

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Дніпровський національний університет імені І. І. Мечникова
Факультет психології та соціальної роботи
Кафедра соціальної роботи



“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Перший проректор

Майя НІКОЛАЄВА

2025 р.

ПРОГРАМА

КУРСУ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

**Психосоціальна підтримка\допомога
в межах надання соціальних послуг**

Рівень вищої освіти:	освіта дорослих (післядипломна освіта)
Галузь знань:	I Охорона здоров'я та соціальне забезпечення
Спеціальність	I10 Соціальна робота та консультування

Програма підвищення кваліфікації «Психосоціальна підтримка\допомога в межах надання соціальних послуг». – Одеса: ОНУ, 2025. – 18 с.

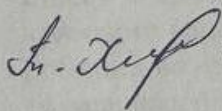
Розробник:

Уляна ВАРНАВА, к.психол.н, доцент кафедри соціальної роботи

Програма затверджена на засіданні кафедри соціальної роботи

Протокол № 2 від «29» вересня 2025 р.

Завідувач кафедри

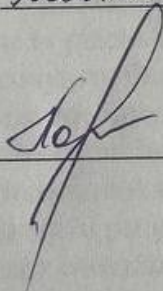


Тетяна ХЛІВНЮК

Програма затверджена на засіданні Вченої ради факультету психології та соціальної роботи

Протокол № 2 від «29» листопада 2025 р.

Голова вченої ради



Лариса ДУНАЄВА

Термін дії програми: з 2025 до 2030 року

Опис програми	
Обсяг програми	180 год. / 6 кредитів ЄКТС Програма підвищення кваліфікації передбачає такі форми роботи: лекції (30 год.), практичні заняття (30 год.), самостійна робота (120 годин) відповідно для очної / дистанційної / змішаної форм навчання.
Форма підвищення кваліфікації	Очна / дистанційна/ змішана
Мета	Мета курсу підвищення кваліфікації фахівців соціальної сфери полягає у підвищенні професійної компетентності слухачів сучасних професійних компетентностей щодо надання психосоціальної підтримки різним категоріям клієнтів, з урахуванням вимог чинного законодавства України, міжнародних стандартів та актуальних викликів воєнного часу. Це передбачає формування здатності фахівців якісно здійснювати психосоціальну підтримку в умовах підвищеного стресу та криз, застосовуючи сучасні методи оцінки потреб, кризового консультування та психоедукації. Окремий акцент робиться на професійній комунікації, емпатичному спілкуванні та навичках підтримки різних категорій отримувачів соціальних послуг у ситуаціях гострого та хронічного стресу.
Завдання	сформувати знання про сутність, принципи та технології психосоціальної підтримки, включно з алгоритмами групової та індивідуальної роботи; розвинути вміння визначати категорію клієнта, його потреби, запити та рівень необхідної психосоціальної допомоги, застосовуючи біопсихосоціальний та ресурсний підходи; ознайомити слухачів з ключовими поняттями, цілями, видами та напрямками соціального консультування, а також відмінностями між соціальним та психологічним консультуванням; забезпечити розуміння та вміння застосовувати Державний стандарт соціальної послуги консультування та стандарт соціальної послуги кризового та екстреного втручання, включно з їх процедурними вимогами та алгоритмами; сформувати компетентності щодо надання психосоціальної підтримки в умовах воєнного стану, з урахуванням психологічних чинників резильєнтності та механізмів подолання стресу;

