ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ І.І. МЕЧНИКОВА

ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ

За результатами анкетування здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня, які навчаються за освітньо-професійною програмою «Політологія»

Одеса – 2026

1. Загальна інформація про дослідження і респондентів

Метою анкетування було вивчення думки здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу в ОНУ імені І.І. Мечникова на другому (магістерському) рівні вищої освіти. Таке опитування є формою участі здобувачів у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та одним із механізмів реалізації студентоцентрованого навчання. Опитування є анонімним і проводилось он-лайн. Анкетування проведено в листопаді 2026 - 2027 навчального року. До проведення анкетування на добровільних засадах залучалися здобувачі спеціальності С 2 Політологія першого (вступ 2026 року) та другого (вступ 2025 року) років навчання магістратури.

На оцінку здобувачів було запропоновано по два бланка опитувань, розроблених відповідно до «Положення про опитування учасників освітнього процесу в Одеському національному університеті імені І.І.Мечникова»: «Якість викладання» та «Якість освіти та освітньої програми».

В опитуванні взяли участь: 5 осіб здобувачів спеціальності С2 Політологія.

2. Результати опитування

Якість викладання

Оцінка здобувачами якості викладання, здійснюваного в межах реалізації навчального плану спеціальності С 2 Політологія другого (магістерського) рівня вищої освіти, свідчить про високий ступінь задоволення якістю наданих освітніх послуг. Так, зокрема, на перший блок питань (Повнота презентації дисципліни; Організаційна культура викладачів; Об’єктивність та прозорість оцінювання знань; Чіткість, доступність та зрозумілість подачі матеріалу; Використання активних методів проведення занять; Унаочнення матеріалу; Уміння мотивувати студентів до поглибленого вивчення предмету; Наявність зворотного зв’язку; Уміння створити комфортне середовище; Коректність та тактовність викладачів) 9 з 11 викладачів, які оцінювалися здобувачами отримали 100% схвальні оцінки. Оцінка викладацької діяльності ще двох викладачів була зазначена у такій пропорції: 50% як «відмінна» і 50% як «добра».

Як можна переконатися із результатів оцінювання якості викладання на ОП Політологія, здобувачі спеціальності високо оцінили рівень педагогічної майстерності, неупередженості, професіоналізму педагогічного складу, що забезпечує підготовку професіоналів політологів.

Також високими оцінками здобувачів були визначені технічні особливості реалізації освітнього процесу: ознайомлення зі списком літератури до курсу, вчасність перевірки контрольних робіт. На ці питання по відношенню до всіх викладачів здобувачі надали 100% позитивну оцінку.

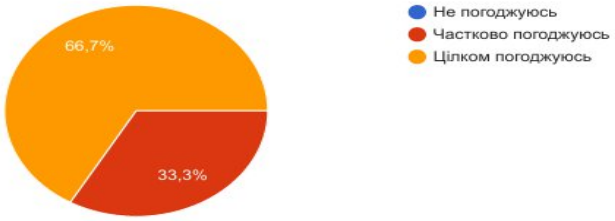
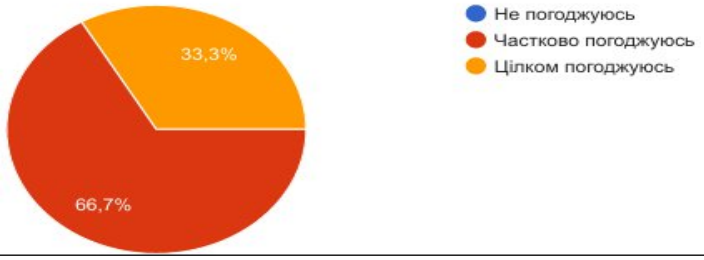
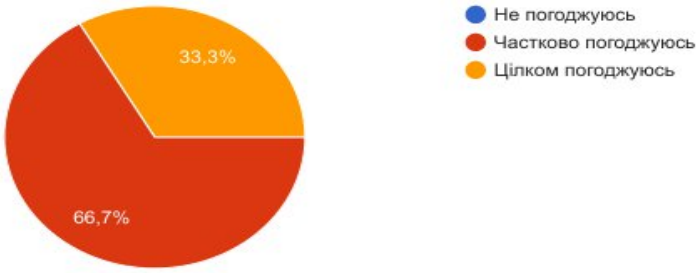
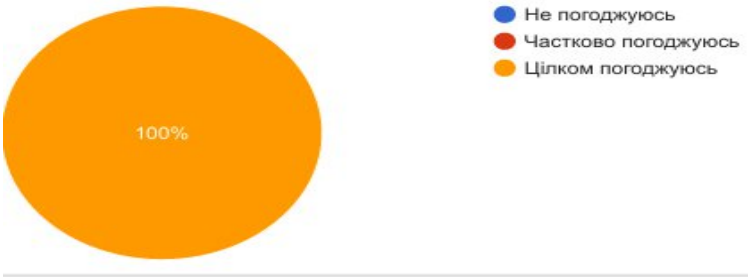
В свою чергу, будучи відвертими та самокритичними у відповіді на питання про списування під час контрольних заходів 50% опитаних зізналися,

