

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ І. І. МЕЧНИКОВА

Кафедра соціальної роботи

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Перший проректор

Майя НІКОЛАЄВА



2025 р.

**ПРОГРАМА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ**

**«Соціальні послуги. Суб'єкти системи надання соціальних послуг»**

Рівень вищої освіти

Післядипломна освіта

Галузь знань:

I Охорона здоров'я та соціальне забезпечення

Спеціальність

I10 Соціальна робота та консультування

Програма підвищення кваліфікації «Соціальні послуги. Суб'єкти системи надання соціальних послуг» – Одеса: ОНУ, 2025. – 12 с.

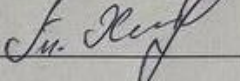
Розробники:

Катерина КУЛАВА, доктор філософії з соціальної роботи, доцент кафедри соціальної роботи;

Тетяна ХЛІВНЮК, кандидат політичних наук, доцент завідувач кафедри соціальної роботи

Програма затверджена на засіданні кафедри соціальної роботи

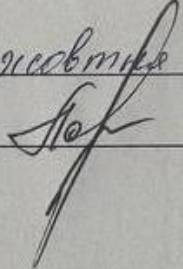
Протокол № 2 від. "29" вересня 2025 р.

Завідувач кафедри  Тетяна ХЛІВНЮК

Програма затверджена на засіданні Вченої ради ФПСР ОНУ імені

І.І. Мечникова

Протокол № 2 від. "29" листопада 2025 р.

Голова Вченої ради  Лариса ДУНАЄВА

Термін дії програми: з 2025 до 2030 року

<b>Обсяг програми</b>	60 год / 2 кредитів ЄКТС Програма підвищення кваліфікації передбачає такі форми роботи: лекції (6 год.), практичні заняття (6 год.), самостійна робота (120 годин), атестація у вигляді заліку (2 години) відповідно для очної / дистанційної / змішаної форм навчання.
<b>Строки виконання програми</b>	<b>10 днів</b>
<b>Форма підвищення кваліфікації</b>	<i>Очна / дистанційна / змішана</i>
<b>Мета</b>	Мета курсу полягає у підвищенні рівня професійної компетентності фахівців соціальної сфери шляхом поглиблення знань про суб'єктів системи надання соціальних послуг, особливості професійної діяльності надавачів соціальних послуг, ризику професійного вигорання та механізми професійної підтримки, а також через формування клієнтоорієнтованого підходу до роботи з отримувачами соціальних послуг як активними учасниками процесу надання допомоги.
<b>Завдання</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Сформувати системне уявлення про суб'єктів системи надання соціальних послуг, її інституційну структуру та функціонування в сучасних умовах.</li> <li>— Ознайомити слухачів із нормативно-правовим регулюванням діяльності суб'єктів системи надання соціальних послуг та особливостями їхньої функціональної взаємодії.</li> <li>— Поглибити розуміння ролі надавачів соціальних послуг як ключових суб'єктів системи, їхніх професійних ролей, компетентностей і відповідальності.</li> <li>— Розкрити особливості професійної діяльності надавачів соціальних послуг в умовах підвищеного психоемоційного навантаження, визначити основні ризики та виклики такої діяльності.</li> <li>— Сприяти формуванню навичок профілактики та подолання професійного вигорання фахівців соціальної сфери, а також усвідомленню ролі супервізії в професійній підтримці.</li> </ul>