	розвинути навички ефективного консультанта у соціальній роботі, зокрема присутності, безумовного прийняття, активного слухання, надання конструктивного зворотного зв'язку та ведення діалогу в кризових умовах; навчити використовувати основні техніки кризового втручання, методи психологічної підтримки, вербалізації емоційних станів, моделювання ролей, інструктажу, сімейного обговорення та формування навичок подолання кризи; сформувати етичні компетентності, необхідні для роботи з клієнтом у кризових обставинах: конфіденційність, цінність правди, повага до вибору клієнта, прийняття етичних рішень у складних ситуаціях; ознайомити з міжнародними моделями психосоціальної підтримки (WHO, IASC, UNICEF) та роллю соціального працівника у багаторівневій системі МНПСС; розвинути здатність організовувати психосоціальну підтримку на робочому місці, забезпечуючи психологічну безпеку персоналу; сформувати знання про природу професійного стресу та вигорання, їх стадії, симптоми, фактори ризику та захисні чинники; сформувати навички саморегуляції, стрес-менеджменту та профілактики професійного вигорання, уміння використовувати організаційні та особистісні ресурси; ознайомити з механізмами супервізії та інтервізії у соціальній роботі, ролями та стилями супервізора, структурою та функціями процесу супервізії; відпрацювати практичні навички здійснення психосоціальної підтримки та кризового консультування, включно з оцінкою потреб, визначенням ризиків, стабілізацією клієнта та плануванням подальшої допомоги.
Напрями	Соціальна робота з різними категоріями клієнтів Соціальна робота з сім'ями, дітьми та молоддю Професійна комунікація у соціальній роботі Психологія стресу. Практикум стрес – менеджменту в соціальній сфері. Супервізія та інтервізія
Перелік компетентностей, які вдосконалюються	ІК. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій

та методів соціальної роботи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

ЗК13. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети

ЗК14. Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.

ФК10. Здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення.

ФК11. Здатність до надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, тендерних, етнічних та інших особливостей, в тому числі на етапі раннього втручання.

ФК 13. Здатність до розробки та реалізації соціальних проектів і програм.

ФК 14. Здатність до застосування методів менеджменту для організації власної професійної діяльності та управління діяльністю соціальних робітників і волонтерів, іншого персоналу.

ФК 16. Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи

ФК 17. Здатність виявляти і залучати ресурси організацій партнерів з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності.

ФК 19. Здатність здійснювати моніторинг та оцінку результатів актуальності та якості послуг, що надаються фахівцем у сфері соціальної роботи.

ФК 20. Здатність до сприяння підвищенню добробуту і соціального захисту осіб, здійснення соціальної допомоги та надання підтримки тим, хто перебуває у складних життєвих обставинах.

ФК 21. Здатність застосовувати основні теорії соціальної роботи, психологічні підходи та методи індивідуального, групового та сімейного консультування в професійній діяльності.

ФК 22. Здатність організовувати та реалізовувати процес надання соціальних та консультативних послуг особам/сім'ям у вразливому стані та складних життєвих обставинах.

ФК 23. Здатність використовувати ефективні комунікативні техніки, активне слухання, емпатію в процесі встановлення контакту, взаємодії у соціальній роботі та консультуванні.

ФК 24. Здатність здійснювати комплексну діагностику ситуації та потреб клієнта, аналізувати отримані дані та

	розробляти обґрунтовані плани соціально-консультативної інтервенції. ФК 27. Здатність до самоаналізу власної професійної діяльності та впровадження принципів доказової практики в соціальній роботі та консультуванні. ФК 28. Здатність до міждисциплінарної співпраці та взаємодії з фахівцями сфери охорони здоров'я та інших секторів соціального забезпечення.
Очікувані результати	У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен знати: Знати: основні поняття, принципи та завдання психосоціальної підтримки, її місце в системі соціальних послуг; технологію психосоціальної допомоги, алгоритми індивідуальної та групової роботи, етапи та інструменти втручання; ключові поняття, сутність та завдання соціального консультування, основні напрямки, види та принципи здійснення консультативної роботи; процедурні відмінності між соціальним та психологічним консультуванням; зміст і вимоги Державного стандарту соціальної послуги консультування та Державного стандарту соціальної послуги кризового і екстреного втручання; психологічні механізми стресу, резильєнтності та подолання, особливості реагування особистості на кризові події та вплив воєнного стану; чинники, ресурси та стратегії стресостійкості особистості, у тому числі в умовах життєвих та соціальних криз; навички та якості ефективного консультанта в соціальній роботі, види слухання, правила побудови професійної комунікації; основні методи кризового втручання, техніки психологічної підтримки та методики роботи з емоційними станами клієнта; етичні принципи та дилеми психосоціальної підтримки, норми конфіденційності, професійної відповідальності й клієнтоорієнтованості; засади психосоціальної підтримки на робочому місці, політики психологічної безпеки та фактори підтримання ментального здоров'я персоналу; природу професійного стресу та вигорання, їх стадії, симптоми, фактори ризику та захисні чинники;

