

**ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ І.І. МЕЧНИКОВА  
ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ**

**АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ**

за результатами анкетування здобувачів вищої освіти  
другого (магістерського) рівня вищої освіти,  
які навчаються за освітньо-професійною програмою  
«Прикладна лінгвістика»

## 1. Загальна інформація про дослідження і респондентів

Метою анкетування було вивчення думки здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу в ОНУ імені І.І. Мечникова. Таке опитування є формою участі здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та одним із механізмів реалізації студентоцентрованого навчання. Опитування здобувачів вищої освіти є анонімним і проводилось онлайн.

Анкетування проведено наприкінці II семестру 2020-2021 навчального року. Опитування проводилось за анкетами: «Якість освітньої програми», «Якість освіти», «Якість викладання». Бланк анкети «Якість освітньої програми» містить 9 запитань стосовно змісту освітньо-професійної програми. Бланк анкети «Якість освіти» містить 34 запитання, три з них – відкритих. Аналіз відповідей респондентів здійснювався в цілому за освітньо-професійною програмою.

Наявні показники рівня участі не дають можливості кількісно аналізувати результати опитування. Неможливість кількісного аналізу результатів не виключає обговорення й інтерпретації якісних даних. Зазначимо, що під час аналізу відповідей на відкриті запитання фіксується не стільки розповсюдженість, скільки спектр думок та основні змістовні категорії без зазначення їх рівня поширеності. Аналіз відповідей респондентів здійснювався в цілому за освітньо-професійною програмою.

## 2. Результати опитування за анкетною «якість освітньої програми»

В опитуванні взяли участь 3 здобувача вищої освіти, що складає 75% від загальної кількості студентів, що навчаються на другому курсі магістратури за освітньо-професійною програмою «Прикладна лінгвістика». Результати оцінювання здобувачами вищої освіти якості змісту освітньо-професійної програми представлено у таблиці 1.

Таблиця 1

Оцінювання якості змісту ОПП «Прикладна лінгвістика» здобувачами вищої освіти

№		Так	Ні
1	Чи реалізовується за Вашою ОП вільний вибір дисциплін?	3	-
2	Чи достатній обсяг практичної підготовки, закладений в ОП Вашої спеціальності?	3	-
3	Чи порушується, на Вашу думку, логіка викладання дисциплін ОП вашої спеціальності?	1	2
4	Чи зустрічається дублювання змісту навчального матеріалу дисциплін ОП вашої спеціальності?	-	3
5	Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з її реальним змістом?	3	-

Дисципліни, які здобувачі освіти хотіли б вилучити: Охорона праці в галузі та цивільний захист, математика.

За результатами опитування рекомендовано розглянути доцільність запровадження пропозицій, висловлених здобувачами вищої освіти.

### 3. Результати опитування за анкетною «Якість освіти»

В опитуванні взяли участь 4 здобувача вищої освіти, що навчаються на першому курсі магістратури за освітньо-професійною програмою «Прикладна лінгвістика». Запитання анкети «Якість освіти» розподіляються за такими блоками: участь здобувачів вищої освіти у забезпеченні якості освітньої програми, якість оцінювання результатів навчання, якість викладання, організація та загальна підтримка освітньої програми.

Відповіді здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня на питання блоку «Участь у забезпеченні якості освітньої програми» засвідчили, що студенти ще недостатньо поінформовані про можливості і шляхи впливу на забезпечення якості освітньо-професійної програми, а також недостатньо залучені до цих процесів. Так, з твердженням «Здобувачі освіти мають можливість бути залученими до забезпечення якості освіти» цілком погодились 75,0% респондентів, не погодились 25,0% опитаних. Вважають, що мають можливість впливати на зміст (набір дисциплін) освітньої програми, за якою навчаються, 50% опитаних студентів, 50,0% частково з цим погоджуються. Половина опитаних здобувачів вищої освіти згодні з тим, що мають можливість вільно обирати вибіркові навчальні дисципліни, половина частково з цим згодні. З твердженням, що мають можливість оцінювати роботу викладачів цілком згодні 25% респондентів, частково згодні 25,0%, не згодні – 50,0%. Такі результати свідчать про недостатній рівень залученості здобувачів вищої освіти до процесів забезпечення якості освіти та інформування їх щодо управлінських рішень, прийнятих за результатами опитувань.

