

ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ І.І. МЕЧНИКОВА
ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ

за результатами анкетування здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти, які навчаються за освітньо-професійною програмою «Освітні, педагогічні науки» спеціальності 011 освітні, педагогічні науки

Одеса - 2022

I. Загальна інформація про дослідження і респондентів

Метою анкетування було вивчення думки здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу в ОНУ імені І.І. Мечникова. Таке опитування є формою участі здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та одним із механізмів реалізації студентоцентрованого навчання.

Опитування здобувачів вищої освіти є анонімним і проводилось в режимі онлайн.

Анкетування проведено у I семестрі 2022-2023 навчального року. Опитування проводилось за анкетами: «Якість освітньої програми», «Якість освіти».

Бланк анкети «Якість освітньої програми» містить 8 запитань стосовно змісту освітньо-професійної програми.

Бланк анкети «Якість освіти» містить 34 запитання, 3 з них – відкритих.

Аналіз відповідей респондентів здійснювався в цілому за освітньо-професійною програмою.

II. Результати опитування за анкетною «Якість освітньої програми» здобувачів I року навчання

В анкетуванні взяли участь 13 здобувачів освіти першого курсу другого (магістерського) рівня вищої освіти, які навчаються за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Освітні, педагогічні науки» спеціальності 011Освітні, педагогічні науки, що складає 92,8% від загальної кількості магістрантів, що навчаються за цією програмою.

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти якості змісту освітньо-професійної програми представлено у таблиці 1.

Таблиця 1

Оцінювання якості змісту ОПП «Освітні, педагогічні науки» здобувачами вищої освіти (у відсотках).

№		Так (%)	Ні (%)
1.	Чи реалізовується за Вашою ОП вільний вибір дисциплін?	80	20
2.	Чи достатній обсяг практичної підготовки, закладений в ОП Вашої спеціальності?	100	-
3.	Чи порушується, на Вашу думку, логіка викладання дисциплін ОП вашої спеціальності?	10	90
4.	Чи зустрічається дублювання змісту навчального матеріалу дисциплін ОП вашої спеціальності?	20	80
5.	Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з її реальним змістом?	100	-

Аналізуючи відповіді здобувачів освіти на питання анкети щодо відповідності змісту освітньо-професійної програми їхнім очікуванням, слід зазначити, що усі респонденти дали позитивну відповідь, що є підтвердженням високої якості змістової складової освітньо-професійної програми.

Також усі опитані магістранти зазначили, що в процесі реалізації освітньої програми здійснюється достатній вибір практичної підготовки, закладений в ОП.

Здобувачі вищої освіти виявили бажання доповнити освітню програму навчальними дисциплінами психологічного спрямування та іноземної мови.

Всі здобувачі згодні з переліком представлених дисциплін, жоден не виявив бажання щодо вилучення.

3. Результати опитування за анкетною «Якість освіти»

В анкетуванні взяли участь 13 здобувачів освіти першого курсу другого (магістерського) рівня вищої освіти, які навчаються за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Освітні, педагогічні науки» спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки, що складає 92,8% від загальної кількості магістрантів, що навчаються за цією програмою.

Запитання анкети «Якість освіти» розподіляються за такими блоками: участь здобувачів вищої освіти у забезпеченні якості освітньої програми, якість оцінювання результатів навчання, якість викладання, організація та загальна підтримка освітньої програми.

Відповіді здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня на питання блоку «Участь у забезпеченні якості освітньої програми» засвідчили, що на достатньому рівні поінформовані про можливості і шляхи впливу на забезпечення якості освітньо-професійної програми, а також залучені до цих процесів.

Так, з твердженням «Здобувачі освіти мають можливість бути залученими до забезпечення якості освіти» погодились 50% респондентів, 50% частково з цим згодні

100% опитаних здобувачів вищої освіти згодні з тим, що мають можливість вільно обирати вибіркові навчальні дисципліни.

Вважають, що мають можливість впливати на зміст (набір дисциплін) освітньої програми, за якою навчаються, 50% опитуваних.

З твердженням, що мають можливість оцінювати роботу викладачів цілком згодні 50%, не згодні – 50% респондентів.

Такі результати свідчать про необхідність посилення інформування здобувачів освіти щодо управлінських рішень, прийнятих за результатами опитувань.

Результати анкетування за блоком запитань «Якість оцінювання результатів навчання» засвідчили, що усі респонденти вважають способи і методи оцінювання результатів навчання справедливими.

Також усі опитані здобувачі зазначили, що отримують детальний відгук (зворотній зв'язок) про свою роботу і що цей відгук допоміг їм з'ясувати ті речі, які вони не розуміли. 100% респондентів цілком згодні, що отримують цей відгук швидко.

Усі опитані магістранти вказали, що під час навчання загальне ставлення викладачів до них було об'єктивним та неупередженим.

Оцінювання блоку «Якість викладання» здійснюється з метою дослідження рівня якості викладання, видів інформаційних ресурсів, які супроводжують цей процес, а також дотримання принципів академічної доброчесності.