роль, структуру та функції супервізії та інтервізії у професійному розвитку фахівців соціальної сфери.

Уміти:

визначати потреби, запити та рівень необхідної психосоціальної підтримки клієнтів, у тому числі представників різних вразливих категорій;
проводити первинну оцінку клієнта з урахуванням емоційного стану, рівня стресу, кризових проявів та потенційних ризиків;

застосовувати алгоритми та технології психосоціальної підтримки в індивідуальній та груповій роботі;

здійснювати соціальне консультування, дотримуючись принципів, стандартів та професійної етики;

використовувати методи та техніки кризового втручання (вербалізація емоцій, стабілізуючі техніки, опосередковане спілкування, сімейне обговорення тощо);

надавати базову кризову підтримку та першу психологічну допомогу у межах професійної компетентності;

застосовувати навички ефективної комунікації: активне слухання, емпатичну присутність, підтримувальне відображення, надання конструктивного зворотного зв'язку;

дотримуватися етичних норм у взаємодії з клієнтом, забезпечувати конфіденційність, повагу до автономії та інформоване рішення;

організовувати мультидисциплінарну взаємодію та маршрутизацію клієнтів до спеціалізованих служб у випадку необхідності;

здійснювати психоедукацію клієнтів та їхніх родин щодо стресу, безпечної поведінки, ресурсів відновлення та навичок саморегуляції;

визначати прояви професійного стресу та вигорання у себе та колег, здійснювати стрес-менеджмент і застосовувати техніки відновлення;

використовувати навички саморегуляції та стабілізації, зокрема дихальні вправи, техніки, тілесні та когнітивні методи;

забезпечувати психологічну безпеку та підтримку на робочому місці, розробляти або впроваджувати політики психосоціальної підтримки персоналу;

брати участь у процесах супервізії та інтервізії, презентувати випадки, приймати супервізійний

зворотний зв'язок та інтегрувати його в практичну роботу.

ПРН 3. Ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід.

ПРН 6. Розробляти перспективні та поточні плани, програми проведення заходів, оперативно приймати ефективні рішення у складних ситуаціях.

ПРН 15. Приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки.

ПРН 17. Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів.

ПРН 19. Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин.

ПРН 20. Виявляти етичні дилеми та суперечності у професійній діяльності та застосовувати засоби супервізії для їх розв'язання, в тому числі на етапі раннього втручання.

ПРН 25. Планувати, організовувати та реалізовувати процес надання соціальних та консультативних послуг особам/сім'ям у вразливому стані та складних життєвих обставинах.

ПРН 26. Застосовувати ефективні комунікативні техніки, активне слухання, емпатію для встановлення контакту й ефективної взаємодії у соціальній роботі та консультуванні, враховуючи особливості клієнтів, міжкультурні та гендерні аспекти.

ПРН 27. Здійснювати комплексну діагностику ситуації та потреб клієнта, аналізувати отримані дані для розробки обґрунтованих планів соціальноконсультативної інтервенції.

ПРН 28. Розробляти та поширювати інформаційні матеріали з соціальних питань, використовуючи сучасні інформаційні, комунікаційні та цифрові технології, а також надавати консультації з метою профілактики негативних явищ.