	<p>— Систематизувати знання про отримувачів соціальних послуг як суб'єктів системи надання соціальних послуг, їхні категорії, права та потреби.</p> <p>— Сформувати клієнтоорієнтований підхід до роботи з отримувачами соціальних послуг та розуміння їхньої участі у процесі планування, надання й оцінювання соціальних послуг.</p>
<b>Напрями</b>	Надання соціальних послуг
<b>Перелік компетентностей, які вдосконалюються</b>	<p><b>ЗК3.</b> Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p><b>ЗК4.</b> Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p><b>ЗК6.</b> Знання та розуміння предметної області та професійної діяльності.</p> <p><b>ЗК11.</b> Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.</p> <p><b>ФК1.</b> Знання і розуміння сутності, значення і видів соціальної роботи та основних її напрямів.</p> <p><b>ФК6.</b> Знання і розуміння організації та функціонування системи соціального захисту і соціальних служб.</p> <p><b>ФК9.</b> Здатність оцінювати соціальні проблеми, потреби та ресурси клієнтів.</p> <p><b>ФК11.</b> Здатність надавати допомогу і підтримку клієнтам з урахуванням їх індивідуальних потреб.</p> <p><b>ФК16.</b> Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи.</p> <p><b>ФК19.</b> Здатність здійснювати моніторинг та оцінку якості соціальних послуг.</p> <p><b>ФК20.</b> Здатність сприяти підвищенню добробуту та соціального захисту осіб у складних життєвих обставинах.</p> <p><b>ФК21.</b> Здатність застосовувати теорії соціальної роботи та методи консультування в професійній діяльності.</p> <p><b>ФК23.</b> Здатність використовувати ефективні комунікативні техніки, емпатію та активне слухання.</p> <p><b>ФК26.</b> Здатність застосовувати стратегії втручання в кризових ситуаціях та володіти навичками саморегуляції.</p> <p><b>ФК27.</b> Здатність до самоаналізу професійної діяльності та впровадження принципів доказової практики.</p>
<b>Очікувані результати</b>	У результаті проходження курсу підвищення кваліфікації слухач повинен <b>Знати:</b>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. правові засади системи соціальних послуг;</li> <li>2. класифікацію надавачів та їхні повноваження;</li> <li>3. типологію отримувачів соціальних послуг;</li> <li>4. принципи оцінки потреб клієнтів;</li> <li>5. механізми міжвідомчої взаємодії.</li> </ol> <p><b>Уміти:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. визначати ролі та функції суб'єктів надання соціальних послуг;</li> <li>2. аналізувати соціальні ситуації клієнтів;</li> <li>3. застосовувати базові методи оцінки потреб;</li> <li>4. прогнозувати обсяги та види соціальних послуг;</li> <li>5. організовувати взаємодію між надавачами й отримувачами в межах громади.</li> </ol> <p><b>ПРН 1.</b> Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язання професійних завдань.</p> <p><b>ПРН 3.</b> Ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегруючи теорію і практику.</p> <p><b>ПРН 5.</b> Теоретично аргументувати шляхи подолання складних життєвих обставин і передбачати наслідки втручань.</p> <p><b>ПРН 8.</b> Критично аналізувати чинну соціальну політику та практику надання соціальних послуг.</p> <p><b>ПРН 11.</b> Використовувати методи профілактики соціальних ризиків та професійного вигорання.</p> <p><b>ПРН 13.</b> Використовувати методи соціальної діагностики для оцінювання потреб і ресурсів клієнтів.</p> <p><b>ПРН 17.</b> Встановлювати взаємини з клієнтами на засадах довіри та етичних стандартів соціальної роботи.</p> <p><b>ПРН 20.</b> Виявляти етичні дилеми у професійній діяльності та застосовувати супервізію для їх розв'язання.</p> <p><b>ПРН 25.</b> Планувати, організовувати та реалізовувати процес надання соціальних та консультативних послуг особам/сім'ям у вразливому стані та складних життєвих обставинах.</p> <p><b>ПРН 26.</b> Застосовувати ефективні комунікативні техніки, активне слухання, емпатію для встановлення контакту й</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	ефективної взаємодії у соціальній роботі та консультуванні, враховуючи особливості клієнтів, міжкультурні та гендерні аспекти. <b>ПРН 30.</b> Здійснювати самостійний аналіз власної професійної діяльності з метою виявлення сфер для вдосконалення та застосовувати принципи доказової практики при виборі методів втручання
<b>Документ, що видається за результатами підвищення кваліфікації</b>	Сертифікат про підвищення кваліфікації встановленого зразка
<b>Місце виконання програми</b>	Одеський національний університет імені І. І. Мечникова – очна форма – місце проведення: м. Одеса, вул. Змієнко Всеволода, 2, наявні захисні споруди цивільного захисту, гуртожиток (за потреби), забезпечено доступність для осіб з інвалідністю/особливими освітніми потребами) до навчального корпусу;  – дистанційна/змішана – навчання відбувається на основі публічних сервісів відеоконференцій Zoom та засобів їх інтеграції з Google Classroom (Гугл Клас). У системі Google Classroom (Гугл Клас) будуть розміщені навчальні матеріали, посилання на нормативно-правову базу, додаткову літературу, завдання для поточного і підсумкового контролю. Графік проведення занять, тривалість виконання програми підвищення кваліфікації: 10 днів; по 2-3 зустрічі на тиждень по 4 год. у другу половину дня;
<b>Мінімальна та максимальна кількість осіб в груп</b>	<b>5-20 слухачів</b>
<b>Викладання та навчання (методи навчання, форми проведення навчальних занять).</b>	Професійно-орієнтоване навчання, використання ігрових технологій, технології інтенсивного і дистанційного навчання, створення презентацій, використання інтернет-ресурсів, платформ, інтерактивні вправи тощо.
<b>Форма підсумкового контролю</b>	Тестовий контроль

