

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ імені І. І. МЕЧНИКОВА



Факультет романо-германської філології
Кафедра французької філології



Силабус навчальної дисципліни

**СТРАТЕГІЇ ПРОФЕСІЙНОЇ
КОМУНІКАЦІЇ**

Рівень вищої освіти:	Другий (магістерський)
Галузь знань:	03 Гуманітарні науки
Спеціальність:	035 Філологія
Спеціалізація:	035.055 Романські мови та літератури (переклад включно), перша – французька
Освітньо-професійна програма:	Романські мови та літератури (переклад включно), перша – французька
Семестр, рік навчання:	1, 2
Статус дисципліни	Вибіркова
Обсяг:	3 кредити ЄКТС, 90 годин, з яких: лекції – 16 / 10 год., практичні заняття – 14 / 4 год., самостійна робота – 60 / 76 год.
Мова викладання:	українська
День, час, місце:	Відповідно до розкладу
Викладачі:	Маріанна Олексіївна КНЯЗЯН , д. пед. н., професор кафедри французької філології
Контактна інформація:	kniazian1970@gmail.com
Робоче місце:	бульвар Французький, 24/26, кафедра французької філології (ауд. 125)
Консультації:	За затвердженим графіком (http://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/rgf/french/Info_vish_o_svita/grafik_konsult_vikladachiv_franc_filo.pdf)
Передреквізити:	«Методика викладання іноземної мови і зарубіжної літератури у вищій школі»
Постреквізити:	«Міжкультурна комунікація», «Переддипломна практика»
Мета навчальної дисципліни:	Підготувати майбутніх магістрів філології до успішної й ефективної комунікації в професійній діяльності в науковій, освітній галузях.
Завдання навчальної дисципліни:	Сформувати у здобувачів вищої освіти другого рівня теоретичні знання про стратегії професійної комунікації в ході надання освітніх, науково-довідкових послуг на замовлення зацікавлених у цьому інституцій.

<p>Очікувані результати навчання:</p>	<p>У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен</p> <p>знати: теоретичні основи та термінологічний базис стратегій професійної комунікації, стратегії та стилі комунікативної поведінки задля ефективної співпраці з іншими в команді, вимоги щодо формування комунікативної компетентності, експресивні, емоційні, логічні засоби та техніку мовлення;</p> <p>вміти: використовувати філологічні знання для вирішення професійних завдань в умовах недостатньої інформації, насамперед про комунікантів; застосовувати стратегії в ситуації конфліктного спілкування, у викладацькій діяльності та в науково-дослідницькій діяльності; мислити абстрактно; критично осмислювати літературу як полісистему, зокрема художні твори різних епох на предмет аналізу стратегій комунікації (у тому числі й професійної) між персонажами; аналізувати проблеми літературної комунікації.</p>
<p>Зміст навчальної дисципліни:</p>	<p>Змістовий модуль 1. «Концептуальне підґрунтя стратегій професійної комунікації»</p> <p>Тема 1. Теоретичні основи стратегій професійної комунікації</p> <p>Тема 2. Термінологічний апарат стратегій професійної комунікації</p> <p>Тема 3. Стратегії та стилі комунікативної поведінки</p> <p>Тема 4. Комунікативна компетентність</p> <p>Змістовий модуль 2. «Прикладні аспекти застосування стратегій професійної комунікації»</p> <p>Тема 5. Стратегії в ситуації конфліктного спілкування</p> <p>Тема 6. Стратегії досягнення взаєморозуміння в професійній комунікації</p> <p>Тема 7. Стратегії професійної комунікації у викладацькій діяльності</p> <p>Тема 8. Стратегії професійної комунікації у науково-дослідницькій діяльності</p>
<p>Методи навчання:</p>	<p>Лекції, дискусії; усні відповіді, усні доповіді (або реферати для здобувачів вищої освіти заочної форми навчання), індивідуальні завдання; PowerPoint презентації.</p>
<p>Рекомендована література:</p>	<p style="text-align: center;">Основна</p> <ol style="list-style-type: none"> Беліченко О. Л. Літературна комунікація як об'єкт загальної теорії соціальної комунікації. Вісник ХДАК. 2015. Випуск 46. С. 26-33. Берестенко О. Г. Б Культура професійного спілкування: навч.-метод. посіб. для студ. ден. та заоч. форм навчання всіх спец. гуманіт. профілю. Держ. закл. «Луган. нац. унт імені Тараса Шевченка». Луганськ : Вид-во ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка». 2013. 299 с. URL:

https://elearn.nubip.edu.ua/pluginfile.php/639007/mod_resource/content/0/%D0%91%D0%B5%D1%80%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B5%D1%87%D0%BA%D0%BE%20%D0%9E.%D0%93.%20%D0%9F%D1%96%D0%B4%D1%80%D1%83%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%BA.pdf

