітнього процесу та науковців Одеського національного університету імені І.І. Мечникова \(polozhennya-antiplagiat-2021.pdf \(onu.edu.ua\)\)](#).

Політика щодо відвідування: Відвідування занять є обов'язковим. В окремих випадках навчання може відбуватись он-лайн з використанням дистанційних технологій. Порядок та умови такого навчання регламентуються [Положенням про організацію освітнього процесу в ОНУ \(poloz-org-osvit-process_2022.pdf \(onu.edu.ua\)\)](#).

ВІДПОВІДНІСТЬ ЦІЛЯМ СТАЛОГО РОЗВИТКУ ДО 2030 РОКУ

ЦСР 1 «Подолання бідності». Набуття вищої освіти, опанування компетенцій курсу, вміння створювати власну ІТ-компанію та ефективно управляти ІТ-проектами сприяє подоланню бідності, підвищенню життєстійкості малозабезпечених осіб, сприяє прискореному інвестуванню в заходи щодо ліквідації бідності, надає доступ до базових послуг та відповідних нових технологій (Тема 1 -8).

ЦСР 2 «Подолання голоду, досягнення продовольчої безпеки, поліпшення харчування і сприяння сталому розвитку сільського господарства» та ЦСР 3 «Забезпечення здорового способу життя та сприяння благополуччю для всіх у будь-якому віці» досягаються через аналіз впливу процесів інформатизації на економічні процеси, рівень культурного розвитку та ступень задоволення життям (Тема 1,2,3), а також через створення MVP ІТ-проектів, що мають за мету популяризацію та інформаційну підтримку smart-agro, смарт-health, смарт-food (Теми 4, 5, 6).

ЦСР 4 «Справедлива якісна освіта та заохочення можливості навчання впродовж усього життя для всіх». Опанування тем 1-8, сприяє підвищенню якості освіти, розвитку креативності, критичного мислення, пошуку нових ідей та напрямків для ІТ-підприємництва.

ЦСР 8 «Сприяння поступальному, всеохоплюючому та сталому економічному зростанню, повній і продуктивній зайнятості та гідній праці для всіх» досягаються у темах 1-8 через імплементацію ефективних моделей та технологій менеджменту, що сприяють продуктивній діяльності, створенню гідних робочих місць, підприємництву, творчості й інноваційній діяльності, та заохочувати офіційне визнання і розвиток мікро, малих і середніх підприємств та пошук джерел їх фінансування.

ЦСР 9 «Створення стійкої інфраструктури, сприяння всеохоплюючій і сталій індустріалізації та інноваціям». Опанування тем 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 сприяє нарощуванню технологічного потенціалу, модернізації інфраструктури, стимулюванню креативності та інноваційної діяльності, активізації наукових досліджень.

ЦСР 17. «Партнерство заради сталого розвитку». Бенчмаркінг світового та національного досвіду (теми 1,2,3,4), аналіз кращих практик управління ІТ-проектами, (Тема 5,7,8), джерел інвестування (Тема 6) спрямовані на зміцнення засобів здійснення й активізація роботи в рамках глобального партнерства в інтересах сталого розвитку.