

Одеський національний університет імені І. І. Мечникова
Факультет психології та соціальної роботи
Кафедра загальної психології і психології розвитку особистості
Силабус курсу
"ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ ТА КОНФЛІКТОЛОГІЯ"

Обсяг	Загальна кількість: кредитів 3; годин - 90; залікових модулів - 1; змістовний модуль - 1
Семестр, Рік	II / 1
Дні, Час, Місце	за розкладом занять
Викладач (і)	Литвиненко Ольга Дмитрівна, доктор психологічних наук, доцент, доцент кафедри загальної психології та психології розвитку особистості
Контактний телефон	067 484 6294
E-mail:	dr.olgalytvynenko@gmail.com
Робоче місце	Кафедра загальної психології і психології розвитку особистості
Консультації	Очні консультації: 1 год., четвер, 14.00-15.00 Онлайн консультації: ZOOM – четвер 15.30-16.00 (запрошення надсилається в групу Telegram)

КОМУНІКАЦІЯ

Спілкування в аудиторії за розкладом. В позааудиторний час студенти зможуть поставити питання під час консультації (четвер, з 14.00-15.00). Інші види комунікації: група в Telegram, очна та онлайн консультації за розкладом

e-mail: dr.olgalytvynenko@gmail.com

телефон: 067 484 6294

соціальні мережі: Telegram (за номером телефону)

аудиторія: за розкладом

АНОТАЦІЯ КУРСУ (місце даної дисципліни в програмі навчання; мета курсу; тематика)

Предмет вивчення дисципліни - «Психологія управління та конфліктологія»

Пререквізити курсу: Ефективність засвоєння змісту дисципліни «Психологія управління та конфліктологія» значно підвищиться, якщо студент попередньо опанував матеріалом таку дисципліну як: «Психологія. Загальна психологія».

Мета курсу - це розкриття психологічних особливостей і закономірностей управління, формування у здобувача вищої освіти теоретичних знань та практичних навиків, що стосуються особливостей психології управлінської діяльності, розв'язування конфліктних ситуацій, вироблення вмінь прогнозування і контролювання конфліктних ситуацій, позитивного сприйняття конфлікту і прагматичного його використання, володіння основними принципами сучасного управлінського мислення, аналізу конкретних ситуацій в управлінні, ефективного управління підлеглими, що формують єдину систему управління. Це сприятиме засвоєнню основних аспектів соціально-психологічної компетентності студентів як майбутніх працівників у сфері туризму та гостинності.

Завдання дисципліни:

- сформулювати сучасні уявлення про психологію управління;
- ознайомити із змістом та структурою управління;
- сприяти набуттю умінь і навичок ефективного вирішення психолого-управлінських проблем;

- скласти уявлення про суб'єкт та об'єкт управління;
- ознайомити з основними психологічними характеристиками суб'єкта та об'єкта управління;
- сформувані основні погляди про психологічні основи взаємодії суб'єкта та об'єкта управління;
- сформувані усвідомлення ролі та значущості психологічних компонентів управління;
- ознайомити з концептуальними теоріями конфліктології;
- сформувані систему знань про природу конфліктів і закріпити навички їх аналізу;
- сприяти набуттю навичок у вирішенні конфліктів;
- засвоїти методи ефективного управління конфліктами;
- виробити вміння контролювати конфліктну ситуацію, позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати.

Очікувані результати. Здобувач повинен:

знати:

- специфіку, завдання та методи психології управління;
- основні психологічні характеристики діяльності управлінця та підлеглих, що формують єдину систему управління;
- психологічні особливості різних стилів управління, основні вимоги до управлінської діяльності;
- основи психології спілкування;
- основні вимоги до управлінської діяльності: переваги та обмеження управління;
- елементи психологічної майстерності;
- основні концепції конфліктології;
- причини виникнення конфліктів;
- роль конфліктів в системі економічних відносин та управлінні.

вміти:

- формувати висновки щодо основних психологічних характеристик діяльності управлінця та підлеглих, що формують єдину систему управління;
- аналізувати власний стиль життя та управління;
- використовувати оптимальне поєднання стилів керівництва; 4. аналізувати переваги та обмеження в управлінській діяльності та діяльності підлеглого;
- складати автопортрет та психологічний портрет особистості керівника, підлеглого;
- застосовувати сучасні методики попередження власних стресів управлінця та боротьби з їх наслідками у підлеглих;
- виявляти поведінку особи чи групи, що може призвести до конфліктів;
- формувати сприятливий для успішної діяльності соціально-психологічний клімат у колективі;
- розробляти програми утримання, навчання та розвитку персоналу, із врахуванням індивідуальних і колективних психологічних особливостей працівників галузі туризму та гостинності.

ОПИС КУРСУ

Форми і методи навчання

Курс буде викладений у формі лекцій (18 год.) та практичних занять (8 год.), організації самостійної роботи студентів (64 год.).

Основна підготовка студентів здійснюється на лекційних та практичних заняттях, але у значній мірі покладається на самостійне вивчення предмета студентами денної форми навчання під час семестру. Під час викладання дисципліни використовуються методи навчання: словесні (лекція, пояснення); наочні (демонстрація презентації з картами, графіками, фото та відеосюжетами); практичні (практичні роботи); робота з підручником (під керівництвом викладача, самостійна робота студентів).

