

ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ І.І. МЕЧНИКОВА

ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ

за результатами анкетування здобувачів вищої освіти
другого (магістерського) рівня вищої освіти,
які навчаються за освітньо-професійною програмою
«Германські мови та літератури (переклад включно), перша – німецька»»

Одеса-2022

1. Загальна інформація про дослідження і респондентів

Метою анкетування було вивчення думки здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу в ОНУ імені І.І. Мечникова. Таке опитування є формою участі здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та одним із механізмів реалізації студентоцентрованого навчання. Опитування здобувачів вищої освіти є анонімним і проводилось онлайн.

Анкетування проведено у першому семестрі 2022-2023 навч. року. Опитування проводилось за анкетами: «Якість освітньої програми», «Якість освіти», «Якість викладання». Бланк анкети «Якість освітньої програми» містить 9 запитань стосовно змісту освітньо-професійної програм. Бланк анкети «Якість освіти» містить 34 запитання, три з них – відкритих.

Аналіз відповідей респондентів здійснювався в цілому за освітньо-професійною програмою.

2. Результати опитування за анкетною «Якість освітньої програми»

В опитуванні взяли участь 3 здобувача вищої освіти, які навчаються на другому курсі магістратури за освітньо-професійною програмою «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – німецька». Результати оцінювання здобувачами вищої освіти якості змісту освітньо-професійної програми представлено у таблиці 1.

Таблиця 1

Оцінювання якості змісту ОПП «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – німецька» здобувачами вищої освіти (у %)

№		Так (%)	Ні (%)
1	Чи реалізовується за Вашою ОП вільний вибір дисциплін?	100	-
2	Чи достатній обсяг практичної підготовки, закладений в ОП Вашої спеціальності?	66,7	33,7
3	Чи порушується, на Вашу думку, логіка викладання дисциплін ОП вашої спеціальності?	-	100
4	Чи зустрічається дублювання змісту навчального матеріалу дисциплін ОП вашої спеціальності?	-	100
5	Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з її реальним змістом?	100	-

Аналізуючи відповіді здобувачів освіти на запитання анкети щодо відповідності змісту освітньо-професійної програми їхнім очікуванням, слід зазначити, що всі опитувані здобувачі освіти дали позитивну відповідь. 66,7% респондентів вважають достатнім обсяг практичної підготовки. Усі магістранти вказали на відсутність дублювання змісту навчальних дисциплін та порушення логіки викладання навчальних дисциплін.

Пропозицій щодо внесення змін до освітньо-професійної програми за результатами опитування не надійшло.

3. Результати опитування за анкетною «Якість освіти»

В опитуванні взяли участь 4 здобувача вищої освіти, які навчаються на другому курсі магістратури за освітньо-професійною програмою «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – німецька)». Запитання анкети «Якість освіти» розподіляються за такими блоками: участь здобувачів вищої освіти у забезпеченні якості освітньої програми, якість оцінювання результатів навчання, якість викладання, організація та загальна підтримка освітньої програми.

Відповіді магістрантів на питання блоку «Участь у забезпеченні якості освітньої програми» засвідчили, що студенти недостатньо поінформовані про можливості і шляхи впливу на забезпечення якості освітньо-професійної програми, а також недостатньо залучені до цих процесів. Так, з твердженням «Здобувачі освіти мають можливість бути залученими до забезпечення якості освіти» цілком погодились 75% респондентів, частково погодились 25% опитаних. Вважають, що мають можливість впливати на зміст (набір дисциплін) освітньої програми, за якою навчаються, 50% опитаних студентів, 25% частково з цим погоджуються, 25% вважають, що не мають такої можливості. З твердженням, що мають можливість оцінювати роботу викладачів цілком згодні 75%, частково згодні – 25% респондентів. Такі результати свідчать про недостатній рівень залученості здобувачів вищої освіти до процесів забезпечення якості освіти та інформування їх щодо управлінських рішень, прийнятих за результатами опитувань.

Результати анкетування за блоком запитань «Якість оцінювання результатів навчання» засвідчили, що 50% респондентів вважають способи і методи оцінювання результатів навчання справедливими, 50% частково з цим згодні. 75% опитаних здобувачів зазначили, що отримують детальний відгук (зворотній зв'язок) про свою роботу та отримують його швидко, 25% частково з цим згодні. 50% здобувачів зазначили, що цей відгук допоміг їм з'ясувати ті речі, які вони не розуміли, 50% частково згодні з цією думкою. Усі опитані магістранти вказали, що під час навчання загальне ставлення викладачів до них було об'єктивним і неупередженим.

