

**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ І.І.
МЕЧНИКОВА
ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ**

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ

за результатами анкетування здобувачів вищої освіти
другого (магістерського) рівня вищої освіти,
які навчаються за освітньо-професійною програмою
«Германські мови та літератури (переклад включно),
перша – німецька»

Одеса-2023

1. Загальна інформація про дослідження і респондентів

Метою анкетування було вивчення думки здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу в ОНУ імені І.І. Мечникова. Таке опитування є формою участі здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та одним із механізмів реалізації студентоцентрованого навчання. Опитування здобувачів вищої освіти є анонімним і проводилось онлайн.

Анкетування проведено у 2 семестрі 2022-2023 навчального року. Учасники анкетування – здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти, які навчаються за освітньо-професійною програмою «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – німецька». Опитування проводилось за анкетами: «Якість освітньої програми», «Якість освіти», «Якість викладання». Бланк анкети «Якість освітньої програми» містить 8 запитань стосовно змісту освітньо-професійної програми. Бланк анкети «Якість освіти» містить 34 запитання, три з них – відкритих.

Аналіз відповідей респондентів здійснювався в цілому за освітньо-професійною програмою.

2. Результати опитування за анкетною «Якість освітньої програми»

В опитуванні взяли участь 5 здобувачів вищої освіти, що складає 100% загальної кількості здобувачів, що навчаються на першому курсі магістратури за освітньо-професійною програмою «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – німецька». Результати оцінювання здобувачами вищої освіти якості змісту освітньо-професійної програми представлено у таблиці 1.

Таблиця 1. Оцінювання якості змісту ОПП «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – німецька» здобувачами вищої освіти (у відсотках)

№		Так (%)	Ні (%)
1	Чи реалізовується за Вашою ОП вільний вибір дисциплін?	100	-
2	Чи достатній обсяг практичної підготовки, закладений в ОП Вашої спеціальності?	100	-
3	Чи порушується, на Вашу думку, логіка викладання дисциплін ОП вашої спеціальності?	-	100
4	Чи зустрічається дублювання змісту навчального матеріалу дисциплін ОП вашої спеціальності?	-	100
5	Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з її реальним змістом?	100	-

Аналізуючи відповіді здобувачів вищої освіти на питання анкети щодо відповідності змісту освітньо-професійної програми їхнім очікуванням, варто підкреслити, що 100% респондентів дали позитивну відповідь, що є підтвердженням високої якості змістової складової освітньо-професійної програми. Розглядаючи відповіді студентів на запитання анкети, варто зауважити, що 100% опитуваних в процесі реалізації освітньо-професійної програми здійснюють вільний вибір навчальних дисциплін. 100% магістрантів вважають обсяг практичної підготовки, закладений в ОП їхньої спеціальності, достатнім. Також 100% опитуваних вказали на відсутність дублювання змісту навчальних дисциплін, що

підтверджує достатньо високий рівень якості змістового складника освітньо-професійної програми «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – німецька».

На думку магістрантів, ОПП «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – німецька» слід доповнити такими дисциплінами: нейролінгвістичне програмування, синхронний переклад. Студенти також зазначили, що не вважають за потрібне вилучати з ОПП підготовки фахівців їхньої спеціальності дисципліни, за якими навчаються зараз.

3. Результати опитування за анкетною «Якість освіти»

В опитуванні взяли участь 5 здобувачів вищої освіти, що складає 100% від загальної кількості здобувачів, що навчаються на першому курсі магістратури за освітньо-професійною програмою «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – німецька». Запитання анкети «Якість освіти» розподіляються за такими блоками: участь здобувачів вищої освіти у забезпеченні якості освітньої програми, якість оцінювання результатів навчання, якість викладання, організація та загальна підтримка освітньої програми.

Відповіді здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня на питання блоку «Участь у забезпеченні якості освітньої програми» засвідчили, що з твердженнями «студенти мають можливість бути залученими до забезпечення якості освіти» погодились 100% здобувачів; «я маю можливість впливати на зміст (набір дисциплін) освітньої програми, за якою я навчаюсь» 60% повністю погоджуються, 40% погоджуються частково; «я маю можливість впливати на визначення змісту навчальних дисциплін» 60% повністю погодились, 40% частково погодились твердженням. З твердженням, що спосіб і методи оцінювання та виставлення балів в університеті є справедливим, цілком погодились 80% опитуваних, 20% - частково погодились. Вважають, що детальний відгук (зворотній зв'язок) про свою роботу, отримують 100% магістрантів, з них: 80% цілком погоджуються, що отримують цей відгук дуже швидко, 20% - частково погоджуються. 100% респондентів зазначили, що всі викладачі їхньої спеціальності висококваліфіковані та компетентні, добре організовані та підготовлені до занять, що свідчить про високий професійний рівень та педагогічну майстерність науково-педагогічних працівників. З твердженням, що мають можливість оцінювати роботу викладачів цілком згодні 100% респондентів. Також 100% вважають, що отримують достатньо підтримки і корисних порад щодо навчання. 100% опитуваних студентів зазначають, що мають змогу швидко контактувати з викладачами, коли виникає така необхідність. Також 100% магістрантів цілком згодні з твердженням, що вони отримуть корисні настанови та вичерпні консультації, коли магістрантам необхідно робити вибір щодо їхнього навчання. Варто підкреслити, що 100% опитуваних засвідчили, що їхнє навчання належним чином готує до сучасної кар'єри за їхньою спеціальністю. Такі результати співвідносяться з метою освітньо-професійної програми «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – німецька», а саме: «підготовка конкурентоспроможних на ринку праці професіоналів-філологів, здатних до проведення дослідницької та інноваційної діяльності, що передбачає впевнене володіння державною та іноземними мовами для реалізації письмової та усної комунікації, зокрема в ситуаціях професійного й наукового спілкування. Формування у здобувачів вищої освіти вмінь застосування сучасних методик і технологій, зокрема інноваційних, для успішного й ефективного здійснення професійної діяльності». 100% респондентів цілком погодились з твердженням, що викладачі застосовують різноманітні викладацькі методики для забезпечення ефективності навчання. 80% опитуваних здобувачів вважають, що всі викладачі якісно пояснюють ключові поняття, 20% - частково з цим погоджуються. Також

