

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Одеський національний університет імені І. І. Мечникова
Освітня програма	29877 Соціальна робота
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	231 Соціальна робота

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Одеський національний університет імені І. І. Мечникова
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	29877
Назва ОП	Соціальна робота
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Лисенко Юлія Олегівна, Бойко Єлизавета Василівна, Осетрова Оксана Олександрівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	11.10.2021 р. – 13.10.2021 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	http://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/accredit/vidomist_pro_samocinuvannya_231soc_robota.pdf
Програма візиту експертної групи	http://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/accredit/akredit_OP/magistr/programma_vizytu_231_soc_robota_magistr.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

ОП «Соціальна робота» за другим (магістерським) рівнем ВО в ОНУ акредитується вперше. ЗВО має багаторічний досвід підготовки фахівців за спеціальністю 231 Соціальна робота. Підготовку магістрів було започатковано в ОНУ у 2014 р., оскільки на той момент у Південному регіоні назріла гостра потреба у конкурентоспроможних, професійно зорієнтованих професіоналах у галузі соціальної роботи. У 2016 р. відповідно до ЗУ «Про Вищу освіту» було розроблено ОПП «Соціальна робота» з підготовки магістрів, затверджену Вченою радою ОНУ (від 27.03.2016 р., протокол № 7). Оновлену редакцію ОП було здійснено лише у 2020 р. (затверджена Вченою радою ОНУ від 30.06.2020 р., протокол № 8, уведена в дію з 01.09.2020 р.), що обумовлено затвердженням відповідного СВО, введеного в дію з 2019/2020 н. р. Оновлення ОП розширило можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів. ОП за своїми цілями спрямована на підготовку конкурентоспроможних, інноваційно орієнтованих фахівців. Цілі ОП сформульовані чітко та корелюються з місією та стратегією ОНУ. Стейкхолдери залучені до плідної співпраці, що дозволяє врахувати попит і потреби ринку праці та підготувати самостійного конкурентоспроможного та інноваційно орієнтованого фахівця. При розробці ОП враховані тенденції розвитку спеціальності, галузі, ринку праці, регіону, вітчизняний і закордонний досвід впроваджуваних в освіту ОП. Зміст ОП відповідає предметній сфері, означеній СВО. У ЗВО передбачено можливість академічної мобільності та неформальної освіти. ОП зrealізовує ґрунтовну практичну підготовку, у т. ч. в реальному часі, та уможливує формування індивідуальної освітньої траєкторії. Форми та методи навчання/викладання сприяють досягненню заявлених в ОП цілей і ПРН. Здобувачі мають вільний доступ до змісту ОП, достатньо поінформовані щодо змісту вибіркових ОК, особливостей підготовки та захисту кваліфікаційної роботи. Для протидії порушенням академічної доброчесності університет здійснює роботу з усіма учасниками освітнього процесу, до якої долучені відповідні підрозділи закладу, зокрема Центр забезпечення якості освіти, Наукова бібліотека. Більшість аудиторій обладнані мультимедійними пристроями (комп'ютери, проектори, дошки, телевізори). Функціонує психологічна служба й відділ сприяння працевлаштуванню випускників і студентів. Існує чітка й зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій. У ЗВО функціонує відділ забезпечення якості освіти, який систематично проводить опитування здобувачів щодо якості освітнього процесу. Здобувачі й випускники відмічають теплу та родинну атмосферу, відкрити комунікацію та всебічну підтримку в ОНУ. Інформація, викладена у відомостях про самооцінювання, є прозора, публічна та висвітлена на веб-ресурсах ОНУ. Результати акредитаційної експертизи показують, що ОП та освітня діяльність ЗВО відповідають усім Критеріям акредитації, а надані рекомендації за часом можуть бути швидко відкориговані.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Серед сильних сторін ОП «Соціальна робота» ЕГ відзначила: орієнтир на студентоцентроване (загалом людиноцентроване) освітнє середовище, необхідне для забезпечення сталого розвитку ЗВО. ОП сприяє зrealізації здобувачами соціальної активності та відповідальності, що безпосередньо виявляється через волонтерську діяльність та участь у соціальних проєктах. Найявні чинні угоди про організацію академічних обмінів, укладених ОНУ з іншими ЗВО, що уможливує процес академічної мобільності. ОП спрямовано на зrealізацію індивідуальної траєкторії здобувача через потужну практичну підготовку, про що свідчить розробка соціальних проєктів і включення здобувачів у професійну практичну діяльність, а також у виховну та профорієнтаційну роботу. Центром інформаційних технологій створено спільну пошту на домені університету для ефективної комунікації здобувачів і викладачів під час дистанційної форми навчання. Університет будує тісну співпрацю з іноземними закладами вищої освіти, зокрема для зrealізації подвійних дипломів у перспективі та активної інтернаціоналізації діяльності ОНУ. До атестації здобувачів залучаються професіонали-практики. Об'єктивність оцінювання здобувачів під час усних форм підсумкового контролю забезпечується участю двох викладачів. У перспективі розвитку співпраці ОНУ, зокрема кафедр, відповідальних за зrealізацію ОП, з роботодавцями заслуговують на увагу напрацювання для створення пілотного проєкту із залученням здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти до розбудови стратегій регіональної соціальної політики. Здобувачі мають можливість безкоштовно брати участь у наукових конференціях, що організуються на факультеті, й публікувати тези. У ЗВО здійснюється всебічна підтримка здобувачів вищої освіти, відбувається тісна комунікація між студентами, студентським самоврядуванням та викладацьким складом, адміністративними та допоміжними структурами. До вирішення конфліктних ситуацій долучається психологічна служба та студентське самоврядування. Активним є залучення внутрішніх (НПП, здобувачі) та зовнішніх (випускники, роботодавці) стейкхолдерів до процесів внутрішнього забезпечення якості освіти. Студенти, випускники та роботодавці входять до складу робочої групи ОП, долучаються до розширених засідань кафедри, активно вносять свої пропозиції та зауваження, а також беруть активну участь у профорієнтаційних, волонтерських, громадських ініціативах. Стейкхолдери мають можливість надавати зауваження та пропозиції щодо покращення ОП, які враховуються та запроваджуються в практику. Анотації, навчальні та робочі програми, методичні рекомендації дозволяють здобувачам та іншим зацікавленим особам ознайомитись зі змістом і наповненістю ОК, компетентностями.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

У процесі акредитаційної експертизи ОП було встановлено наявність таких слабких сторін та надано рекомендації, практична імплементація яких дозволить удосконалити якість освіти за даною ОП. Серед слабких сторін ОП ЕГ

відмітила такі: 1) недостатність оригінального складника ОП «Соціальна робота»; 2) опосередкованість залучення стейкхолдерів і здобувачів до оновлення ОП; 3) звуження можливості індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів через проходження Асистентської практики виключно на базі ОНУ, хоча й на базі кафедр інших факультетів; 4) відсутність врахування вимог професійного стандарту «Фахівець із соціальної роботи»; 5) орієнтація переліку вибіркового освітніх компонентів суто на сферу соціальної роботи без врахування регіональних особливостей соціальної роботи, а також суміжних, дотичних сфер (соціальна педагогіка, соціальна психологія, соціальна філософія тощо), ОК з яких сприяли б розширенню індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів і кола soft skills; 6) відсутність процесу академічної мобільності здобувачів за ОП; 7) недостатнє використання інноваційних форм і методів навчання і викладання НПП; 8) зміст ОК потребує доповнення аспектами соціальної роботи; 9) недостатність матеріально-технічного оснащення. Рекомендації (відповідно до нумерації слабких сторін): 1) віднайти оригінальну грань ОП, наприклад, з огляду на регіональні запити у сфері соціальної роботи; 2) унормувати подання й безпосереднє обговорення пропозицій та рекомендацій усіх учасників освітнього процесу щодо вдосконалення ОП на засіданнях кафедр, відповідальних за її реалізацію; 3) укласти угоди з іншими базами Асистентської практики здобувачів, якими можуть виступати інші ЗВО (принаймні у режимі online в умовах карантину, спричиненого пандемією COVID-19), що сприятиме зреалізації індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів; 4) при оновленні ОП врахувати вимоги професійного стандарту «Фахівець із соціальної роботи», що сприятиме вдосконаленню змісту ОП «Соціальна робота»; 5) у переліку вибіркового освітніх компонентів зробити акцент на регіональних особливостях соціальної роботи та врахувати ОК з інших освітньо-наукових сфер; 6) за наявності чинних угод про організацію академічних обмінів, укладених ОНУ з іншими ЗВО, налагодити процес академічної мобільності здобувачів (принаймні online), що сприятиме розширенню перспектив реалізації їх індивідуальної освітньої траєкторії; 7) урізноманітнити форми і методи навчання та викладання, відповідними сучасним викликам у сфері соціальної роботи; 8) впроваджувати в освітній процес гостьові лекції, залучати професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців до аудиторних занять; 9) удосконалювати матеріально-технічну базу, наприклад, через участь у грантах.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Простежується кореляція між цілями ОП «Соціальна робота» та місією й стратегією ЗВО, зазначеної у документі «Стратегічні пріоритети розвитку Одеського національного університету імені І.І. Мечникова на 2020 – 2025 роки», (<http://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/documents/strategyonu.pdf>), затвердженому рішенням Вченої ради ОНУ імені І.І. Мечникова від 28 січня 2020 р., протокол № 5 та наказом ректора ОНУ імені І.І. Мечникова № 13-02 від 13 лютого 2020 р. Компаративний аналіз дозволив з'ясувати таке: 1. В ОП «Соціальна робота» (2020 р., затверджена Вченою радою ОНУ імені І.І. Мечникова від 30 червня 2020 р., протокол № 8, уведена в дію з 01 вересня 2020 р. наказом від 06.07.2020 р. № 88-02) зазначено, що метою програми є «підготовка конкурентоспроможних, інноваційно орієнтованих професіоналів у галузі соціальної роботи, здатних розв'язувати складні задачі і проблеми при невизначеності умов та вимог з використанням наукових досліджень та здійсненням інновацій, встановлювати ефективні взаємовідносини і зв'язки, створювати можливості для формування інноваційної моделі розвитку соціальної сфери, просувати гуманістичні цінності». 2. У «Стратегічних пріоритетах розвитку Одеського національного університету імені І.І. Мечникова на 2020 – 2025 роки» зазначено, що: 1) місія ЗВО – «надання високоякісних освітніх послуг, здійснення сучасних наукових досліджень та просування гуманістичних цінностей у регіональному, національному та європейському просторі»; 2) стратегічна мета ОНУ – «створення привабливого людиноцентричного освітнього і наукового середовища через розвиток власного потенціалу, досягнення лідерства у регіоні та міжнародне визнання для здійснення підготовки конкурентоспроможних, інноваційно орієнтованих фахівців і високоякісного наукового продукту». Отже, ключовим моментом, відображеним в ОП «Соціальна робота» й Стратегії ЗВО, є орієнтація на підготовку конкурентоспроможних та інноваційно орієнтованих фахівців, засновану на гуманістичних цінностях. Заслужують на увагу такі основні цінності та принципи стратегії розвитку ЗВО, які знайшли відображення у спрямованості даної ОП: професіоналізм, соціальна відповідальність, корпоративна культура, людиноцентризм, мультикультурність, партнерство, патріотизм, лідерство. Загалом мета ОП чітко сформульована та корелює зі стратегічною метою ЗВО, зокрема, спрямовуючись на створення студентоцентрованого освітнього середовища для забезпечення сталого розвитку ОНУ.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Слід зазначити факт співпраці стейкхолдерів з факультетом психології та соціальної роботи, що дозволяє врахувати при перегляді ОП особливості попиту соціальних послуг серед територіальних громад, удосконалювати форми/методи навчання/викладання, посилювати практичну підготовку здобувачів, готувати кваліфіковані, конкурентоспроможні та інноваційно орієнтовані кадри. Так, Л. Акімова, регіональний представник Фонду народонаселення, керівниця обласної міжвідомчої робочої групи запобігання та протидії домашньому насильству при ОДА, при обговоренні ОП завжди акцентує на специфіці підготовки сучасних кадрів, спроможних реагувати на виклики сьогодення в управлінській сфері, та практикоорієнтованості навчання за ОП «Соціальна робота» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти, що, будучи враховано робочою групою, позначилося на вдосконаленні програми виробничої практики та впровадженні й зrealізації «СК 14. Здатність до ефективного менеджменту організації у сфері соціальної роботи, до пошуку джерел результатів управління, встановлення взаємозалежності, сполученості між цілями і задачами, закладеними в управлінських рішеннях, і реально здобутими результатами управління» і «ПРН 16. Розробляти на високопрофесійному рівні стратегічні концепції та проекти, оцінювати їх якість та ефективність, здійснювати керівництво їх реалізації, апробації та втілення соціальних проектів і технологій». Стейкхолдери зазначили регулярність проведення сумісних конференцій і вебінарів з питань, актуальних у сфері соціальної роботи. О. Пашко, директор Одеського обласного центру соціальних служб, є рецензент ОП та брала участь в узгодженні компетентностей під час online-зустрічей, наголосивши на необхідності формування у здобувачів уміння аналізувати інформацію, знаходити джерела щодо іноземного досвіду соціальної роботи, знати й впроваджувати інноваційні технології у соціальній роботі, що було враховано. До перегляду ОП долучаються представники академічної спільноти ОНУ та інших ЗВО, що підтвердили на відкритій зустрічі представники Київського національного університету ім. Тараса Шевченка О. Чуйко та Національного університету «Запорізька політехніка» Г. Барщак (спільні конференції, круглі столи тощо). До процесу перегляду ОП залучені як здобувачі через анкетування, що зніціювали об'єднаний ОК з «Охорона праці в галузі та цивільний захист» та впровадження ВД 2 «Основи самоменджменту та лідерства», так і випускники: К. Кулава вивчала досвід вітчизняних ЗВО, М. Брагар – СВО 2019 р.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

ОП розроблялася з урахуванням обговорень сучасних потреб у сфері соціальної роботи зі стейкхолдерами, випускниками та здобувачами (акцент на практикоорієнтованості, обізнаності у законодавчій базі). З урахуванням потреб сучасного ринку праці у ПРН відображені потреби суспільства у ФСР, здатних «оцінювати соціальні наслідки політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства, розробляти рекомендації стосовно удосконалення нормативно-правового забезпечення соціальної роботи» (ПРН 12), «розробляти, апробувати та втілювати соціальні проекти і технології» (ПРН 19). Розглядаючи ОП у галузевому контексті, слід зауважити, що в процесі її розробки враховано сучасні тенденції у професійній освіті й соціальній сфері. Так, було враховано тенденції децентралізації та розвитку місцевого самоврядування в українській державі (ОК 13. Соціальні зміни та соціальний розвиток суспільства), що передбачає потужне вивчення законодавчої бази. У регіональному контексті при розробці ОП враховано Стратегію соціальної підтримки Обласної ради, спрямовану, зокрема, на забезпечення соціальних гарантій для малозахищених верств населення (ВД 5. Профілактика соціальних ризиків), формування у регіоні гуманного шанобливого ставлення до представників різних культур та національностей (ОК 12. Транскультурні аспекти соціальної роботи) тощо. Відповідно до регіональних запитів щодо професійних кадрів для роботи у новостворених територіальних громадах, здатних налаштувати ефективну та інноваційну соціальну роботу, співвіднесено ПРН з ОК (ОК 9. Організація, управління та адміністрування в соціальній роботі), що дозволяє досягти ПРН 15. Розробляти критерії та показники ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості соціальних послуг та управлінських рішень, контролювати процес оцінки та надання послуг). Зі слів гаранта Л. Дунаєвої, випускниці К. Кулави та НПП Національного університету «Запорізька політехніка» Г. Барщак, враховано досвід вітчизняних ЗВО: Київський національний університет ім. Тараса Шевченка, НаУКМА, де з 2015 р. ОП орієнтовано на міжнародні стандарти, Національний університет «Львівська політехніка», Академія праці, соціальних відносин і туризму, Полтавський національний педагогічний університет імені Короленка, Національний університет «Запорізька політехніка», що спричинило введення до ОП ОК 5 Методологія, організація та презентація наукових досліджень, ОК 7 Тренінгові технології у соціальній роботі, ОК 10 Актуальні проблеми та інновації у соціальній роботі, ВД 6 Соціальний діалог та партнерство. Зі слів гаранта, враховано досвід аналогічних іноземних ОП, впроваджуваних у Білоруському державному педагогічному університеті імені Максима Танка, Великотирновському університеті імені СВ. Кирила та Мефодія (Болгарія), Університеті Пассау (Німеччина), Вищій технічній школі в Катовіце (Польща) (діджиталізація; потужність практичної підготовки).

