

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ

за результатами анкетування здобувачів вищої освіти
другого (магістерського) рівня вищої освіти,
які навчаються за освітньо-професійною програмою
**«Германські мови та літератури (переклад включно), перша –
англійська»**

Одеса

2025

1. Загальна інформація про дослідження і респондентів

Метою анкетування було дослідження думок здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу в ОНУ імені І.І. Мечникова. Це опитування є важливим інструментом залучення здобувачів вищої освіти до процесу внутрішнього забезпечення якості освіти. Воно дозволяє студентам активно брати участь у вдосконаленні освітніх процесів, а також служить одним з механізмів впровадження студентоцентрованого підходу, що орієнтований на задоволення потреб та інтересів студентів у навчанні. Воно проводилося анонімно в онлайн-форматі.

Анкетування відбулося у першому семестрі 2025-2026 навчального року. У його рамках використовувались анкети «Якість освіти та освітньої програми» та «Якість викладання». Анкета «Якість освіти та освітньої програми» складалась із 40 питань, присвячених змісту освітньо-професійної програми та якості освіти, з яких шість були відкритими. Аналіз відповідей респондентів здійснювався в цілому за освітньо-професійною програмою.

2. Результати опитування за анкетою «Якість освіти та освітньої програми»

Загалом в опитуванні взяли участь 10 здобувачів вищої освіти, з них 8 здобувачів першого року навчання та 2 здобувача другого року навчання, які навчаються на очній формі магістратури за освітньо-професійною програмою «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – англійська». Результати оцінювання якості змісту освітньо-професійної програми, надані здобувачами вищої освіти, наведено у Таблиці 1.

Таблиця 1.

Оцінювання якості змісту ОПП «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – англійська» здобувачами вищої освіти (у відсотках)

№		Так (%)		Ні (%)	
		1 курс	2 курс	1 курс	2 курс
1	Чи реалізовується за Вашою ОП вільний вибір дисциплін?	87,5	100	12,5	0
3	Чи порушується, на Вашу думку, логіка викладання дисциплін ОП вашої спеціальності?	12,5	50	87,5	50
4	Чи зустрічається дублювання змісту навчального матеріалу дисциплін ОП вашої спеціальності?	0	0	100	100
5	Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з її реальним змістом?	75	50	25	50

Опитування студентів магістратури 1 року навчання за освітньо-професійною програмою «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – англійська» показало загальну задоволеність змістом програми. Результати свідчать, що переважна більшість здобувачів вищої освіти (87,5%) вважають, що в освітньо-професійній програмі, за якою вони навчаються, реалізується вільний вибір дисциплін. Це є позитивним показником, який вказує на високий рівень гнучкості програми, що дозволяє студентам вибирати дисципліни, які відповідають їхнім інтересам та кар'єрним цілям.

Результати показують, що більшість студентів (87,5%) не помічають порушень у логіці викладання навчальних дисциплін освітньої програми. Це вказує на високий рівень організації навчального процесу та ефективне планування навчальних курсів, що дозволяє забезпечити логічну послідовність матеріалу.

Результати відповідей на питання «Чи зустрічається дублювання змісту навчального матеріалу дисциплін ОП вашої спеціальності?» свідчать про те, що студенти (100%) 1 та 2 років навчання не виявили дублювання змісту навчального матеріалу в освітній програмі своєї спеціальності.

Узагальнені результати опитування на питання анкети «**Якість освіти та освітньої програми**» здобувачів 1 року навчання:

1. Залучення студентів до процесів забезпечення якості освіти

75% студентів повністю погоджуються, що мають можливість брати участь у заходах, спрямованих на підвищення якості освіти, ще 25% — частково погоджуються.

2. Можливість впливу на зміст навчальних дисциплін

Лише 37,5% опитаних повністю погоджуються, що можуть впливати на зміст дисциплін, 50% — частково погоджуються, а 12,5% — не погоджуються.

3. Практична підготовка

Половина респондентів (50%) повністю задоволені обсягом практичної підготовки, решта 50% — частково.

4. Справедливість оцінювання

37,5% студентів повністю погоджуються, що оцінювання є справедливим, а 62,5% — частково погоджуються.

