

ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ І.І. МЕЧНИКОВА
ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ

за результатами анкетування здобувачів вищої освіти
другого (магістерського) рівня вищої освіти,
які навчаються за освітньо-професійною програмою
«Інформаційні системи та технології»

Одеса-2023

1. Загальна інформація про дослідження і респондентів

Метою анкетування було вивчення думки здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу в ОНУ імені І.І. Мечникова. Таке опитування є формою участі здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та одним із механізмів реалізації студентоцентрованого навчання. Опитування здобувачів вищої освіти є анонімним і проводилось онлайн.

Анкетування проведено наприкінці першого семестру 2022-2023 навчального року. Опитування проводилось за анкетами: «Якість освітньої програми», «Якість освіти». Бланк анкети «Якість освітньої програми» містить 9 запитань стосовно змісту освітньо-професійної програми. Бланк анкети «Якість освіти» містить 34 запитання, три з яких – відкриті. Аналіз відповідей респондентів здійснювався в цілому за освітньо-професійною програмою.

2. Результати опитування за анкетною «Якість освітньої програми»

В опитуванні взяли участь 3 здобувача вищої освіти, що складає 75% від загальної кількості здобувачів, що навчаються на другому курсі магістратури за освітньо-професійною програмою «Інформаційні системи та технології». Результати оцінювання здобувачами вищої освіти якості змісту освітньо-професійної програми представлено у таблиці 1.

Таблиця 1

Оцінювання якості змісту ОПП «Інформаційні системи та технології» здобувачами вищої освіти (у відсотках)

№		Так (%)	Ні (%)
1	Чи реалізовується за Вашою ОП вільний вибір дисциплін?	80	20
2	Чи достатній обсяг практичної підготовки, закладений в ОП Вашої спеціальності?	80	20
3	Чи порушується, на Вашу думку, логіка викладання дисциплін ОП вашої спеціальності?	40	60
4	Чи зустрічається дублювання змісту навчального матеріалу дисциплін ОП вашої спеціальності?	40	60
5	Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з її реальним змістом?	80	20

Більшість опитаних здобувачів освіти зазначили, що вони мають можливість здійснювати вільний вибір дисциплін та логіка викладання дисциплін не порушена. 80% опитаних магістрантів вважають достатнім обсяг практичної підготовки. 60% здобувачів вказали, що дублювання дисциплін відсутнє. 80% респондентів вказали, що їх очікування щодо ОП співпали з реальним змістом.

Пропозиції здобувачів освіти щодо змін ОПП:

1. Додати такі навчальні дисципліни: робота з хмарними середовищами; робота з ОС Linux; більше іноземної мови.
2. Вилучити: —
3. Більше виділяти часу на написання магістерської роботи та роботу з керівником.

3. Результати опитування за анкетною «Якість освіти»

В опитуванні взяли участь 5 здобувачів вищої освіти, що складає 72% від загальної кількості здобувачів, що навчаються на першому курсі магістратури за освітньо-професійною програмою «Інформаційні системи та технології». Запитання анкети «Якість освіти» розподіляються за такими блоками: участь здобувачів вищої освіти у забезпеченні якості освітньої програми, якість оцінювання результатів навчання, якість викладання, організація та загальна підтримка освітньої програми.

Відповіді здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня на питання блоку «Участь у забезпеченні якості освітньої програми» засвідчили, що з твердженнями «студенти мають можливість бути залученими до забезпечення якості освіти» повністю погодились усі 100% здобувачів; «я маю можливість впливати на зміст (набір дисциплін) освітньої програми, за якою я навчаюсь» 66,7% повністю погоджуються, 33,3% погоджуються частково; «я маю можливість впливати на визначення змісту навчальних дисциплін» 66,7% відповіли схвально, 33,3% частково погодились. 100% респондентів зазначили, що мають можливість вільно обирати вибіркові навчальні дисципліни та оцінювати роботу викладачів. Такі результати свідчать про гарний рівень поінформованості здобувачів про можливості їхньої участі у формуванні та зміні їх навчальної траєкторії та отримання зворотного зв'язку від викладачів.

