

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ імені І. І. МЕЧНИКОВА



Факультет романо-германської філології
Кафедра французької філології



Силабус навчальної дисципліни

СТРАТЕГІЇ ПРОФЕСІЙНОЇ КОМУНІКАЦІЇ

Рівень вищої освіти:	Другий (магістерський)
Галузь знань:	В Культура, мистецтво та гуманітарні науки
Спеціальність:	B11 Філологія
Спеціалізація:	B11.041 Германські мови та літератури (переклад включно), перша – англійська B11.043 Германські мови та літератури (переклад включно), перша – німецька B11.051 Романські мови та літератури (переклад включно), перша – іспанська B11.055 Романські мови та літератури (переклад включно), перша – французька
Освітньо-професійна програма:	Освітньо-професійна програма «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – англійська» Освітньо-професійна програма «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – німецька» Освітньо-професійна програма «Романські мови та літератури (переклад включно), перша – іспанська» Освітньо-професійна програма «Романські мови та літератури (переклад включно), перша – французька»
Семестр, рік навчання:	2, 1
Статус дисципліни	Вибіркова
Обсяг:	Очна форма навчання: 3 кредити ЄКТС, 90 годин, з яких: лекційні заняття – 16 годин, практичні заняття – 14 годин, самостійна робота – 60 годин. Заочна форма навчання: 3 кредити ЄКТС, 90 годин, з яких: лекційні заняття – 6 годин, практичні заняття – 4 годин, самостійна робота – 80 годин.
Мова викладання:	українська
День, час, місце:	Відповідно до розкладу
Викладачі:	Маріанна Олексіївна КНЯЗЯН, д. пед. н., професор кафедри французької філології
Контактна інформація:	kniazian1970@gmail.com
Робоче місце:	бульвар Французький, 24/26, кафедра французької філології (ауд. 125)
Консультації:	За затвердженим графіком (https://onu.edu.ua/uk/structure/faculty/rgf/dystsypliny)

Передреквізити:	«Методика викладання іноземної мови і зарубіжної літератури у вищій школі»
Постреквізити:	«Міжкультурна комунікація», «Переддипломна практика»
Мета навчальної дисципліни:	Підготувати майбутніх магістрів філології до успішної й ефективної комунікації в професійній діяльності в науковій, освітній галузях.
Завдання навчальної дисципліни:	Сформувати у здобувачів вищої освіти другого рівня теоретичні знання про стратегії професійної комунікації в ході надання освітніх, науково-довідкових послуг на замовлення зацікавлених у цьому інституцій.
Очікувані результати навчання:	У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен знати: теоретичні основи та термінологічний базис стратегій професійної комунікації, стратегії та стилі комунікативної поведінки задля ефективної співпраці з іншими в команді, вимоги щодо формування комунікативної компетентності, експресивні, емоційні, логічні засоби та техніку мовлення; вміти: використовувати філологічні знання для вирішення професійних завдань в умовах недостатньої інформації, насамперед про комунікантів; застосовувати стратегії в ситуації конфліктного спілкування, у викладацькій діяльності та в науково-дослідницькій діяльності; мислити абстрактно; критично осмислювати літературу як полісистему, зокрема художні твори різних епох на предмет аналізу стратегій комунікації (у тому числі й професійної) між персонажами; аналізувати проблеми літературної комунікації.
Зміст навчальної дисципліни:	Змістовий модуль 1. «Концептуальне підґрунтя стратегій професійної комунікації» Тема 1. Теоретичні основи стратегій професійної комунікації Тема 2. Термінологічний апарат стратегій професійної комунікації Тема 3. Стратегії та стилі комунікативної поведінки Тема 4. Комунікативна компетентність Змістовий модуль 2. «Прикладні аспекти застосування стратегій професійної комунікації» Тема 5. Стратегії в ситуації конфліктного спілкування Тема 6. Стратегії досягнення взаєморозуміння в професійній комунікації Тема 7. Стратегії професійної комунікації у викладацькій діяльності Тема 8. Стратегії професійної комунікації у науково-дослідницькій діяльності
Методи навчання:	Лекції, дискусії; усні відповіді, усні доповіді (або реферати для здобувачів вищої освіти заочної форми навчання), індивідуальні завдання; PowerPoint презентації.
Рекомендована література:	Основна 1. Князян М.О., Звекова В.К., Нагорна Н.В. Формування готовності майбутніх фахівців гуманітарного профілю до