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ОП «Соціальна робота» повною мірою дозволяє досягти ПРН, визначених Стандартом вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота галузі знань 23 Соціальна робота для другого (магістерського) рівня вищої освіти (далі – Стандарт), затвердженим наказом МОН України від 24.04.2019 року № 556 і введеним у дію з 2019/2020 навчального року. Співвідношення ЗК/СК і ПРН, досягнення яких забезпечується через ОК, відображено в ОП у «Матриці відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми» (5) та «Матриці забезпечення ПРН відповідними компонентами освітньої програми» (6). Наприклад, ОК 7 «Тренінгові технології в соціальній роботі» циклу професійної підготовки спрямована на набуття таких компетентностей: «ЗК 10. Здатність працювати в команді», «СК 03. Здатність професійно діагностувати, прогнозувати, проєктувати та моделювати соціальні ситуації», «СК 07. Здатність до професійної рефлексії, самовдосконалення, саморозвитку, професійної самореалізації», «СК 08. Здатність до постановки цілей і завдань та організації спільної діяльності, групової мотивації, фасилітації процесів прийняття групових рішень у сфері професійної діяльності» та таких ПРН: «ПРН 09. Виконувати рефлексивні практики в контексті цінностей соціальної роботи, відповідальності, у тому числі для запобігання професійного вигорання, застосовувати рефлексивні технології при вирішенні навчальних, виховних та професійних завдань», «ПРН 11. Організувати спільну діяльність професіоналів та фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної роботи, ініціювати команду-утворення на різних рівнях та координувати командну роботу», «ПРН 13. Демонструвати ініціативу, самостійність, оригінальність, генерувати нові ідеї для розв'язання як стандартних так і незвичайних завдань професійної діяльності у стандартних та непередбачуваних умовах», означених у СВО. Перевагою ОП є її спрямованість як на вивчення теоретичних курсів, так і на практичну підготовку (виробнича та асистентська практики), що проходить в умовах, наближених до майбутньої професійної діяльності. Послідовність вивчення ОК (наприклад, ОК «Комунікація в професійній діяльності» (2 семестр) передує можливості вивчення вибіркової ОК «Соціальний діалог та соціальне партнерство» (3 семестр)), методи навчання/викладання та форми оцінювання досягнень здобувачів дозволяють досягти ПРН, визначених СВО.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Цілі ОП «Соціальна робота» сформульовані чітко та корелюються з місією та стратегією ЗВО, орієнтуючись на студентоцентроване (загалом людиноцентроване) освітнє середовище, необхідне для забезпечення сталого розвитку ОНУ. Стейкхолдери залучені до плідної співпраці, що дозволяє врахувати попит і потреби ринку праці та підготувати самостійного конкурентоспроможного та інноваційно орієнтованого фахівця, обізнаного як в теорії, так і на практиці. При розробці ОП «Соціальна робота» враховані тенденції розвитку спеціальності, галузі, ринку праці, регіону, а також вітчизняний та закордонний досвід впроваджуваних в освіту аналогічних ОП. ОП «Соціальна робота» дозволяє досягти програмних результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота для другого (магістерського) рівня вищої освіти та поглиблених за рахунок вибіркової ОК.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Варто посилити оригінальний складник ОП «Соціальна робота», оскільки «підготовка конкурентоспроможних, інноваційно орієнтованих професіоналів у галузі соціальної роботи» – це загальна мета навчання на ОП «Соціальна робота» вітчизняних та іноземних ЗВО. У даному контексті доречно зацентувати увагу на такій регіональній особливості, як транскультурність, що дозволяє окреслити оригінальну грань освітньої програми. Крім того, доволі опосередкованим є залучення стейкхолдерів і здобувачів під час оновлення даної ОП, у зв'язку з чим ЕГ, зокрема, рекомендує запрошувати усіх учасників освітнього процесу на засідання кафедр, відповідальних за реалізацію ОП, для обговорення змін з метою модернізації ОП. Рекомендації: 1) віднайти оригінальну грань ОП, наприклад, з огляду на регіональні запити у сфері соціальної роботи; 2) унормувати подання й безпосереднє обговорення пропозицій та рекомендацій усіх учасників освітнього процесу щодо вдосконалення ОП на засіданнях кафедр, відповідальних за її реалізацію.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Враховуючи сильні та слабкі сторони ОП «Соціальна робота» за Критерієм 1, вважаємо, що рівень відповідності даному критерію – «В», оскільки оригінальність ОП не простежується повною мірою, розчиняючись у загальній орієнтації на підготовку «конкурентоспроможних, інноваційно орієнтованих професіоналів у галузі соціальної роботи». Загалом впровадження ОП «Соціальна робота» в освітній процес за Критерієм 1 відповідає нормативним вимогам

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг кредитів ОП «Соціальна робота (Соціальна педагогіка)» у ЄКТС становить 90, з них 23 відводиться на дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти. Стандарт вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота галузі знань 23 Соціальна робота для другого (магістерського) рівня вищої освіти затверджений наказом МОН України від 24.04.2019 року № 556 і введений у дію з 2019/2020 навчального року. У Стандарті безпосередньо зазначається, що обсяг освітньо-професійної програми, необхідний для здобуття ступеня вищої освіти – магістр, становить 90 кредитів ЄКТС. Загальний обсяг кредитів за освітньою програмою відповідає ч. 5 ст. 5 «Рівні та ступені вищої освіти» Закону України «Про вищу освіту» (90 – 120 кредитів ЄКТС).

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

ОП «Соціальна робота» структурована в контексті загального часу навчання (за семестрами / роками навчання). Простежується певна логіка навчання і викладання: як правило, засвоєння наступних компонентів ґрунтується на вивченні попередніх, наприклад: ОК 10 «Актуальні проблеми та інновації в соціальній роботі» (1 семестр) передують засвоєнню ОК 7 «Тренінгові технології в соціальній роботі» (2 семестр) та ВД 2 «Практикум з медіаторних технологій в соціальній роботі» (2 семестр), які, у свою чергу, передують засвоєнню ОК 11 «Соціальне проектування та фандрайзинг», що разом передують ОК 16 «Підготовка та захист кваліфікаційної роботи магістра» (3 семестр), спрямованої, зокрема, на інноваційні пропозиції у сфері соціальної роботи та на досягнення «ПРН 01. Розв'язувати складні задачі і проблеми, що потребують оновлення й інтеграції знань в умовах неповної / недостатньої інформації та суперечливих вимог, визначати оптимальні шляхи їх вирішення, ставити цілі, розробляти плани та приймати управлінські рішення в умовах обмеженого часу та ресурсів». Включені до ОП «Соціальна робота» освітні компоненти дозволяють досягти поставлених цілей та програмних результатів навчання. Необхідно відмітити, що забезпечення програмних результатів навчання за ОП «Соціальна робота» відбувається як за рахунок обов'язкових освітніх компонентів з урахуванням виробничої та асистентської практики, що безпосередньо сприяє включенню в практичну професійну діяльність майбутніх фахівців із соціальної роботи, так і за рахунок дисциплін вільного вибору здобувачів за другим (магістерським) рівнем вищої освіти, спрямованих на посилення фундаментальної та спеціальної підготовки, а також на поглиблене формування професійних компетентностей. Загалом ОП «Соціальна робота» сприяє досягненню поставлених цілей та означених програмних результатів навчання.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОП «Соціальна робота» відповідає предметній області галузі знань 23 Соціальна робота. Основний фокус ОП концентрується на підготовці здобувачів вищої освіти за другим (магістерським) рівнем до організаційної, управлінської, адміністративної, експертної, контрольно-аналітичної, проектної діяльності у закладах соціальної сфери, спрямованої на розв'язання складних задач і проблем у соціально-економічній сфері; вивченні особливостей і практичній реалізації науково-дослідницької роботи у соціальній сфері та менеджменті. Предметна область ОП (об'єкти вивчення; цілі навчання; теоретичний зміст; методи, методики та технології; інструменти та обладнання) повністю відповідає Стандарту вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота галузі знань 23 Соціальна робота для другого (магістерського) рівня вищої освіти, затвердженому наказом МОН України від 24.04.2019 року № 556 і введений у дію з 2019/2020 навчального року. Зміст ОП відображає навчальні дисципліни та практичну підготовку (виробничу та асистентську практики). Змістова складова освітніх компонентів освітньої програми фокусується на специфіці соціальної роботи: ОК 7 – Тренінгові технології в соціальній роботі, ОК 9 – Організація, управління та адміністрування в соціальній роботі, ОК 10 – Актуальні проблеми та інновації в соціальній роботі, ОК 12 – Транскультурні аспекти соціальної роботи, ОК 11 – Соціальне проектування та фандрайзинг. До ПРН ОП «Соціальна робота» включено перелік таких програмних результатів, які корелюють із загальними та спеціальними (фаховими) компетентностями, будучи забезпечені відповідними освітніми компонентами, включеними до нормативної складової ОП. Рекомендовані вибірково ОК забезпечують формування певних додаткових компетентностей та ПРН, які націлені на предметну область СВО: ВД 1 «Кримінальне право у соціальній роботі / Пенсійне забезпечення»; ВД 2 «Практикум з медіаторних технологій в соціальній роботі / Основи самоменеджменту та лідерства»; ВД 4 «Арт-технології у соціальній роботі / Менторська підтримка дітей та молоді» та ін. Отже, зміст ОП «Соціальна робота» відповідає предметній сфері навчання за спеціальністю 231 Соціальна робота.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

У ЗВО індивідуальна освітня траєкторія регламентована «Положенням про порядок реалізації здобувачами вищої освіти права на вільний вибір навчальних дисциплін» (<http://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/documents/polozennya/polz-pravaabitur.pdf>). Індивідуальну освітню траєкторію забезпечують процедури: складання індивідуального навчального плану здобувача, вільний вибір здобувачем дисциплін з вибіркової компоненти ОП, теми кваліфікаційної роботи, наукового керівника та бази практики, згідно з науковими інтересами здобувача, вільна участь здобувача у різноманітних наукових заходах, за власними інтересами. В ОНУ передбачено можливість академічної мобільності та неформальної освіти. Обсяг вибіркового ОК становить 25,6 % кредитів ЄКТС від загального обсягу (23 кредити ЄКТС із 90). В ОП представлено 6 блоків вибіркового ОК, з яких здобувач після зарахування при складанні індивідуального плану обирає 6 вибіркового ОК: 4 на 1-му році навчання, з яких 1 – 1 семестр, 3 – 2 семестр, та 2 – на 2-му р. н. Здобувачі подають письмові заяви на ім'я декана факультету протягом 2-х тижнів у вересні на 1-й рік навчання та у березні – на 2-й рік навчання. Здобувач має право змінювати свій індивідуальний навчальний план після його затвердження за умов письмової згоди декана, не пізніше початку семестру викладання вибіркової ОК. Зміни вносяться до індивідуального навчального плану здобувача після їх затвердження на Вченій раді факультету. Зміст ОП «Соціальна робота» каталог вибіркового ОК з анотаціями й навчальними програмами та умови їх обрання знаходяться на сайті ОНУ на сторінці факультету психології та соціальної роботи (<http://onu.edu.ua/uk/structure/faculty/iipo/dystsyplyny>, http://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/edu-programm/psy/Instrukcia_vybirkovi_discipliny.pdf). Здобувачі мають можливість вибору ОК з інших ОП, які не представлено в ОП та НП, хоча фактів реалізації цього права не було. Перелік дисциплін вільного вибору, спрямованих на забезпечення додаткової фундаментальної та спеціальної підготовки, поглиблене формування професійних компетентностей майбутнього фахівця із соціальної роботи, формується з урахуванням рекомендацій НПП і здобувачів, що було підтверджено на відповідних зустрічах.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка за ОП у ЗВО організовується відповідно до «Положення про порядок проведення практики здобувачів вищої освіти в ОНУ» (http://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/documents/polozennya/polozennyapraktika/polozennya_praktika2020.pdf), робочих програм практик, методичних рекомендацій. ОП і НП передбачено практичну підготовку загальним обсягом 10,5 кредитів ЄКТС, що реалізується через: 1) виробничу практику (6 кредитів, 2 семестр); 2) асистентську практику (4,5 кредити, 3 семестр). Виробнича практика спрямована на набуття здобувачами важливих для професійної діяльності компетентностей: 1) загальних («ЗК 03. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт», «ЗК 06. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість», «ЗК 07. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації», «ЗК 09. Навички міжособистісної взаємодії»); 2) спеціальних («СК 02. Здатність до виявлення соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення», «СК 04. Здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування організації, адміністрування та управління в системі соціальної роботи», «СК 11. Здатність виявляти професійну ідентичність та діяти згідно з цінностями соціальної роботи»). ОНУ укладено угоди з базами виробничої практики: Благодійний фонд «Карітас Одеса УГКЦ» (01.02.2021 № 1/2021), Благодійна організація «БФ «Вітрила дитинства» (01.03.2021 № 3/2021), Благодійний Фонд «Жива Надія» (01.02.2020 № 4/2020), Одеський дитячий будинок-інтернат (01.10.2020 № 8/2020), Служба у справах дітей Саратської районної державної адміністрації Одеської області (01.01.2020 № 3/2020), КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малиновського р-ну м. Одеса» (01.04.2020 № 5/2020), Київська районна організація м. Одеси Товариства Червоного Хреста України (01.01.2020 № 1/2020) та ін. Асистентська практика проводиться на базі ОНУ, у т. ч. й на базі кафедр інших факультетів, спрямовуючись на набуття важливих компетентностей, зокрема спрямованих на оволодіння педагогічною майстерністю: «СК 13. Здатність до формування позитивного іміджу професії у галузі соціальної роботи, підвищенні її статусу в українському суспільстві», «СК 17. Володіти педагогічною технікою і майстерністю; доцільно застосовувати інноваційні технології навчання; знаходити оптимальні засоби реалізації принципу творчої співпраці між всіма суб'єктами освітнього процесу». При вдосконаленні ОП обов'язково враховуються думки щодо практичної підготовки здобувачів і стейкхолдерів – керівників від баз. Так, Л. Акімова, регіональний представник Фонду народонаселення, керівниця обласної міжвідомчої робочої групи запобігання та протидії домашньому насильству при ОДА, при обговоренні ОП завжди акцентує на практикоорієнтованості навчання за ОП «Соціальна робота» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти. Здобувачі виявили високий рівень задоволеності практичною підготовкою, набутими компетентностями.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Навчання за ОП спрямовано на набуття й вдосконалення здобувачами soft skills, чому сприяють впроваджені форми/методи навчання (кейс-методи, тренінги, ділові ігри, проектна та волонтерська діяльність тощо), практична підготовка (виробнича та асистентська практики), науково-дослідна робота (кваліфікаційні роботи, соціальні проекти («Червоний Хрест», «Підтримка дитинства») тощо). Здобувачі із захопленням відгукнулися й високо оцінили метод культурного асимілятора, впроваджуваний доцентом кафедри соціальної роботи Л. Смоковою; досвід

соціального проєктування та тренінгових технологій, впроваджуваний завідувачкою кафедри соціальних теорій Т. Хлівнюк. Здобувачі задіяні у волонтерській діяльності, беруть участь у виховній та профорієнтаційній діяльності, у різноманітних соціальних акціях, заходах, проєктах, ініційованих факультетом, Університетом, ООДА. Соціально активні студенти реалізуються як члени студентського самоврядування. Крім того, здобувачі набувають soft skills у процесі набуття елементів неформальної освіти, беручи участь у тренінгах («Школа тренерів»). Важливими є екскурсії, наприклад, до Центру зайнятості, жіночої колонії тощо, на чому зацентували випускники. Усі зазначені заходи сприяють: 1) набуттю фахових компетентностей; 2) покращенню ПРН; 3) безпосередньо розширенню soft skills, що відповідає цілям ОП і ПРН. Так, серед soft skills, набуттю яких сприяє ОП, здобувачі, випускники та проректор з науково-педагогічної роботи М. Ніколаєва, зокрема відповідальна за виховну роботу в ОНУ, особливу увагу звернули на: соціально-ділове партнерство, досягнення компромісу, таймменеджмент, адаптивність, стресостійкість, комунікабельність, лідерські якості, людиноцентризм, мультикультурність тощо. Формування загальних особистісних компетентностей відповідає цілям ОП (СК 09. Здатність встановлювати ефективну комунікацію та доводити знання і власні висновки до фахівців різних галузей та нефахівців) та програмним результатам навчання (ПРН 17. Самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з широким колом людей, представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок), що, до слова, виявляється у комунікабельності. Отже, soft skills узгоджуються із загальними і професійними компетентностями, необхідними для фахівця соціальної сфери, у зв'язку з чим здобувачі вищої освіти, опановуючи програму підготовки за ОП «Соціальна робота», набувають соціальних навичок під час аудиторних занять (наприклад, ОК 8. Комунікація в професійній діяльності), упродовж практичної підготовки та під час виконання кваліфікаційної роботи. Соціальна активність і відповідальність здобувачів безпосередньо виявляється на практиці (волонтерство, участь у соціальних проєктах тощо).