ПРН 29. Застосовувати основні стратегії та техніки кризового втручання та здійснювати супровід для надання підтримки клієнтам в умовах надзвичайних

	ситуацій та кризових станів, використовувати навички саморегуляції. ПРН 30. Здійснювати самостійний аналіз власної професійної діяльності з метою виявлення сфер для вдосконалення та застосовувати принципи доказової практики при виборі методів втручання. ПРН 31. Ефективно співпрацювати та взаємодіяти з фахівцями сфери охорони здоров'я та інших секторів соціального забезпечення для надання комплексної допомоги клієнтам.
Документ, що Видається за результатами підвищення кваліфікації	Одеський національний університет імені І. І. Мечникова – очна форма – місце проведення: м. Одеса, вул. Змієнко Всеволода, 2, наявні захисні споруди цивільного захисту, гуртожиток (за потреби), забезпечено доступність для осіб з інвалідністю/особливими освітніми потребами) до навчального корпусу; – дистанційна/змішана – навчання відбувається на основі публічних сервісів відеоконференцій Zoom та засобів їх інтеграції з Google Classroom (Гугл Клас). У системі Google Classroom (Гугл Клас) будуть розміщені навчальні матеріали, посилання на нормативно-правову базу, додаткову літературу, завдання для поточного і підсумкового контролю. Графік проведення занять, тривалість виконання програми підвищення кваліфікації: 4 тижні – по 2-3 зустрічі на тиждень по 4 год. у другу половину дня;
Мінімальна та максимальна кількість осіб в групі	10-25 слухачів
Викладання та навчання (методи навчання, форми проведення навчальних занять)	Професійно-орієнтоване навчання, використання методу проектів у навчанні, ігрові технології, технології інтенсивного і дистанційного навчання, створення презентацій, використання інтернет-ресурсів, платформ, інтерактивні справи тощо
Форма підсумкового контролю	Тестовий контроль

1. ПРОГРАМА КУРСУ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

Змістовий модуль 1. Теорія та стандарти психосоціальної підтримки

Тема 1. Психосоціальна підтримка: принципи, завдання, алгоритми, індивідуальні та групові форми

Актуальність психосоціальної підтримки в сучасних умовах (криза, війна, втрата, переміщення, професійне навантаження). Психосоціальна підтримка як складова соціальної роботи: сутність і місце в системі допомоги, основні принципи та завдання, загальний алгоритм надання підтримки, особливості індивідуальних і групових форм роботи, роль фахівця та межі професійної компетентності.

Тема 2. Поняття та напрями соціального консультування; процедурні відмінності соціального й психологічного консультування

Соціальне консультування як технологія соціальної роботи: сутність, мета, основні напрями та етапи консультування; запит клієнта і соціальний контекст; процедурні відмінності соціального та психологічного консультування, межі компетентності, перенаправлення і міждисциплінарна взаємодія.

Тема 3. Стандарт соціальної послуги консультування

Державний стандарт соціальної послуги консультування: нормативна основа, мета і зміст послуги, категорії отримувачів, порядок організації та надання, права й обов'язки сторін, вимоги до якості, документування, облік і захист персональних даних.

Тема 4. Стандарт кризового та екстреного втручання

Кризове та екстрене втручання в соціальній роботі: поняття і підстави для надання послуги, цільові групи, зміст і структура послуги за стандартом, алгоритм дій фахівця в кризовій ситуації, безпека, координація, етичні межі, відповідальність і документування втручання.

Змістовий модуль 2. Психосоціальна підтримка в умовах криз і війни

Тема 5. Психосоціальна підтримка у воєнний час; резильєнтність; механізми подолання стресу; ресурсність

Особливості психосоціальної підтримки в умовах війни: вплив воєнних стресорів на людину і спільноти, резил'єнтність як психосоціальний ресурс, механізми подолання стресу, відновлення ресурсності та посилення адаптаційних можливостей отримувачів послуг. Практики стабілізації стану, підтримки повсякденності та профілактики виснаження.

Тема 6. Навички ефективного консультанта: присутність, слухання, зворотний зв'язок

Професійні навички консультанта в соціальній роботі: терапевтична/підтримувальна присутність, активне та емпатійне слухання, уточнення і

відображення, надання коректного зворотного зв'язку, підтримання контакту й робочого альянсу з клієнтом.