Оцінювання блоку «Якість викладання» здійснюється з метою дослідження рівня якості викладання, видів інформаційних ресурсів, які супроводжують цей процес, а також дотримання принципів академічної доброчесності. Анкетування за даним блоком показало, що усі опитані здобувачі вищої освіти вважають викладачів за своєю освітньою програмою висококваліфікованими та компетентними, добре організованими та підготовленими до занять. 50% респондентів цілком згодні з думкою, що викладачі застосовують різноманітні викладацькі методики для забезпечення ефективності навчання, 50% частково згодні. Аналіз відповідей респондентів щодо можливості отримання консультацій викладача з навчальних питань, свідчить про достатній рівень співпраці викладачів зі здобувачами вищої освіти. Так, 75% респондентів вказали, що мають змогу швидко контактувати з викладачами, коли виникає така необхідність, 25% частково з цим згодні. Усі респонденти зазначили, що отримують достатньо підтримки і корисних порад щодо свого навчання. 75% опитаних магістрантів вважають, що всі викладачі якісно пояснюють ключові поняття теми, методичне забезпечення самостійної роботи було достатнім, 25% частково з цим згодні. 50% студентів зазначили, що частка навчального часу, відведена на самостійну роботу, була достатньою, 50% частково з цим згодні. Розклад занять вважають ефективним та зручним 25% респондентів, ще 25% частково з цим згодні, 50% не згодні. 75% опитаних здобувачів цілком згодні з твердженням, що у випадку будь-яких змін у навчальному процесі чи

викладанні ефективно використовується комунікація між студентами і представниками факультету, 25% з цим частково згодні.

Слід відзначити високу обізнаність здобувачів освіти щодо порядку процедури реагування університету на порушення академічної доброчесності. Проте, слід звернути увагу на недостатню поінформованість магістрантів щодо порядку оскарження результатів заліків, іспитів; порядку перескладання іспитів, заліків; процедури врегулювання конфліктних ситуацій в університеті; роботи психологічної служби університету.

Пропозицій щодо внесення змін до освітньо-професійної програми за результатами опитування не надійшло.

Рекомендації за результатами анкетування

1. Посилити роботу щодо поінформованості здобувачів вищої освіти щодо порядку оскарження результатів заліків, іспитів; порядку перескладання іспитів, заліків; процедури врегулювання конфліктних ситуацій в університеті; роботи психологічної служби університету.
2. Звернути увагу викладачів на необхідність налагодження зворотного зв'язку зі здобувачами у процесі оцінювання та обґрунтування та пояснення критеріїв оцінювання.
3. Сприяти організації систематичних онлайн-опитувань студентів з проблем забезпечення якості освіти.
4. Посилити роботу щодо залучення здобувачів освіти до опитувань.
5. Посилити роботу щодо залучення здобувачів вищої освіти до процесів забезпечення якості освіти та інформування їх стосовно змін, що вносяться до ОП на основі результатів анкетування.

Результати опитування за анкетною «Якість викладання» доведені до відома декана факультету романо-германської філології, гаранта освітньої програми, а також до кожного викладача. Рекомендовано:

- на засіданнях кафедр звернути увагу викладачів на обов'язкове повідомлення на початку вивчення навчальної дисципліни системи та критеріїв оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти, політики курсу щодо вимог викладача, їхнього обов'язкового дотримання упродовж вивчення навчальної дисципліни;
- коректне та тактовне ставлення до здобувачів вищої освіти;
- своєчасну перевірку письмових робіт студентів.

Результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості реалізації освітньо-професійної програми доведені до відома декана факультету романо-германської філології, гаранта освітньої програми «Германські мови та літератури (переклад включно), перша – німецька» для обговорення на засіданнях вченої ради факультету, кафедр, робочої групи з метою подальшого удосконалення та підвищення якості реалізації освітньої програми.

Керівник Центру забезпечення
якості освіти ОНУ імені І.І. Мечникова

Ірина АННЄНKOBA