варто зазначити, що 80% цілком погоджуються з тим, що методичне забезпечення самостійної роботи було достатнім, 20% - частково з цим погоджуються. Так, 100% респондентів вказали, що частки навчального часу, відведеного на самостійну роботу, було цілком достатньо. Це свідчить про правильний розподіл годин між темами змістових модулів навчальних дисциплін науково-педагогічними працівниками, які забезпечують викладання на ОПП «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – німецька». Так, 80% опитуваних цілком погоджуються з твердженням, що необхідні навчальні ресурси для вивчення матеріалу є доступними, 20% - частково погоджуються. Також 60% вважають, що розклад занять є ефективним та зручним, 40% - частково з цим погоджуються. Варто звернути увагу, що 100% магістрантів цілком погоджуються, що під час будь-яких змін у їхньому навчальному курсі чи у викладанні ефективно використовується комунікація між студентами і працівниками факультету. Так, 100% мають доступ до важливої інформації і даних щодо навчальних курсів та успішності студентів. 100% опитуваних цілком погоджуються, що ознайомлені з порядком оскарження результатів заліків, іспитів. Також 100% ознайомлені з порядком перескладання заліків, іспитів. 100% опитуваних студентів ознайомлені з процедурою реагування університету на порушення академічної доброчесності. 100% ознайомлені з процедурою врегулювання конфліктних ситуацій в університеті. З роботою психологічної служби університету також ознайомлені 100% магістрантів. Вважають, що під час навчання загальне ставлення викладачів до опитуваних магістрантів було об'єктивним та неупередженим, 100% здобувачів вищої освіти. 100% студентів цілком погодилися, що всі навчальні дисципліни за їхньою освітньою програмою викладаються українською мовою.

Оцінювання блоку «Якість викладання» здійснюється з метою дослідження рівня якості викладання, видів інформаційних ресурсів, які супроводжують цей процес, а також дотримання принципів академічної доброчесності. В цілому анкетування за даним блоком показало, що 100% опитуваних здобувачів вважають викладачів за своєю освітньою програмою висококваліфікованими та компетентними, добре організованими та підготовленими до занять. 100% респондентів цілком згодні з думкою, що викладачі застосовують різноманітні викладацькі методики для забезпечення ефективності навчання. Щодо того, що всі викладачі якісно пояснюють ключові поняття, 80% респондентів висловилося позитивно, відповідно 20% - частково погодилися.

На запитання «Що Вам подобається в університеті?» були отримані такі відповіді:

- Викладачі німецької та англійської кафедри та їх лекції та практичні заняття;
- Кваліфіковані викладачі та якісне надання освіти;
- Організованість та викладацький склад німецької кафедри;
- Дуже задоволена навчанням, подобається усе.

Стосовно слабких сторін університету та пропозицій щодо діяльності університету відповідей здобувачів вищої освіти не було.

Рекомендації за результатами анкетування

За результатами опитування сформовано такі пропозиції щодо поліпшення змістового складника освітньо-професійної програми:

1. Сприяти організації систематичних онлайн-опитувань студентів з проблем забезпечення якості освіти.
2. Розглянути можливість посилення практичної та теоретичної підготовки.
3. Зробити більш доступними для здобувачів вищої освіти необхідні навчальні ресурси для вивчення матеріалу.
4. Розглянути можливість покращення розкладу занять для студентів, щоб він став більш ефективним та зручним.

5. На засіданнях кафедр звернути увагу викладачів на необхідність покращення унаочнення матеріалу для проведення занять, а також використання активних методів проведення занять: дискусії, рольові ігри, робота в малих групах, проекти, індивідуальні та групові презентації тощо.

Результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості реалізації освітньо-професійної програми доведені до відома декана романо-германської філології, гаранта освітньої програми «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – німецька» для обговорення на засіданнях вченої ради факультету, кафедр, робочої групи з метою подальшого удосконалення та підвищення якості реалізації освітньої програми.

Керівник Центру забезпечення
якості освіти ОНУ імені І.І. Мечникова

О. В. Сминтина