

Одеський національний університет імені І.І. Мечникова

Геолого-географічний факультет

Кафедра економічної та соціальної географії і туризму



## **НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ**

Логістика в туризмі

Рівень вищої освіти

магістр

Спеціальність

242 Туризм

Спеціалізація


туристичне обслуговування

Розробники: Нефедова Н.Є., к.г.н., доцент, доцент кафедри економічної та соціальної географії і туризму

Навчальна програма затверджена на засіданні кафедри економічної та соціальної географії і туризму

Протокол № 8 від "22" березня 2018 року

Завідувач кафедри

  
\_\_\_\_\_  
(підпис)

Топчів О.Г.  
(прізвище та ініціали)

Обговорено та рекомендовано до затвердження навчально-методичною комісією (НМК) геолого-географічного факультету:

Протокол № 3 від "29" березня 2018 року

Голова НМК

  
\_\_\_\_\_  
(підпис)

Біланчин Я.М.  
(прізвище та ініціали)

## Вступ

Навчальна програма дисципліни «Логістика в туризмі» складена відповідно до освітньо-професійної/освітньо-наукової програми підготовки магістрів спеціальності 242 Туризм

**Предметом** вивчення навчальної дисципліни є сфери застосування логістики в туризмі, принципи і методи логістики в туристичній діяльності, отримання основ функціонування логістики в туризмі, у першу чергу функціональні області логістики, об'єкти логістичних досліджень та управління, організація використання логістики та інформаційного забезпечення в туризмі.

### **Місце навчальної дисципліни в структурі освітнього процесу.**

Програма навчальної дисципліни складається з таких змістових модулів:

1. Теоретичні засади логістики в туризмі.
2. Організація логістики у сфері туристичного та готельного сервісу.

### **1. Мета та завдання навчальної дисципліни**

**Мета** - формування комплексного уявлення про логістичні засади до організації та менеджменту туризму, вивчення питань логістичної організації та управління в туризмі, логістичних основ сталого розвитку туризму, проблем готельного, інформаційного, фінансового та транспортного обслуговування, зокрема в контексті розбудови мережі міжнародних транспортних коридорів в Україні та інтеграції держави у світову та європейську транспортно-логістичні системи.

#### **Завдання:**

- знайомство з теоретичними засадами логістики туризму;
- вивчення логістичних основ сталого розвитку туризму;
- отримання уявлення про логістику ресурсної бази туризму;
- вивчення логістики туристичної фірми;
- знайомство з логістикою готельних послуг у туризмі;
- отримання уявлення про інформаційне логістику в туризмі;

- отримання уявлення про фінансову логістику в туризмі;
- знайомство з транспортною логістикою в туризмі.

Процес вивчення дисципліни спрямований на формування елементів наступних **компетентностей**:

а) загальних (ЗК):

Діяти на засадах розуміння цивілізаційних гуманітарних цінностей та глобалізаційних процесів, пріоритетів національного розвитку	ЗК 1.
Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності	ЗК 2.
Уміння працювати в міжнародному та вітчизняному професійному середовищі	ЗК 3.
Уміння спілкуватися з експертами інших галузей в питаннях, спільних для вирішення.	ЗК 5.
Уміння розробляти проекти та управляти ними	ЗК 6.

б) фахових загальних (КФЗ):

Здатність визначати основні наукові поняття та категорії методології туризму та рекреації (туризмології) і застосовувати їх у професійній діяльності	ФК 1.
Здатність використовувати методи наукових досліджень у сфері туризму та рекреації	ФК 2.
Здатність аналізувати геопросторову організацію туристичного процесу і проектувати її розвиток на засадах сталості	ФК 3.
Розуміння завдань національної та регіональної туристичної політики та механізмів регулювання туристичної діяльності	ФК 4.
Здатність використовувати теорію і методи інноваційно-інформаційного розвитку на різних рівнях управління	ФК 5.
Здатність до організації та управління туристичним процесом на локальному та регіональному рівнях, в туристичній дестинації, на туристичному підприємстві	ФК 6.
Здатність розробляти та сприяти впровадженню регіональних програм розвитку сталого туризму	ФК 7.
Здатність впроваджувати в практику міжнародний досвід рекреаційно - туристичної діяльності	ФК 8.
Здатність до визначення стратегічних завдань у розвитку туристичного бізнесу	ФК 13.
Здатність до соціальної та академічної мобільності в сфері туристичної діяльності	ФК 14.
Здатність до здійснення науково-дослідної роботи у сфері туризму та рекреації	ФК 15.