Тема 7. Практичні аспекти кризового консультування; техніки підтримки; моделювання ролей; вербалізація; інструктаж; сімейне обговорення

Практика кризового консультування: застосування технік підтримки і стабілізації, відпрацювання професійної взаємодії через моделювання ролей, вербалізація переживань, надання інструктажу в кризових ситуаціях та організація сімейного обговорення в межах безпечної допомоги.

Тема 8. Етичні дилеми в соціальній роботі: конфіденційність, право на правду, клієнтські інтереси

Етичні дилеми соціальної роботи в консультативній і кризовій практиці: баланс між конфіденційністю та обов'язком реагування, право клієнта на правду й інформування, пріоритет клієнтських інтересів, межі професійної відповідальності та прийняття рішень у складних випадках.

Змістовий модуль 3. Професійна підтримка фахівця

Тема 9. Психосоціальна підтримка та роль соціального працівника

Психосоціальна підтримка в професійній діяльності соціального працівника: зміст, завдання, межі компетентності, функції фахівця та його роль у наданні допомоги різним категоріям отримувачів соціальних послуг. Поєднання підтримувальної, координувальної, посередницької та захисної ролей у роботі з клієнтом і його оточенням. Професійна позиція, етичні межі і відповідальності соціального працівника в процесі психосоціальної підтримки.

Тема 10. Психосоціальна підтримка на робочому місці та організаційна психологічна безпека

Психосоціальна підтримка на робочому місці як складова професійного благополуччя: організаційна психологічна безпека, чинники підтримувального середовища, командна взаємодія та профілактика деструктивних наслідків стресу в установі. Умови, за яких працівник може безпечно висловлювати труднощі, отримувати підтримку та зберігати професійну ефективність. Практики формування культури довіри, взаємоповаги й відповідального реагування в колективі.

Тема 11. Професійний стрес, вигорання, стратегії профілактики та резильєнтність фахівця

Професійний стрес і вигорання в соціальній роботі: основні прояви, чинники ризику, наслідки для фахівця і якості допомоги, стратегії профілактики та розвиток резильєнтності як ресурсу професійної стійкості. Індивідуальні й організаційні підходи до зниження навантаження, відновлення ресурсів і підтримання працездатності. Практичний акцент навичок саморегуляції, межуванні, своєчасному зверненні по підтримку та формуванні стійких професійних звичок.

Тема 12. Супервізія та інтервізія: види, стилі, роль, функції, механізми підтримки професіонала

Супервізія та інтервізія як інструменти професійної підтримки в соціальній роботі: види, стилі, роль і функції, механізми професійного супроводу, розвитку компетентностей і профілактики професійного виснаження. Значення супервізійної та інтервізійної взаємодії для підвищення якості рішень, етичної чутливості та безпеки практики. Умови ефективної організації таких форм підтримки, принципи взаємодії та типові труднощі їх упровадження.

2. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема / Години	Лекції	Практичні	Самостійна робота	Контрольні заходи	Разом
Змістовий модуль 1: Теорія та стандарти психосоціальної підтримки					
Психосоціальна підтримка: принципи, завдання, алгоритми, індивідуальні та групові форми.	3	3	10	-	16
Поняття та напрями соціального консультування; процедурні відмінності соціального й психологічного консультування.	3	3	10	-	16
Стандарт соціальної послуги консультування.	2	2	10	-	14
Стандарт кризового та екстреного втручання.	2	2	10	1	14
Всього за змістовним модулем	10	10	39	1	60
Змістовий модуль 2: Психосоціальна підтримка в умовах криз і війни					
Психосоціальна підтримка у воєнний час; резильєнтність; механізми подолання стресу; ресурсність	3	3	10	-	16
Навички ефективного консультанта: присутність, слухання, зворотний зв'язок	3	3	10	-	16
Практичні аспекти кризового консультування; техніки підтримки; моделювання ролей; вербалізація; інструктаж; сімейне обговорення	2	2	10	-	14
Етичні дилеми в соціальній роботі: конфіденційність, право на правду, клієнтські інтереси	2	2	10	1	14
Всього за змістовним модулем	10	10	39	1	60
Змістовий модуль 3: Професійна підтримка фахівця					
Психосоціальна підтримка та роль соціального працівника.	3	3	10	-	16

