

ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ І.І.  
МЕЧНИКОВА ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ

за результатами анкетування здобувачів вищої освіти  
другого (магістерського) рівня вищої освіти,  
які навчаються за освітньо-професійною програмою  
**«Германські мови та літератури (переклад включно), перша –  
англійська»**

Одеса

2025

## **1. Загальна інформація про дослідження і респондентів**

Метою анкетування було дослідження думок здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу в ОНУ імені І.І. Мечникова. Це опитування є важливим інструментом залучення здобувачів вищої освіти до процесу внутрішнього забезпечення якості освіти. Воно дозволяє студентам активно брати участь у вдосконаленні освітніх процесів, а також служить одним з механізмів впровадження студентоцентрованого підходу, що орієнтований на задоволення потреб та інтересів студентів у навчанні. Воно проводилось анонімно в онлайн-форматі.

Анкетування відбулося у першому семестрі 2024-2025 навчального року. У його рамках використовувались анкети «Якість освіти та освітньої програми» та «Якість викладання». Анкета «Якість освіти та освітньої програми» складалась із 40 питань, присвячених змісту освітньо-професійної програми та якості освіти, з яких шість були відкритими. Аналіз відповідей респондентів здійснювався в цілому за освітньо-професійною програмою.

## **2. Результати опитування за анкетною «Якість освіти та освітньої програми»**

Загалом в опитуванні взяли участь 22 здобувача вищої освіти, з них 10 здобувачів першого року навчання та 12 здобувачів другого року навчання, які навчаються на очній формі магістратури за освітньо-професійною програмою «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – англійська», що складає 60,0% від загальної кількості студентів, що навчаються за цією освітньо-професійною програмою.

Результати оцінювання якості змісту освітньо-професійної програми, надані здобувачами вищої освіти, наведено у Таблиці 1.

Таблиця 1.

**Оцінювання якості змісту ОПП «Германські мови та літератури  
(переклад включно), перша – англійська» здобувачами вищої освіти  
(у відсотках)**

№		Так (%)		Ні (%)	
		1 курс	2 курс	1 курс	2 курс
1	Чи реалізовується за Вашою ОП вільний вибір дисциплін?	100	91,7	0	8,3
3	Чи порушується, на Вашу думку, логіка викладання дисциплін ОП вашої спеціальності?	0	16	100	84
4	Чи зустрічається дублювання змісту навчального матеріалу дисциплін ОП вашої спеціальності?	10	33,3	90	66,7
5	Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з її реальним змістом?	80	83,3	20	16,7

Опитування студентів магістратури 1 року навчання за освітньо-професійною програмою «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – англійська» показало загальну задоволеність змістом програми. Результати свідчать, що всі здобувачі вищої освіти (100%) вважають, що освітньо-професійній програмі, за якою вони навчаються, реалізується вільний вибір дисциплін. Це є позитивним показником, який вказує на високий рівень гнучкості програми, що дозволяє студентам вибирати дисципліни, які відповідають їхнім інтересам та кар'єрним цілям.

Результати показують, що всі студенти (100%) не помічають порушень у логіці викладання дисциплін освітньої програми. Це вказує на високий рівень організації навчального процесу та ефективного планування навчальних курсів, що дозволяє забезпечити логічну послідовність матеріалу.

Результати відповідей на питання «Чи зустрічається дублювання змісту

навчального матеріалу дисциплін ОП вашої спеціальності?» свідчать про те, що більшість студентів (90%) не виявили дублювання змісту навчального матеріалу в освітній програмі своєї спеціальності. Лише один студент зазначив, що таке дублювання зустрічається. Це вказує на те, що освітня програма в цілому організована логічно та ефективно, без значних повторів матеріалу між дисциплінами. Більшість студентів (80%) зазначили, що реальний зміст освітньо-професійної програми відповідає їхнім очікуванням, тоді як 2 студенти висловили незадоволеність.