5. Швидкість та якість зворотного зв'язку

Половина опитаних (50%) повністю задоволені швидкістю реагування викладачів, інші 50% — лише частково.

6. Допомога у поясненні складного матеріалу

62,5% респондентів повністю погоджуються, що викладачі пояснюють складні питання доступно; 37,5% — частково погоджуються.

7. Підготовленість викладачів

75% студентів повністю задоволені рівнем підготовки викладачів, 25% — частково.

8. Можливість звертатися до викладачів

62,5% респондентів повністю погоджуються, що можуть легко звертатися до викладачів, а 37,5% — частково.

9. Консультації щодо освітньої траєкторії

75% опитаних отримують вичерпні консультації, ще 25% — частково.

10. Готовність до професійної діяльності

62,5% студентів вважають, що програма добре готує їх до роботи за фахом, а 37,5% — частково.

11. Самостійна робота

75% респондентів повністю задоволені методичними матеріалами, а 25% — частково. 87,5% студентів вважають, що мають достатньо часу для самостійної роботи, що є ознакою оптимального навантаження.

12. Доступність навчальних ресурсів

62,5% повністю задоволені доступом до навчальних матеріалів, а 75% — підтвердили, що мають стабільне інтернет-з'єднання.

13. Організація навчального процесу

75% респондентів вважають розклад зручним, а 62,5% підтвердили, що університет ефективно комунікує про зміни у навчанні.

14. Академічна доброчесність

87,5% студентів ознайомлені з принципами академічної доброчесності, а 75% — знають, як університет реагує на порушення. 62,5% ознайомлені з процедурами врегулювання конфліктів, 87,5% — з можливостями академічної мобільності.

15. Логіка та зміст освітньої програми

87,5% респондентів підтверджують логічність послідовності дисциплін. Окремі коментарі вказують на потребу оновлення окремих курсів — зокрема, заміни усного переказу текстів на аналітичні письмові завдання та введення групових дискусій.

16. Відповідність очікуванням

100% студентів зазначили, що освітня програма виправдала їх очікування, однак 25% висловили бажання оновити окремі дисципліни.

Таким чином, студенти задоволені якістю освіти, але прагнуть більшої сучасності та практичності у наповненні курсів. Опитування підтверджує, що якість освіти за освітньо-професійною програмою «Германські мови та літератури (переклад включно), перша — англійська» оцінюється високо.

Студенти позитивно характеризують професіоналізм викладачів, якість матеріалів, організацію навчання та атмосферу співпраці.

Разом з тим, респонденти наголошують на потребі:

- посилити практичну та проєктну складову підготовки;
- розширити можливості участі студентів у формуванні програм;
- підвищити інтерактивність навчальних занять і використання цифрових інструментів; забезпечити швидший та системніший зворотний зв'язок.

Загалом результати свідчать, що освітня програма відповідає стандартам якості та сучасним освітнім тенденціям, створюючи умови для розвитку професійних і міжкультурних компетентностей майбутніх фахівців.

У жовтні 2025 року проведено опитування студентів другого курсу магістратури за освітньо-професійною програмою «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – англійська». Метою було визначити рівень задоволеності якістю освіти, організацією навчання, професійністю викладачів та відповідністю програми очікуванням студентів. Участь взяли 2 студенти.

Половина опитаних (50%) зазначила, що має можливість бути залученою до забезпечення якості освіти, ще 50% погодилися, що можуть впливати на зміст навчальних дисциплін. Це свідчить про помірний рівень участі студентів у вдосконаленні освітнього процесу.

Щодо практичної підготовки, 50% студентів повністю задоволені її обсягом, інші 50% — частково. Такі ж результати зафіксовано щодо справедливості системи оцінювання. Усі респонденти (100%) отримують детальний зворотний зв'язок від викладачів, який допомагає краще зрозуміти навчальний матеріал. Це вказує на ефективну взаємодію між викладачами та студентами.

Усі студенти (100%) вважають, що викладачі добре організовані, підготовлені до занять і якісно пояснюють матеріал. При цьому лише половина (50%) зазначає, що викладачі широко застосовують різноманітні методики

навчання, а решта 50% — частково згодні з цим твердженням. Отже, викладацький склад демонструє високий рівень професійності, хоча варто розширити спектр сучасних інтерактивних підходів.