Психосоціальна підтримка на робочому місці та організаційна психологічна безпека.	3	3	10	-	16
Професійний стрес, вигорання, стратегії профілактики та резильєнтність фахівця.	2	2	10	-	14
Супервізія та інтервізія: види, стилі, роль, функції, механізми підтримки професіонала	2	2	9	1	14
Всього за змістовним модулем	10	10	39	1	60
Разом по програмі	30	30	117	3	180

1. Тематики практичних занять

№ з/п	Назва теми	Обсяг годин
1	Психосоціальна підтримка: принципи, завдання, алгоритми, індивідуальні та групові форми.	3
2	Поняття та напрями соціального консультування; процедурні відмінності соціального й психологічного консультування.	3
3	Стандарт соціальної послуги консультування.	2
4	Стандарт кризового та екстреного втручання.	2
5	Психосоціальна підтримка у воєнний час; резильєнтність; механізми подолання стресу; ресурсність	3
6	Навички ефективного консультанта: присутність, слухання, зворотний зв'язок	3
7	Практичні аспекти кризового консультування; техніки підтримки; моделювання ролей; вербалізація; інструктаж; сімейне обговорення	2
8	Етичні дилеми в соціальній роботі: конфіденційність, право на правду, клієнтські інтереси	2
9	Психосоціальна підтримка та роль соціального працівника.	3
10	Психосоціальна підтримка на робочому місці та організаційна психологічна безпека.	3
11	Професійний стрес, вигорання, стратегії профілактики та резильєнтність фахівця.	2
12	Супервізія та інтервізія: види, стилі, роль, функції, механізми підтримки професіонала	2
Усього		30

5. Методи навчання

Унікальністю методики навчання даної програми підвищення кваліфікації є суміщення всіх сучасних інтерактивних та інноваційних (у т.ч. інформаційно-комунікативних, проєктних) технологій, підходів до навчання в

закладах вищої освіти.

1. Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності:

а) за джерелом інформації – словесні (пояснення, розповідь, бесіда), наочні (спостереження, демонстрація), практичні (моделювання).

б) за логікою передачі і сприймання навчальної інформації (індуктивні, дедуктивні, аналітичні, синтетичні);

в) за ступенем самостійності мислення (репродуктивні, пошукові, дослідницькі);

г) за ступенем керування навчальною діяльністю (під керівництвом викладача, самостійна робота студентів).

2. Методи стимулювання інтересу до навчання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності: навчальні дискусії, створення ситуації пізнавальної новизни, інтерактивні вправи та завдання.

Форми організації: лекція (традиційна, «у двох», проблемна, лекція-диспут) із застосуванням комп'ютерних інформаційних технологій, практичні заняття із розробки та апробації інноваційних технологій у ЗВО.

Методи навчання: лекція, навчальна дискусія, бесіда, інструктаж, мікрОВикладання, інтерактивні, проблемно-пошукові методи, навчальне проєктування, розв'язання ситуаційних задач, створення ситуації пізнавальної новизни, евристична бесіда, демонстрація, ілюстрація, підготовка доповідей і презентацій, написання есе, виступи з доповідями, розв'язання педагогічних ситуацій, самостійна робота з іншомовними науковими та науково-методичними джерелами, з нормативними документами.

Форма атестації у вигляді заліку (комп'ютерне тестування). Слухач має набрати 60% правильних відповідей. Буде запропоновано 40 запитань, з чотирма варіантами відповідей, з яких одна правильна.

