ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ІМЕНІ І.І. МЕЧНИКОВА

# ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ

за результатами анкетування здобувачів вищої освіти

другого (магістерського) рівня вищої освіти,

які навчаються за освітньо-професійною програмою

**«Германські мови та літератури (переклад включно), перша – німецька»**

Одеса - 2025

1. **Загальна інформація про дослідження і респондентів**

Метою анкетування є вивчення думок здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу в ОНУ імені І.І. Мечникова. Це опитування є важливим інструментом залучення здобувачів вищої освіти до процесу внутрішнього [забезпечення якості освіти](http://www.tsatu.edu.ua/nmc/wp-content/uploads/sites/52/polozhennja-pro-svzja-2.pdf). Воно дозволяє студентам активно брати участь у вдосконаленні освітніх процесів, а також служитьодним із механізмів впровадження студентоцентрованого підходу, що орієнтований на задоволення потреб та інтересів студентів у навчанні. Опитування здобувачів вищої освіти проводилось анонімно в онлайн-форматі.

Анкетування відбулося у 1-му семестрі 2024-2025 навчального року. У його рамках використовувались анкети: «Якість освіти та освітньої програми» та «Якість викладання». Анкета «Якість освіти та освітньої програми» складалась із 40 питань, присвячених змісту освітньо-професійної програми та якості освіти, з яких 6 були відкритими. Аналіз відповідей респондентів здійснювався в цілому за освітньо-професійною програмою.

Учасники анкетування – здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти (1-го та 2-го року навчання), які навчаються за освітньо-професійною програмою «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – німецька».

**2. Результати опитування за анкетою «Якість освіти та освітньої програми»**

Загалом в опитуванні взяли участь 10 здобувачів вищої освіти, з них 6 здобувачів першого року навчання та 4 здобувачів другого року навчання, які навчаються на очній та заочній формах навчання за освітньо-професійною програмою «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – німецька».

Результати оцінювання якості змісту освітньо-професійної програми, надані здобувачами вищої освіти, представлено у Таблиці 1.

**Таблиця 1.**

**Оцінювання якості змісту ОПП «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – німецька» здобувачами вищої освіти**

**(у відсотках)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № |  | Так (%) | | | Ні (%) | | |
|  |  | 1 курс | 2  курс | | 1 курс | 2  курс | |
| 1. | Чи реалізовується за Вашою освітньою програмою вільний вибір дисциплін? | 100 | 80 | | 0 | 20 | |
| 2. | Чи достатній обсяг практичної підготовки, закладений в ОП Вашої спеціальності? | 90 | | 70 | 10 | | 30 |
| 3. | Чи порушується, на Вашу думку, логіка викладання дисциплін ОП Вашої спеціальності? | 0 | | 10 | 100 | | 90 |
| 4. | Чи зустрічається дублювання змісту навчального матеріалу дисциплін ОП Вашої спеціальності? | 10 | | 20 | 90 | | 80 |
| 5. | Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з її реальним змістом? | 80 | | 90 | 20 | | 10 |

Опитування студентів магістратури 1-го року навчання за освітньо-професійною програмою «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – німецька» показало загальну задоволеність змістом програми. Результати свідчать, що всі здобувачі вищоїх освіти (100%) вважать, що на освітньо-професійній програмі, за якою вони навчаються, реалізується вільний вибір дисциплін. Це є позитивним показником, який вказує на високій рівень гнучкості програми, що дозволяє студентам вибирати дисципліни, які відповідають їхнім інтересам. Щодо обсягу практичної підготовки, який закладений в освітньо-професійну програму, 90% студентів вважають його достатнім.

Результати показують, що всі студенти (100%) не помічають порушень у логіці викладання дисциплін освітньої програми. Це вказує на високій рівень організації навчального процесу та ефективне планування навчальних курсів, що дозволяє забезпечити логічну послідовність матеріалу.

Результати відповідей на питання «Чи зустрічається дублювання змісту навчального матеріалу дисциплін ОП вашої спеціальності?» свідчать про те, що більшість студентів (90%) не виявили дублювання змісту навчального матеріалу в освітній програмі своєї спеціальності, що вказує на те, що в цілому освітня програма організована логічно та ефективно, без значних повторів матеріалу між дисциплінами. Переважна більшість студентів (80%) зазначили, що реальний зміст освітньо-професійної програми відповідає їхнім очікуванням.