Результати анкетування за блоком запитань «Якість оцінювання результатів навчання» засвідчили, що 25,0% респондентів вважають способи і методи оцінювання результатів навчання справедливими, 75,0% опитаних студентів частково згодні з цим твердженням. 50% опитаних здобувачів зазначили, що отримують детальний відгук (зворотній зв'язок) про свою роботу, частково з цим згодні 50% студентів. 75% респондентів цілком згодні, що отримують цей відгук швидко, 25% згодні частково. 50% відмітили, що цей відгук допоміг їм прояснити ті речі, які вони не розуміли, 25% частково згодні з цією думкою, 25% не згодні. Половина опитаних здобувачів вказали, що під час навчання загальне ставлення викладачів до них було об'єктивним і неупередженим, половина респондентів з цим згодні частково.

Оцінювання блоку «Якість викладання» здійснюється з метою дослідження рівня якості викладання, видів інформаційних ресурсів, які супроводжують цей процес, а також дотримання принципів академічної доброчесності. В цілому анкетування за даним блоком показало, що половина опитаних здобувачів вищої освіти вважають викладачів за своєю освітньою програмою висококваліфікованими та компетентними, добре організованими та підготовленими до занять, половина згодні з цим частково. 75% опитаних магістрантів зазначили, що викладачі застосовують різноманітні викладацькі методики для забезпечення ефективності навчання, 25% частково з цим згодні. Усі респонденти зазначили, що частка навчального часу, відведена на самостійну роботу, була достатньою; необхідні навчальні ресурси для вивчення матеріалу є доступними. Вважають розклад занять ефективним та зручним; методичне забезпечення самостійної роботи достатнім 75,0% респондентів, частково з цим згодні 25%. 50,0% опитаних здобувачів цілком згодні з твердженням, що у випадку будь-яких змін у навчальному процесі чи викладанні ефективно використовується комунікація між студентами і представниками факультету, 25,0% згодні з цим частково, 25% незгодні.

Аналіз відповідей респондентів щодо можливості отримання консультацій викладача з навчальних питань, свідчить про високий рівень співпраці викладачів зі здобувачами вищої освіти. Так, усі респондентів вказали, що мають змогу швидко контактувати з викладачами, коли виникає така необхідність. 75% респондентів зазначили, що отримують корисні настанови та вичерпні консультації, коли мені необхідно робити вибір щодо мого навчання, 25% з цим не згодні. Половина опитаних здобувачів зазначили, що всі викладачі якісно пояснюють ключові поняття теми, половина частково з цим згодні. Половина опитаних здобувачів вважають, що навчання за освітньої програмою належним чином готує їх до сучасної кар'єри за обраною спеціальністю, половина частково з цим згодні.

Проте, слід звернути увагу на слабку поінформованість здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня освіти щодо порядку оскарження результатів заліків, іспитів; порядку перескладання заліків, іспитів; роботи психологічної служби університету.

Серед сильних сторін університету здобувачі вищої освіти відмітили ставлення викладачів кафедри до студентів..

### **Рекомендації за результатами анкетування**

1. Посилити роботу щодо поінформованості здобувачів вищої освіти щодо:
  - порядку оскарження результатів заліків, іспитів;
  - порядку перескладання заліків, іспитів;
  - роботи психологічної служби університету
2. Сприяти впровадженню онлайн-опитувань здобувачів вищої освіти щодо якості ОП, якості освіти, якості викладацької діяльності.
3. Сприяти інформуванню здобувачів вищої освіти стосовно змін, що вносяться до ОП на основі результатів анкетування.

Результати опитування за анкетною «Якість викладання» доведені до відома декану факультету, а також до кожного викладача. Рекомендовано на засіданнях кафедр звернути увагу викладачів на обов'язкове повідомлення на початку вивчення навчальної дисципліни системи та критеріїв оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти, загальних «правил гри», їхнього обов'язкового дотримання упродовж вивчення навчальної дисципліни.

Результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості реалізації освітньо-професійної програми доведені до відома декану філологічного факультету, гаранта освітньої програми. Дані результати обговорюються на засіданнях вченої ради факультету, кафедр, проєктної групи з метою подальшого удосконалення та підвищення якості реалізації освітньої програми.

Керівник Центру забезпечення  
якості освіти ОНУ імені І.І. Мечникова



І.П. Анненкова