6. Питання для атестації

1. Розкрийте поняття психосоціальної підтримки та її місце в системі соціальної роботи.
2. Охарактеризуйте основні принципи психосоціальної підтримки.
3. Визначте ключові завдання психосоціальної підтримки в роботі з клієнтом.
4. Опишіть загальний алгоритм надання психосоціальної підтримки.
5. Поясніть відмінності між індивідуальними та груповими формами психосоціальної підтримки.
6. Розкрийте поняття соціального консультування та його основні напрями.
7. Охарактеризуйте етапи процесу соціального консультування.
8. Порівняйте процедурні відмінності соціального й психологічного консультування.
9. Розкрийте зміст державного стандарту соціальної послуги консультування.
10. Опишіть стандарт кризового та екстреного втручання: мету, зміст, алгоритм дій фахівця.
11. Охарактеризуйте особливості психосоціальної підтримки у воєнний час.

12. Розкрийте поняття резил'єнтності як психосоціального ресурсу особистості.
13. Поясніть основні механізми подолання стресу та їх значення в соціальній роботі.
14. Охарактеризуйте поняття ресурсності та способи її відновлення у клієнтів.
15. Розкрийте зміст навички професійної присутності консультанта.
16. Охарактеризуйте активне та емпатійне слухання як інструменти консультативної взаємодії.
17. Поясніть принципи надання зворотного зв'язку в соціальному консультуванні.
18. Опишіть практичні техніки підтримки у кризовому консультуванні (вербалізація, інструктаж, стабілізація).
19. Розкрийте значення моделювання ролей і сімейного обговорення в кризовій роботі.
20. Проаналізуйте етичні дилеми соціальної роботи: конфіденційність, право на правду, клієнтські інтереси.
21. Розкрийте роль соціального працівника у наданні психосоціальної підтримки.
22. Охарактеризуйте функції соціального працівника в процесі психосоціальної підтримки клієнта.
23. Поясніть межі професійної компетентності соціального працівника у психосоціальній підтримці.
24. Розкрийте поняття психосоціальної підтримки на робочому місці.
25. Охарактеризуйте організаційну психологічну безпеку та її значення для професійного благополуччя фахівця.
26. Визначте основні прояви й чинники професійного стресу в соціальній роботі.
27. Розкрийте поняття професійного вигорання та його вплив на якість надання допомоги.
28. Охарактеризуйте стратегії профілактики професійного стресу і вигорання.
29. Поясніть роль резил'єнтності фахівця у підтриманні професійної стійкості.
30. Розкрийте сутність супервізії та інтервізії: види, функції, стилі та механізми підтримки професіонала.

7. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна

1. Андрєєнкова В. Л., Войцях Т. В., Гриців І. П., Мельничук В. О., Сабліна Н. О., Флярковська О. В., Харківська Т. А. Психосоціальна підтримка учасників освітнього процесу : навчально-методичний посібник. Київ, 2023. 126 с. URL: <https://la-strada.org.ua/wp-content/uploads/2024/01/pshuhologichna-pidtrumka.pdf>
2. Атаманчук Н. М. Особливості поведінкових проявів людей з травматичним досвідом. У : Особистісні та ситуативні детермінанти здоров'я в умовах війни