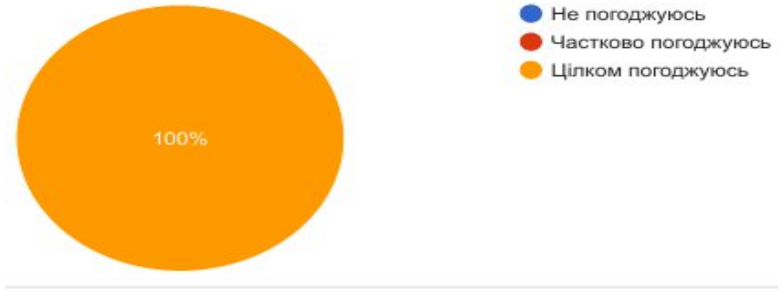
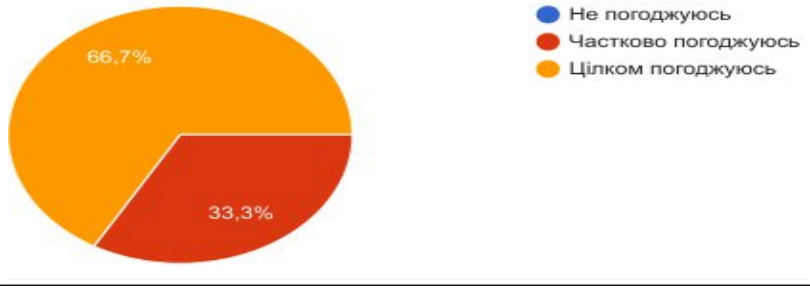
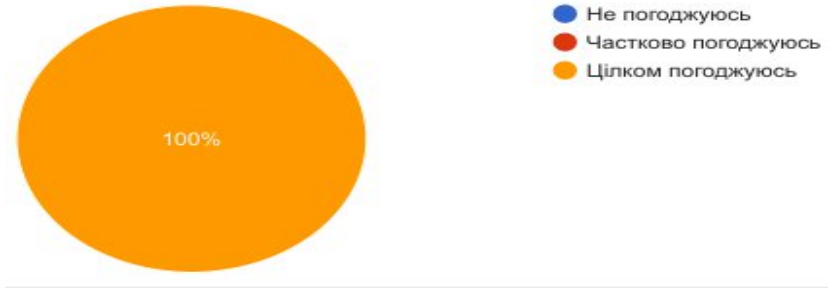
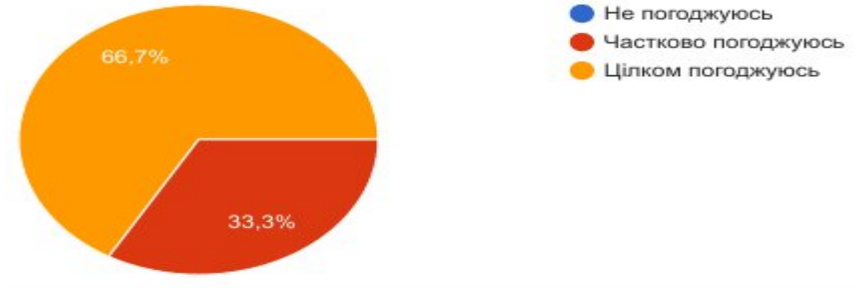
що вдавалися до такої практики.