## **1. Зміст курсу підвищення кваліфікації**

### **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. Суб'єкти системи надання соціальних послуг та професійна діяльність надавачів**

#### **Тема 1. Суб'єкти системи надання соціальних послуг: інституційна структура, нормативно-правове регулювання та функціональна взаємодія**

Система надання соціальних послуг як складова соціальної політики держави та інституційно оформлений механізм соціального захисту населення. Структура системи соціальних послуг в Україні та розмежування повноважень між центральними органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування та іншими учасниками процесу. Нормативно-правове регулювання сфери соціальних послуг як основа організації, фінансування та контролю якості надання допомоги. Принципи функціонування системи соціальних послуг і їх реалізація у практиці соціальної роботи. Взаємодія суб'єктів системи соціальних послуг, міжвідомча та міжсекторальна співпраця як умова комплексного реагування на потреби отримувачів. Проблеми координації та узгодженості дій суб'єктів системи соціальних послуг у сучасних соціальних умовах.

#### **Тема 2. Надавачі соціальних послуг як ключові суб'єкти системи: професійні ролі, компетентності та відповідальність**

Надавачі соціальних послуг як центральні учасники процесу реалізації соціальної допомоги та підтримки населення. Професійна ідентичність фахівця соціальної сфери та її формування в умовах сучасних соціальних викликів. Професійні ролі надавачів соціальних послуг у роботі з різними категоріями клієнтів та у взаємодії з іншими суб'єктами системи. Компетентнісний підхід у діяльності надавачів соціальних послуг як умова забезпечення якості соціальної роботи. Комунікативні, етичні, аналітичні та кризові компетентності фахівців соціальної сфери в контексті роботи з уразливими групами населення. Професійна, правова та етична відповідальність надавачів соціальних послуг у процесі надання допомоги та прийняття професійних рішень.

#### **Тема 3. Професійна діяльність надавачів соціальних послуг в умовах підвищеного психоемоційного навантаження: ризики, виклики та ресурси підтримки**

Особливості професійної діяльності надавачів соціальних послуг в умовах постійної роботи з кризовими ситуаціями та людським стражданням. Поняття психоемоційного навантаження у соціальній роботі та його вплив на ефективність професійної діяльності. Основні ризики професійної діяльності фахівців соціальної сфери, пов'язані з хронічним стресом, вторинною травматизацією та емоційним виснаженням. Сучасні виклики соціальної роботи в умовах воєнного стану, внутрішнього переміщення населення та соціальної нестабільності. Ресурси професійної підтримки надавачів соціальних послуг на індивідуальному, командному та організаційному рівнях. Значення створення безпечного професійного середовища для збереження психологічного здоров'я фахівців.

