

ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ І.І. МЕЧНИКОВА
ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ

за результатами анкетування здобувачів вищої освіти
другого (магістерського) рівня вищої освіти,
які навчаються за освітньо-професійною програмою
«Математика»

Одеса-2023

1. Загальна інформація про дослідження і респондентів

Метою анкетування було вивчення думки здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу в ОНУ імені І.І. Мечникова. Таке опитування є формою участі здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та одним із механізмів реалізації студентоцентрованого навчання. Опитування здобувачів вищої освіти є анонімним і проводилось онлайн.

Анкетування проведено у першому семестрі 2022-2023 навчального року. Опитування проводилось за анкетами: «Якість освітньої програми», «Якість освіти». Бланк анкети «Якість освітньої програми» містить 9 запитань стосовно змісту освітньо-професійної програми. Бланк анкети «Якість освіти» містить 34 запитання, три з них – відкритих. Аналіз відповідей респондентів здійснювався в цілому за освітньо- професійною програмою.

2. Результати опитування за анкетною «Якість освітньої програми»

В опитуванні взяли участь 4 здобувачі вищої освіти, що складає 100% від загальної кількості здобувачів, що навчаються на другому курсі магістратури за освітньо-професійною програмою «Математика». Результати оцінювання здобувачами вищої освіти якості змісту освітньо-професійної програми представлено у таблиці 1.

Таблиця 1

Оцінювання якості змісту ОПП «Математика» здобувачами вищої освіти (у відсотках)

№		Так (%)	Ні (%)
1	Чи реалізовується за Вашою ОП вільний вибір дисциплін?	100	-
2	Чи достатній обсяг практичної підготовки, закладений в ОП Вашої спеціальності?	100	-
3	Чи порушується, на Вашу думку, логіка викладання дисциплін ОП вашої спеціальності?	0	100
4	Чи зустрічається дублювання змісту навчального матеріалу дисциплін ОП вашої спеціальності?	25	75
5	Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з її реальним змістом?	100	-

Усі опитані здобувачі освіти зазначили, що вони мають можливість здійснювати вільний вибір дисциплін та логіка викладання дисциплін не порушена. 100% опитаних магістрантів вважають достатнім обсяг практичної підготовки. 75% здобувачів вказали, що дублювання дисциплін відсутнє. 100% респондентів вказали, що їх очікування щодо ОП співпали з реальним змістом.

Пропозиції здобувачів освіти щодо змін ОПП:

1. Додати дисципліни: немає побажань.

2. Вилучити дисципліни: гуманітарні науки.
3. Зміни в ОП: немає побажань.

3. Результати опитування за анкетною «Якість освіти»

В опитуванні взяли участь 4 здобувачі вищої освіти, що складає 100% від загальної кількості здобувачів, що навчаються на другому курсі магістратури за освітньо-професійною програмою «Математика». Запитання анкети

«Якість освіти» розподіляються за такими блоками: участь здобувачів вищої освіти у забезпеченні якості освітньої програми, якість оцінювання результатів навчання, якість викладання, організація та загальна підтримка освітньої програми.

Відповіді здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня на питання блоку «Участь у забезпеченні якості освітньої програми» засвідчили, що з твердженнями «студенти мають можливість бути залученими до забезпечення якості освіти» цілком погодились усі 75% здобувачів, частково погодились 25%; «я маю можливість впливати на зміст (набір дисциплін) освітньої програми, за якою я навчаюсь» 100% цілком погоджуються; «я маю можливість впливати на визначення змісту навчальних дисциплін» 100% цілком погоджуються. 100% респондентів зазначили, що «я маю можливість вільно обирати навчальні дисципліни» та 75% цілком погоджуються з твердженням «у мене є можливість оцінювати роботу моїх викладачів», а 25% частково погоджуються. Такі результати свідчать про необхідність запровадження систематичних опитувань здобувачів вищої освіти та посилення роботи з інформування їх щодо управлінських рішень, прийнятих за результатами опитувань.

Результати анкетування за блоком запитань «Якість оцінювання результатів навчання» засвідчили, що 75% респондентів цілком погоджуються, а 25% частково погоджуються, що способи і методи оцінювання результатів навчання є справедливими. 75% опитаних магістрантів зазначили, що цілком погоджуються з тим, що отримують детальний відгук (зворотній зв'язок) про свою роботу, а 25% частково погоджуються; 75% відзначили, що отримують його швидко і цей відгук допоміг їм прояснити ті речі, які вони не розуміли, 25% частково з цим згодні. Також 75% опитаних здобувачів цілком згодні з твердженням, що під час навчання загальне ставлення викладачів до них було об'єктивним і неупередженим, 25% частково з цим згодні.