Результати опитування студентів магістратури 2-го року навчання, які навчаються за освітньо-професійною програмою «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – німецька», демонструють загальну задоволеність якістю змісту програми. Переважна більшість респондентів (80%) підтверджують, що програма забезпечує можливість вільного вибору дисциплін. Однак 20% опитаних не погоджуються з цим твердженням, що може свідчити про недостатню поінформованість окремих студентів або труднощі в реалізації цього механізму. Щодо обсягу практичної підготовки, який закладений в освітньо-професійну програму, 70% студентів вважають його достатнім. Більшість студентів (90%) вважає, що викладання дисциплін відбувається логічно і послідовно, лише 10% відзначили порушення в логіці викладання, що свідчить про загальний високий рівень узгодженності навчального процесу. 20% респондентів зазначили, що в програмах окремих дисциплін трапляється дублювання змісту, при цьому 80% не виявили цієї проблеми. Проте це вказує на необхідність перегляду змісту дисциплін для уникнення повторів і підвищення ефективності навчання. Переважна більшість студентів (90%) підтвердили, що зміст освітньо-професійної програми відповідає їхнім очікуванням, але 10% респондентів висловили певні розбіжності між очікуванням та реальним наповненням програми.

За результатами опитування сформовано такі пропозиції щодо поліпшення змістового складнику освітньо-професійної програми:

1. Достатнім чином інформувати студентів про вільний вибір дисциплін, щоб налагодити реалізацію цього механізму.
2. Задля запобігання дублюванню навчального матеріалу дисциплін необхідно ретельно переглянути зміст дисциплін для уникнення повторів і підвищення ефективності навчання.
3. Постійно актуалізовувати навчальний матеріал, зокрема в питаннях перекладу та новітніх напрямів для відображення сучасних тенденцій у відповідних галузях.

# 3. Результати опитування за анкетою «Якість викладання»

Оцінювання блоку «Якість викладання» проводилось з метою визначення рівня якості викладання, використаних інформаційних ресурсів, а також дотримання принципів академічної доброчесності. Загалом в опитуванні взяли участь 10 здобувачів вищої освіти, з них 6 здобувачів першого року навчання та 4 здобувачів другого року навчання, які навчаються на очній та заочній формах навчання за освітньо-професійною програмою «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – німецька».

Результати анкетування здобувачів вищої освіти 1-го року навчання демонструють наступне. Повнота презентації дисципліни на початку курсу оцінена як "відмінна" 70% респондентів, 20% визнали її "доброю", 10% - "задовільною". Організаційна культура викладачів, яка включає вчасний початок і завершення занять, дотримання розкладу, отримала оцінку "відмінно" у 70% випадків, "добре" у 30%. Щодо об’єктивності та прозорості оцінювання знань студентів, 70% респондентів визнали її "відмінною", 20% - "доброю", 10% - "задовільною".

Чіткість, доступність та зрозумілість подачі матеріалу, уміння викладачів зацікавити отримали такі оцінки: "відмінно" - 70%, "добре" - 20%, "задовільно" – 10%. Використання активних методів проведення занять, таких як дискусії, рольові ігри, робота в групах, отримало наступні результати: 70% оцінили їх як "відмінні", 20% - "добрі", 10% - "задовільні". Унаочнення матеріалу, зокрема використання презентацій, схем, аудіо- та відеозаписів, також було оцінено 70% респондентів як "відмінне", 20% як "добре", 10% - як задовільне.

Уміння викладачів мотивувати студентів до самостійного та поглибленого вивчення предмету отримало наступні результати: 60% визнали його "відмінним", 30% - "добрим", 10% "задовільним". Наявність зворотного зв’язку, включаючи аналіз виконаних студентами завдань та реагування на потреби групи, оцінена як "відмінна" 80% опитаних і як "добра" 20%. Уміння створювати комфортне середовище, де кожен студент може проявити себе, визнано "відмінним" 70% респондентів, "добрим" 20%, у 10% випадків воно було визнано "задовільним". Коректність та тактовність викладачів щодо студентів отримали аналогічні оцінки: 70% "відмінно", 20% "добре", 10% "задовільно".

Результати анкетування здобувачів вищої освіти 2-гороку навчання демонструють наступне. Повнота презентації дисципліни на початку курсу була оцінена як відмінна 80% респондентів, 20% визнали її доброю. Організаційна культура викладачів, яка включає вчасний початок і завершення занять та дотримання розкладу, отримала оцінку відмінно у 80% випадків, добре у 20%. Щодо об’єктивності та прозорості оцінювання знань студентів, 80% респондентів також визнали її відмінною, а 20% – доброю. Чіткість, доступність та зрозумілість подачі матеріалу, а також уміння викладачів зацікавити студентів отримали оцінки відмінно – 80% і добре – 20%. Використання активних методів проведення занять, таких як дискусії, рольові ігри та робота в групах, було високо оцінено 80% студентів і 20% вважають їхню наявність достатньою.