#### **ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. Професійні ризики діяльності фахівців соціальної сфери та участь отримувачів у процесі надання соціальних послуг**

#### **Тема 4. Професійне вигорання фахівців соціальної сфери: профілактика, подолання та роль супервізії в професійній підтримці**

Професійне вигорання як поширене явище у діяльності фахівців соціальної сфери та його вплив на якість соціальних послуг. Основні ознаки, стадії та наслідки професійного вигорання у соціальній роботі. Фактори ризику виникнення професійного вигорання в умовах високого емоційного та морального навантаження. Профілактика професійного вигорання як складова професійної гігієни соціального працівника. Індивідуальні та організаційні стратегії подолання вигорання у професійній діяльності. Супервізія як інструмент професійної підтримки, рефлексії та підвищення стійкості фахівців соціальної сфери.

#### **Тема 5. Отримувачі соціальних послуг як суб'єкти системи надання соціальних послуг: категорії, права, потреби та участь у процесі надання послуг**

Отримувачі соціальних послуг у системі соціальної роботи та трансформація підходів до їх ролі у процесі надання допомоги. Основні категорії отримувачів соціальних послуг та різноманітність їхніх соціальних, психологічних і життєвих потреб. Права отримувачів соціальних послуг як нормативна та етична основа професійної діяльності надавачів. Оцінка потреб клієнтів як ключовий етап планування соціальних послуг та індивідуального супроводу. Участь отримувачів у процесі надання соціальних послуг як реалізація партнерського та людиноцентричного підходу. Значення активної позиції клієнта для підвищення ефективності соціальної допомоги та сталості позитивних змін

### 3. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин				
	Денна (вечірня) форма				
	Σ Разом	у тому числі			
		Лекції	Прак тичні	Самостій на робота	Контроль ні заходи
1	2	3	4	5	6
<b>ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.</b>					
<b>Суб'єкти системи надання соціальних послуг та професійна діяльність надавачів</b>					
1. Суб'єкти системи надання соціальних послуг: інституційна структура, нормативно-правове регулювання та функціональна взаємодія	30	5	4	20	1
2. Надавачі соціальних послуг як ключові суб'єкти системи: професійні ролі, компетентності та відповідальність					
3. Професійна діяльність надавачів соціальних послуг в умовах підвищеного психоемоційного навантаження: ризики, виклики та ресурси підтримки					
<b>ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ 2</b>					
<b>Професійні ризики діяльності фахівців соціальної сфери та участь отримувачів у процесі надання соціальних послуг</b>					
4. Професійне вигорання фахівців соціальної сфери: профілактика, подолання та роль супервізії в професійній підтримці	30	5	4	20	1
5. Отримувачі соціальних послуг як суб'єкти системи надання соціальних послуг: категорії, права, потреби та участь у процесі надання послуг					
<b>Разом</b>	<b>60</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>40</b>	<b>2</b>

### 4. Темі практичних занять

№ з/п	Назва теми	Обсяг годин
1	1. Суб'єкти системи надання соціальних послуг: інституційна структура, нормативно-правове регулювання та функціональна взаємодія	2

2	2. Надавачі соціальних послуг як ключові суб'єкти системи: професійні ролі, компетентності та відповідальність	2
3	3. Професійна діяльність надавачів соціальних послуг в умовах підвищеного психоемоційного навантаження: ризики, виклики та ресурси підтримки	1
4.	4. Професійне вигорання фахівців соціальної сфери: профілактика, подолання та роль супервізії в професійній підтримці	2
5.	5. Отримувачі соціальних послуг як суб'єкти системи надання соціальних послуг: категорії, права, потреби та участь у процесі надання послуг	1
<b>Усього</b>		<b>8</b>

### **5.Методи навчання**

У процесі вивчення навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання:

- словесні методи: лекція, пояснення, обговорення;
- наочні методи: презентація, демонстрація;
- методи формування практичних умінь і особистісних якостей: виконання практичних завдань, ситуаційних задач, здійснення виступів перед аудиторією.

Самостійна робота включає роботу з навчально-методичною літературою та виконання практичних завдань: підготовку презентацій, доповідей, вирішення ситуаційних задач.