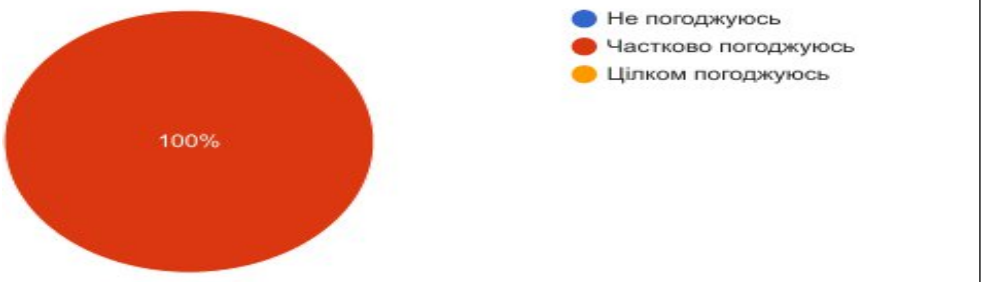
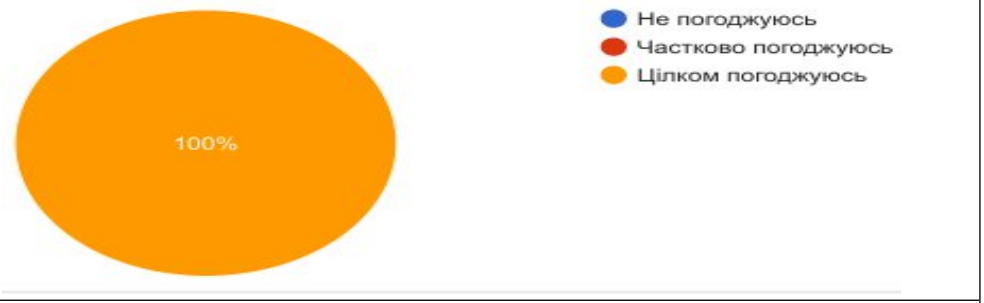
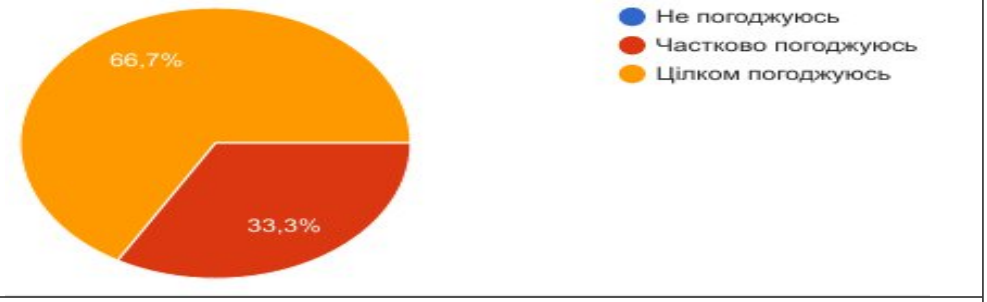
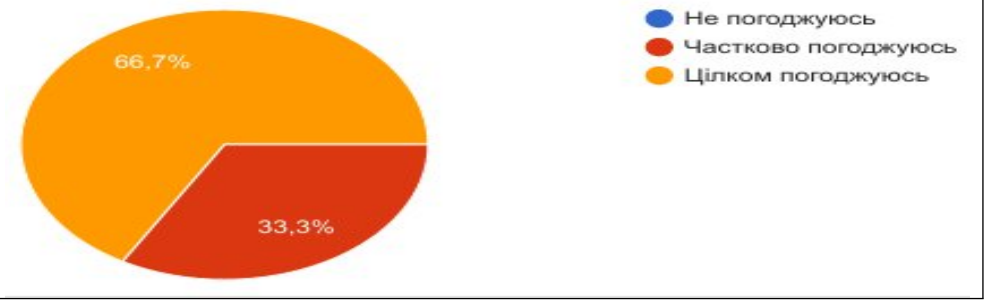
Якість освіти та освітньої програми