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Наразі у наявності декілька професійних стандартів, пов'язані з підготовкою фахівців за ОП «Соціальна робота»: 1) професійний стандарт «Фахівець із соціальної роботи», затверджений наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 20.06.2020 р. № 1179; 2) професійний стандарт «Соціальний працівник», затверджений наказом Міністерства соціальної політики України від 04.07.2019 р. № 1049. Безпосередньо в ОНУ при розробці ОП було враховано кваліфікаційні вимоги, загальні й професійні компетентності за трудовою дією або групою трудових дій, що входять до них, визначені у професійному стандарті «Соціальний працівник». Так, слід зазначити, що: 1) загальні компетентності «Z.06. Здатність працювати в команді», передбаченій Професійним стандартом, повністю відповідає «ЗК 10. Здатність працювати в команді»; 2) ЗК «Z.08. Здатність ініціювати, планувати та управляти змінами для вдосконалення існуючих та розроблення нових соціальних послуг» релевантні «ЗК 02. Здатність розробляти й управляти проєктами, «ЗК 08. Здатність генерувати нові ідеї (креативність)»; «СК 10. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість задля вирішення соціальних проблем через впровадження соціальних інновацій». При цьому варто зауважити, що основні посади у перспективі працевлаштування випускників, зокрема, фахівець із соціальної роботи, означено в ОП, згідно з Професійним стандартом «Фахівець із соціальної роботи». Загалом зміст ОП «Соціальна робота» спрямований на формування у здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти компетентностей, необхідних для виконання фахових завдань у галузі знань 23 Соціальна робота.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Для співвіднесення обсягу окремих освітніх компонентів ОП з фактичним навантаженням здобувачів ЗВО використовує студентоцентризований підхід, реалізацію якого регламентовано Положенням про організацію освітнього процесу в ОНУ (<http://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/documents/polozennya/poloz-org-osvit-process.pdf>). Так, навантаження вимірюється у кредитах ЄКТС та становить усього 90 кредитів ЄКТС на весь період навчання (1 рік 4 місяці), зокрема 60 кредитів ЄКТС / 1-й рік навчання (1, 2 семестри), 30 кредитів ЄКТС / 2-й рік навчання (3 семестр). При цьому тижневе аудиторне навантаження складає 14,5 – 15 годин, що дорівнює 0,5 кредиту ЄКТС. Оптимальне співвідношення реального і декларованого навантаження у розрізі кожного освітнього компонента відображено у робочих навчальних планах і робочих програмах навчальних дисциплін. При розрахунку навантаження ОК враховується час на аудиторну роботу (лекції, практичні заняття) та час на самостійну роботу здобувача (підготовка до екзамену/заліку, лекцій, практичних занять тощо). Самостійна робота здобувачів окреслюється у методичних рекомендаціях НПП до вивчення окремих ОК. Контроль за виконанням самостійної роботи за ОК виконують НПП. Наприклад, доцент кафедри соціальних теорій М. Кременчуцька контролює виконання СР через презентації виконаних завдань, зокрема групові; доцент О. Данілова через проведення робочих столів; завідувач кафедри соціальних теорій Т. Хлівнюк через презентацію соціальних проєктів. Аналіз та оцінка реального обсягу часу, необхідного для виконання завдань самостійної роботи, відбувається за результатами опитування здобувачів ВО за даною ОП, що відбувається через анкетування (http://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/documents/centeryakosti/Osvitno_profesiina_prohrama__Sotsialna__robota__mag_2020.pdf, http://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/documents/centeryakosti/Osvitno_profesiina_prohrama__Sotsialna__robota__mag_2021.pdf). За результатами опитування робоча група надає експертну оцінку кредитного обсягу ОК, яка перевіряється та погоджується НМК та вченою радою факультету психології та соціальної роботи, НМР ОНУ та

зовнішніми рецензентами. НПП зазначають, а здобувачі підтверджують, що мають достатньо вільного часу, а це свідчить про наявність умов для належного опанування конкретної освітньої компоненти, проведення науково-дослідницьких розвідок (тези, доповіді тощо) та соціально орієнтованої діяльності (участь у соціальних проєктах, волонтерство).

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

За ОП «Соціальна робота» підготовка здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти за дуальною формою освіти не здійснюється. При цьому слід зазначити, що практична підготовка здобувачів передбачає набуття фахових компетентностей безпосередньо на робочих місцях у соціальних установах, спрямовуючись на розкриття сутності та механізмів надання допомоги отримувачам соціальних послуг. Такий підхід ЗВО відкриває перед здобувачами можливість набуття професійних компетентностей у реальному виробничому середовищі та сприяє розвитку соціальних навичок (soft skills).

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Загальний обсяг кредитів за ОП «Соціальна робота» відповідає ч. 5 ст. 5 «Рівні та ступені вищої освіти» Закону України «Про вищу освіту». Простежується чітка логіка навчання і викладання: засвоєння наступних освітніх компонентів ґрунтується на вивченні попередніх. Забезпечення ПРН за ОП відбувається за рахунок обов'язкових ОК з урахуванням виробничої та асистентської практики і за рахунок дисциплін вільного вибору здобувачів, спрямованих на забезпечення додаткової фундаментальної та спеціальної підготовки, поглиблене формування професійних компетентностей майбутнього фахівця із соціальної роботи. Зміст ОП «Соціальна робота» у повній мірі відповідає предметній сфері, заявленій у назві освітньо-професійної програми, а предметна область ОП повністю відповідає Стандарту вищої освіти. В ОНУ передбачено можливість академічної мобільності та неформальної освіти. Освітня програма зrealізує ґрунтовну практичну підготовку, у т. ч. в реальному часі, завдяки якій здобувачі закріплюють набуті теоретичні знання у професійній діяльності, набуваючи потужного життєвого та професійного досвіду. Дана ОП зrealізує можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти, зокрема через індивідуальний вибір навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством. Здобувачі задоволені отримуваними знаннями, компетентностями та соціальними навичками (йдеться, зокрема, про адаптивність, стресостійкість, комунікабельність, лідерські якості, мультикультурність тощо), які сприяють активному самовдосконаленню і становленню здобувача Особистістю та Фахівцем. Перевагою навчання за ОП «Соціальна робота» є зrealізація здобувачами соціальної активності та відповідальності, що безпосередньо виявляється через волонтерську діяльність та участь у соціальних проєктах. Аналіз та оцінка реального обсягу часу, необхідного для виконання завдань самостійної роботи, відбувається за результатами опитування здобувачів вищої освіти за даною ОП через анкетування. ОП «Соціальна робота» структурована в контексті загального часу навчання (за семестрами / роками навчання).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Як слабкі сторони варто означити: 1) проходження Асистентської практики виключно на базі ОНУ, у т. ч. й на базі кафедр інших факультетів, що певною мірою звужує можливості індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів; 2) відсутність врахування вимог професійного стандарту «Фахівець із соціальної роботи»; 3) перелік вибіркового освітніх компонентів орієнтований суто на сферу соціальної роботи без урахування, наприклад, регіональних особливостей соціальної роботи, а також суміжних, дотичних сфер (соціальна педагогіка, соціальна психологія, соціальна філософія тощо), ОК з яких сприяли б розширенню індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів і кола soft skills. Рекомендації: 1) укласти угоди з іншими базами Асистентської практики здобувачів, якими можуть виступати інші ЗВО (принаймні у режимі online в умовах карантину, спричиненого пандемією COVID-19), що сприятиме зrealізації індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів; 2) при оновленні ОП врахувати вимоги професійного стандарту «Фахівець із соціальної роботи», що сприятиме вдосконаленню змісту освітньої програми «Соціальна робота»; 3) у переліку вибіркового освітніх компонентів зробити акцент на регіональних особливостях соціальної роботи та врахувати ОК з інших освітньо-наукових сфер.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Враховуючи сильні сторони та наявність слабких сторін, які певною мірою обмежують реалізацію індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів за другим (магістерським) рівнем вищої освіти, експертна група дійшла висновку, що рівень відповідності даному Критерію – «В», оскільки, зокрема, потребує вдосконалення перелік вибіркового ОК. Загалом впровадження ОП «Соціальна робота» в освітній процес за Критерієм 2 відповідає нормативним вимогам.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Інформація про правила прийому на навчання та вимоги до вступників ОП «Соціальна робота» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти містяться на офіційному веб-сайті ОНУ <http://vstup.onu.edu.ua/vstupnakampaniia/pravyala-priyomu-do-onu-u-2021-rotsi-bakalavr-mahistr>. Зазначені Правила розроблено відповідно до Умов прийому МОН України та затверджено в установленому порядку. Правила прийому є чіткі та зрозумілі, не містять дискримінаційних положень та обмежень до доступу на навчання за ОП «Соціальна робота» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

В ОНУ імені І.І. Мечникова розроблено «Правила прийому до ОНУ» (<http://vstup.onu.edu.ua/vstupnakampaniia/pravyala-priyomu-do-onu-u-2021-rotsi-bakalavr-mahistr>) відповідно до Умов вступу на навчання до ЗВО України, затверджуваних наказом МОН України щороку, у зв'язку з чим щороку оновлюються й зазначені Правила. Правила прийому до ОНУ є чіткі, не містять дискримінаційних положень (приймаються громадяни України; іноземці; особи без громадянства, які проживають на території України на законних підставах, мають відповідний ступінь, освітній (освітньо-кваліфікаційний) рівень та виявили бажання здобути вищу освіту). Особи пільгових категорій вступають за вступними випробуваннями відповідно до предметів та змісту ЗНО за даною ОП. Вступ до ОП здійснюється на конкурсній основі за відповідними джерелами фінансування та в межах ліцензованого обсягу за спеціальністю 231 Соціальна робота за результатами Єдиного вступного іспиту з іноземної мови та фахового вступного випробування. Програма фахового вступного випробування (http://vstup.onu.edu.ua/storage/files/vstupna_kompaniya/programy_rozklad_vstup_istrytiv/program_magistr/231_soci_alna_robota_magistr2021.pdf), яка переглядається щороку, враховує специфіку освітньої програми, охоплює основні блоки базових ОК з методів соціальної роботи, соціальної роботи з різними категоріями клієнтів, правових основ соціальної роботи та дозволяє перевірити рівень сформованості компетентностей та програмних результатів навчання, необхідних для здобуття вищої освіти на другому (магістерському) рівні за ОП «Соціальна робота».

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), регулюються такими чинними документами, як: Положення про порядок визнання (перезарахування) результатів навчання учасників програм академічної мобільності в ОНУ (<http://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/documents/polozennya/Polozhennya-kredity.pdf>) та Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу ОНУ (<http://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/documents/polozennya/mobility.pdf>). Так, Положеннями передбачено складання індивідуального плану до початку програми академічної мобільності із зазначенням ОК, РН яких після вивчення у ЗВО-партнері будуть визнані. Підставою для визнання РН є компаративний аналіз відповідних освітніх програм і навчальних планів, розроблених в ОНУ та ЗВО-партнері. Особлива увага при цьому приділяється програмним компетентностям та кількості кредитів ECTS. При переведенні здобувача з іншого ЗВО передбачається ліквідація академічної різниці. Якщо особа вступає на навчання на підставі іноземних документів про освіту, ОНУ готує подання до Інформаційно-іміджевого центру МОН України для проведення процедури нострифікації. На ОП «Соціальна робота» фактів визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, не було, хоча при цьому наявні угоди про організацію академічних обмінів, укладені з іншими ЗВО, зокрема: Угода про організацію академічних обмінів між Тернопільським національним педагогічним університетом імені Володимира Гнатюка та Одеським національним університетом імені І.І. Мечникова від 03 вересня 2020 р.; Угода про організацію академічних обмінів між Національним університетом «Запорізька політехніка» та Одеським національним університетом імені І.І. Мечникова від 30 серпня 2021 р. № 213. Загалом чинні Правила, процедури та Положення є чіткі, зрозумілі, доступні, а процес їх дотримання є послідовний.