Результати анкетування за блоком запитань «Якість оцінювання результатів навчання» засвідчили, що 100% респондентів вважають способи і методи оцінювання результатів навчання справедливими та отримують зворотній зв'язок. 66,7% опитаних магістрантів повністю погоджуються, що

отримують детальний відгук (зворотній зв'язок) про свою роботу, 33,3% погоджуються частково; 100% відзначили, що отримують його швидко і цей відгук допоміг їм прояснити ті речі, які вони не розуміли. 100% (66,7% повністю, 33,3% частково) вважають викладачів ОП висококваліфікованими та компетентними; 100% вважають викладачів добре організованими та підготовленими до занять; 100% (33,3% повністю, 66,7% частково) зазначили, що викладачі застосовують різноманітні викладацькі методики для забезпечення ефективності. 100% респондентів вважають, що отримують достатньо підтримки і корисних порад від викладачів, можуть з ними швидко контактувати в разі необхідності. Також 66,7% опитаних здобувачів цілком згодні з твердженням, що під час навчання загальне ставлення викладачів до них було об'єктивним і неупередженим, 33,3% частково з цим згодні.

Оцінювання блоку «Якість викладання» здійснюється з метою дослідження рівня якості викладання, видів інформаційних ресурсів, які супроводжують цей процес, а також дотримання принципів академічної доброчесності.

Аналіз відповідей респондентів щодо можливості отримання консультацій викладача з навчальних питань, свідчить про достатній рівень співпраці та комунікації викладачів зі здобувачами вищої освіти. Усі опитані здобувачі освіти вказали, що мають змогу швидко контактувати з викладачами, коли виникає така необхідність. 100% опитаних магістрантів зазначили, що отримують достатньо підтримки і корисних порад щодо свого навчання; методичне забезпечення самостійної роботи є достатнім; необхідні навчальні ресурси для вивчення матеріалу є доступними. 66,7% респондентів вважають, що навчання належним чином готує їх до сучасної кар'єри за спеціальністю. 100% респондентів вважають, що мають можливість оцінювати роботу викладачів (66,7% повністю, 33,3% частково).

Слід зазначити, що опитані магістранти добре поінформовані щодо порядку перескладання заліків, іспитів - 100% вважають рівень своєї поінформованості щодо порядку перескладання заліків та іспитів достатнім (66,7% повністю, 33,3% частково), з порядком оскарження результатів заліків, іспитів ознайомлені 66,7% здобувачів. 100% здобувачів ознайомлені з процедурою реагування університету на порушення академічної доброчесності; процедурою врегулювання конфліктних ситуацій в університеті; роботою психологічної служби університету.

До слабких сторін університету здобувачі вищої освіти віднесли недостатню кількість заходів із залученням роботодавців.

Пропозиції здобувачів освіти щодо діяльності університету: активізувати роботу щодо онлайн-зустрічей та різноманітних інтерактивних заходів

За результатами опитування сформовано такі пропозиції щодо поліпшення змістового складнику освітньо-професійної програми:

1. Посилити роботу щодо поінформованості здобувачів вищої освіти стосовно їх можливості впливати на визначення змісту навчальних дисциплін, набору дисциплін освітньої програми, за якою вони навчаються.

2. Сприяти організації систематичних онлайн-опитувань студентів з проблем забезпечення якості освіти.

3. Посилити роботу щодо інформування здобувачів освіти стосовно змін, що вносяться до ОП на основі результатів анкетування.

4. Посилити роботу щодо залучення роботодавців до реалізації освітнього процесу.

Результати опитування за анкетною «Якість викладання» доведені до відома декану факультету, а також до кожного викладача. За результатами анкетування сформовано такі рекомендації: на засіданнях кафедр звернути увагу викладачів на обов'язкове повідомлення на початку вивчення навчальної дисципліни системи та критеріїв оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти, загальних «правил гри», їхнього обов'язкового дотримання упродовж вивчення навчальної дисципліни.

Результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості реалізації освітньо-професійної програми доведені до відома декана факультету математики, фізики та інформаційних технологій, гаранта освітньої програми «Інформаційні системи та технології» для обговорення на засіданнях вченої ради факультету, кафедр, робочої групи з метою подальшого удосконалення та підвищення якості реалізації освітньої програми.

Керівник Центру забезпечення
якості освіти ОНУ імені І.І. Мечникова

Олена СМІНТИНА