Анкетування за даним блоком показало, що усі опитані здобувачі вищої освіти вважають викладачів за своєю освітньою програмою висококваліфікованими та компетентними; добре організованими та підготовленими до занять.

100% опитаних магістрантів цілком згодні з думкою, що викладачі застосовують різноманітні викладацькі методики для забезпечення ефективності навчання.

Аналіз відповідей респондентів щодо можливості отримання консультацій викладача з навчальних питань, свідчить про тісну співпрацю викладачів зі здобувачами вищої освіти.

100% респондентів підтвердили, що мають змогу швидко контактувати з викладачами, коли виникає така необхідність; отримують достатньо підтримки і корисних порад щодо свого навчання.

100% опитуваних, зазначили, що всі викладачі якісно пояснюють ключові поняття теми.

100% магістрантів зазначили, що частка навчального часу, відведена на самостійну роботу, була достатньою

Усі опитані здобувачі освіти вказали, що методичне забезпечення самостійної роботи є достатнім; необхідні навчальні ресурси для вивчення матеріалу є доступними.

Розклад занять вважають ефективним та зручним 50% респондентів, 50% частково з цим згодні.

100% опитуваних здобувачів цілком згодні з твердженням, що у випадку будь-яких змін у навчальному процесі чи викладанні ефективно використовується комунікація між студентами і представниками факультету.

Як позитивне слід відзначити, що всі 100% опитаних здобувачів освіти поінформовані щодо порядку оскарження результатів заліків, іспитів; порядку перескладання заліків, іспитів; процедури реагування університету на порушення академічної доброчесності.

Щодо процедури врегулювання конфліктних ситуацій та роботи психологічної служби університетуознайомленні 50 % опитуваних здобувачів, 50 частково погоджуються.

Приклади відповідей студентів на запитання «Що Вам подобається в університеті?»:

- Надаються дійсно гарні знання,
- Відповідальність та дисциплінованість викладачів, гарне відношення до студентів, вихованість та стриманість.
- Відношення до студентів як до колег; різноманітна та цікава подача матеріалу.
- Ефективні методи навчання, орієнтація на практичну частину.
- Колектив викладачів.
- Все дуже добре.

Рекомендації за результатами анкетування здобувачів 1 року навчання

1. Розглянути можливість урахування пропозицій, висловлених магістрантами.
2. Сприяти впровадженню онлайн-опитувань здобувачів вищої освіти щодо якості ОП, якості освіти, якості викладацької діяльності.
3. Сприяти інформуванню здобувачів вищої освіти стосовно змін, що вносяться до ОП на основі результатів анкетування.

Результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості реалізації освітньо-професійної програми доведені до відома декана факультету романо-германської філології, гаранта освітньо-професійної програми «Освітні, педагогічні науки» спеціальності «011 Освітні, педагогічні науки» для обговорення на засіданнях вченої ради факультету, кафедр, робочої групи з метою подальшого удосконалення та підвищення якості реалізації освітньої програми.

II. Результати опитування за анкетною «Якість освітньої програми» здобувачів II року навчання

В анкетуванні взяли участь 9 здобувачів освіти другого курсу другого (магістерського) рівня вищої освіти, які навчаються за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Освітні, педагогічні науки» спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки, що складає 60% від загальної кількості магістрантів, що навчаються за цією програмою.

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти якості змісту освітньо-професійної програми представлено у таблиці 1.

Таблиця 1.

Оцінювання якості змісту ОПП «Освітні, педагогічні науки» здобувачами вищої освіти (у відсотках).

№		Так (%)	Ні (%)
1.	Чи реалізовується за Вашою ОП вільний вибір дисциплін?	100	-

2.	Чи достатній обсяг практичної підготовки, закладений в ОП Вашої спеціальності?	100	-
3.	Чи порушується, на Вашу думку, логіка викладання дисциплін ОП вашої спеціальності?	20	80
4.	Чи зустрічається дублювання змісту навчального матеріалу дисциплін ОП вашої спеціальності?	10	90
5.	Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з її реальним змістом?	100	-

Аналізуючи відповіді здобувачів освіти на питання анкети щодо відповідності змісту освітньо-професійної програми їхнім очікуванням, слід зазначити, що усі респонденти дали позитивну відповідь, що є підтвердженням високої якості змістової складової освітньо-професійної програми.

Також усі опитані магістранти зазначили, що в процесі реалізації освітньої програми здійснюється достатній вибір практичної підготовки, закладений в ОП.

Здобувачі вищої освіти виявили бажання доповнити освітню програму навчальними дисциплінами таких як «Правова освіта», «Театральна педагогіка».

Всі здобувачі згодні з переліком представлених дисциплін, жоден не виявив бажання щодо вилучення.

3. Результати опитування за анкетною «Якість освіти»

В анкетуванні взяли участь 9 здобувачів освіти другого курсу другого (магістерського) рівня вищої освіти, які навчаються за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Освітні, педагогічні науки» спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки, що складає 60% від загальної кількості магістрантів, що навчаються за цією програмою.