Здобувачі обізнані про наявність можливості перезарахування результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила і порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, у ЗВО регламентовано Положенням про визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті здобувачами вищої освіти ОНУ (<http://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/documents/polozennya/poloz-neformal-osvita.pdf>), згідно з яким ПРН визнаються, якщо навчання охоплює не більше 10 % від загального обсягу кредитів, передбачених ОП, але при цьому не перевищує 5 кредитів ЄКТС на другому (магістерському) рівні вищої освіти за навчальний рік, стосуючись як обов'язкових, так і вибіркових ОК. Результати навчання можуть бути перезараховані, якщо вони відповідають ОК або окремому розділу ОК за тематикою та змістом. За наявності сертифікату з іноземної мови рівня B2 ОК «Іноземна мова (за професійним спрямуванням)» перераховується з оцінкою «відмінно». Алгоритм визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, охоплює: 1) звернення здобувача із заявою до ректора ОНУ; 2) створення комісії з визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, у складі 5 осіб; 3) визначення строків проведення відповідних заходів неформальної освіти. На ОП «Соціальна робота» фактів визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, не було, хоча при цьому НПП впроваджують елементи неформальної освіти, що на зустрічі підтвердили здобувачі. Так, і завідувач кафедри соціальних теорій Т. Хлівнюк, і магістри 2-го курсу навчання зазначили, що у межах вивчення ОК «Тренінгові технології в соціальній роботі» (2 семестр) циклу професійної підготовки вони у переважній більшості (за власним бажанням) прослухали курс SCORM № 20 «Школа тренерів» в обсязі 10 годин (КНП «Освітня агенція міста Києва», Асоціація інноваційної та цифрової освіти) та отримали сертифікати (зокрема, А. Запорожець (сертифікат від 13.04.2021 р. № 47243905), Є. Невечеря (сертифікат від 20.06.2021 р. № 16831932), К. Обертун (сертифікат від 08.04.2021 р. № 21454811), Л. Шевченко (сертифікат від 20.06.2021 р. № 89074076) та ін. Загалом навчання здобувачів у «Школі тренерів» сприяло: 1) набуттю фахових компетентностей; 2) покращенню ПРН; 3) розширенню soft skills; 4) отриманню додаткових балів за ОК. Впроваджуючи елементи неформальної освіти серед здобувачів, НПП, які викладають на ОП, поширюють під час аудиторних занять інформацію про потенційні можливості більш глибокого засвоєння змісту ОК, пропонують платформи (наприклад, «Prometheus») та установи, які надають такі освітні послуги. Як зазначили здобувачі, вони цінують надану ОНУ можливість отримання неформальної освіти, яка сприяє реалізації індивідуальної освітньої траєкторії.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Процедура вступу та визнання результатів навчання за ОП «Соціальна робота» відкрита та прозора. Правила прийому є чіткі та зрозумілі, не містять дискримінаційних положень та обмежень до доступу на навчання за ОП «Соціальна робота» й оприлюднені на офіційному веб-сайті ОНУ. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми «Соціальна робота», що, зокрема, простежується у Програмі ФВВ. Заслужують на увагу такі здобутки під час реалізації ОП «Соціальна робота» в ОНУ: 1) чинність Положення про порядок визнання (перезарахування) результатів навчання учасників програм академічної мобільності в ОНУ та Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу ОНУ; 2) наявність чинних угод про організацію академічних обмінів, укладених ОНУ з іншими ЗВО; 3) чинність Положення про визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті здобувачами вищої освіти ОНУ, згідно з яким наразі на ОП «Соціальна робота» безпосередньо відбувається реалізація індивідуальної освітньої траєкторії кожного здобувача, який прагне до самовдосконалення.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Як слабку сторону можна означити відсутність процесу академічної мобільності здобувачів за другим (магістерським) рівнем вищої освіти, які навчаються за ОП «Соціальна робота», за увесь період підготовки за даною програмою. Рекомендація: за наявності чинних угод про організацію академічних обмінів, укладених ОНУ з іншими ЗВО, налагодити процес академічної мобільності здобувачів за другим (магістерським) рівнем вищої освіти, які навчаються за ОП «Соціальна робота» (принаймні online в умовах карантину, спричиненого пандемією COVID-19), що сприятиме розширенню перспектив реалізації їх індивідуальної освітньої траєкторії.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Враховуючи сильні та слабкі сторони ОП «Соціальна робота» за Критерієм 3, вважаємо, що рівень відповідності даному критерію – «В», оскільки потребує реалізації процес академічної мобільності здобувачів за другим (магістерським) рівнем вищої освіти, що сприятиме формуванню індивідуальної освітньої траєкторії здобувача, спрямованого на конкурентоспроможність та інноваційну орієнтованість у сфері соціальної роботи. Загалом впровадження ОП «Соціальна робота» в освітній процес за Критерієм 3 відповідає нормативним вимогам.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання. ОПП. На зустрічі з НПП було зазначено про використання переважно традиційних та інтерактивних (ігрових, тренінгових, кейс-методу) методів навчання та викладання. Зокрема, на ОК «Педагогіка і психологія вищої школи» використовується метод мозкового штурму, на практичних заняттях ОК «Транскультурні аспекти соціальної роботи» – культурного асимілятору, тренінги, групова робота. Кременчуцька М. зазначила, що наразі інноваційні методи – дистанційні практичні заняття, проєктні технології, інформаційно-комунікативні та комбіновані методи. Такі форми та методи сприяють формуванню у здобувачів навичок soft skills, що відповідає ЗК 02, 06, 08, 10 та досягненню ПРН 01, 02, 08, 11, 13, 16, 17, 19. Під час зустрічі з фокус-групою здобувачів було відзначено, що ВОК «Соціальний діалог та соціальне партнерство» (Невечеря Є.), ОК «Тренінгові технології в соціальній роботі» (Робулець А.), ОК «Комунікація в професійній діяльності» (Запорожець А.), ВОК «Основи самоменеджменту та лідерства» (Дудко А.) сприяють формуванню соціальних навичок і здобувачі відчують себе конкурентоспроможними. Також під час інтерв'ювання здобувачі повідомили, що вони задоволені тим, як в університеті враховуються їхні побажання, зокрема під час анкетування вони висловлювали пропозиції збільшити кількість годин з вікової психології – їм було запропоновано відвідувати цей ОК зі здобувачами спеціальності Психологія у вільний час від власних занять (Єлесіна М.), що відповідає студентоцентрованому підходу. НПП було зазначено про можливість вільного вибору ОК здобувачами не лише з другого (магістерського) рівня, а й з першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, що практикується на інших ОП, втім на ОПП «Соціальна робота» таких випадків не було. Каталог вибіркових ОК є доступним на сторінці факультету <http://onu.edu.ua/uk/structure/faculty/iipo/dystsypliny>. Наразі іде процес створення загальноуніверситетського каталогу ВОК. НПП підтвердили можливість самостійного обрання методів навчання і викладання на ОПП відповідно до принципів академічної свободи. Зокрема, під час дистанційного навчання викладачам і здобувачам надається вибір способів та платформ навчання (Zoom, Googleclass, Googlemeet), на інших ОП працює Moodle. Центр інформаційних технологій університету в кінці минулого року розробив покрокову інструкцію для викладачів, щоб вони правильно завантажували навчальні матеріали, та забезпечив доступ до реєстрації спільної пошти для здобувачів і викладачів на домені університету.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Інформація для здобувачів щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах освітніх компонентів є доступною і розміщена на офіційному сайті університету <http://onu.edu.ua/uk/structure/faculty/iipo/dystsypliny>. Здобувачі мають доступ до навчальної програми, робочої програми, анотації до ОК, методичних рекомендацій. Однак інформація у вкладці «Зміст освітньої програми» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти спеціальності 231 Соціальна робота розміщена за 2016 та 2020 роки вступу. Під час проведення акредитаційної експертизи в дистанційному режимі було встановлено, що у 2021 році освітня програма та навчальний план не змінювались із 2020 року, оскільки нових пропозицій, рекомендацій, зауважень, рішень робочої групи та стейкхолдерів не було. Під час проведення акредитаційної експертизи, фокус-групами (здобувачі, академічний персонал) було зазначено, що на першій зустрічі зі здобувачами їх ознайомлюють з ОПП та викладачами, які забезпечують ОК, формами контролю під час навчання. Стосовно підготовки та захисту кваліфікаційної роботи здобувачі чітко знають, що відсоток оригінальності тексту на мінімальну кількість балів має бути не менше 60 %, а якщо здобувач бажає отримати високий бал за захист кваліфікаційної роботи, то оригінальність має бути не менше 80 %.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Під час реалізації ОПП відбувається вдале поєднання навчання і досліджень, що відповідає її меті. Це передбачено: 1) викладанням нормативних ОК, які забезпечують вивчення та використання дослідницьких методів, зокрема: Методологія, організація та презентація наукових досліджень, Методика і технології викладання фахових дисциплін у вищих та спеціальних навчальних закладах, Підготовка та захист кваліфікаційної роботи магістра, Педагогіка і психологія вищої школи, Філософія науки, Асистентська практика; 2) участю в наукових конференціях, адже обов'язковим при підготовці кваліфікаційної роботи є написання 1 – 2 тез/статей, також здобувачі долучаються до участі у написанні колективних монографій разом із викладачами. Публікація тез доповідей тих конференцій, що організовує університет, для здобувачів є безкоштовною. Традиційною є студентська наукова звітна конференція для апробації дослідницьких досягнень здобувачів перед захистом кваліфікаційної роботи; 4) забезпеченістю доступу до наукометричних баз Scopus, Web of Science, Слов'янський гуманітарний індекс, до платформ Science Direct, EBSCOhost та ін.; 5) функціонуванням Наукового товариства студентів, аспірантів та молодих вчених факультету психології та соціальної роботи та Ради молодих учених ОНУ імені І.І. Мечникова (<http://onu.edu.ua/uk/science/rada-molodykh-vchenykh>).

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Викладачі оновлюють зміст ОК на основі наукових досягнень і сучасних практик, оскільки мають можливість проходити підвищення кваліфікації в інших ЗВО, на базах закладів соціальної сфери, закордонні стажування, брати участь у науково-практичних заходах, вебінарах, тренінгах, проєктах, онлайн-курсах на різних освітніх платформах, що підтверджено відповідними сертифікатами. Так, Довгополова О., доктор філософських наук, професор, зазначила, що залучає здобувачів до проєктної діяльності, у якій сама бере активну участь, що дає змогу оновлювати та осучаснювати викладання ОК «Філософія науки». Список рекомендованих джерел в усіх робочих програмах є сучасний. Викладачі використовують результати власних наукових досліджень, співпраця з роботодавцями, випускниками сприяє осучасненню змісту освіти. Так, на зустрічі з роботодавцями Ухіною І. було зазначено про ізраїльський досвід, який вивчався та частково був упроваджений у практику здобувачів.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

В університеті функціонує Інститут міжнародної освіти, що має офіційні ресурси, за допомогою яких відбувається повідомлення викладачів та здобувачів про нові міжнародні можливості (стажування, мобільність, проєкти, гранти тощо): на сайті університету <http://onu.edu.ua/uk/department>, на офіційних сторінках у Фейсбукі, Інстаграм, телеграм-каналі. Інститут міжнародної освіти здійснює плідну співпрацю з іноземними установами освіти і науки <http://onu.edu.ua/ru/inter-depart/partners>. Також на факультеті є координатор – Смокова Л., яка доповідає про міжнародні можливості на засіданнях кафедри. Також ця інформація надається через вайбер-групи як для здобувачів, так і викладачів кафедри. Смокова Л. є однією із розробниць проєкту, який відповідає напряму програми «Горизонт-Європа» – «Глобальне просування навичок та виклики різноманітності в інноваційній Європі: двостороннє співробітництво між Німеччиною та Україною з міждисциплінарним розглядом перспектив Західної та Східної Європи», що розрахований на 2021 – 2023 рр. й отримав фінансування від Федерального міністерства освіти і досліджень Німеччини. На факультеті психології та соціальної роботи проведена Міжнародна науково-практична конференція спільно з Білоруським державним педагогічним університетом імені Максима Танка, Великотирновським університетом імені св. Кирила та Мефодія (Болгарія), Університетом прикладних наук (Німеччина), Вищою технічною школою в Катовіце, Університетом Аль-Кудс (Палестина) за участю викладачів та здобувачів другого рівня вищої освіти. НПП, які забезпечують реалізацію ОПП, проходять закордонні стажування: Хлівнюк Т., Кременчуцька М., Дяченко О. (Польща), Смокова Л. (Англія).

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Здобувачі мають вільний доступ до змісту ОПП (навчальна програма, робоча програма, анотація, методичні рекомендації) з кожного ОК. Є достатня поінформованість здобувачів щодо змісту вибірових ОК, особливостей підготовки та захисту кваліфікаційної роботи. Центром інформаційних технологій створено спільну пошту на домені університету для ефективної комунікації здобувачів і викладачів під час дистанційної форми навчання. Університет будує тісну співпрацю з іноземними закладами вищої освіти, зокрема для реалізації подвійних дипломів у перспективі на цій ОПП та активної інтернаціоналізації діяльності ОНУ.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Слабкою стороною ЕГ визначила недостатнє використання інноваційних форм і методів навчання і викладання НПП, що відображено в робочих програмах ОК, таблиці з «Матриця відповідності» та під час роботи з фокус-

групами, тому ЕГ рекомендує урізноманітнити форми і методи навчання та викладання, які б відповідали сучасним викликам у сфері соціальної роботи, для досягнення мети ОПП, яка передбачає «створювати можливості для формування інноваційної моделі розвитку соціальної сфери», для формування інтегральної та спеціальних (СК 04, СК 17) компетентностей. Відсутність на ОПП внутрішньої та зовнішньої академічної мобільності за останні роки є слабкою стороною, що потребує активізації організації таких можливостей, адже є підписані відповідні договори з вітчизняними та зарубіжними закладами вищої освіти. Звертаючи увагу на ефективне поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОПП, ЕГ виявила наявні інтелектуальні та людські ресурси, тому рекомендує активізувати участь здобувачів у наукових, соціальних конкурсах різних рівнів та посилити підготовку здобувачів у цьому напрямі.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Зважаючи на сильні і слабкі сторони ОП у контексті Критерію 4, експертна група вважає, що рівень відповідності даному критерію – «В». Експертною групою встановлено відповідність форм і методів навчання та викладання вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи, однак недостатнє використання інноваційних форм і методів навчання та викладання НПП обмежує досягнення мети ОП щодо підготовки «конкурентоспроможних, інноваційно орієнтованих професіоналів у галузі соціальної роботи». Загалом впровадження ОП «Соціальна робота» в освітній процес за Критерієм 4 відповідає нормативним вимогам.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Оцінювання відбувається за національною шкалою та шкалою ЄКТС відповідно до вимог Європейської кредитно-трансферної системи. Методи контролю та оцінювання успішності здійснюються згідно з Положенням про організацію і проведення контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти Одеського національного університету імені І.І. Мечникова (<http://surl.li/akwdz>). Під час роботи з фокус-групами в. о. завідувача кафедри соціальної роботи Варнавою У. та здобувачами другого (магістерського) рівня вищої освіти підтверджено, що на початку навчання на першій зустрічі зі здобувачами останніх ознайомлюють з ОПП та викладачами, які забезпечують ОК, формами контролю під час навчання, питаннями щодо підсумкового контролю. Це питання обов'язково проговорюється на засіданні кафедри як нагадування викладачам щодо необхідності повідомлення здобувачам вищої освіти інформації про форми контрольних заходів та критерії їх оцінювання. У ході зустрічі з академічним персоналом було зазначено про такі форми контрольних заходів: поточний та підсумковий контроль здійснюється через усні опитування, письмові роботи, тестування – переважно це google-форми або паперові бланки, усні іспити. Також оцінюється позааудиторна робота здобувачів у межах ОК, зокрема: в ОК «Тренінгові технології в соціальній роботі» – проведення тренінгів на ОПП першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, публічні виступи та презентації (Хлівнюк Т.), в ОК «Соціальне проектування та фандрайзинг» – публічна презентація соціальних проєктів (Хлівнюк Т.). Здобувачі мають можливість отримувати додаткові бали за проходження курсів на платформах Prometheus, EdEra, зокрема з ОК «Охорона праці та цивільний захист» (Гвоздій С.), проте вищезазначене не відображено в робочих програмах вищезазначених ОК. Аналізуючи робочі програми, ЕГ з'ясувала, що розподіл балів здійснюється за змістовими модулями, при цьому не відображено, яку кількість балів здобувач може набрати за окрему тему ОК, наприклад, Організація, управління та адміністрування в соціальній роботі, Методика і технології викладання фахових дисциплін у вищих та спеціальних навчальних закладах; Комунікація в професійній діяльності, Тренінгові технології в соціальній роботі, Педагогіка і психологія вищої школи та ін. Також здобувач не може набрати 100 балів без складання заліку з ВОК: Основи самоменеджменту та лідерства» (80 балів – за змістові модулі, 20 балів – підсумковий контроль), Соціальна робота з людьми похилого віку – 60/40 відповідно, Соціальний діалог та соціальне партнерство – 40/60. У програмах практик розподіл балів за видами завдань відсутній. До атестації здобувачів активно залучені професіонали-практики. На зустрічі з роботодавцями Ухіна І. – директор КЗ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малиновського району м. Одеса – зазначила, що вона була Головою атестаційної комісії, рецензувала кваліфікаційні роботи здобувачів.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Форма атестації здобувачів вищої освіти відповідає Стандарту другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота (наказ МОН України № 556 від 24.04.2019 р.), в якому визначено, що атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Це відображено в ОПП та навчальному плані 2020 року. В ОПП зазначено, що організація та проведення атестації здобувачів здійснюється згідно з Положенням про порядок створення та організацію роботи Екзаменаційної комісії в Одеському національному університеті імені І.І. Мечникова (<http://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/documents/polozennya/dek/exam-komiss.pdf>).