в) спеціальних фахових (КФС):

Знання передових концепцій, методів науково-дослідної та професійної діяльності на межі предметних областей туризму та рекреації	PH1)
Здатність розуміти і застосовувати на практиці теорії та методологію системи наук, які формують туризмологію	PH2)
Здатність використовувати інформаційно-інноваційні методи і технології в сфері туризму	PH3)
Знання закономірностей, принципів та механізмів функціонування туристичного ринку	PH4)
Здатність оцінювати кон'юнктуру туристичного ринку, інтерпретувати результати дослідження та прогнозувати напрями розвитку суб'єкта підприємницької діяльності в сфері рекреації і туризму	PH5)
Здатність розробляти та реалізовувати проекти в сфері рекреації, туризму, гостинності	PH7)
Діяти у полікультурному середовищі	PH13)
Демонструвати соціальну відповідальність за результати прийняття стратегічних рішень	PH16)
Демонструвати здатність саморозвиватися та самовдосконалюватися упродовж життя	PH19)
Володіти фаховою термінологією та новітніми методами дослідження для отримання нового знання в сфері міжнародного туризму	PH21)

### Очікувані результати навчання

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен *знати*: основні терміни і поняття навчальної дисципліни; об'єкт дослідження логістики туризму; комплексну структуру логістики туризму; методіку визначення логістичного потенціалу рекреаційно-туристичних ресурсів; стратегії, планування та організаційні форми логістики турфірми; логістичну систему управління готелем; логістичні інформаційні системи в туризмі, їх принципи побудови та можливості; основи фінансової логістики в туризмі; особливості транспортної логістики в туризмі.

*вміти*: володіти концептуальними основами логістики послуг; володіти базовими поняттями логістики туризму; володіти методикою визначення логістичного потенціалу рекреаційно-туристичних ресурсів; здійснювати логістичну розробку туру; оцінювати туристопотоки за макрорегіонами світу; знаходити необхідну інформацію про логістичні потоки та вузли в готельному господарстві; оцінювати логістику фінансового планування та прогнозування туристичної діяльності; здійснювати вибір виду транспорту та компанії-перевізника в логістиці туризму.

На вивчення навчальної дисципліни відводиться 150 годин, що становить 5 кредитів ЄКТС.

## **2. Зміст навчальної дисципліни**

### **Змістовий модуль 1. Теоретичні засади логістики в туризмі.**

#### **Тема 1. Логістика туризму як складова логістики послуг.**

Особливості та класифікація послуг. Сутність і склад туристичних та готельних послуг. Зростання значення національного і міжнародного туристичного бізнесу. Концептуальні основи логістики послуг.

#### **Тема 2. Теретичні засади логістики в туризмі.**

Комплексна структура логістики туризму. Туристопотік як головний об'єкт дослідження логістики туризму. Характеристика обслуговувальних потоків у логістиці туризму. Базові поняття логістики туризму.

#### **Тема 3. Логістика ресурсної бази туризму. Логістична модель сталого розвитку туризму.**

Значення ресурсної бази туризму та її логістичної оцінки. Методика визначення логістичного потенціалу рекреаційно-туристичних ресурсів. Розрахунок логістичного потенціалу морської пляжної зони

### **Змістовий модуль 2. Організація логістики у сфері туристичного та готельного сервісу.**

#### **Тема 4. Логістика турфірми.**

Концепція логістики турфірми. Стратегія, планування та організаційні форми логістики турфірми. Вертикальна та горизонтальна інтеграції в туризмі. Логістичні канали просування турпродукту: традиційний та новітній підходи

#### **Тема 5. Логістика туру.**

Тури та їх класифікація. Логістична розробка туру: сутність і послідовність. Класифікація туристичних маршрутів. Узагальнена методика логістичної розробки туру. Застосування теорії графів у логістиці туру.

