

ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ І.І. МЕЧНИКОВА
ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ

за результатами анкетування здобувачів вищої освіти першого
(бакалаврського) рівня вищої освіти, які навчаються за освітньо-професійною
програмою «Фізика та астрономія»

Одеса-2023

1. Загальна інформація про дослідження і респондентів

Метою анкетування було вивчення думки здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу в ОНУ імені І.І. Мечникова. Таке опитування є формою участі здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та одним із механізмів реалізації студентоцентрованого навчання. Опитування здобувачів вищої освіти є анонімним і проводилось онлайн. Анкетування проведено на початку II семестру 2022-2023 навчального року.

Опитування проводилось за анкетами: «Якість освітньої програми», «Якість освіти», «Якість викладання». Бланк анкети «Якість освітньої програми» містить 9 запитань стосовно змісту освітньо-професійної програм. Бланк анкети «Якість освіти» містить 34 запитання, три з них – відкритих.

2. Результати опитування за анкетною «Якість освітньої програми»

В опитуванні взяли участь 9 здобувачів вищої освіти: з них 3 студенти 1-го курсу 2 студенти 2-го курсу, 3 студенти 3-го курсу та 1 студент 4 курсу. Наявні показники рівня участі не дають можливості кількісно аналізувати результати опитування. Неможливість кількісного аналізу результатів не виключає обговорення й інтерпретації якісних даних, а саме відповідей на дві відкритих питання. Зазначимо, що під час аналізу відповідей на відкриті запитання фіксується не стільки розповсюдженість, скільки спектр думок та основні змістовні категорії без зазначення їх рівня поширеності. Аналіз відповідей респондентів здійснювався в цілому за освітньо-професійною програмою. Аналізуючи відповіді здобувачів освіти на питання анкети щодо відповідності змісту освітньо-професійної програми їхнім очікуванням, слід зазначити, що серед очікувань, що не виправдались, студенти назвали недостатню кількість занять для набуття практичних навичок. Це пов'язане, перш за все з карантинном та військовим станом. Здобувачі вищої освіти запропонували доповнити освітню програму такими дисциплінами як: «Основи баз даних», «Штучний інтелект», «Коливання і хвилі», «Математична логіка», «Функціональний аналіз», «Квантова електродинаміка», «Додаткові глави методів математичної фізики». Для вилучення пропонували такі дисципліни як «Історія України»? «Іноземна мова». За результатами опитування сформовано такі пропозиції щодо поліпшення змістового складнику освітньо-професійної програми: 1. Розглянути можливість збільшення кількості годин лабораторних/практичних занять. 2. Розглянути можливість врахування пропозицій, висловлених здобувачами освіти. 3. Розглянути можливість

включення до переліку обов'язкових або вибіркових дисциплін, запропонованих здобувачами вищої освіти.

3. Результати опитування за анкетною «Якість освіти»

В опитуванні взяли участь 9 здобувачів вищої освіти: з них 3 студенти 1-го курсу 2 студенти 2-го курсу, 3 студенти 3-го курсу та 1 студент 4 курсу. Наявні показники рівня участі не дають можливості кількісно аналізувати результати опитування. Неможливість кількісного аналізу результатів не виключає обговорення й інтерпретації якісних даних, а саме відповідей на дві відкритих питання. Зазначимо, що під час аналізу відповідей на відкриті запитання фіксується не стільки розповсюдженість, скільки спектр думок та основні змістовні категорії без зазначення їх рівня поширеності. Аналіз відповідей респондентів здійснювався в цілому за освітньо-професійною програмою. Запитання анкети «Якість освіти» розподіляються за такими блоками: участь здобувачів вищої освіти у забезпеченні якості освітньої програми, якість оцінювання результатів навчання, якість викладання, організація та загальна підтримка освітньої програми. Відповіді здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня на питання блоку «Участь у забезпеченні якості освітньої програми» засвідчили, що необхідно посилити роботу зі студентами 1 курсу щодо залученості здобувачів вищої освіти до процесів забезпечення якості освіти, пояснення процедури вибору навчальних дисциплін та інформування їх щодо управлінських рішень, прийнятих за результатами опитувань. Результати анкетування за блоком запитань «Якість оцінювання результатів навчання» засвідчили, що більшість опитаних студентів вважають способи і методи оцінювання результатів навчання справедливими. Практично всі здобувачі зазначили, що отримують детальний відгук (зворотній зв'язок) про свою роботу і отримують цей відгук швидко. Здобувачі добре ознайомлені з критеріями оцінювання результатів навчання, обґрунтування виставленої оцінки. Значна кількість здобувачів не ознайомлена з процедурою вирішення конфліктних ситуацій. Разом з тим, конфліктних ситуацій на даній ОП зафіксовано не було.

4.Результати опитування за анкетною «Якість викладання»

Оцінювання блоку «Якість викладання» здійснюється з метою дослідження рівня якості викладання, видів інформаційних ресурсів, які супроводжують цей процес, а також дотримання принципів академічної доброчесності. В цілому анкетування за даним блоком показало, що переважна більшість опитаних здобувачів вищої освіти вважають викладачів за своєю освітньою програмою висококваліфікованими та компетентними,

добре організованими та підготовленими до занять. Результати опитування також свідчать про високий рівень комунікації між викладачами та здобувачами освіти. Менше половини здобувачів вважають, що частка самостійної роботи була достатньою. Більшість опитаних студентів зазначили доступність і достатність навчальних ресурсів, методичного забезпечення. Проте, слід звернути увагу на недостатню поінформованість здобувачів вищої освіти про роботу психологічної служби університету та процедуру врегулювання конфліктних ситуацій в університеті. Серед сильних сторін університету здобувачі вищої освіти відмітили: вимогливість викладачів, ввічливе, доброзичливе ставлення викладачів до здобувачів освіти, дружню атмосферу.

Рекомендації за результатами анкетування

1. Посилити роботу щодо поінформованості здобувачів вищої освіти щодо:
 - процедури врегулювання конфліктних ситуацій в університеті;
 - роботи психологічної служби університету.
2. Вивчити стан використання викладачами інноваційних технологій навчання у процесі викладання навчальних дисциплін. Провести на кафедрах методичні семінари з проблеми застосування в освітньому процесі інноваційних технологій навчання.
3. Сприяти впровадженню онлайн-опитувань здобувачів вищої освіти щодо якості ОП, якості освіти, якості викладацької діяльності.
4. Сприяти інформуванню здобувачів вищої освіти стосовно змін, що вносяться до ОП на основі результатів опитувань.
5. Оновлення матеріальної бази ОПП.

Результати опитування за анкетною «Якість викладання» доведені до відома декана факультету, робочої групи ОПП «Фізика та астрономія, а також до кожного викладача. Рекомендовано на засіданнях кафедр звернути увагу викладачів на обов'язкове повідомлення на початку вивчення навчальної дисципліни системи та критеріїв оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти, політики курсу щодо вимог викладача, їхнього обов'язкового дотримання упродовж вивчення навчальної дисципліни. Результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості реалізації освітньо-професійної програми доведені до відома декана факультету математики, фізики та інформаційних технологій, гаранта освітньої програми для обговорення на засіданнях вченої ради факультету, кафедр, робочої групи з метою подальшого удосконалення та підвищення якості реалізації освітньої програми.