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила проведення контрольних заходів регулюються Положенням про організацію освітнього процесу в Одеському національному університеті імені І.І. Мечникова (<http://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/documents/polozennya/poloz-org-osvit-process.pdf>), Положенням про організацію і проведення контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти Одеського національного університету імені І.І. Мечникова (<http://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/documents/polozennya/control-study.pdf>) та системою внутрішнього забезпечення якості освіти (<http://onu.edu.ua/uk/geninfo/official-documents>). Здобувачі вищої освіти мають можливість на першій зустрічі з викладачами ознайомитися з формами контролю під час навчання, зі структурою сайту, де висвітлено зміст ОПП, зокрема з робочими програмами та методичними рекомендаціями до ОК, де зазначені й форми контролю. До розкладу заліково-екзаменаційної сесії є відкритий доступ (<http://onu.edu.ua/uk/structure/faculty/iipo/dystsyplyny>). Керівник центру забезпечення якості освіти Анненкова І. повідомила, що проводяться опитування здобувачів щодо зрозумілості критеріїв оцінювання та об'єктивності екзаменаторів. Про недоліки повідомляється викладачу та гаранту ОПП. Для підвищення об'єктивності оцінювання та запобігання конфліктам на ОПП існує практика використання таких форм контролю: тестування (переважно в google-формі); усний іспит, який приймають два викладачі. Конфліктних ситуацій та випадків оскарження результатів контрольних заходів і перескладання на цій ОПП не було. Адміністрація університету запевнила, що під час дистанційного навчання цей процес контролюється проректором, начальником навчального відділу, деканом, завідувачем кафедри.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

В університеті дотримання академічної доброчесності регулюється Положенням про запобігання та виявлення академічного плагіату у освітній та науково-дослідній роботі учасників освітнього процесу та науковців ОНУ (http://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/acad_council/polozhennya-antiplagiat-2021.pdf). З 2020 року університет бере участь у проєкті «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти», що розрахований на 2 роки. При проведенні акредитаційної експертизи ЕГ пересвідчилася в тому, що значну роль у цьому питанні відіграє Наукова бібліотека ОНУ. На сайті Наукової бібліотеки є розділ, присвячений формуванню академічної доброчесності (<http://lib.onu.edu.ua/akademichna-dobrochesnist/>), працівники бібліотеки організуються та проводяться заняття для здобувачів з питань академічної доброчесності. У бібліотеці здійснюється перевірка кваліфікаційних робіт та наукових праць на плагіат за допомогою сервісу Unichек (<http://onu.edu.ua/uk/science/perevirka-na-plahiat>). Крім Наукової бібліотеки, цими питаннями переймається Центр забезпечення якості освіти, на сторінці якого є інформація щодо академічної доброчесності (<http://onu.edu.ua/uk/geninfo/tsentr-zabezpechennia-iaakosti-osvity>). У ході проведення акредитаційної експертизи НПП було наголошено на тому, що вони розуміють, що процес формування академічної доброчесності – це не разовий захід, а постійна робота протягом всього навчального року, а всі здобувачі ОПП «Соціальна робота» та учасники освітнього процесу дотримуються політики академічної доброчесності. На зустрічі зі здобувачами на питання: «Чи брали ви участь у заходах, присвячених академічній доброчесності? Якщо так, то яких саме?» згадано було лише те, що вони ознайомлені з Кодексом академічної доброчесності (<http://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/documents/acad-dobrochesnost.pdf>), знають про правильність підготовки кваліфікаційної роботи та відповідальність за порушення академічної доброчесності.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Позитивною практикою ЕГ відзначила залучення професіоналів-практиків до атестації здобувачів; можливість об'єктивного оцінювання здобувачів двома викладачами під час усних форм підсумкового контролю. Для протидії порушенням академічної доброчесності університет здійснює роботу з усіма учасниками освітнього процесу, до якої долучені відповідні підрозділи закладу. Університет популяризує академічну доброчесність через постійну роботу:

викладачів зі здобувачами вищої освіти для розвитку внутрішньої культури якості; Центру забезпечення якості освіти, яким проводяться регулярні опитування учасників освітнього процесу, на сайті запропоновані джерела з академічної доброчесності; Наукової бібліотеки, яка формує інформаційний пакет матеріалів, присвячений цьому питанню, і висвітлює його на сайті, організовує проведення заходів для здобувачів, використовує сервіс Unicheck для перевірки кваліфікаційних робіт здобувачів на оригінальність.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Під час аналізу критеріїв оцінювання та розподілу балів у робочих програмах ОК експертна група встановила, що здобувачі мають можливість дізнатися про оцінювання своїх досягнень переважно за змістовими модулями, адже в робочих програмах ОК розподіл балів здійснюється в цілому за змістовий модуль, що унеможливорює здобувачами розуміння оцінювання за окремими темами змістових модулів та механізму отримання додаткових балів. Оскільки оцінюється позааудиторна робота здобувачів у межах ОК, ЕГ вважає, що це слід відобразити при розподілі балів у робочих програмах ОК для більш чіткого орієнтування здобувачами в їх оцінюванні, а також доцільно надати можливість здобувачам отримувати таку кількість балів з ВОК, щоб мати можливість отримати залік за результатами поточного контролю. У програмах практик доцільним було б розписати бали за кожний виконаний вид завдання. В університеті де-юре проводиться значна робота щодо формування академічної доброчесності, однак де-факто здобувачі другого (магістерського) рівня вищої освіти мало залучені до цього процесу. ЕГ рекомендує розширити кількість заходів, присвячених академічній доброчесності саме для здобувачів другого рівня вищої освіти ОПП «Соціальна робота», та їх активну участь у них.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Зважаючи на сильні і слабкі сторони ОПП у контексті Критерію 5, варто зазначити, що експертна група визначила рівень відповідності – «В», оскільки критерії оцінювання, у доступних для здобувачів матеріалах, не дають змогу чіткого розуміння ними отримання кількості балів за окремими темами змістових модулів освітніх компонентів, зокрема за самостійну та позааудиторну роботу, а також можливості отримати достатню кількість балів без складання заліку. Загалом впровадження ОП «Соціальна робота» в освітній процес за Критерієм 5 відповідає нормативним вимогам.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних у реалізації ОПП, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання. Гарант ОПП Дунаєва Л. повідомила, що при доборі викладачів для викладання того чи іншого ОК звертається увага на: відповідність ліцензійним умовам, науковий ступінь з відповідної галузі, вчене звання, досвід роботи, публікаційну діяльність, наявність праць, індексованих у наукометричних базах. НПП проходять онлайн-курси, стажування, підвищення кваліфікації у закладах освітньої та соціальної сфер для підтвердження відповідності ОК та якісного викладання. ЕГ проаналізувала робочі програми ОК, наукові публікації НПП, тематику підвищення кваліфікації, які свідчать про наявність здебільшого психологічних та політичних аспектів соціальної роботи, що базується на інтересах викладачів та їхніх наукових досягненнях у відповідній галузі. Наприклад, публікації Дунаєвої Л. (ОК «Організація, управління та адміністрування в соціальній роботі», «Актуальні проблеми та інновації в соціальній роботі») та Хлівнюк Т. (ОК «Соціальне проектування та фандрайзинг», «Тренінгові технології в соціальній роботі») здебільшого дотичні до політичного аспекту в суспільстві; публікації Дяченко О. (ОК «Комунікація в професійній діяльності») мають характер переважно мовних маніпуляцій в політичній сфері; публікації Смокової Л. та зміст ОК «Соціальні зміни та соціальний розвиток суспільства», «Транскультурні аспекти соціальної роботи» зацентровані на психологічних аспектах; публікації та підвищення кваліфікації Кононенка А. стосуються переважно психології (ОК «Іноземна мова за професійним спрямуванням»).

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Процедура конкурсного добору викладачів регулюється Положенням про проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників ОНУ імені І.І. Мечникова та укладання з ними трудових договорів (контрактів) (http://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/documents/polozennya/poloz_nauk-red.pdf). Під час роботи з фокус-групами було встановлено, що добір викладачів здійснюється відповідно до акредитаційних вимог та ліцензійних умов. Ураховуються відомості центру забезпечення якості освіти (http://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/documents/center-yakosti/OC_NP_OOP_Soc_rab2021.pdf) щодо рейтингу викладачів очима здобувачів. На зустрічі з менеджментом закладу ректором університету Трубою В. було зазначено, що заклад підтримує політику збереження досвідчених кадрів, які працюють не один десяток років, і це сприяє успішній реалізації ОПП «Соціальна робота».

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Під час проведення акредитаційної експертизи ЕГ пересвідчилася у дійсно тісній співпраці університету, зокрема кафедри соціальної роботи та кафедри соціальних теорій, із закладами соціальної сфери, недержавними організаціями. Роботодавцями наголошено на тому, що співпраця здійснюється на взаємовигідних умовах, оскільки досвідчені фахівці в рамках виробничої практики навчають здобувачів і водночас навчаються новому від здобувачів. Ухіною І. було зазначено про обов'язкове обговорення з викладачами кафедр реформ у соціальній сфері, змін у законодавчій базі та інших питань, що стосуються практичної підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти. Роботодавці здійснюють консультативну діяльність, що було відзначено Акімовою Л., Ухіною І., беруть участь в атестації здобувачів. Роботодавці долучаються до вебінарів, круглих столів, організованих НПП, та переймаються підготовкою фахівців соціальної сфери. Роботодавці поділилися перспективами подальшої співпраці з університетом, яка передбачає створення та реалізацію пілотних проєктів із залученням молоді для розуміння особливостей розбудови стратегій соціальної політики, зокрема регіональної, та їх упровадження.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

У відомостях самооцінювання зазначено про залучення професіоналів-практиків до проведення вебінарів, семінарів, тренінгів, але вони проводяться в позааудиторний час. Гарантом було наголошено на тому, що залучення до аудиторних занять не застосовується, але це є в перспективі – планується залучити практиків до аудиторних занять з оформленням трудових відносин. Зустріч із фокус-групою роботодавців підтвердила їх залучення до перегляду та рецензування ОП (Пашко О.), спілкування зі здобувачами в позааудиторний час, під час соціальних, благодійних акцій (Тропичина К.).

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Для сприяння професійного розвитку викладачів університет керується Положенням про підвищення кваліфікації науково-педагогічних і педагогічних працівників в Одеському національному університеті імені І.І. Мечникова (http://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/documents/polozennya/dek/poloz-pidvishennya-kvalifikatsii_12112020.pdf). НПП повідомили ЕГ, що вони мають вільний вибір способів підвищення кваліфікації, що відповідає принципам академічної свободи. Це можуть бути онлайн-курси, вебінари, міжнародні стажування, участь у конференціях, круглих столах, проєктах тощо. Ректором університету зазначено, що заклад підтримує ініціативу викладачів до проходження міжнародних стажувань у рамках законодавства. Так, НПП Дяченко О., Кременчуцька М., Хлівнюк Т. пройшли підвищення кваліфікації у Польщі; Смокова Л. в Англії; Дунаєва Л. і Хлівнюк Т. пройшли польсько-українське міжнародне стажування. В університеті функціонує Центр мовної підготовки та мовної сертифікації. Варнава У. та Кременчуцька М. склали іспит з іноземної мови за рівнем B2. Для професійного зростання викладачів працює Центр перепідготовки та підвищення кваліфікації, який є структурним підрозділом факультету психології та соціальної роботи, на якому реалізується ОПП (<http://onu.edu.ua/uk/structure/faculty/iipo/kafedry-ta-inshistrukturni-pidrozdily/tsentr-perepidhotovky-ta-pidvyschennia-kvalifikatsii>). Центр забезпечення якості освіти безпосередньо долучений до моніторингу професійної компетентності викладачів, адже здійснює періодичні опитування здобувачів з метою оцінювання якості викладання ОК. Результати опитування здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо якості викладання ОК представлені на сайті університету (http://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/documents/center-yakosti/OC_NP_OOP_Soc_rab2021.pdf).

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Центр забезпечення якості освіти проводить регулярні опитування здобувачів щодо викладацької майстерності НПП та здійснює періодичне оцінювання професійної компетентності та якості викладання, що стимулює професійний розвиток викладачів (http://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/documents/center-yakosti/OC_NP_OOP_Soc_rab2021.pdf). На зустрічі з менеджментом університету було зазначено про оновлений

Колективний договір (http://onu.edu.ua/pub/bank/userfiles/files/documents/Kollektivnij_dogovir_2021-24.pdf), до якого наразі ще вносяться правки, в якому прописані позиції щодо заохочень викладачів. Викладачів стимулюють через матеріальне заохочення (достроковий захист дисертації, публікаційна активність у наукометричних базах Scopus, WoS, організаційна діяльність) та моральне – грамоти, почесні грамоти, цінні подарунки. Так, у 2020 р. гарант ОПП Дунаєва Л. нагороджена почесною відзнакою «Подяка» від Одеського міського голови, Смокова Л., Хлівнюк Т. – почесними грамотами Ради Ректорів ЗВО Одеського регіону. На кафедрі є викладачі, які є здобувачами третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти, що сприяє поєднанню викладання та здійснення наукових досліджень (Кулава К., Елесіна М.).

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

ОПП «Соціальна робота» забезпечена достатніми людськими ресурсами, наявний інтелектуальний потенціал. Університет сприяє професійному розвитку викладачів, здійснюючи моральне та матеріальне заохочення; Центр забезпечення якості освіти проводить опитування здобувачів, впроваджуючи, наприклад, рейтинг викладачів очима здобувачів, що впливає на якість реалізації ОПП. Експертна група відзначила активну та плідну співпрацю університету, зокрема обох кафедр, з роботодавцями. Позитивними є перспективи розвитку цієї взаємодії, оскільки наявні відповідні напрацювання для створення пілотного проєкту із залученням здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 231 Соціальна робота до розбудови стратегій регіональної соціальної політики.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Під час проведення акредитаційної експертизи, експертна група дійшла висновку, що публікаційна активність викладачів відбувається в площині не завжди дотичній до тих освітніх компонентів, які ними забезпечуються на ОПП. Публікації відображають переважно політичний та психологічний аспекти суспільних процесів. Тому варто посилити публікаційну активність саме на теми соціальної роботи, а також наповнити зміст освітніх компонентів аспектами соціальної роботи. Для такого наповнення ЕГ рекомендує впроваджувати в освітній процес проведення гостьових лекцій, застосовувати внутрішню та зовнішню академічну мобільність. Зокрема, для успішної реалізації ОПП «Соціальна робота» кадровий склад можна підсилити залученням професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців до аудиторних занять. Також варто уникати поєднання навчання і викладання на одній кафедрі/факультеті, адже можливий конфлікт інтересів та/або вияви академічної недобросовісності.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Зважаючи на сильні і слабкі сторони ОП у контексті Критерію 6, варто зазначити, що експертна група визначила рівень відповідності – «В», оскільки потребує вдосконалення та наповнення ОК змістовними аспектами соціальної роботи, а також наявна необхідність у дотриманні відповідності тематики наукових публікацій і підвищення кваліфікації з ОК, які викладають НПП. Загалом впровадження ОП «Соціальна робота» в освітній процес за Критерієм 6 відповідає нормативним вимогам.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Фінансові звіти, кошторис університету, плани державних закупівель знаходяться у відкритому доступі на сайті ЗВО (<https://cutt.ly/qRtJZsh>). На території університету наявний безкоштовний доступ до Wi-Fi. До матеріально-технічних ресурсів ЗВО належать 19 корпусів, наукові та навчальні лабораторії, бібліотеки (<http://lib.onu.edu.ua>), музеї (<https://cutt.ly/RRtJesW>), комп'ютерні класи, ботанічний сад (<https://cutt.ly/LRtJpji>), центр культури і дозвілля студентів та співробітників (<https://cutt.ly/2RtKyq9>), 9 гуртожитків, спортивні зали (<https://cutt.ly/BRtKgna>), стадіон. В арсеналі наукової бібліотеки (<https://cutt.ly/VRtCtBf>) 135 комп'ютерів та 3 сервери, функціонують шість читальних залів; виділено індивідуальні місця для роботи, зали оснащені комп'ютерами, діє доступ до Wi-Fi, відкрито зал для групових занять студентів, організована зона вільного спілкування. Обсяг фондів навчальної та наукової літератури

