

ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ І.І. МЕЧНИКОВА
ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ
«Якість викладання»

за результатами анкетування здобувачів вищої освіти
другого (магістерського) рівня вищої освіти,
які навчаються за освітньо-професійною програмою
«Інформаційні системи та технології»

1. Загальна інформація про дослідження і респондентів

Метою анкетування було вивчення думки здобувачів вищої освіти щодо якості викладання на освітній програмі 126 «Інформаційні системи та технології» в ОНУ імені І.І. Мечникова. Таке опитування є формою участі здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та одним із механізмів реалізації студентоцентрованого навчання. Опитування здобувачів вищої освіти є анонімним і проводилось онлайн.

Анкетування проведено у I семестрі 2025-2026 навчального року. Оцінювання «Якість викладання» здійснюється з метою дослідження рівня якості викладання, видів інформаційних ресурсів, які супроводжують цей процес, а також дотримання принципів академічної доброчесності.

Опитування проводилось за анкетою «Якість викладання». Бланк анкети містить 14 запитань стосовно якості викладання, що складають три блоки. Перший блок містить 10 питань з п'ятьма можливими відповідями: «відмінно», «добре», «задовільно», «погано», «дуже погано». Цей блок питань дозволяє оцінити професіоналізм, організованість та рівень підготовки викладачів. Другий блок містить 3 питання з двома відповідями: «Так» чи «Ні». Питання блоку мають узагальнюючий характер по організації процесу викладання дисципліни викладачем. Третій блок – загальне питання по всім компонентам, що викладаються на ОП. Опитування проводилося по шести викладачам, що забезпечує освітній процес на даній Освітній програмі.

2. Загальні результати опитування за анкетою «Якість викладання»

В опитуванні взяли участь 11 здобувачів вищої освіти, що складає 65% від загальної кількості здобувачів, що навчаються за освітньо-професійною програмою «Інформаційні системи та технології».

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти якості викладання:

- згідно блоку 1 представлено у таблиці 1;
- згідно блоку 2 представлено у таблиці 2;
- згідно блоку 3 представлено у таблиці 3.

Згідно таблиці 1 видно, що середній бал викладачів по блоку 1 становить 4.8. Найвищий бал складає 4.9, що характеризує об'єктивність та прозорість оцінювання знань студентів і коректність та тактовність викладачів у ставленні до здобувачів.

**Таблиця 1 Оцінювання здобувачами вищої освіти якості викладання на
ОП «Інформаційні системи та технології» згідно 10 критеріїв
оцінювання блока 1**

	Критерії оцінювання	Середній бал
Організація освітнього процесу	1. Повнота презентації дисципліни на початку курсу, системи та критеріїв оцінювання, загальних «правил гри».	4.8
	2. Організаційна культура викладачів (вчасний початок та завершення лекцій і практичних занять, дотримання розкладу).	4.8
	3. Об'єктивність та прозорість оцінювання знань студентів: викладачі дотримуються заявлених на початку курсу критеріїв оцінювання, впроваджують різні форми контролю, система накопичення балів є прозорою та доступною.	4.9
Фахова гнучкість, вміння зробити освітній процес цікавим та ефективним	4. Чіткість, доступність та зрозумілість подачі матеріалу, вміння зацікавити.	4.8
	5. Використання активних методів проведення занять: дискусії, рольові ігри, робота в малих групах, проекти, індивідуальні та групові презентації тощо.	4.8
	6. Унаочнення матеріалу: презентації, аудіо- та відеозаписи, карти, схеми, таблиці, роздатковий матеріал тощо.	4.8
	7. Уміння мотивувати студентів до поглибленого вивчення предмету (самостійне, додаткове вивчення).	4.7
Комунікативна культура	8. Наявність зворотного зв'язку (аналіз виконаних студентами завдань, реакція на потреби студента, інформаційні запити групи).	4.8
	9. Уміння створити комфортне середовище, у якому кожен студент може проявити себе.	4.8
	10. Коректність та тактовність викладачів у ставленні до Вас особисто.	4.9
	Середній бал	4.8

Згідно таблиці 2 викладання дисциплін є на високому рівні: 98% викладачів ознайомлюють здобувачів із списком рекомендованої літератури до курсу, 95% викладачів вчасно перевіряють письмові роботи здобувачі. 98% здобувачів дотримуються Кодексу Добročесності.

Таблиця 2 Оцінювання здобувачами вищої освіти якості викладання на ОП «Інформаційні системи та технології» згідно 3 критеріїв оцінювання блоку 2

№	Критерій оцінювання	Так (%)	Ні (%)
1	Викладачі ознайомили вас із списком рекомендованої літератури до курсу?	98	2
2	Чи практикували Ви списування під час самостійних письмових робіт?	2	98
3	Чи перевіряє викладач вчасно Ваші письмові роботи?	95	5

Опитування згідно блоку 3 показало, що 73% здобувачів повністю розуміють необхідність вивчення дисциплін для їх професійного зростання.

Таблиця 3 Оцінювання здобувачами вищої освіти якості викладання на ОП «Інформаційні системи та технології» згідно критерію оцінювання блоку 3

№	Критерій оцінювання	Так (%)	Ні (%)	Важко відповісти (%)
1	Чи вивчені дисципліни є важливими з точки зору Вашого професійного зростання?	73	0	27

3. Результати опитування за анкетною «Якість викладання» по викладачам.

Таблиця 4 Оцінювання здобувачами вищої освіти якості викладання ОП «Інформаційні системи та технології» за блоком 1 по кожному викладачу

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Середній бал
ПБ1	5	4,9	5	4,9	4,7	4,8	4,6	5	4,8	4,9	4,9

ПІБ2	5	5	5	4,9	4,9	4,9	4,9	5	5	5	4,9
ПІБ3	4,7	4,8	4,7	4,7	4,8	4,7	4,8	5	4,9	4,9	4,8
ПІБ4	4,9	4,6	4,9	4,6	4,4	4,9	4,6	4,7	4,6	4,9	4,7
ПІБ5	4,4	4,8	4,833	4,8	4,8	4,8	4,6	4,2	4,6	5	4,7
ПІБ6	5	4,9	4,9	4,8	4,9	4,9	4,9	5	4,8	5	4,9

Згідно таблиці 4 маємо, що 50% викладачів мають середній бал вище середнього по анкеті.

За результатами опитування сформовано такі пропозиції щодо поліпшення викладання освітньо-професійної програми:

1. Посилити роботу щодо використання активних методів проведення занять: дискусії, рольові ігри, робота в малих групах та проектах.

2. Посилити роботу щодо уміння мотивувати студентів до поглибленого вивчення предмету.

Результати опитування за анкетною «Якість викладання» доведені до відома декану факультету, а також до кожного викладача. За результатами анкетування сформовано такі рекомендації: на засіданнях кафедр звернути увагу викладачів на обов'язкове ознайомлення на початку вивчення навчальної дисципліни із критеріями оцінювання.

Результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості викладання освітньо-професійної програми доведені до відома декана факультету математики, фізики та інформаційних технологій для обговорення на засіданнях вченої ради факультету, кафедр, робочої групи з метою подальшого удосконалення та підвищення якості викладання освітньої програми.

Гарант

ОП «Інформаційні системи та технології»

Алла РАЧИНСЬКА