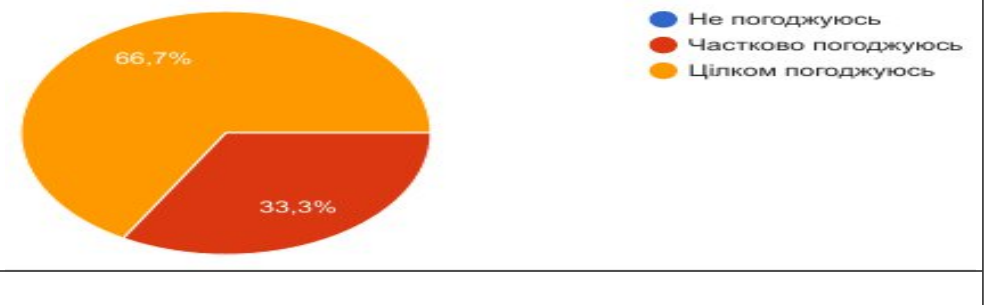
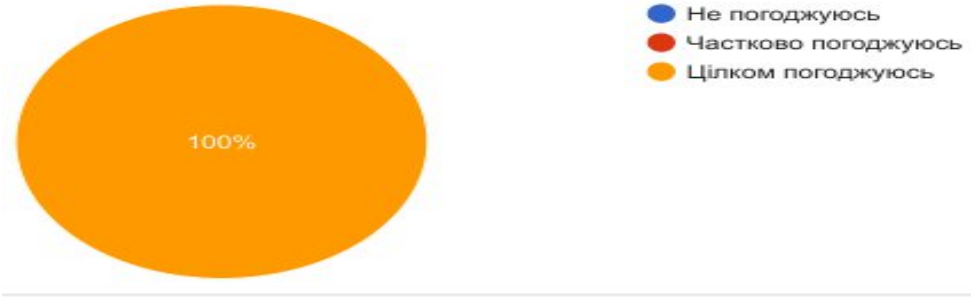
В даному блоці питань здобувачам пропонувалося не лише оцінити якість освітнього процесу за ОП «Політологія», але й висловити свої пропозиції та зауваження щодо змісту освітньо-професійної програми.