– понад 3,5 млн. примірників. Наукова бібліотека ОНУ має підписку до пошукових платформ Web of Science, East View, EBSCOhost (<https://cutt.ly/7RtVNRe>), є можливість користуватися повнотекстовою базою даних Science Direct від компанії Elsevier. Також у ЗВО працює психологічна служба (<https://cutt.ly/ORtKGtc>), студенти і співробітники ЗВО мають можливість відпочити на оздоровчо-спортивній базі відпочинку «Чорноморка» (<https://cutt.ly/VRtK8MJ>). Аудиторії, в яких проходять заняття за даною ОП, обладнані телевізорами, проекторами, екранами у різній мірі, але є достатньо оснащеними. У навчальному корпусі, де розташована кафедра соціальної роботи, наявна кімната відпочинку, в якій здобувачі мають можливість перебувати у вільний від занять час. Навчально-методичне забезпечення за ОП також є достатнім. На сайті ЗВО розташовані навчальні і робочі програми, анотації та методичні рекомендації ОК. Згідно з результатами опитувань, проведених Центром забезпечення якості освіти у 2020 та 2021 році (<https://cutt.ly/oRt9tvV>), до слабких сторін університету здобувачі вищої освіти віднесли недостатнє матеріально-технічне оснащення. Гарант ОП під час зустрічі надала інформацію про те, що цей недолік було враховано, наразі було збільшено кількість проєкторів. Здобувачі під час зустрічі надали інформацію про те, що в цілому вони задоволені розташуванням ЗВО та матеріально-технічною базою. Студентське самоврядування і ЗВО докладають зусилля до покращення освітнього простору. Ангельчук А., голова студентської ради гуртожитку, зазначила, що умови проживання у гуртожитку задовільні, є можливість надавати пропозиції щодо покращення умов проживання. Також під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти Робулець А. зазначила, що вона задоволена умовами проживання у гуртожитку, є кімната для самопідготовки, безкоштовний спортзал, наявна гаряча вода, в будівлі тепло.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Під час зустрічі зі здобувачами ВО, академічним персоналом була отримана інформація про те, що доступ до усіх приміщень ОНУ є безкоштовним (як до аудиторій, так і до кімнат відпочинку). Також студенти мають можливість безкоштовно відвідувати спортивний зал у гуртожитку. Здобувачі ВО та академічний персонал мають право на безоплатне користування бібліотекою, інформаційними фондами, спортивною інфраструктурою, центром культури і дозвілля, мережею Internet через систему Wi-Fi, мають доступ до електронних ресурсів бібліотеки, безкоштовний доступ до наукометричних баз даних – Scopus, Web of Science та ін. (підтверджено під час зустрічі зі здобувачами та під час розмови з Подрезовою М. директором бібліотеки). Гарною практикою є те, що здобувачі ВО мають можливість безкоштовно брати участь у наукових конференціях, що організовуються на факультеті, і публікувати тези («Тенденції та перспективи розвитку психології та соціальної роботи в сучасному суспільстві», «Психологічне і соціальне благополуччя особистості та населення в умовах пандемії covid-19: теорія і практика», <https://cutt.ly/oRyfwXH>). В ОНУ працює психологічна служба, яка надає послуги безкоштовно. Академічний персонал та здобувачі безкоштовно обслуговуються у поліклініці та медичному пункті, мають можливість брати участь у проєкті MSC (mechnukov_card_onu), що дозволяє їм отримувати знижки у партнерських мережах у м. Одесі (спортивні клуби, сервісні служби, аптеки, тощо) (<https://cutt.ly/ZRa8WSi>).

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Освітнє середовище ЗВО є безпечним для життя та здоров'я здобувачів ВО, що навчаються за ОП, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси. Під час огляду матеріально-технічної бази ЕГ пересвідчилася в наявності вогнегасників, санітайзерів, інформації щодо дотримання протиепідемічних вимог. Під час зустрічі з менеджментом ЗВО була надана інформація про те, що більше 80 % співробітників ОНУ вакциновані і цей показник планується збільшити. Студентське самоврядування під час зустрічі зазначило, що кожного року проходить навчання та тренування стосовно безпеки життєдіяльності. ТОВ Червоного Хреста Київського району проводить майстер-класи з надання першої допомоги для здобувачів ВО та викладачів (<https://cutt.ly/XRycQGZ>). У ЗВО діє психологічна служба (<https://cutt.ly/JRyvIWC>), яка надає індивідуальні консультації здобувачам ВО та за потреби академічному персоналу. Діяльність здійснюється у напрямках психологічного обстеження студентів та академічних груп, психологічної допомоги в подоланні труднощів у спілкуванні студентів і несприятливих форм емоційного реагування, індивідуального консультування та профілактики, усуненні труднощів адаптації до соціально-психологічних умов життя, долучення до вирішення конфліктних ситуацій. На зустрічі зі студентським самоврядуванням було з'ясовано наявність тісної співпраці з психологічною службою (студентство не завжди може допомогти у питаннях психологічного здоров'я, тому у разі потреби перенаправляє студентів до психологічної служби, особливо це актуально для перших курсів). Під час карантинних обмежень діяльність служби відбувається в очному форматі з дотриманням карантинних заходів та дистанційно, за допомогою Zoom та листування. Згідно з результатами анкетування 2021 року (<https://cutt.ly/fRyzvM5>), 88,9 % респондентів ознайомлені з роботою психологічної служби, 11,1 % частково ознайомлені. Учасникам освітнього процесу надається можливість отримати путівки на санаторно-курортне лікування та відпочинок на оздоровчій базі ОНУ «Чорноморка» (<https://cutt.ly/VRtK8MJ>). Здобувачі ВО безкоштовно обслуговуються у поліклініці № 21, медичному пункті, розташованому у приміщенні гуртожитку № 6. Під час зустрічей зі студентським самоврядуванням та розмови з Ніколаєвою М., проректором з науково-педагогічної роботи (стосовно питань виховної роботи), було відзначено дуже активну діяльність виховного, громадського та культурного характеру. В ОНУ проводяться такі заходи, як: «Mechnukov start fest» (<https://cutt.ly/eRyRfx3>), «Пісня року», «Зустрічі в Ботанічному саду», «Аромат осені» (<https://cutt.ly/sRyE1KJ>) тощо. Також здобувачі активно залучаються до проведення профорієнтаційних заходів. В

ОНУ функціонують центри культури і мови, центр культури і дозвілля, музеї тощо. Для виявлення потреб та інтересів здобувачів ВО систематично проводяться моніторингові анонімні опитування (<https://cutt.ly/BRyQ64x>).

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Різноманітна підтримка забезпечується адміністрацією ОНУ, допоміжними службами, деканатами, гарантом ОП, викладацьким складом, студентським самоврядуванням тощо. Освітня підтримка відображається в розробленні анотацій та методичних рекомендацій до ОК (<https://cutt.ly/JRiwZ6D>); на веб-сайті закладу представлено розклад занять (<https://cutt.ly/lRiwMBY>), графік освітнього процесу (<https://cutt.ly/zRieaA1>) тощо. Під час зустрічі студенти наголосили, що підтримують постійний зв'язок з викладачами та мають можливість отримати консультації (<https://cutt.ly/6RietFo>). Комунікація відбувається через Google Classroom, месенджери, особисте спілкування. Також в ОНУ є скриньки довіри, існує тісна комунікація з деканатом, адміністрацією ЗВО та допоміжними службами, що було підтверджено і під час зустрічі зі студентським самоврядуванням та при спілкуванні з Ніколаєвою М., проректором з науково-педагогічної роботи, Бойко О., керівником відділу профорієнтації і роботи з випускниками. Здобувачі зазначили, що довері деканату завжди для них відкриті і є можливість отримати необхідну інформацію, довідки тощо, тобто організаційна підтримка є достатньою. Проходять зустрічі студентського самоврядування з ректорським складом (<https://cutt.ly/ORituKg>). Студентське самоврядування запустило форму для зворотного зв'язку з адміністрацією університету та іншими підрозділами (<https://cutt.ly/RRitnEq>, <https://cutt.ly/SRitQHD>), проректор Хмарський В. відповідав на актуальні питання здобувачів щодо дистанційного навчання за результатами опитування (<https://cutt.ly/lRitYat>). Інформування здійснюється різними підрозділами через веб-сайт закладу та сайти підрозділів (<http://onu.edu.ua/uk/>, <http://depwork.onu.edu.ua>), сторінки у соціальних мережах, Telegram канали (<https://t.me/studradaONU>) тощо. Факультет психології та соціальної роботи для інформування використовує сторінку у Facebook (<https://cutt.ly/vRiyG9>), Telegram канал (https://t.me/fpsw_onu) тощо. На сайті ЗВО розміщено інформацію щодо освітнього процесу в умовах карантину (нормативні документи, корисні посилання, досвід факультетів, допомога у користуванні платформами тощо) (<https://cutt.ly/uRiypsm>). У відкритому доступі наявна контактна інформація (<https://cutt.ly/wRdDc8A>). Консультативна та соціальна підтримка виявляється у діяльності психологічної служби (<https://cutt.ly/XRiusUr>), відділу сприяння працевлаштуванню випускників і студентів (<http://depwork.onu.edu.ua>), який висвітлює актуальні заходи, розміщує вакансії, допомагає студентам і випускникам у плануванні професійної кар'єри та сприянні працевлаштуванню, організовує та проводить Ярмарки кар'єри, допомагає роботодавцям у підборі персоналу з числа студентів і випускників університету тощо. Згідно з результатами анкетування здобувачів ВО (<https://cutt.ly/VRiiqwb>), за ОП відбувається тісна співпраця викладачів зі здобувачами ВО, студенти мають змогу швидко контактувати з викладачами, коли виникає така необхідність.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