### **6.Форми контролю і методи оцінювання (у т.ч. критерії оцінювання результатів навчання)**

При проходженні курсу підвищення кваліфікації здійснюється поточний та підсумковий контроль.

Поточний контроль проводиться з метою визначення рівня підготовленості слухача з певних тем, якості виконання конкретних завдань та здійснюється впродовж курсу під час проведення аудиторних практичних занять та при виконанні самостійної роботи.

Об'єктом поточного оцінювання є:

- програми матеріал, який викладається на лекціях;
- питання і проблеми, що розглядаються та обговорюються на практичних заняттях;
- програми матеріал для самостійного вивчення, який передбачений робочою програмою та включає: презентації, доповіді та вирішення ситуаційних задач.

Форма підсумкового контролю – Залік.

Підсумкова оцінка визначається шляхом тестування результатами поточного контролю за 100-бальною шкалою з метою визначення рівня оволодіння матеріалом, слухач повинен набрати 80% правильних відповідей.

### **6. Питання для атестації**

1. Роль системи надання соціальних послуг як складової соціальної політики держави.
2. Базові принципи функціонування системи соціальних послуг та їх реалізація у практиці соціальної роботи.
3. Основні суб'єкти системи соціальних послуг та їх функціональні ролі.
4. Значення міжвідомчої та міжсекторальної взаємодії у наданні соціальних послуг.
5. Моделі взаємодії суб'єктів системи соціальних послуг, що забезпечують комплексне реагування на потреби отримувачів.
6. Проблеми координації та узгодженості дій суб'єктів системи соціальних послуг у сучасних соціальних умовах.
7. Надавачі соціальних послуг як ключові суб'єкти системи соціальної роботи.
8. Професійна ідентичність фахівця соціальної сфери в умовах сучасних соціальних

викликів.

9. Професійні ролі надавачів соціальних послуг у роботі з різними категоріями клієнтів.
10. Реалізація професійних ролей надавачів соціальних послуг у взаємодії з іншими суб'єктами системи.
11. Сутність компетентнісного підходу в діяльності надавачів соціальних послуг.
12. Значення комунікативних компетентностей у роботі фахівців соціальної сфери з уразливими групами населення.
13. Роль етичних компетентностей у професійній діяльності надавачів соціальних послуг.
14. Вплив аналітичних і кризових компетентностей на якість соціальної роботи.
15. Професійна відповідальність надавачів соціальних послуг у процесі прийняття рішень.
16. Сучасні виклики соціальної роботи в умовах воєнного стану та внутрішнього переміщення населення.
17. Ресурси професійної підтримки на індивідуальному рівні діяльності надавачів соціальних послуг.
18. Значення командної та міжпрофесійної підтримки у зниженні професійних ризиків.
19. Професійне вигорання як системна проблема діяльності фахівців соціальної сфери.
20. Основні ознаки та стадії професійного вигорання фахівців соціальної сфери.
21. Вплив професійного вигорання на якість соціальних послуг і безпеку отримувачів.
22. Фактори ризику виникнення професійного вигорання у діяльності соціальних працівників.
23. Індивідуальні стратегії профілактики та подолання професійного вигорання.
24. Роль супервізії у професійній рефлексії, відновленні ресурсів і підвищенні стійкості соціальних працівників.
25. Перехід від об'єктного до суб'єктного підходу у роботі з отримувачами соціальних послуг.
26. Основні категорії отримувачів соціальних послуг та різноманітність їхніх потреб.
27. Значення врахування соціальних, психологічних і життєвих потреб клієнтів у процесі надання послуг.
28. Оцінка потреб отримувачів як ключовий етап планування соціальних послуг та індивідуального супроводу.
29. Участь отримувачів у процесі надання соціальних послуг та її вплив на ефективність допомоги.
30. Людиноцентричний підхід у соціальній роботі з різними категоріями клієнтів.

## **7. Навчально методичне забезпечення**

- Програма підвищення кваліфікації.
- Мультимедійні презентації.
- Допоміжний роздатковий матеріал.