Усі опитані (100%) мають можливість швидко контактувати з викладачами. Половина студентів (50%) задоволені рівнем підтримки та консультування щодо навчання, ще 50% оцінюють його як частково достатній. Аналогічні результати спостерігаються стосовно допомоги при виборі навчальної траєкторії.

Методичне забезпечення самостійної роботи оцінено позитивно: 50% повністю задоволені, 50% — частково. Сто відсотків респондентів вважають, що час, відведений на самостійну роботу, є оптимальним. Доступ до навчальних ресурсів оцінили як достатній: 50% цілком погоджуються, 50% — частково. Усі студенти мають стабільний інтернет-доступ, що забезпечує ефективне дистанційне навчання.

Половина студентів (50%) ознайоmlена з процедурами оскарження результатів і перескладання іспитів. Усі (100%) знають принципи академічної доброчесності та порядок реагування на її порушення. Щодо роботи психологічної служби, врегулювання конфліктів та академічної мобільності, поінформованими є лише 50% опитаних. Це свідчить про потребу посилити інформування студентів про внутрішні сервіси університету.

Ефективність розкладу занять оцінено як задовільну: 50% повністю задоволені, 50% — частково. Такі ж показники отримала оцінка комунікації під час змін у навчальному процесі. Усі опитані (100%) підтвердили, що в межах програми реалізується вільний вибір дисциплін.

Половина респондентів (50%) вважає, що логіка викладання дотримується, ще 50% зазначають, що іноді спостерігається дублювання змісту окремих курсів. Серед пропозицій студенти рекомендували додати більше перекладацьких дисциплін та зменшити кількість курсів, орієнтованих на однотипний аналіз текстів.

Загалом результати свідчать про високий рівень задоволеності навчальним процесом. Студенти позитивно оцінюють професіоналізм викладачів, ефективність комунікації та практичну спрямованість навчання. Основними напрямками для покращення залишаються розширення вибіркових можливостей, урізноманітнення методів викладання та активніше залучення студентів до процесів управління якістю освіти.

У жовтні 2025 року було проведено анкетування серед магістрантів 1 року навчання освітньо-професійної програми програми «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – англійська» з метою оцінити якість викладання дисциплін, організацію навчального процесу, об'єктивність оцінювання, професійну та педагогічну культуру викладачів. В опитуванні взяли участь 12 студентів першого року навчання.

Результати опитування на питання анкети **«Якість викладання»** засвідчили високий рівень задоволеності якістю викладання. За всіма основними критеріями понад 90% студентів оцінили роботу викладачів як «добре» або «відмінно». Зокрема, повнота презентації дисципліни та системи оцінювання отримала 8,3% оцінок «відмінно» і 91,7% — «добре». Такий самий показник мають критерії організаційної культури, об'єктивності оцінювання, чіткості та доступності викладу, використання активних методів і зворотного зв'язку. Мотивація студентів до самостійного навчання дещо нижча — 8,3% «відмінно», 83,3% «добре» і 8,4% «задовільно», що свідчить про потенціал для вдосконалення у цьому напрямі.

Усі респонденти відзначили тактовність і коректність викладачів (100% позитивних відповідей), а також здатність створювати комфортне середовище для навчання (91,7% — «добре» і 8,3% — «відмінно»). Таким чином, загальний рівень позитивних оцінок за всіма параметрами перевищує 90%, що свідчить про стабільно високу якість навчального процесу.

Додаткові запитання також підтвердили позитивну динаміку. 100% студентів відповіли, що викладачі ознайомили їх із рекомендованою літературою та своєчасно перевіряють письмові роботи. Лише 9,1% зізналися у випадках

списування під час самостійних завдань, тоді як 90,9% заявили, що не практикують цього. Більшість респондентів (83,3%) вважають вивчені дисципліни важливими для власного професійного розвитку, тоді як лише 16,7% не змогли визначитися з відповіддю.

У відкритих коментарях студенти висловили низку пропозицій. Основні з них стосуються надання презентацій після занять, активнішого застосування інтерактивних методів (дискусій, рольових ігор, групових проєктів), а також цифровізації навчального процесу — можливості виконання завдань у форматах Word чи Telegram замість друкованих копій. Декілька респондентів також запропонували дозволити повторне виконання завдань у разі незначних помилок і надавати детальніші письмові інструкції через месенджери.