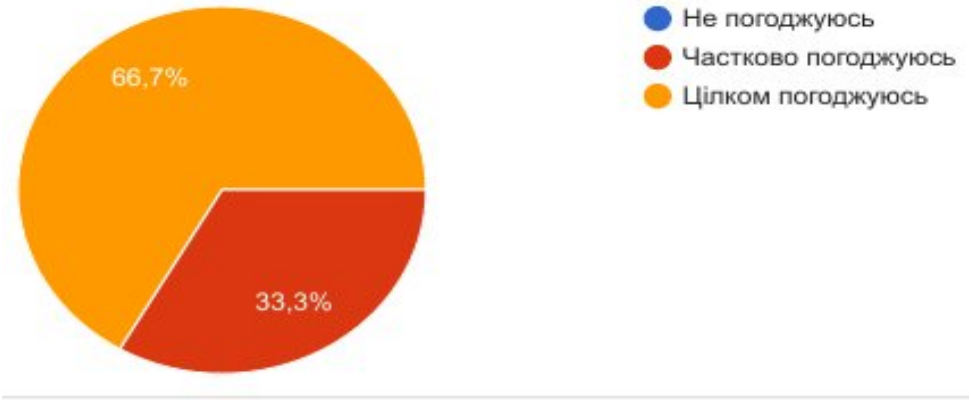
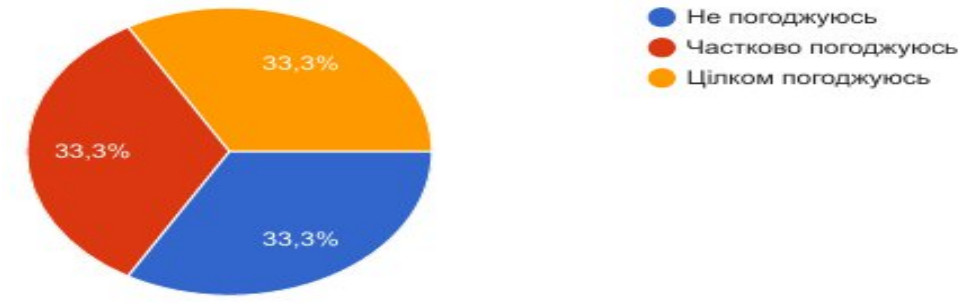
Дані опитування здобувачів спеціальності С2 Політологія за 1 семестр їхнього навчання дають наступну картину за цим показником:

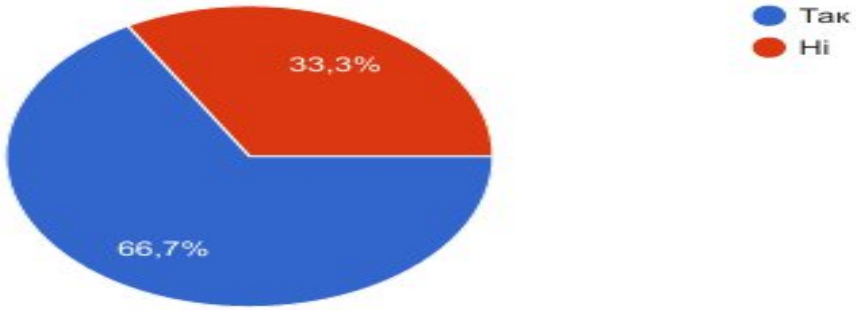
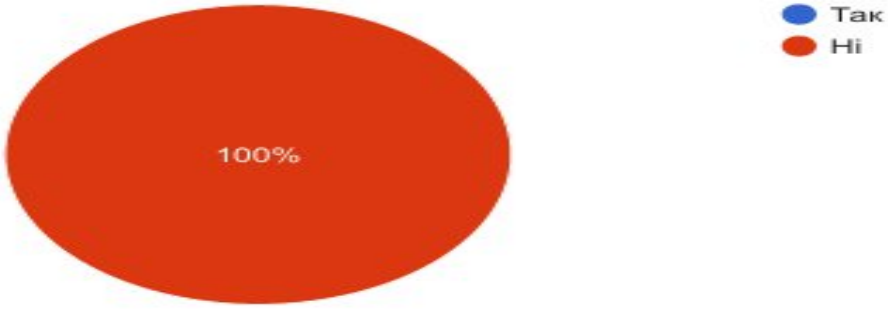
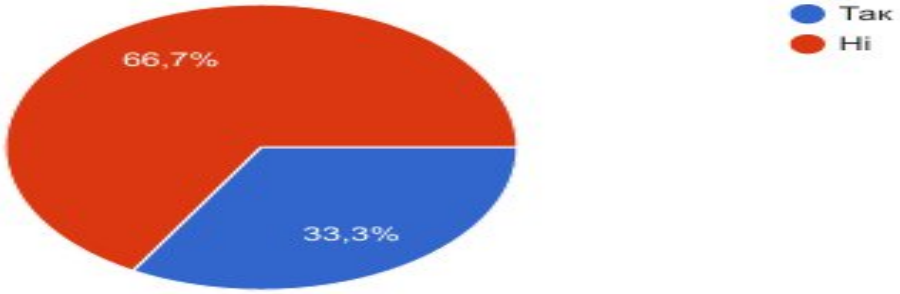
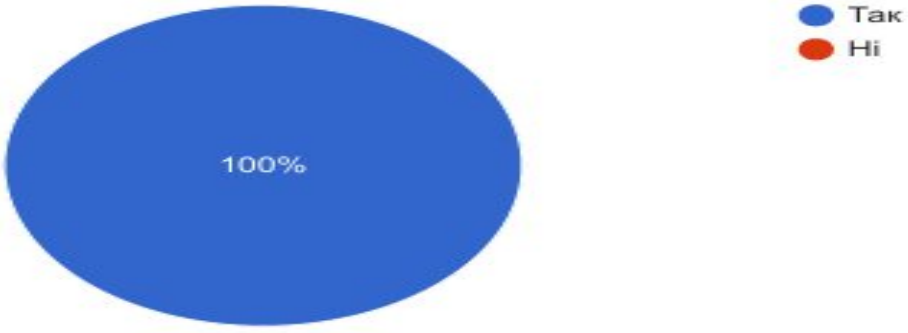
Студенти мають можливість бути залученими до забезпечення якості освіти	
Я маю можливість впливати на зміст навчальних дисциплін	
Обсяг практичної підготовки в межах моєї освітньої програми є достатнім	
Спосіб і методи оцінювання та виставлення балів в університеті є справедливими	