#### **Тема 6. Логістика міжнародного туризму.**

Чинники розвитку міжнародного туризму. Туристопотоки за макрорегіонами світу. Фінансові потоки в міжнародному туризмі. Моделі управління туристичним бізнесом за кордоном.

### **Тема 7. Логістика готельних послуг у туризмі.**

Сектор розміщення як основний постачальник послуг у туризмі. Логістичний цикл обслуговування туристів у готелях. Логістичні потоки та вузли в готельному господарстві. Логістична система управління готелем.

### **Тема 8. Інформаційна та фінансова логістика в туризмі.**

Логістичні інформаційні системи в туризмі, їх принципи побудови та можливості. Логістика фінансово-банківських послуг. Грошові потоки в туризмі. Управління фінансовими потоками туристичних фірм. Логістика фінансового планування та прогнозування туристичної діяльності.

### **Тема 9. Транспортна логістика.**

Класифікація транспортних подорожей і транспортних засобів у туризмі. Вибір виду транспорту та компанії-перевізника в логістиці туризму. Логістика повітряного транспорту в туризмі. Логістика автомобільних перевезень у туризмі. Логістика залізничних подорожей. Логістичне забезпечення морських круїзів. Логістична організація річкових круїзів та прогулянок.

## **3. Рекомендована література**

### **Основна:**

1. Балашова Р. І. Організація діяльності туристичного підприємства. [текст] : навч. посіб. / Р. І. Балашова – К. : «Центр учбової літератури», 2012. – 184 с.
2. Банько В. Г. Туристська логістика: Навч. посіб. – К. : Дакор; КНТ, 2008. – 204 с.
3. Гаджинский А.М. Логистика: Учебник для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Дашков и Ко , 2010. – 484 с. 10
4. Гвозденко А.А. Логистика в туризме: Учеб. пособие. — М.: Финансы и статистика, 2004. — 272 с.
5. Дрожжин А.И. Логистика. – М.: МИЭМП, 2010. – 150 с.

6. Козловский В.А., Козловская Э.А. Савруков Н.Т. Логистический менеджмент: Учебное пособие. 2-е изд. доп. – СПб.: Издательство «Лань», 2002. – 272 с.
7. Миротин Л.Б., Ташбаев Ы.Э., Касенов А.Г. Логистика: обслуживание потребителей: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 190 с.
8. Смирнов І.Г. Логістика туризму: Навчальний посібник. – К. : Знання, 2009. – 444с.

#### **Додаткова:**

1. Арбузова Н. Ю. Технология и организация гостиничных услуг: учеб. пособие для студентов вузов / Н. Ю. Арбузова. – М.: Академия, 2009. – 224 с.
2. Баумгартен Л. В. Стратегический менеджмент в туризме: учеб. для студентов вузов. – М.: Академия, 2007. – 345 с.
3. Джонсон Дж.С., Вуд Д.Ф., Вордлоу Д.Л., Мерфи П.Р. Современная логистика, 7-е издание: Пер. с англ. под ред. Н.А. Коржа. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2002. – 624 с. (с. 126–137).
4. Карпова Г.А., Хорева Л.В. Экономика и управление туристской деятельностью: Учебное пособие. – СПб.: СПб ГУЭФ, 2011. – 268 с.
5. Левковець. Логістика і системний аналіз. Навч. посібник. – К.: Арістей, 2007. – 269 с.

#### **Електронні інформаційні ресурси**

1. Логістика. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.ukrlogistica.com.ua/>
2. Логістика.Інформаційний портал [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.logistica.in.ua/>
3. Мультимедійні підручники. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.newschool.com.ua>



#### **4. Форма підсумкового контролю успішності навчання**

Поточні (модульні) контрольні (тестові) роботи, оцінка за індивідуальні завдання, оцінки за письмові практичні роботи, підсумкова контрольна робота (тест) - залік

#### **5. Методи діагностики успішності навчання**

Оцінка якості засвоєння навчальної програми включає поточний контроль успішності, модульний контроль та написання залікової роботи.

Для поточного контролю засвоєння студентами навчального матеріалу передбачається виконання та захист практичних робіт.

Для модульного контролю засвоєння студентами навчального матеріалу передбачається виконання модульних контрольних робіт.