	міжкультурної взаємодії. <i>Вісник науки та освіти</i>. Серія «Філологія», Серія «Педагогіка», Серія «Соціологія», Серія «Культура і мистецтво», Серія «Історія та археологія». 2024. № 6(24). С. 771-779. https://doi.org/10.52058/2786-6165-2024-6(24)-771-779 2. Князян М. О., Романюк Д. Х., Весна Т. В., Телецька Т. В. Формування стратегій іншомовної професійної комунікації бакалаврів та магістрів філології : методологічне підґрунтя та методи. <i>Наукові інновації та передові технології</i>. Серія «Державне управління», Серія «Право», Серія «Економіка», Серія «Психологія», Серія «Педагогіка». 2022. № 11(13). С. 329-339. https://doi.org/10.52058/2786-5274-2022-11(13)-329-339 3. Прокопенко І. А. Форми, методи та прийоми організації фасилітаційної взаємодії. <i>Гуманізація навчально-виховного процесу</i>. Харків: ТОВ «Видавництво НТМТ», 2019. Вип 6 (98). С. 357-367. https://www.researchgate.net/publication/339759402_FORMI_METODI_TA_PRIJOMI_ORGANIZACII_FASILITACIINOI_VZAEМОДИИ Додаткова 1. Князян М., Богуславський С., Кашуба М. Формування дослідницької компетентності студентів-гуманітаріїв на заняттях з іноземних мов. Актуальні питання гуманітарних наук. Дрогобич : Видавничий дім «Гельветика», 2025. Вип. 85. Т.1. С. 331-335. DOI https://doi.org/10.24919/2308-4863/85-1-50 2. Толерантність як соціально-культурний феномен: світоглядно-методологічний аспект : колективна монографія / [Ф. С. Бацевич С.Л. Грабовська, О.В. Дарморіз та ін.]; за заг. ред. д-ра філос. наук, проф. В.П. Мельника. Львів : ЛНУ імені Івана Франка, 2012. 330 с. http://ych.org.ua/sites/default/files/33716080.pdf Електронні інформаційні ресурси Наукова бібліотека ОНУ: загальний електронний каталог НБ ОНУ: http://lib.onu.edu.ua/elektronnyj-katalog/ навчальні та методичні матеріали. Факультет романо-германської філології: http://lib.onu.edu.ua/rgf/
Оцінювання:	У ході поточного контролю студент може отримати максимальну оцінку (100 балів) за кожну тему змістового модуля. Загальна оцінка з навчальної дисципліни – це є середнє арифметичне суми балів за поточний контроль. Здобувач вищої освіти одержує підсумкову оцінку, якщо за результатами поточного контролю він набрав за кожну тему 60 і більше балів. Якщо за результатами поточного контролю студент набрав менше 60 балів, або якщо він набрав 60 і більше балів, проте хоче поліпшити свій підсумковий результат, він повинен виконати залікове завдання і з урахуванням його результатів

	одержати відповідну кількість залікових балів із дисципліни.
ПОЛІТИКА КУРСУ («правила гри»): <i>Відвідування занять</i> <i>Регуляція пропусків</i>	Відвідування занять є обов'язковим. В окремих випадках навчання може відбуватись он-лайн з використанням дистанційних технологій. Відпрацювання пропущених занять має бути регулярним за домовленістю з викладачем у години консультацій. Порядок та умови навчання регламентуються «Положенням про організацію освітнього процесу в ОНУ імені І.І.Мечникова» (https://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/documents/polozennya/Pro_organizaciiu_osvit_procesu_2024.pdf).
<i>Дедлайни та перескладання</i>	Слід дотримуватися запропонованих у розкладі термінів складання іспитів; перескладання відбувається відповідно до «Положення про організацію і проведення контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти ОНУ імені І.І. Мечникова» (http://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/documents/polozennya/poloz-org-kontrol_2022.pdf)
<i>Політика академічної доброчесності</i>	Регламентується «Положенням про запобігання та виявлення академічного плагіату у освітній та науково-дослідній роботі учасників освітнього процесу та науковців Одеського національного університету імені І.І. Мечникова» (https://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/acad_council/polozhennya-antiplagiat-2021.pdf)
<i>Використання комп'ютерів/телефонів на занятті</i>	Під час занять не дозволяється користуватися мобільними телефонами, які попередньо мають бути переведені у беззвучний режим. Електронні пристрої використовуються лише за наявності відповідної вимоги в навчальному завданні.
<i>Комунікація</i>	Всі робочі оголошення або надсилаються через старосту академгрупи на електронну пошту, або через чат академгрупи у Viber/Telegram. Студенти мають регулярно перевіряти повідомлення і вчасно на них реагувати.