Оцінювання блоку «Якість викладання» здійснюється з метою дослідження рівня якості викладання, видів інформаційних ресурсів, які супроводжують цей процес, а також дотримання принципів академічної доброчесності. В цілому анкетування за даним блоком показало, що 100% опитаних здобувачів вважають викладачів за своєю освітньою програмою висококваліфікованими та компетентними. 75% студентів вважають, що всі викладачі є добре організованими та підготовленими до занять, відповідно 25% частково з цим згодні. 75% респондентів цілком згодні з думкою, що викладачі застосовують різноманітні викладацькі методики для забезпечення ефективності навчання та якісно пояснюють ключові поняття, а 25% частково погоджуються з цим твердженням.

Аналіз відповідей респондентів щодо можливості отримання консультацій викладача з навчальних питань, свідчить про достатній рівень співпраці та комунікації викладачів зі здобувачами вищої освіти. 75% здобувачів освіти вказали, що мають змогу швидко контактувати з викладачами, коли виникає така необхідність, 25% частково погоджуються.

75% опитаних магістрантів зазначили, що отримують достатньо підтримки і корисних порад щодо свого навчання, 25% частково погоджуються; 75% вважають, що методичне забезпечення самостійної роботи є достатнім; необхідні навчальні ресурси для вивчення матеріалу є доступними; 25% частково згодні. З твердженнями, що частка навчального часу, відведена на самостійну роботу, була достатньою; у випадку будь-яких змін у навчальному процесі чи викладанні ефективно використовується комунікація між студентами і представниками факультету цілком згодні 75% опитаних магістрантів, 25% частково згодні. 75% респондентів вважають, що навчання належним чином готує їх до сучасної кар'єри за спеціальністю, 25 % частково погоджуються з цим.

Слід зазначити, опитані магістранти добре поінформовані щодо порядку перекладання заліків, іспитів (75% здобувачів ознайомлені), з порядком оскарження результатів заліків, іспитів ознайомлені 75% здобувачів. Проте, слід звернути увагу на недостатню поінформованість магістрантів щодо порядку процедури реагування університету на порушення академічної доброчесності (75% здобувачів ознайомлені, 25% частково погодились з цим твердженням); процедури врегулювання конфліктних ситуацій в університеті (75% здобувачів ознайомлені, 25% частково ознайомлені); роботи психологічної служби університету (75% здобувачів ознайомлені, 25% – частково).

На запитання «Що Вам подобається в університеті?» були отримані такі відповіді:

- усе подобається, дуже люблю викладачів та їхнє ставлення до навчання та як до людини;
- прекрасні викладачі.

До слабких сторін університету здобувачі вищої освіти віднесли, що будівля університету потребує ремонту.

Здобувачі освіти відзначили, що в університеті дуже цікава і корисна бібліотека.

За результатами опитування сформовано такі пропозиції щодо поліпшення змістового складнику освітньо-професійної програми:

1. Посилити роботу щодо поінформованості здобувачів вищої освіти стосовно: академічної доброчесності, процедури врегулювання конфліктних ситуацій.
2. Сприяти організації систематичних онлайн-опитувань студентів з проблем забезпечення якості освіти.
3. Розглянути можливість посилення практичної підготовки.
4. Посилити роботу щодо інформування здобувачів освіти стосовно змін, що вносяться до ОП на основі результатів анкетування.

Посилити роботу щодо залучення роботодавців до реалізації освітнього процесу. Результати опитування за анкетною «Якість викладання» доведені до відома декану факультету, а також до кожного викладача. За результатами анкетування сформовано такі рекомендації: на засіданнях кафедр звернути увагу викладачів на обов'язкове повідомлення на початку вивчення навчальної дисципліни системи та критеріїв оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти, загальних «правил гри», їхнього обов'язкового дотримання упродовж вивчення навчальної дисципліни; звернути увагу викладачів на неприпустимість зневажливого ставлення до студентів.

Результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості реалізації освітньо-професійної програми доведені до відома декана факультету математики, фізики і інформаційних технологій, гаранта освітньої програми «Математика» для обговорення на засіданнях вченої ради факультету, кафедр, робочої групи з метою подальшого удосконалення та підвищення якості реалізації освітньої програми.