Також респонденти відзначили рівень унаочнення матеріалу, включаючи використання презентацій, схем, аудіо- та відеозаписів: 80% вважають його відмінним, 20% – добрим. Уміння викладачів мотивувати студентів до самостійного та поглибленого вивчення предмету отримало наступні результати: 70% оцінили його як відмінне, 30% – як добре. У 70% випадків здобувачі повністю задоволені наявністю та рівнем зворотного зв’язку, включаючи аналіз виконаних завдань і реагування на потреби групи, 30% також вважають його достатнім. 70% респондентів вважають вміння створити комфортне середовище для кожного студента відмінним, 25% - добрим та 5% - задовільним. 70% здобувачів відзначають коректність та тактовність викладачів стосовно студентів.

Серед студентів 1-го та 2-го років навчання 100% зазначили, що на початку курсу вони отримали список рекомендованої літератури. Всі респонденти заявили, що не практикували списування під час самостійних письмових робіт, а їх письмові роботи перевірялися вчасно. Також усі респонденти вважають вивчені дисципліни важливими для їхнього професійного зростання.

Загалом результати опитування свідчать про високий рівень якості викладання та організації навчального процесу. Позитивні оцінки студентів демонструють ефективність підходів викладачів до навчання в рамках освітньо-професійної програми «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – німецька», а також високу організаційну культуру, що сприяє професійному зростанню здобувачів вищої освіти.

В пункті зауважень і пропозицій студенти висловили побажання:

* зменшити кількість занять англійською мовою та збільшити кількість занять німецькою мовою;
* реалізовувати повноту презентації дисципліни на початку курсу, зокрема для здобувачів 1-го року навчання;
* мотивувати студентів до самостійного та поглибленого вивчення предмету;
* використовувати активні методи проведення занять, такі як дискусії, рольові ігри, робота в групах;
* покращити рівень зворотного зв’язку, включаючи аналіз виконаних завдань і реагування на потреби групи;
* покращити організацію навчального процесу, зокрема в частині розкладу занять та консультацій. Серед пропозицій були висловлені ідеї стосовно необхідності оновлення інфраструктури, зокрема туалетів.

Усі респонденти підкреслили ефективну комунікацію під час змін у навчальному процесі. Викладачів освітньо-професійної-програми здобувачі одностайно оцінили як завжди добре підготовлених до занять. У контексті підтримки більшість респондентів (80%) отримують достатньо порад і консультацій, тоді як решта підтверджує це частково.

Щодо питань академічної доброчесності, всі опитані добре ознайомлені з процедурами оскарження результатів, принципами академічної доброчесності та способами вирішення конфліктних ситуацій.

До основних переваг освітньої програми всі студенти (100% серед студентів 1-го та 2-го років навчання) віднесли чіткі критерії оцінювання, високий рівень організації викладання та доступність викладачів.

Загалом результати анкетування свідчать про високий рівень якості викладання та організації навчального процесу в рамках освітньої програми «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – німецька», але й вказують на певні напрямки для вдосконалення освітнього процесу.

4. **Рекомендації за результатами анкетування**

За результатами опитування сформовано такі пропозиції та рекомендації щодо покращення освітнього процесу:

1. Сприяти організації систематичних онлайн-опитувань студентів з проблем забезпечення якості освіти.
2. Розглянути можливість посилення практичної підготовки здобувачів вищої освіти.
3. Зробити більш доступними для здобувачів вищої освіти необхідні навчальні ресурси для вивчення матеріалу.
4. Розглянути можливість оптимізації розкладу занять для більшої ефективності та зручності.
5. На засіданнях кафедр звернути увагу викладачів на необхідність покращення унаочнення матеріалу для проведення занять, а також використання активних методів проведення занять (дискусії, рольові ігри, робота в малих групах, проекти, індивідуальні та групові презентації тощо).

Наведені вище рекомендації допоможуть зробити навчальний процес ефективним, доступним та актуальним для здобувачів вищої освіти.

Результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості реалізації освітньо- професійної програми доведені до відома декана романо-германської філології, гаранта освітньої програми «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – німецька» для обговорення на засіданнях вченої ради факультету, кафедр, робочої групи з метою подальшого удосконалення та підвищення якості реалізації освітньої програми.