ОНУ створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами. Згідно зі Статутом ОНУ (<https://cutt.ly/vRyAwMq>), одним з основних принципів освітньої діяльності є «забезпечення доступу до освітніх програм особам з особливими фізичними потребами та тим групам осіб, які через недоліки освітнього характеру, спричинені особистими, соціальними, культурними чи економічними обставинами, потребують особливої підтримки для реалізації свого освітнього потенціалу». Особи з особливими освітніми потребами мають можливість навчатись у ЗВО, якщо їм не протипоказане навчання за обраною спеціальністю. У закладі для цієї категорії студентів створюються умови: впровадження інтеграційної моделі навчання та чинної моделі супроводу процесу навчання осіб з особливими освітніми потребами. Головні входи гуманітарного корпусу, корпусів біологічного та геолого-географічного факультетів відповідають нормативним вимогам із забезпечення безперешкодного доступу до навчальних приміщень (<https://cutt.ly/ARySBRU>). Корпус, де розташована кафедра соціальної роботи, обладнаний пандусом. Корпус кафедри соціальних теорій має декілька невеликих сходин. З метою покращення доступності будівель для осіб з особливими потребами передбачено допомогу студентами-волонтерами (інформацію надано гарантом ОП Дунаєвою Л. та висвітлено на сайті за посиланням <https://cutt.ly/2RyDsxn>). В академічних групах, де навчаються особи з особливими освітніми потребами, заняття проводяться на першому поверсі (інформація отримана під час огляду матеріально-технічної бази від гаранта ОП Дунаєвою Л., при зустрічі зі студентським самоврядуванням, випускницею Албул Г.). Якщо здобувачі ВО з особливими фізичними потребами не можуть щоденно відвідувати навчальні заняття, за рішенням Вченої ради факультету вони мають змогу навчатись за індивідуальним графіком (за наявності відповідних документів) (<https://cutt.ly/bRyUYTG>). Студентське самоврядування відзначило, що такі студенти мають можливість отримувати матеріалу допомогу при поселенні у гуртожиток, перевага надається поселенню на перших поверхах, а студенти, що мають дітей, отримують подарунки до свят. Можливе оформлення безкоштовного або пільгового проживання (для осіб з особливими освітніми потребами, учасників і дітей АТО, осіб, що проживають на лінії розмежування тощо). Студенти з особливими освітніми потребами можуть скористатися послугами психологічної служби (<https://cutt.ly/JRyvIWC>). Наразі за ОП не навчаються студенти, що мають особливі освітні потреби. Однак на ОП існує досвід навчання студентки з інвалідністю Албул Г.. Під час зустрічі з випускниками вона розповіла, що навчання відбувалося на першому поверсі, а під час проходження асистентської практики, коли потрібно було викладати лекцію (дівчина має проблеми з мовленням), викладачі запропонували їй розробити презентацію та допомогли з озвучуванням. Наразі випускниця працює в соціальній організації.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій, пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, булінгом та мобінгом, визначені в Положенні про політику та порядок урегулювання конфліктних ситуацій (<https://cutt.ly/4Riikr2>). Положення розташоване на сайті ЗВО у розділі “офіційні документи” (<https://cutt.ly/xRiokW7>), тобто є доступним для усіх учасників освітнього процесу. У ЗВО функціонує комісія з урегулювання конфліктних ситуацій, яка згідно з Положенням, здійснює організаційні заходи щодо попередження конфліктних ситуацій, надає інформаційну та консультативну підтримку, отримує і розглядає скарги у випадках конфліктних ситуацій. До складу комісії обов'язково долучається психологічна служба (<https://cutt.ly/ORii82o>), профспілкові організації (<http://profcom.onu.edu.ua>) та Студентська рада (<https://cutt.ly/TRii6zH>). Політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій, пов'язаних з корупцією, визначені в Антикорупційній програмі (<https://cutt.ly/BRiob7V>), спрямованій на запобігання корупції, мінімізацію та усунення наслідків корупційних правопорушень. Програма розкриває зміст заходів реагування щодо виявлених фактів корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень. У корпусах ОНУ наявні скриньки довіри (ЕГ пересвідчилася під час огляду матеріально-технічної бази, що й підтвердили при зустрічі здобувачі). На сайті ЗВО наявна скринька довіри (електрона адреса), на яку здобувачі мають можливість надсилати свої повідомлення про проблеми, які є в університеті, про факти зловживань, корупційних вияви тощо (<https://cutt.ly/tRipgdI>). Наявний телефон довіри та адреса особи, відповідальної за цей напрям роботи. ЗВО гарантує конфіденційність. За даною ОП конфліктних ситуацій не виникало. На зустрічі зі студентським самоврядуванням останні зазначили, що дійсно мають можливість брати участь у вирішенні конфліктних ситуацій. Юраш Є., голова Профкому студентів та аспірантів, надав інформацію про те, що він брав участь у розробленні Положення про політику та порядок урегулювання конфліктних ситуацій, наголосив на його доступності та зрозумілості для студентів. Представниця психологічної служби також зробила акцент на своїй залученості до вирішення конфліктних ситуацій. Згідно з результатами опитування (<https://cutt.ly/wRiTXoV>), здобувачі ВО ознайомлені з процедурами врегулювання конфліктних ситуацій в університеті.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Більшість аудиторій, що використовуються за даною ОП, обладнані мультимедійними пристроями (комп'ютери, проектори, дошки, телевізори). Здобувачі ВО мають можливість безкоштовно брати участь у наукових конференціях, що організовуються на факультеті. й публікувати тези. У ЗВО здійснюється всебічна підтримка здобувачів вищої освіти, відбувається тісна комунікація між студентами, студентським самоврядуванням та викладацьким складом, адміністративними та допоміжними структурами. Функціонує психологічна служба та відділ сприяння працевлаштуванню випускників і студентів. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій, пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією, корупцією, булінгом та мобінгом. До вирішення конфліктних ситуацій долучається психологічна служба та студентське самоврядування.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Згідно з результатами опитувань, проведених Центром забезпечення якості освіти у 2020 та 2021 рр., до слабких сторін освітнього середовища здобувачі вищої освіти віднесли недостатнє матеріально-технічне оснащення. Рекомендації: Беручи до уваги те, що ОНУ імені І.І. Мечникова понад 150 років, вдосконалення матеріально-технічної бази є питанням фінансово важким та багатоаспектним, враховуючі вже зроблені кроки для покращення цього питання, ЕГ рекомендує вдосконалювати матеріально-технічну базу та впроваджувати можливі шляхи вирішення матеріально-технічних проблем для покращення якості освітнього процесу, наприклад, через участь у грантах.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Враховуючи сильні та слабкі сторони ОП «Соціальна робота» за Критерієм 7, вважаємо, що рівень відповідності даному критерію – «В», оскільки потребує певного оновлення й удосконалення матеріально-технічна база, що сприятиме вдосконаленню освітнього середовища за ОП. Загалом впровадження ОП «Соціальна робота» в освітній процес за Критерієм 7 відповідає нормативним вимогам.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП регулюються Положенням про освітні програми (<https://cutt.ly/HRijBgI>), Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості (<https://cutt.ly/rRijDpM>), Положенням про моніторинг якості освіти (<https://cutt.ly/iRijHrd>), згідно з якими моніторинг ОП здійснюється на загальноуніверситетському рівні та на рівні ОП. Моніторинг на рівні ОП здійснюється членами робочої групи програми за участі профільних кафедр із залученням представників органів студентського самоврядування, роботодавців, а результати моніторингу не менш як один раз/рік обговорюються на НМК і вченій раді факультету. Організація та здійснення загальноуніверситетського моніторингу покладається на Центр забезпечення якості освіти (<https://cutt.ly/ZRikFiB>). Питання щодо необхідності перегляду ОП щорічно розглядаються на засіданні проектної групи за відповідним поданням гаранта ОП на основі аналізу та оцінки результатів моніторингу. Результатом перегляду ОП можуть бути рішення про оновлення, закриття ОП або про відсутність потреби у змінах ОП. ОП «Соціальна робота» введена у 2016 р. (<https://cutt.ly/wRizVj3>). У 2019 р. відбулися перегляд і оновлення ОП, нова редакція ОП була введена у 2020 р. (<https://cutt.ly/zRildLv>). До складу робочої групи було залучено здобувачку ВО, випускницю та роботодавців. Під час зустрічей стейкхолдери підтвердили своє залучення до перегляду та моніторингу ОП, входження до складу робочої групи ОП. Збір та опрацювання інформації відбувається під час засідань кафедри, проходження практики студентами, організації наукових і благодійних заходів тощо. До ОП 2020 р. було включено нові обов'язкові ОК («Комунікація у професійній діяльності», «Організація управління та адміністрування в соціальній роботі», «Соціальне проектування та фандрайзинг», «Тренінгові технології у соціальній роботі», «Транскультурні аспекти соціальної роботи»), нові вибіркові дисципліни («Асистивні комунікаційні технології у соціальній роботі», «Соціальні комунікації», «Практикум з медіаторних технологій», «Основи самоменеджменту та лідерства»), було частково змінено назви навчальних дисциплін у зв'язку з уточненням предмету викладання («Іноземна мова (за професійним спрямуванням)» – «Іноземна мова (за науковим спрямуванням)», «Методологія, організація та презентація наукових досліджень» – було «Методологія наукового дослідження та організації науки», «Актуальні проблеми та інновації у соціальній роботі» – було «Інновації у соціальній роботі»), дисципліни «Охорона праці в галузі» та «Цивільний захист» було об'єднано в два модулі однієї дисципліни «Охорона праці в галузі та цивільний захист». ОП переглядається наприкінці кожного навчального року, а оновлюється лише у разі рекомендацій та рішень робочої групи. За відсутності таких рекомендацій ОП залишається без змін. У 2021 р. зауважень і пропозицій від стейкхолдерів не надходило.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Здобувачі ВО безпосередньо та через органи студентського самоврядування змістовно залучені до процедур забезпечення якості. Здобувачка Іванова І. входить до складу робочої групи ОП (<https://cutt.ly/tRpdM9H>), і разом зі здобувачкою Брагар М. залучалася до розширених засідань кафедри (протокол від 28.05.2020 № 10/2020, витяг з протоколу від 09.12.2019 № 4, витяг з протоколу від 26.03.2020 № 8). Також здобувачі долучаються до перегляду й моніторингу ОП через анкетування (<https://cutt.ly/kRpfLUR>, <https://cutt.ly/5RpfXe5>, <https://cutt.ly/XRpfHkE>), що проводяться Центром забезпечення якості освіти. Згідно з результатами анкетування, усі опитані здобувачі цілком погодились, що мають можливість бути залученими до забезпечення якості освіти (<https://cutt.ly/JRpgnuV>). Під час зустрічі здобувачі ВО наголосили на тому, що дійсно враховуються їхні побажання й пропозиції, які можна надати у письмовому вигляді (скриньки довіри у корпусах, відповідні форми та електронні адреси на сайті ЗВО (<https://cutt.ly/ZRa5UFD>)) та усно (під час розмови з НПП, гарантом ОП). Так, за пропозицією студентки Іванової І. було включено ОК «Транскультурні аспекти соціальної роботи» (витяг з протоколу від 09.12.2019 № 4). У покращенні якості освіти активну участь беруть органи студентського самоврядування (<https://cutt.ly/ORpjis2>) і профком студентів та аспірантів (<https://cutt.ly/mRpxnH>), які тісно співпрацюють. Представники органів студентського самоврядування входять до складу вченої ради факультету, НМР та Вченої ради ОНУ, беруть участь у стипендіальній комісії, тісно взаємодіють з адміністративними та допоміжними підрозділами (брали участь у виборах ректора (<https://cutt.ly/rRpkgtt>), функціонує форма зворотного зв'язку з адміністрацією університету та іншими підрозділами (<https://cutt.ly/RRitnEq>, <https://cutt.ly/SRitQHD>), проводять опитування здобувачів (під час зустрічі представники студентського самоврядування розповіли, що проводили опитування студентів щодо якості дистанційного навчання, проводяться опитування щодо академічної доброчесності (<https://cutt.ly/3Rpkaim>) та впливають на якість освітнього середовища (купували спортивний інвентар, покращували кімнату відпочинку у гуртожитку тощо (<https://cutt.ly/yRpk8H>, <https://cutt.ly/fRpkv07>)). На зустрічі студентське самоврядування надано інформацію, що пропозиції та зауваження студентів враховується. Так, були враховані недоліки, виявлені під час проведення першого опитування здобувачів ВО щодо якості дистанційного навчання, на актуальні питання студентів відповідав проректор Хмарський В. (<https://cutt.ly/lRitYat>). Після проведеної роботи з усунення недоліків

відбувся конкурс на кращого викладача. Після повторного опитування було відзначено значне покращення якості дистанційного освітнього процесу (інформацію отримано під час зустрічі з представниками студентського самоврядування).

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Роботодавці залучені до процедур забезпечення якості ОП як партнери. Кіріяк А., радниця голови Одеської обласної державної адміністрації з соціальних питань, співзасновниця благодійного фонду «Вітрила Дитинства», Ухіна І., директорка КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Малиновського району м. Одеса» входять до складу робочої групи ОП. Також роботодавці залучаються до рецензування ОП (<https://cutt.ly/DRpcnUS>, <https://cutt.ly/oRcWvR>). Обговорення ОП відбувається під час розширених засідань кафедри (витяг з протоколу від 09.12.2019 № 4, витяг засідання робочої групи ОПП від 15.10.2019, від 28.05.2020, протокол № 10/2020), проходження практик здобувачами ВО у соціальних установах. Представники роботодавців залучаються до проведення занять за ОП, тренінгів (підтверджено під час зустрічі з роботодавцями Тропіцькою К., Пашко О., під час відкритої зустрічі Тоніною С. та випускницею Брагар М.), проведення спільних заходів (Тропіщина К., Акімова Л. С., Пашко О. М.). Наявний досвід екскурсій до соціальних установ під час навчання (інформація отримана під час зустрічі з випускниками від Албул Г.). Також роботодавці залучені до проведення круглих столів, конференцій, беруть участь у формуванні тематик кваліфікаційних робіт (Ухіна І., Акімова Л.). Ухіна І. є головою ЕК (підтверджено під час зустрічі з роботодавцями). Під час зустрічі роботодавці зазначили, що підтримують тісну комунікацію з представниками кафедр, проводяться спільні семінари, вебінари, до яких активно залучаються студенти. Так у вересні 2021 р. здобувачі за ОП на волонтерських засадах долучилися до благодійної акції «Школярик» і допомагали у збиранні шкільних речей та канцтоварів для дітей (інформація отримана від Тропіцької К.). Ухіна І. наголосила, що відбуваються взаємні консультації щодо змін у законодавстві, введення нових технологій, студенти допомагали в розробці анкет для соціального закладу. Кіріяк А. під час відкритої зустрічі розповіла, що вносила пропозицію щодо введення такого змістовного компонента у навчання, як фандрайзинг, її пропозицію було враховано, введено ОК «Соціальне проектування та фандрайзинг». Роботодавці задоволені якістю освітньої підготовки та відзначили, що оскільки студенти за даною ОП готові до практичної діяльності, то будуть раді бачити їх працівниками у соціальних установах, які вони представляють. Також відбувається співпраця з іншими ЗВО (Національним університетом «Запорізька політехніка», Київським національним університетом імені Тараса Шевченка), представники яких були присутні на відкритій зустрічі й підкреслили взаємне консультування, проведення та планування спільних наукових конференцій. Київським національним університетом імені Тараса Шевченка було проведено Школу соціального лідерства, до якої було залучено НПП і студентів за ОП.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

У ЗВО функціонує відділ сприяння працевлаштуванню випускників та студентів (<http://depwork.onu.edu.ua>), напрямками діяльності якого є інформування студентів щодо можливостей працевлаштування та кар'єри; допомога студентам і випускникам у плануванні професійної кар'єри та сприяння працевлаштуванню; допомога роботодавцям у підборі персоналу з числа студентів і випускників університету; організація та проведення в університеті презентацій фірм та компаній; допомога у складанні резюме та проходження співбесіди, консультування претендентів на вакансії щодо вимог і діяльності компанії-замовника тощо. На сайті розміщено форму для комунікації (<https://cutt.ly/yRpRdAB>). Робота з випускниками спеціальності Соціальна робота здійснюється гарантом ОП, заступником декана факультету з виховної роботи, викладацьким складом профільних кафедр. Контакти підтримуються особисто, через соціальні мережі та месенджери (групи у Viber, Telegram тощо). На сайті ЗВО, сторінці факультету психології та соціальної роботи розміщено інформацію щодо кар'єрного шляху випускників 2016 р. (<https://cutt.ly/xRpRZFO>). Під час зустрічі з випускниками була підтверджена інформація про підтримання особистих контактів з викладачами кафедр (Гербенська Н., Брагар М.). Випускники наголосили, що навчання за ОП є корисним як для їхньої трудової діяльності, так і для особистого життя (особливо стали у нагоді навички soft skills, самоменеджменту, стресостійкості, попередження й вирішення конфліктних ситуацій). Випускники залучаються до перегляду ОП через проведення спільних активностей, Брагар М. входить до складу робочої групи ОП (<https://cutt.ly/oRpYSaZ>). Випускники долучаються до розширених засідань кафедр (витяг з протоколу від 26.02.2020 № 7, протоколу від 28.05.2020 № 10/2020). Отже, за ОП існує практика збирання та аналізу інформації щодо кар'єрного шляху випускників. Однак ця діяльність більше відбувається на рівні особистих контактів між викладачами та випускниками, а робота відділу сприяння працевлаштуванню випускників та студентів більшою мірою спрямована саме на працевлаштування цих категорій. Це відображається і в недоліках, що були виявлені під час процедур внутрішнього забезпечення якості – відсутність бази даних випускників та системи зворотного зв'язку з ними з метою дослідження кар'єрного зростання, задоволеності працедавців їх кваліфікацією.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Процедури внутрішнього забезпечення якості вищої освіти регулюються Центром забезпечення якості освіти (<https://cutt.ly/pRim6jj>), метою якого є впровадження, розбудова й ефективне функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти закладу. За результатами перегляду та моніторингу ОП, переважно пов'язаних з виходом СВО за спеціальністю 231 Соціальна робота та із залученням здобувачів ВО, випускників і роботодавців, відбулося оновлення та затвердження ОП «Соціальна робота» 2020 р. (<https://cutt.ly/fRiEbXy>, витяг з протоколу засідання Вченої ради від 24.06.2020 ФПСР № 6). Для з'ясування актуальності та якості ОП проводяться анонімні анкетування здобувачів ВО (анкети «Якість освітньої програми», «Якість освіти», «Якість викладання»). Аналітичні звіти за результатами цих анкетувань оприлюднено у вільному доступі на сторінці Центру забезпечення якості освіти (<https://cutt.ly/eRiREfW>, <https://cutt.ly/xRiRIPo>, <https://cutt.ly/fRiRDtA>). Згідно з результатами цих анкетувань, до слабких сторін університету здобувачі ВО віднесли недостатнє матеріально-технічне оснащення. Під час зустрічі гарант ОП зазначила, що цей недолік було враховано – наразі збільшено кількість проєкторів. Студенти надали інформацію, що загалом вони задоволені розташуванням ЗВО та освітнім середовищем. Студентське самоврядування наголосило, що ЗВО докладає зусиль до покращення аудиторій; студентське самоврядування докладає власні зусилля й кошти до покращення матеріально-технічної бази, проводять опитування студентів (навели приклад проведення анкетування щодо якості дистанційного освітнього процесу). Також студенти запропонували включення до вибіркового ОК дисципліни, спрямованої на попередження професійного вигорання. Дисципліну «Ділова англійська мова» хотіли б вивчати більш детально та висловили побажання щодо вилучення ОК «Охорона праці в галузі та цивільний захист», були внесені пропозиції щодо збільшення кількості практичної підготовки і бажання вивчати дисципліну «Вікова психологія» тощо. По можливості рекомендації було враховано: до каталогу вибіркового ОК на 2021/2022 н. р. внесено дисципліну «Профілактика та подолання професійного та емоційного вигорання»; ОК «Охорона праці в галузі та цивільний захист» не можливо вилучити через її обов'язковість для вивчення; студентам було роз'яснено, що дисципліни, включені до ОП бакалаврату, не можуть бути включені до ОП магістерського рівня ВО, тому було запропоновано відвідувати цей ОК зі здобувачами спеціальності Психологія у вільний час від власних занять (пропозиція щодо вивчення ОК «Вікова психологія»); прийнято рішення посилити практичну підготовку, кількість практичних і семінарських занять з ОК.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