Результати опитування студентів магістратури 2 року навчання, які навчаються за освітньо-професійною програмою «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – англійська», демонструють загальну задоволеність якістю змісту програми. Переважна більшість респондентів (91,7%) підтверджують, що програма забезпечує можливість вільного вибору дисциплін. Однак 8,3% опитаних не погоджуються з цим твердженням, що може свідчити про недостатню поінформованість окремих студентів або труднощі в реалізації цього механізму. Значна частина студентів (84%) вважає, що викладання дисциплін відбувається логічно й послідовно. Лише 16% відзначили порушення в логіці викладання, що свідчить про загалом високий рівень узгодженості навчального процесу. Третина респондентів (33,3%) зазначила, що в програмах окремих дисциплін трапляється дублювання змісту, тоді як 66,7% не виявили цієї проблеми. Це вказує на необхідність перегляду змісту дисциплін для уникнення повторів і підвищення ефективності навчання. Більшість студентів (83,3%) підтвердили, що зміст програми відповідає їхнім очікуванням. Водночас 16,7% респондентів висловили певні розбіжності між очікуваннями та реальним наповненням програми.

За результатами опитування сформовано такі пропозиції щодо поліпшення змістового складнику освітньо-професійної програми:

1. Актуалізувати зміст програми відповідно до очікувань студентів, додавши сучасні теми, зокрема використання технологій перекладу та новітні

напрями у германських мовах та літературах. Включення сучасних тем, які відображають останні тенденції у відповідній галузі (наприклад, вплив цифрових технологій, штучного інтелекту, тощо).

2. Розглянути доцільність збільшення питомої ваги прикладних дисциплін.

### **3. Результати опитування за анкетною «Якість освіти»**

В анкетуванні студентів виявлено кілька ключових тенденцій, які варто врахувати для покращення освітнього процесу.

1. **Залучення студентів до забезпечення якості освіти:** Студенти частково підтримують ідею залучення до забезпечення якості освіти, але в основному не відчують значного впливу на цей процес. Це може свідчити про потребу в більш активному інформуванні студентів та створенні можливостей для їхньої участі.

2. **Вплив на зміст навчальних дисциплін:** Більшість студентів не мають достатньо можливостей впливати на зміст навчальних дисциплін. Це вказує на необхідність гнучкого підходу до оновлення освітніх програм, враховуючи потреби та побажання студентів.

3. **Практична підготовка:** Обсяг практичної підготовки в багатьох випадках виявився недостатнім. Це особливо важливо для студентів, які готуються до професійної діяльності, і вимагає посилення практичних курсів та можливості для реальної практики.

4. **Оцінювання та зворотний зв'язок:** Багато студентів відзначають, що отримують відгуки про свою роботу, але часто цей зворотний зв'язок запізнюється. Для підвищення якості навчання важливо покращити швидкість і детальність відгуків. Оцінювання в цілому вважається справедливим, але є потреба в більшій прозорості та чіткості.

5. **Інфраструктура та доступ до ресурсів:** Студенти мають стабільний доступ до ресурсів, таких як Інтернет та необхідні навчальні матеріали. Однак є певні зауваження щодо організації навчального процесу,

зокрема в частині розкладу занять та доступу до консультацій.

Ці результати вказують на важливі напрямки для вдосконалення освітнього процесу в університеті, зокрема щодо практичної підготовки, прозорості оцінювання та організації зворотного зв'язку.

Приклади відповідей здобувачів освіти на запитання «Що Вам подобається в університеті?»:

- Мені подобається, що викладачі стали більш відкритими, що посилило нашу довіру до них. Майже всі використовують новітні методи та технології під час навчання, що є невід'ємною частиною сучасного світу;

- Викладацький склад, цікаві лекції та практичні заняття

- Подобається швидка комунікація, доступність матеріалів, допомога від викладачів у разі якщо щось незрозуміло. Викладачі завжди допомагають і дбають, дають поради, які я можу собі використати, наковталися керівник завжди виділяв на мене час навіть у вихідній дні, за що я дуже вдячна!

До слабких сторін університету здобувачі вищої освіти віднесли недостатнє матеріально-технічне оснащення, не завжди стабільний інтернет.

За результатами анкетування студентів можна запропонувати низку рекомендацій для покращення освітнього процесу:

1. Забезпечити збільшення можливості студентів брати участь у визначенні змісту навчальних дисциплін та складу освітньої програми.

2. Надавати студентам корисні поради та детальні консультації при виборі навчальних дисциплін.

3. Оптимізувати розклад занять для зручності та ефективності.

4. Інформувати студентів про процедури вирішення конфліктів в університеті.

5. Постійно оновлювати вебсайт університету для доступу до актуальної інформації, зокрема для абітурієнтів щодо правил вступу.

Ці рекомендації допоможуть зробити навчальний процес більш ефективним, доступним та актуальним для студентів.