Перелік тем (загальні блоки)

Тема 1. Зміст, структура та психологічні компоненти управління. Методи досліджень психології управління.

Тема 2. Психологічна характеристика суб'єкта управління.

Тема 3. Управлінські функції як складові процесу управління

Тема 4. Психологічні основи прийняття керівниками управлінських рішень та фактори, що мають вплив на прийняття рішення.

Тема 5. Психологічні особливості об'єкта управління

Тема 6. Загальні питання конфліктології. Психологічні закономірності конфліктної взаємодії.

Тема 7. Психологічна характеристика різних типів конфліктів.

Тема 8. Ефективність різних стилів керівництва управлінського персоналу організацій.

Тема 9. Ефективність управління та психологічний клімат у колективах організацій.

Тема 10. Психологія управління людськими ресурсами та формування управлінських кадрів.

Рекомендована література

Основна

1. Бабаєв В.М., Понамарьов О.С., Романовський О.Г. Психодіагностика у системі державного управління та місцевого самоврядування [Текст]/ В.М.Бабаєв, О.С.Понамарьов, О.Г.Романовський. – Харків: Видавництво «Фоліо», 2006. – С. 300- 330. – ISBN 966-03-3442-7.
2. Дзвінчук Д. Психологічні основи ефективного управління : навчальний посібник – К.: Зат НІЧЛАВА, 2000, 280 с.
3. Дудкевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління – К. : ЦНЛ, 2005. – 456с.
4. Жигайло Н. І. Комунікативний менеджмент: навч. посіб. – Львів: ЛНУ імені Івана Франка, 2012. – 368 с. З грифом Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України.
5. Кулініч І.О. Психологія управління : навчальний посібник – К. : Знання, 2008. – 292 с.
6. Лозниця В.С. Психологія менеджменту : навчальний посібник – К. : Екс Об, 2003. – 512с.
7. Нагаєв В.М. Конфліктологія : курс лекцій – К.: ЦНЛ, 2004. – 198 с.
8. Лозовецька В.Т. Професійна кар'єра особистості в сучасних умовах праці: Монографія / В.Т.Лозовецька. – К: Міленіум, 2015. – 244 с.
9. Фрейджер Роберт, Фейдимен Джеймс. Личность. Теории, упражнения, эксперименты (Психологическая энциклопедия). – СПб.: «Прайм-Еврознак», 2008. – 864 с. – ISBN 5- 93878-015-2.

Додаткова

1. Жигайло Н. І. Соціально-економічна діагностика. Навчальний посібник Львів: — Новий Світ–2000, 2008. – 188 с. З грифом Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України.

2. Крушельницька О. Управління персоналом: Навчальний посібник/ О. Крушельницька, Д. Мельничук. – 2-е вид., перероб. й доп.. – К.: Кондор, 2005. – 304 с.

3. Ліфарєва Н.В. Психологія особистості : навчальний посібник – К. : ЦНЛ, 2003. – 240с.

4. Литвиненко О.Д. Соціально-психологічні основи розвитку адаптаційного потенціалу сучасної молоді: монографія / О.Д. Литвиненко.– Северодонецьк: Вид-во СНУ ім. В. Даля, 2018. – 302 с.

5. Литвиненко О.Д. Соціально-психологічна програма розвитку адаптаційного потенціалу сучасної молоді та її ефективність / О.Д. Литвиненко// Теоретичні і прикладні проблеми психології: зб. наук. праць Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля. – Северодонецьк : Вид-во СНУ ім. В. Даля, 2018. –№ 3 (47).–Т. 3. – С. 127-134.

6. Лозниця В.С. Психологія і педагогіка : основні положення : навчальний посібник – К. : Екс Об, 2006. – 304с.
7. М'ясоїд П. А. Загальна психологія : навчальний посібник – К. : Вища школа, 2000. – 479с.
8. Психологія : підручник / за редакцією Ю.Л. Трофімова. – К. : Либідь, 2008. – 560 с.

Політика оцінювання

- Політика щодо дедлайнів та перескладання: Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань в процесі заняття.
- Політика щодо відвідування: Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, працевлаштування, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

Поточний контроль										Модульний контроль	Сума балів
Змістовий модуль №1											
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	20	100
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8		

T1, T2 ... T10 – теми змістових модулів.

Підсумковий контроль за дисципліною – залік. Залік складає студент, який виконав усі обов'язкові види робіт, які передбачаються навчальною програмою дисципліни та під час опанування дисципліни набрав 60 і більше балів.

Для студентів, які набрали впродовж семестру сумарно меншу кількість балів, ніж мінімум для заліку (60) допускається написання реферату за темами лекційних, практичних занять чи самостійної роботи, за які отримана незадовільна оцінка, або перескладання МК, за яку отримана незадовільна оцінка.

Самостійна робота студентів.

Робота студентів складається з самостійного вивчення з певного переліку тем або тем, що потребують поглибленого вивчення. Самостійна робота (СР) контролюється у вигляді тестів, контрольних робіт, колоквіумів і звітів. Питання з тем, що відведені на самостійне вивчення включені до контрольних заходів. Увесь обсяг СР містить завдання які вимагають від студента систематичну самостійну роботу.