## **8. Рекомендована література**

### **Основна**

1. Закон України «Про соціальні послуги» № 2671-VIII URL <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#n482>

2. Міністерство соціальної політики України (2020). Про затвердження Класифікатора соціальних послуг: Наказ № 643/34926. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0643-20%23Текст#Текст>
3. Семигіна Т. Міжнародна соціальна робота: пріоритети та стандарти Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2021. 175 с.
4. Семигіна Т. Соціальні послуги на рівні громади: розвиток чи занепад соціальної сфери? Актуальні проблеми науки, перспективи та виклики: збірник наукових праць «SCIENTIA» з матеріалами I Міжнародної науково-теоретичної конференції (вип. 1), 17 грудня 2021 р. Сідней, Австралія: Європейська наукова платформа. Р. 62-64.
5. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.
6. Семигіна, Т., Слосанська, Г. & Столярик, О.. Класифікація та стандартизація соц.них послуг: міжнародний та український досвід. Аналітичний матеріал. Київ: ПРООН. 2024. 274
7. Соціальна робота з різними категоріями клієнтів / Мітіна С.В., Белавін С.П., Орловська О.А., Журавель О.П., Стеблянко О.Г. та ін. – К.: Галактика.- 2021. – 436
8. Фурсова, Л. (2024). Соціальні послуги в Україні: наявне правове регулювання і його недоліки. [https://ffr.org.ua/wp-content/uploads/2022/05/Research\\_Social-services-in-Ukraine.pdf](https://ffr.org.ua/wp-content/uploads/2022/05/Research_Social-services-in-Ukraine.pdf).

#### **Додаткова:**

1. Кулава К. О. Кризове консультування в соціальній роботі з постраждалими від травматичних подій / К. О. Кулава // Science, Education, Technology and Society: Strategic Guidelines for Sustainable Development in the 21st Century : International Scientific and Practical Conference, July 17, 2025, Seattle, US.C. 165–168.
2. Кулик І.В. Соціальна робота з різними групами клієнтів: навчальний посібник. Івано-Франківськ: НАІР, 2020. 236с.
3. Оцінка потреб клієнтів URL: <http://surl.li/ebudx>
4. Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 «Про організацію надання соціальних послуг» URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/587-2020-%D0%BF#Text>
5. Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 450 «Деякі питання надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення» URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/450-2020-%D0%BF#Text>
6. Постанова Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 177 «Деякі питання діяльності центрів надання соціальних послуг» URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/177-2020-%D0%BF#Text>
7. Постанова Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 «Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг» URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/185-2020-%D0%BF#Text>
8. Постанова Кабінету Міністрів України від 07.05.2022 № 560 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо надання соціальних послуг у разі введення надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях» URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/560-2022-%D0%BF#Text>
9. Постанова Кабінету Міністрів України від 27 січня 2021 року № 99 «Про Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг» URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/99-2021-%D0%BF#Text>
10. Постанова Кабінету Міністрів України від 27.10.2023 № 1124 «Деякі питання надання соціальних послуг» URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1124-2023-%D0%BF#Text>
11. Рішення про надання соціальної послуги консультування URL: <https://cutt.ly/i0QSfqc>

12. Столярик О., Семигіна Т. Підхід, орієнтований на сильні сторони: огляд основних принципів. *Ввічливість. Humanitas*. 2022. № 4. С. 59–67.

13. Хлівнюк Т.П., Кулава К.О. Методи соціального консультування різних категорій сімей та осіб. Наукові записки Вінницького державного педагогічного університету імені М. Коцюбинського. Серія: Педагогіки і психології. 2021. № 67 – С. 122-127. ISSN 2415-7872

#### **9.Електронні інформаційні ресурси**

1. Наукова бібліотека Одеського національного університету імені І.І. Мечникова URL: <http://lib.onu.edu.ua/>

2. Науковий журнал «Психологія та соціальна робота» URL: <http://lib.onu.edu.ua/psychologyya/>

3. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського. URL <http://www.nbuv.gov.ua/>

4. Офіційний вебпортал Верховної Ради України URL: <https://www.rada.gov.ua/>