Запитання анкети «Якість освіти» розподіляються за такими блоками: участь здобувачів вищої освіти у забезпеченні якості освітньої програми, якість оцінювання результатів навчання, якість викладання, організація та загальна підтримка освітньої програми.

Відповіді здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня на питання блоку «Участь у забезпеченні якості освітньої програми» засвідчили, що на достатньому рівні поінформовані про можливості і шляхи впливу на забезпечення якості освітньо-професійної програми, а також залучені до цих процесів.

Так, з твердженням «Здобувачі освіти мають можливість бути залученими до забезпечення якості освіти» погодились 100% респондентів.

75% опитаних здобувачів вищої освіти згодні з тим, що мають можливість вільно обирати вибіркові навчальні дисципліни, 25 % частково погоджуються.

Вважають, що мають можливість впливати на зміст (набір дисциплін) освітньої програми, за якою навчаються 25% опитуваних, 75 частково погоджуються.

З твердженням, що мають можливість оцінювати роботу викладачів цілком згодні 100% респондентів.

Такі результати свідчать про необхідність посилення інформування здобувачів освіти щодо надання можливості брати участь в обговорення змісту навчальних дисциплін за результатами опитувань.

Результати анкетування за блоком запитань «Якість оцінювання результатів навчання» засвідчили, що усі респонденти вважають способи і методи оцінювання результатів навчання справедливими.

Також усі опитані здобувачі зазначили, що отримують детальний відгук (зворотній зв'язок) про свою роботу і що цей відгук допоміг їм з'ясувати ті речі, які вони не розуміли. 100% респондентів цілком згодні, що отримують цей відгук швидко.

Усі опитані магістранти вказали, що під час навчання загальне ставлення викладачів до них було об'єктивним і неупередженим.

Оцінювання блоку «Якість викладання» здійснюється з метою дослідження рівня якості викладання, видів інформаційних ресурсів, які супроводжують цей процес, а також дотримання принципів академічної доброчесності.

Анкетування за даним блоком показало, що усі опитані здобувачі вищої освіти вважають викладачів за своєю освітньою програмою висококваліфікованими та компетентними; добре організованими та підготовленими до занять.

100% опитаних магістрантів цілком згодні з думкою, що викладачі застосовують різноманітні викладацькі методики для забезпечення ефективності навчання.

Аналіз відповідей респондентів щодо можливості отримання консультацій викладача з навчальних питань, свідчить про тісну співпрацю викладачів зі здобувачами вищої освіти.

33,3% респондентів підтвердили, що мають змогу швидко контактувати з викладачами, коли виникає така необхідність, отримують достатньо підтримки і корисних порад щодо свого навчання, 66,7% опитуваних частково погоджуються.

100% опитуваних, зазначили, що всі викладачі якісно пояснюють ключові поняття теми.

100% магістрантів частково погоджуються з тим, що частка навчального часу, відведена на самостійну роботу, була достатньою.

Усі опитані здобувачі освіти вказали, що методичне забезпечення самостійної роботи є достатнім; необхідні навчальні ресурси для вивчення матеріалу є доступними.

Розклад занять вважають ефективним та зручним 100% респондентів, що є позитивним.

Як позитивне слід відзначити 100% опитуваних здобувачів цілком згодні з твердженням, що у випадку будь-яких змін у навчальному процесі чи викладанні ефективно використовується комунікація між студентами і представниками факультету.

66,7% опитаних здобувачів освіти зазначили, що проінформовані щодо порядку оскарження результатів заліків, іспитів; порядку перескладання заліків, іспитів, 33,3 частково погоджуються.

З процедурою реагування університету на порушення академічної доброчесності ознайомлені 100% респондентів.

Слід відзначити, що 100% опитуваних здобувачів ознайомлені з процедурою врегулювання конфліктних ситуацій та роботи психологічної служби університету

Приклади відповідей студентів на запитання «Що Вам подобається в університеті?»:

- компетентні і доброзичливі викладачі;
- комунікація, активність, викладення матеріалу;
- можливість обирати дисципліни, отримання консультацій;
- доброзичлива атмосфера;
- компетентні викладачі;
- рівень знань, достатньо кваліфіковані викладачі;
- зв'язок викладачів із студентами.

Рекомендації за результатами анкетування здобувачів II року навчання

4. Врахувати необхідність посилення інформування здобувачів освіти щодо надання можливості брати участь у обговорення змісту навчальних дисциплін за результатами опитувань.
5. Розглянути можливість урахування пропозицій, висловлених магістрантами.
6. Сприяти впровадженню онлайн-опитувань здобувачів вищої освіти щодо якості ОП, якості освіти, якості викладацької діяльності.
7. Сприяти інформуванню здобувачів вищої освіти стосовно змін, що вносяться до ОП на основі результатів анкетування.

Результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості реалізації освітньо-професійної програми доведені до відома гаранта освітньо-професійної програми «Освітні, педагогічні науки» спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки, завідувача кафедри педагогіки, декана факультету романо-германської філології, для обговорення на засіданнях кафедр, вченої ради факультету, робочої групи з метою подальшого удосконалення та підвищення якості реалізації освітньої програми.