3. Князян М. О., Романюк Д. Х., Весна Т. В., Телецька Т. В. Формування стратегій іншомовної професійної комунікації бакалаврів та магістрів філології : методологічне підґрунтя та методи. *Наукові інновації та передові технології*. Серія «Державне управління», Серія «Право», Серія «Економіка», Серія «Психологія», Серія «Педагогіка». 2022. № 11(13). С. 329-339. URL: [https://doi.org/10.52058/2786-5274-2022-11\(13\)-329-339](https://doi.org/10.52058/2786-5274-2022-11(13)-329-339)

Додаткова

1. Ковадло Г. Толерантність як вимога розуму та взаємного самообмеження. *Філософсько-антропологічні читання: Творча спадщина В.І. Шинкарука та сьогодення (до 80-ліття від дня народження)*: зб. наук. праць. Київ: Інститут філософії НАН України імені Г. С. Сковороди, 2010. С. 159–168. URL: <http://dspace.nbu.gov.ua/bitstream/handle/123456789/28598/15-Kovadlo.pdf>

2. Прокопенко І. А. Форми, методи та прийоми організації фасилітаційної взаємодії. *Гуманізація навчально-виховного процесу*. Харків: ТОВ «Видавництво НТМТ», 2019. Вип 6 (98). С. 357-367. https://www.researchgate.net/publication/339759402_FORMI_METODI_TA_PRIJOMI_ORGANIZACII_FASILITACIINOI_VZAJEMODII

Електронні інформаційні ресурси

Наукова бібліотека ОНУ:

загальний електронний каталог НБ ОНУ:

<http://lib.onu.edu.ua/elektronnyj-katalog/>

навчальні та методичні матеріали. Факультет романо-германської філології: <http://lib.onu.edu.ua/rgf/>

Оцінювання:

Поточний контроль: оцінювання усних відповідей під час практичних занять, усних доповідей (або рефератів для здобувачів вищої освіти заочного відділення), PowerPoint презентацій, індивідуальних завдань.

Підсумковий контроль: залік

У ході поточного контролю студент може отримати максимальну оцінку (100 балів) за кожну тему змістового модуля. Загальна оцінка з навчальної дисципліни – це є середнє арифметичне суми балів за поточний контроль. Здобувач вищої освіти одержує підсумкову оцінку, якщо за результатами поточного контролю він набрав за кожну тему 60 і більше балів.

	<p>Якщо за результатами поточного контролю студент набрав менше 60 балів, або якщо він набрав 60 і більше балів, проте хоче поліпшити свій підсумковий результат, він повинен виконати залікове завдання і з урахуванням його результатів одержати відповідну кількість залікових балів із дисципліни.</p>
<p>ПОЛІТИКА КУРСУ («правила гри»): <i>Відвідування занять</i> <i>Регуляція пропусків</i></p> <p><i>Дедлайни та перескладання</i></p> <p><i>Політика академічної доброчесності</i></p> <p><i>Використання електронних пристроїв на занятті</i></p> <p><i>Комунікація</i></p>	<p>Відвідування занять є обов'язковим. В окремих випадках навчання може відбуватись он-лайн з використанням дистанційних технологій. Відпрацювання пропущених занять має бути регулярним за домовленістю з викладачем у години консультацій.</p> <p>Порядок та умови навчання регламентуються «Положенням про організацію освітнього процесу в ОНУ імені І.І.Мечникова» (https://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/documents/polozhennya/polozh-org-osvit-process-2022.pdf).</p> <p>Слід дотримуватися запропонованих у розкладі термінів складання сесії; перескладання відбувається відповідно до «Положення про організацію і проведення контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти ОНУ імені І.І. Мечникова» (http://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/documents/polozhennya/polozh-org-kontrol-2022.pdf)</p> <p>Регламентується «Положенням про запобігання та виявлення академічного плагіату у освітній та науково-дослідній роботі учасників освітнього процесу та науковців Одеського національного університету імені І.І. Мечникова» (https://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/acad_council/polozhennya-antiplagiat-2021.pdf)</p> <p>Під час занять не дозволяється користуватися мобільними телефонами, які попередньо мають бути переведені у беззвучний режим. Електронні пристрої використовуються лише за наявності відповідної вимоги в навчальному завданні.</p> <p>Всі робочі оголошення надсилаються через старосту академгрупи на електронну пошту, або через чат академгрупи у Telegram. Студенти мають регулярно перевіряти повідомлення і вчасно на них реагувати.</p>