- : матеріали X Всеукраїнської науково-практичної конференції (м. Київ, 20 листопада 2025 р.) : матеріали і тези доповідей / за заг. ред. проф. О. В. Бацилевої. Київ, 2025. С. 11–14. URL: https://lib.iitta.gov.ua/id/eprint/746751/1/Збірник%20матеріалів_20.11.25.pdf
3. Державний стандарт соціальної послуги консультування URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15#Text>
4. Державний стандарт соціальної послуги кризового та екстреного втручання URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0990-16#Text>
5. Кириленко В.Г. Консультативні практики в соціальній роботі: навч. метод. посібни. Університет «Україна». 2020. 358 С.
6. Купенко О. В. Соціальна робота: від теорії до практики : навчальний посібник Суми : Сумський державний університет, 2020. 192с.
7. Кокун О. М., Мельничук Т. І. Резилієнс-довідник : практичний посібник для широкого користування. Київ : Інститут психології імені Г. С. Костюка НАПН України, 2023. 25 с. URL: <https://lib.iitta.gov.ua/id/eprint/734632/1/Довідник.pdf>
8. Lytovchenko O., Lytovchenko O. Trauma-informed approach: relevance for ukrainian social work. Social Work and Education. 2025. Т. 12, № 2. С. 224–231. DOI: 10.25128/2520-6230.25.2.8. URL: <https://journals.uran.ua/swe/article/view/323357/321460>
9. Пометун О. І., Серова Г. В. Впровадження тренінгової програми соціально-педагогічної підтримки учнів-мігрантів на засадах травмо-інформованого підходу : аналітичний звіт (електронне видання). Київ : Педагогічна думка, 2025. 42 с. ISBN 978-966-644-802-9. DOI: <https://doi.org/10.32405/978-966-644-802-9-2025-42>. URL: https://lib.iitta.gov.ua/id/eprint/746029/1/Analit_zvit_Pometun_Sierova_TIP.pdf
10. Практичний посібник для працівників комунікаційних структур в органах влади. URL: <http://imi.org.ua/wp-content/uploads/2017/06/posibnyk.pdf>
11. Процес консультування URL <https://cutt.ly/H0QS2W5>
12. Соціальна робота з різними категоріями клієнтів. Мітіна С.В., Белавін С.П., Орловська О.А., Журавель О.П., Стеблянка О.Г. та ін. К.: Галактика. 2021. 436

Додаткова

1. Варнава У. В. Механізми подолання життєвих труднощів у сучасній сім'ї . Наука і освіта. 2015. № 10. С. 131-135.
2. Кулава К. О. (2025). Роль кризового консультування у формуванні стійкості клієнтів соціальної роботи. Публічне управління та соціальна робота. 2025. Т. 1, № 1. С. 54–59.
3. Литовченко О., Литовченко О. Травма-інформований підхід: актуальність для української соціальної роботи. Social Work and Education. 2025. Т. 12, № 2. URL: <https://journals.uran.ua/swe/article/view/323357/321460>
4. Методичні рекомендації для фахівців комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості (Перша версія). НССУ, 2025. URL: <https://nssu.gov.ua/storage/app/sites/22/uploaded-files/metodicni-rekomendaciyi-dlia-faxivciv-nadavaca-kompleksnoyi-poslugi.pdf>

5. Міжнародна федерація соціальної роботи. Етичні принципи соціальної роботи. URL: <https://www.ifsw.org/global-social-work-statement-of-ethical-principles/>
6. Перелік та порядок надання психосоціальних послуг щодо питань психічного здоров'я URL: <https://lnk.ua/zN2KWYr47>
7. Порядок надання психосоціальної допомоги та психосоціальних послуг щодо питань психічного здоров'я, у тому числі щодо запобігання суїциду і психосоціального компоненту реабілітації ветеранів війни та інших груп населення URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0126-24#top>
8. Психосоціальна підтримка на робочому місці URL: <https://pd.dsp.gov.ua/psykhosotsialna-pidtrymka-na-robochomu-mistsi/>
9. Суліцький В., Швед О. Консультування в соціальній роботі : навчально-методичний посібник. Київ : Видавничий дім «Вініченко», 2023. 240 с.

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Дія.Цифрова освіта. URL: <https://osvita.diia.gov.ua/>
2. Міністерство соціальної політики України. URL: <https://www.msp.gov.ua>
3. Наукова бібліотека Одеського національного університету імені І. І. Мечникова URL: <http://lib.onu.edu.ua/>
4. Науковий журнал «Психологія та соціальна робота» URL: <http://lib.onu.edu.ua/psychologyya/>
5. Національна соціальна сервісна служба України URL: <https://nssu.gov.ua/>
6. Офіційний вебпортал Верховної Ради України URL: <https://www.rada.gov.ua/>
7. ЮНІСЕФ . . URL: <https://www.unicef.org/ukraine/>