Я отримую детальний відгук (зворотній зв'язок) про мою роботу, він надходить швидко і допомагає мені	
Всі викладачі моєї спеціальності добре організовані та підготовані до занять	
У мене є можливість оцінювати роботу моїх викладачів, Я отримую достатньо підтримки і корисних порад щодо мого навчання, маю змогу швидко контактувати з викладачами, коли виникає така необхідність	
Я отримую корисні настанови та вичерпні консультації, коли мені необхідно робити вибір щодо мого навчання	

Моє навчання належним чином готує мене до сучасної кар'єри за моєю спеціальністю	
Викладачі застосовують різноманітні викладацькі методики для забезпечення ефективності навчання	
Всі викладачі якісно пояснюють ключові поняття	
Методичне забезпечення самостійної роботи є достатнім	
Частка навчального часу, відведена на самостійну роботу, є достатньою	

Необхідні навчальні ресурси для вивчення матеріалу є доступними	
У мене є стабільний доступ до мережі Інтернет для пошуку необхідних матеріалів	
Розклад моїх занять є ефективним та зручним	
Під час будь-яких змін у моєму навчальному курсі чи у викладанні ефективно використовується комунікація між студентами і представниками факультету	
Я маю доступ до важливої інформації і даних щодо моїх навчальних курсів та успішності; Я ознайомлений з порядком оскарження результатів заліків, іспитів	

Я ознайомлений з порядком перескладання заліків, іспитів	
Я обізнаний у тому, що означає дотримання принципів академічної доброчесності в освіті та науці ; Я ознайомлений з процедурою реагування університету на порушення академічної доброчесності; Я ознайомлений з процедурою врегулювання конфліктних ситуацій в університеті	
Я ознайомлений з роботою психологічної служби університету	
Я ознайомлений з можливостями академічної мобільності за моєю спеціальністю	