Загалом можна зробити висновок, що якість викладання відповідає високим стандартам університету. Студенти високо оцінили компетентність викладачів, їхню пунктуальність, доброзичливість і професіоналізм. Освітній процес має чітку структуру, прозорі критерії оцінювання та сприятливу навчальну атмосферу.

Водночас доцільно рекомендувати викладачам посилити застосування сучасних інтерактивних технологій, забезпечити доступ до матеріалів у цифровому форматі та розвивати практику гнучкого оцінювання і зворотного зв'язку, що сприятиме підвищенню мотивації студентів і подальшому зміцненню позитивного іміджу програми.

В опитування здобувачів вищої освіти 2 року навчання за анкетною «**Якість викладання**» взяли участь 4 студенти. Отримані результати засвідчили високий рівень задоволеності навчальним процесом. Більшість опитаних позитивно оцінили всі ключові аспекти організації та проведення занять. За показником повноти презентації дисципліни, системи оцінювання та «правил гри» 100% респондентів відзначили, що викладачі на початку курсу чітко інформують студентів про вимоги, критерії та очікувані результати навчання.

Показник організаційної культури викладачів (дотримання розкладу, своєчасний початок і завершення занять, пунктуальність) також отримав високу

оцінку: 75% студентів оцінили його як «добре», а 25% — як «відмінно». Такий результат свідчить про відповідальне ставлення викладачів до планування навчального процесу.

Щодо об'єктивності та прозорості оцінювання, усі респонденти (100%) підтвердили, що критерії оцінювання є чітко визначеними та дотримуються протягом курсу. Студенти зазначили, що система контролю знань є справедливою та зрозумілою.

Критерій чіткості та зрозумілості подачі матеріалу, а також уміння зацікавити аудиторію отримав 66,7% оцінок «добре» і 33,3% — «відмінно». Це свідчить про високий рівень професійної підготовки викладачів, здатних доступно пояснювати складні теми та підтримувати пізнавальний інтерес студентів.

Оцінювання використання активних методів навчання (дискусії, групові проекти, рольові ігри) розподілилося рівномірно — по 33,3% відповідей «відмінно», «добре» та «задовільно». Такий результат демонструє, що інтерактивні форми роботи застосовуються, проте студенти очікують більшої системності у впровадженні сучасних методик.

Щодо унаочнення навчального матеріалу, усі респонденти (100%) відзначили, що викладачі активно використовують презентації, аудіо- та відеоматеріали, схеми та інші наочні засоби, що значно підвищує ефективність сприйняття інформації.

Показник мотивації студентів до самостійного навчання продемонстрував певну варіативність — по 33,3% оцінок «відмінно», «добре» та «задовільно». Це свідчить про потребу у подальшому посиленні індивідуальної роботи зі студентами, орієнтованої на розвиток автономності та навчальної саморефлексії.

Надзвичайно високі результати отримано за критеріями зворотного зв'язку, комфортності навчального середовища та тактовності у ставленні до студентів — усі вони мають 100% позитивних оцінок. Студенти відзначили відкритість викладачів до діалогу, готовність вислухати та підтримати, а також створення доброзичливої атмосфери взаємоповаги на заняттях.

Додаткові запитання підтвердили стабільно позитивну динаміку: усі студенти (100%) повідомили, що викладачі ознайомлюють їх із рекомендованою літературою, вчасно перевіряють письмові роботи та сприяють формуванню академічної доброчесності. Жоден з респондентів не повідомив про випадки списування чи несправедливого оцінювання. Крім того, 100% опитаних вважають, що вивчені дисципліни мають безпосереднє значення для їхнього професійного розвитку.

Таким чином, якість викладання на освітньо-професійній програмі «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – англійська» оцінюється як стабільно висока. Викладачі демонструють професіоналізм, академічну культуру, відповідальність та орієнтацію на потреби студентів. Позитивна атмосфера у навчальному середовищі сприяє формуванню мотивації, партнерської взаємодії та розвитку фахових компетентностей.

Гарант ОПП «Германські мови
та літератури (переклад включно),
перша – англійська»

Олена КАРПЕНКО