ОП «Соціальна робота» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти акредитується вперше. На факультеті психології та соціальної роботи у 2021 р. відбулась акредитація ОП «Психологія» за третім рівнем ВО (<https://cutt.ly/rRicffY>, <https://cutt.ly/ARich3Z>), в процесі якої було виявлено незначну кількість недоліків, що більшою мірою стосувалися конкретної ОП і не мали інституційного характеру. Серед рекомендацій були надано такі: залучати здобувачів до академічної мобільності через міжнародні та вітчизняні програми обміну; впроваджувати практику участі здобувачів у заходах неформальної освіти; розширити використання сучасних дистанційних технологій під час дистанційного навчання та самостійної роботи, орієнтованих на ЗВО; оприлюднити на сайті не тільки НП та анотації вибіркового ОК дисциплін, а й РП; уніфікувати інформацію на сторінках сайту ЗВО, представлену різними мовами. Інституційний характер має лише остання рекомендація. Наразі під час перегляду сайту ЗВО даного недоліку не виявлено (<http://onu.edu.ua/uk/>). Щодо академічної мобільності здобувачів, то наразі за ОП «Соціальна робота» студенти не дуже активно беруть участь у цьому напрямі (більше беруть участь у міжнародних та університетських конференціях, наразі немає прикладів міжнародної та вітчизняної мобільності здобувачів). Це можна пояснити карантинними обмеженнями та ускладненням пересування у зв'язку з пандемією Covid-19. Разом з тим, за ОП та загалом у ЗВО ведеться робота щодо актуалізації цього напрямку (було підписано договори про організацію академічних обмінів з вітчизняними ЗВО – Національним університетом «Запорізька політехніка» (<https://cutt.ly/SRibb1X>), Тернопільським національним педагогічним університетом імені Володимира Гнатюка (<https://cutt.ly/QRibcna>), функціонує управління міжнародного співробітництва (<https://cutt.ly/oRibYHU>), Еразмус офіс (<http://erasmus.onu.edu.ua/uk/>) тощо). Наразі починає впроваджуватись практика участі здобувачів у заходах неформальної освіти за ОП (наприклад, курс SCORM «Школа тренерів» під час вивчення ОК «Тренінгові технології в соціальній роботі»), на сайті за ОП оприлюднено навчальні й робочі програми, анотації та методичні рекомендації (<https://cutt.ly/GRindrV>). Освітній процес під час дистанційного навчання здійснюється за допомогою Google Meet, Google Classroom, Zoom тощо.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Відповідальність за якість освітнього процесу розподілено між різними структурними підрозділами ЗВО в контексті здійснення процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості освіти. Система внутрішнього забезпечення якості передбачає 5 організаційних рівнів (<https://cutt.ly/3RpHJVw>): 1) здобувачі (участь в обговоренні, внесення пропозицій, опитуваннях); 2) рівень ОП, відповідальність за який покладено на гарантів ОП, робочі групи, кафедри (розробка, реалізація, моніторинг ОП, залучення зовнішніх стейкхолдерів тощо); 3) факультетський (затвердження ОП і НП, ухвалення рішень щодо відкриття/закриття ОП, організації системи внутрішнього забезпечення якості на рівні факультету чи ОП); 4) рівень загальноуніверситетських підрозділів (здійснюється, зокрема, Центром із забезпечення якості); 5) загальноуніверситетський (реалізується ректором, проректорами, вченою та методичною радою ОНУ, які визначають стратегію і політику щодо внутрішнього забезпечення якості освіти). Процедури внутрішнього забезпечення якості вищої освіти регулюються Центром забезпечення якості освіти (<https://cutt.ly/pRim6jj>), основними завданнями якого є організаційний та методичний супровід функціонування

внутрішньої системи забезпечення якості освіти, моніторинг якості ОП та підтримка академічної доброчесності. У своїй діяльності Центр забезпечення якості освіти керується такими нормативними актами: Положення про моніторинг якості освіти (<https://cutt.ly/URiQNhY>), Політика забезпечення якості вищої освіти (<https://cutt.ly/zRiWYrt>) тощо. У ЗВО сформовано політику й культуру академічної доброчесності, що регламентується кодексом академічної доброчесності (<https://cutt.ly/nRDtHge>), Положенням про запобігання та виявлення академічного плагіату (<https://cutt.ly/oRDyUPX>). ОНУ бере участь у проєкті «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти», здійснюється перевірка кваліфікаційних робіт та наукових праць на плагіат за допомогою сервісу Unichек (<https://cutt.ly/3RDyKHZ>). Під час проведення акредитаційної експертизи ЕГ пересвідчилася у сформованості й дієвості культури якості за ОП. Відбувається тісна взаємодія між усіма підрозділами ЗВО, що дозволяє здійснювати швидкий обмін інформацією та реагувати на виявлені недоліки (наприклад, взаємодія між студентським самоврядуванням і деканатом, ректоратом, відділом сприяння працевлаштуванню випускників і студентів). Моніторинг якості відбувається постійно, із залученням здобувачів ВО (участь в анкетуваннях, розширених засіданнях кафедри), випускників і зовнішніх стейкгольдерів (спільні заходи, включення до складу ЕК, залучення до круглих столів, конференцій), їхні побажання та пропозиції беруться до уваги (з'ясовано під час зустрічей), що дозволяє ОП бути конкурентоспроможною, якісною та відповідати потребам стейкгольдерів. Культура якості підтримується усіма учасниками освітнього процесу. Отже, в ОНУ сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку ОП та освітньої діяльності за цією програмою.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Сильними сторонами ОП є активне залучення внутрішніх (науково-педагогічні працівники, здобувачів ВО) та зовнішніх (випускники, роботодавці) стейкгольдерів до процесів внутрішнього забезпечення якості освіти. Студенти, випускники та роботодавці входять до складу робочої групи ОП, долучаються до розширених засідань кафедри, активно вносять свої пропозиції та зауваження, а також беруть активну участь у профорієнтаційних, волонтерських, громадських ініціативах, що покращує їхню комунікацію. У ЗВО функціонує відділ забезпечення якості освіти, який систематично проводить опитування здобувачів щодо якості освітнього процесу. Стейкголдери мають можливість надавати зауваження та пропозиції щодо покращення ОП, які враховуються та запроваджуються в практику. Здобувачі ВО та випускники відмічають теплу та родинну атмосферу, відкриту комунікацію та всебічну підтримку під час реалізації ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Відсутність зручної системи зворотного зв'язку з випускниками, метою якої є дослідження кар'єрного шляху та визначення рівня задоволеності роботодавців підготовкою за ОП. Щороку ОП потребує не тільки перегляду, але й оновлення відповідно до потреб ринку і вимог сучасності. Рекомендації: створити та впровадити зручний механізм отримання зворотного зв'язку від випускників з метою дослідження їхнього кар'єрного шляху; враховуючи зміни, які постійно відбуваються у сфері соціальної роботи (зокрема, у законодавчій базі), відповідно до викликів сучасності щорічно оновлювати ОП, що сприятиме посиленню підготовки конкурентоспроможних фахівців.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Враховуючи сильні та слабкі сторони ОП «Соціальна робота» за Критерієм 8, вважаємо, що рівень відповідності даному Критерію – «В», оскільки загалом внутрішнє забезпечення якості ОП є задовільним для її розвитку та функціонування. Наявні гарні практики (взаємодія зі здобувачами ВО, студентським самоврядуванням, роботодавцями, тісна комунікація між внутрішніми підрозділами ЗВО, функціонування Центру забезпечення якості освіти), що сприяють провадженню якісного освітнього процесу. Однак недостатньою є взаємодія з випускниками, не налагоджено систему комунікації, яка б забезпечувала отримання зворотного зв'язку від випускників. Крім того, освітня програма потребує щорічного оновлення у зв'язку зі змінами, що відбуваються у соціальній сфері. Загалом впровадження ОП «Соціальна робота» в освітній процес за Критерієм 8 відповідає нормативним вимогам.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Офіційні документи ЗВО знаходяться у відкритому доступі на сайті університету (<http://onu.edu.ua/uk/geninfo/official-documents>), а отже є доступними для широкого загалу. Права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу висвітлені у таких положеннях, як: Статут ОНУ (<https://cutt.ly/tReUGv3>), Колективний договір на 2021 – 2024 роки (<https://cutt.ly/fReIXTv>), правила внутрішнього трудового розпорядку (<https://cutt.ly/qReIKNA>), в якому означені основні права й обов'язки науково-педагогічних працівників, здобувачів вищої освіти, адміністрації університету тощо. Також наявні положення, що містять права й обов'язки учасників освітнього процесу за конкретними напрямками: Положення про політику та порядок урегулювання конфліктних ситуацій (<https://cutt.ly/7RePqqP>), Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу (<https://cutt.ly/fRePUUo>), Положення про порядок реалізації здобувачами вищої освіти права на вільний вибір навчальних дисциплін (<https://cutt.ly/zRePMJV>), Кодекс академічної доброчесності учасників освітнього процесу (<https://cutt.ly/9ReAeiR>), Антикорупційна програма (<https://cutt.ly/1ReAdYx>) тощо. Правила й процедури, зазначені в офіційних документах, є чіткими та зрозумілими, послідовно дотримуються під час реалізації ОП. Під час зустрічі зі здобувачами ВО останні наголосили на тому, що обізнані, де на сайті університету розташовані офіційні документи, а також підтвердили, що їм достатньою мірою доступна інформація про їхні права та обов'язки щодо академічної, наукової та творчої діяльності.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

На сайті ЗВО у вільному доступі розташовані ОП та навчальні плани за 2016 та 2020 рр. (<https://cutt.ly/CReZoyK>, <https://cutt.ly/SReZhX7>). Оновлення ОП відбулося у 2020 р. Згідно з Положенням про освітні програми (<https://cutt.ly/GRtjbDm>) та Положенням про моніторинг якості освіти (<https://cutt.ly/xRtjTyV>) «результати моніторингу не менш як один раз на рік обговорюються на науково-методичній комісії і на вченій раді відповідного факультету», «питання щодо необхідності перегляду освітніх програм щорічно розглядаються на засіданні проектної групи за відповідним поданням гаранта ОП на основі аналізу та оцінки результатів моніторингу. Результатом перегляду ОП можуть бути рішення про оновлення, закриття ОП або про відсутність потреби у змінах ОП». У Положеннях зазначено, що ОП переглядається наприкінці кожного навчального року, а оновлюється лише у разі рекомендацій та рішень робочої групи. За відсутності таких рекомендацій ОП залишається без змін. У 2021 р. зауважень і пропозицій від стейкхолдерів не надходило. Відбувається перегляд ОП з урахуванням пропозицій і зауважень стейкхолдерів (інформація отримана під час зустрічі зі здобувачами, роботодавцями, відкритої зустрічі, на якій також були присутні представники інших ЗВО, що є партнерами даної кафедри). Однак взаємодія зі стейкхолдерами носить більш неформальний характер та виражається в обговоренні під час проходження практик студентами, спільних конференціях, під час залучення роботодавців до проведення заходів в ОНУ (тренінги, конференції), проведення заходів у соціальних організаціях, участі у міських заходах тощо. Однак існують і формальні взаємодії – рецензування ОП, проведення розширених засідань кафедри (витяг з протоколу від 09.12.2019№ 4, від 26.03.2020№ 8, від 26.02.2020№ 7, від 28.05.2020№ 10/2020), залучення стейкхолдерів до робочої групи ОП (<https://cutt.ly/sRtkxOT>), до екзаменаційної комісії (Ухіна І. є головою ЕК) тощо. Згідно з Положенням про освітні програми (<https://cutt.ly/HRijBgI>), «проекти ОП та змін до них оприлюднюються у відкритому доступі на вебсайті Університету для громадського обговорення не пізніше як за 1 місяць до їх розгляду, а також таблицю пропозицій протягом 1 тижня після закінчення громадського обговорення». На сайті ЗВО в розділі факультету психології та соціальної роботи наявний компонент громадського обговорення ОП другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальність 231 Соціальна робота (<https://cutt.ly/nReMd6T>). Наявний проект ОП (<https://cutt.ly/SReMzCR>) та електронна адреса, на яку можна відправляти пропозиції та зауваження. Таблиця пропозицій громадського обговорення відсутня. Це можна пояснити відсутністю пропозицій під час останнього перегляду ОП (протокол від 28.05.2020 № 10/2020 розширеного спільного засідання кафедри соціальної роботи та кафедри соціальних теорій), але й за попередні роки такої практики не виявлено.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На сайті ЗВО у вкладці «Офіційні документи» (<https://cutt.ly/URtzf93>) наявні ОП всіх факультетів, у розділі «Спеціальності та освітні програми» (<https://cutt.ly/7RtxiEi>) у вільному доступі розміщено ОП і навчальні плани за 2016 і 2020 рр., рецензії. У розділі «Навчальні матеріали» (<https://cutt.ly/rRtzmXZ>) можна переглянути зміст ОП: наявні навчальні та робочі програми ОК, анотації, методичні рекомендації як до обов'язкових так і до вибіркових ОК. В анотаціях міститься інформація про місце навчальної дисципліни у структурі освітнього процесу, мета і завдання дисципліни, змістові модулі, компетентності, що будуть отримані під час навчання, а також оцінювання результатів навчання. На сторінці розміщено інформацію про вибіркові дисципліни (Положення, каталог вибіркових дисциплін), інформацію про практичну підготовку, курсову роботу, атестацію здобувачів, графік освітнього процесу, розклад занять тощо. Під час зустрічі з академічним персоналом було з'ясовано, що викладачі на першому занятті ознайомлюють здобувачів з інформацією щодо ОК, а також роз'яснюють, де на сайті можна

переглянути цю інформацію. Це підтвердилось і під час зустрічі зі студентами. Також факультет психології та соціальної роботи має групу у Facebook (<https://cutt.ly/aRtmacR>, <https://cutt.ly/WRtmkGu>) та Telegram (https://t.me/fpsw_onu), сторінку в Instagram (<https://cutt.ly/YRtmQNo>). Отже, інформація, розміщена на офіційному сайті ЗВО, ґрунтовно висвітлює відомості про ОП (включаючи її цілі, очікувані результати навчання) та освітні компоненти. Інформація представлена у достатньому обсязі, що дозволяє інформувати відповідних заінтересованих сторін (стейкхолдерів) та суспільство. Сторінки у соціальних мережах дозволяють отримати додаткову інформацію про внутрішні процеси, ознайомитись з культурою факультету, а також є додатковим механізмом комунікації.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Права і обов'язки всіх учасників освітнього процесу закріплено у нормативних актах, є чіткі й зрозумілі та оприлюднені для широкого загалу у відкритому доступі на сайті ЗВО. Здобувачі ВО та академічний персонал ознайомлені з даними Положеннями та володіють інформацією щодо їхнього розташування. На сайті закладу вищої освіти у достатньому для інформування заінтересованих сторін обсязі представлена точна та достовірна інформація щодо ОП та ОК. Освітня програма, навчальний план та рецензії знаходяться у відкритому доступі на сторінці факультету психології та соціальної роботи. Анотації, навчальні та робочі програми, методичні рекомендації дозволяють здобувачам та іншим зацікавленим особам ознайомитись зі змістом і наповненістю навчальних дисциплін, критеріями оцінювання, компетентностями.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Відсутня практика формування та висвітлення таблиці пропозицій громадського обговорення ОП. Рекомендації: Запровадити практику формування та висвітлення таблиці пропозицій громадського обговорення ОП на сайті ЗВО. Така практика буде корисною як для ЗВО, оскільки такий механізм дозволить збирати та зберігати отриману інформацію, відслідковувати покращення ОП відповідно до рекомендацій та зауважень, так і для стейкхолдерів у перспективі подальшої плідної співпраці з удосконалення ОП.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Враховуючи сильні та слабкі сторони ОП «Соціальна робота» за Критерієм 9, вважаємо, що рівень відповідності даному критерію – «В», оскільки за наявності позитивних втілюваних практик (так, інформація щодо діяльності ЗВО і ОП є публічною та доступною для всіх учасників освітнього процесу і зацікавлених сторін, у вільному доступі розташовані ОП, навчальний план, анотації навчальних дисциплін, контактна інформація, результати анкетувань здобувачів ВО) відсутня практика формування та висвітлення таблиці пропозицій громадського обговорення ОП на сайті ЗВО. Загалом впровадження ОП «Соціальна робота» в освітній процес за Критерієм 9 відповідає нормативним вимогам.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Осетрова Оксана Олександрівна

Члени експертної групи

Лисенко Юлія Олегівна

Бойко Єлизавета Василівна