Під час навчання загальне ставлення викладачів до мене було об`єктивним і неупередженим	
Чи реалізовується за Вашою освітньою програмою вільний вибір дисциплін	
Чи порушується, на вашу думку, логіка викладання дисциплін ОП вашої спеціальності?	
Чи зустрічається дублювання змісту навчального матеріалу дисциплін ОП вашої спеціальності?	
Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з її реальним змістом?	
Якими дисциплінами, на Вашу думку, слід доповнити освітню	Обов’язковим релігієзнавством, Основи філології, латинська мова

програму?	
Що Вам подобається в університеті?	Організація навчального процесу

В свою чергу, респонденти, які представляли магістрів другого року навчання, надали 100% схвальні відповіді на зазначені вище питання щодо якості освіти. В якості пропозицій щодо дисциплін, якими можна було б поповнити каталог вибіркових освітніх компонентів, відповіді були наступними: «Освітня програма є цілісною, та включає в себе необхідні складові відповідно до сучасного політологічного простору»

«Що Вам подобається в університеті?»: «науково-педагогічний колектив»

Оброблена інформація із даного блоку питань по відношенню до оцінки здобувачами якості освітнього процесу дає можливість зробити висновки про те, що вони в цілому демонструють належний рівень задоволеності від якості організації освітнього процесу. Поряд із цим, ряд зауважень, зроблених здобувачами, створює необхідні підстави для наступних рішень в межах політики забезпечення кості освітнього процесу:

1. Відповідь на питання приблизно 33% здобувачів першого року навчання про те, що вони не знають про процедуру вибору дисциплін потребує окремого вивчення. Воно здається дивним, з огляду на те, що вибір дисциплін для цієї групи здобувачів було проведено на початку вересня 2026 року, а їхні заяви надійшли до гаранта освітньої програми. В будь-якому випадку слід продовжувати роботу в напряму інформування здобувачів щодо змісту каталогу вибіркових дисциплін, що пропонується і на рівні ОПП, і на рівні університетського каталогу вибіркових дисциплін;
2. Організувати та провести зі здобувачами ОП зустріч з Психологічною службою ОНУ імені І.І.Мечникова.

3. Висновки

Інструментарій анкетування, розроблений Центром якості освіти ОНУ імені І.І.Мечникова, є беззаперечно ефективним засобом у налагодженні та підтримці ефективного зворотного зв’язку між здобувачами та надавачами освітньої послуги університеті в цілому та на ОПП «Політологія», зокрема. Отримані під час опитування дані виступають об’єктивною основою для вдосконалення навчально-методичного, інформаційного, психологічного забезпечення освітнього процесу, підвищення педагогічної майстерності викладацького складу тощо.

Виявлені високі показники свідчать щодо слушності та виправданості тих новацій, які були внесені до структури та логіки реалізації освітнього процесу з підготовки професіоналів – магістрів після проходження

акредитації ОП.

Разом з цим, виявлені важливі перспективні завдання та напрями роботи по вдосконалення освітнього процесу. Серед них слід назвати наступні:

1. Посилення інформаційної роботи з отримувачами освітньої послуги щодо змісту Положень ОНУ імені І.І.Мечникова, які внормовують організацію освітнього процесу, академічної мобільності, аспектів, пов'язаних із оскарженням оцінок результатів навчання, долання конфліктних ситуацій.
2. З огляду на розгортання освітнього процесу в умовах широкомасштабної війни та породжених цим стресів, слід посилити роботу Психологічної служби ОНУ зі здобувачами, вдосконалити роботу куратора, заступника декана за спеціальністю, гаранта ОП.
3. Провідним трендом освітнього процесу в межах ОП є посилення практичного аспекту підготовки магістрів-політологів: розширення переліку баз практики, розгляд кейсів з реальної політики під час викладання окремих курсів;
4. Продовження роботи з вдосконалення каталогу вибіркових дисциплін з метою плюралізації можливостей визначення індивідуальної траєкторії здобувачів освіти.

Гарант ОПП **Олег ХОРОШИЛОВ**