

## Результати опитування здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня, які навчаються за ОПП «Менеджмент»

### 1. Результати опитування за анкетною «Якість освітньої програми»

В опитуванні взяли участь: 2020 рік – 9 здобувачів освіти (31%), 2021 рік – 8 здобувачів освіти (27,6%).

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти якості змісту освітньо-професійної програми представлено у таблиці 1.

Таблиця 1

Оцінювання якості змісту ОПП «Менеджмент»

№		Так (%)		Ні (%)	
		2020	2021	2020	2021
1	Чи реалізовується за Вашою ОП вільний вибір дисциплін?	100,0	100,0	-	-
2	Чи достатній обсяг практичної підготовки, закладений в ОП Вашої спеціальності?	100,0	100,0	-	-
3	Чи порушується, на Вашу думку, логіка викладання дисциплін ОП вашої спеціальності?	-	-	100,0	100,0
4	Чи зустрічається дублювання змісту навчального матеріалу дисциплін ОП вашої спеціальності?	-	-	100,0	100,0
5	Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з її реальним змістом?	100,0	100,0	-	-

Пропозиції здобувачів вищої освіти:

#### 2020 рік

1. Додати: Лідерство, Тайм-менеджмент, Риторика (допоміжні навички у роботі менеджерів)
2. Потрібно збільшити час викладання англійської мови
3. Вилучити: економічні, залишити лише управлінські дисципліни

#### 2021 рік

1. Збільшити кількість семестрів на вивчення англійської мови.

#### Рекомендації за результатами анкетування

Розглянути можливість урахування в освітньому процесі пропозицій здобувачів вищої освіти.

### 2. Результати опитування за анкетною «Якість освіти»

В опитуванні взяли участь: 2020 рік – 11 здобувачів (37,9%), 2021 рік – 8 здобувачів (27,6%).

Запитання анкети «Якість освіти» розподіляються за такими блоками: участь здобувачів вищої освіти у забезпеченні якості освітньої програми, якість оцінювання результатів навчання, якість викладання, організація та загальна підтримка освітньої програми.

Результати оцінювання аспірантами якості освіти представлено у таблиці 2.

Таблиця 2

Оцінювання якості освіти здобувачами вищої освіти другого (магістерського) рівня, які навчаються за ОПП «Менеджмент»

ЧАСТИНА 1: ТВЕРДЖЕННЯ	Не погоджуюсь (%)		Частково погоджуюсь (%)		Цілком погоджуюсь (%)	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
1. Студенти мають можливість бути залученими до забезпечення якості освіти	-	-	9,1	12,5	90,9	87,5
2. Я маю можливість вільно обирати навчальні дисципліни	-	-	-	-	100	100
3. Я маю можливість впливати на визначення змісту навчальних дисциплін	-	-	54,5	25,0	45,5	75,0
4. Я маю можливість впливати на зміст (набір дисциплін) освітньої програми, за якою я навчаюсь	-	-	18,2	37,5	81,8	62,5
5. Спосіб і методи оцінювання та виставлення балів в університеті є справедливими	-	-	18,2	12,5	81,8	87,5
6. Я отримую детальний відгук (зворотній зв'язок) про мою роботу	-	-	18,2	25,0	81,8	75,0
7. Я отримую цей відгук дуже швидко	-	-	27,3	12,5	72,7	87,5
8. Цей відгук допоміг мені прояснити ті речі, які я не розумів(ла)	-	-	36,4	12,5	63,6	87,5
9. Всі викладачі моєї спеціальності висококваліфіковані та компетентні	-	-	9,1	12,5	90,9	87,5
10. Всі викладачі моєї спеціальності добре організовані та підготовані до занять	-	-	18,2	-	81,8	100
11. У мене є можливість оцінювати роботу моїх викладачів	-	-	27,3	25,0	72,7	75,0
12. Я отримую достатньо підтримки і корисних порад щодо мого навчання	-	-	-	12,5	100	87,5
13. Я маю змогу швидко контактувати з викладачами, коли виникає така необхідність	-	-	9,1	12,5	90,9	87,5
14. Я отримую корисні настанови та вичерпні консультації, коли мені необхідно робити вибір щодо мого навчання	-	-	27,3	-	72,7	100
15. Моє навчання належним чином готує мене до сучасної кар'єри за моєю спеціальністю	-	-	18,2	-	81,8	100
16. Викладачі застосовують різноманітні викладацькі методики для забезпечення ефективності навчання	-	-	-	12,5	100	87,5
17. Всі викладачі якісно пояснюють ключові поняття	-	-	18,2	-	81,8	100
18. Методичне забезпечення самостійної роботи було достатнім	-	-	27,3	25,0	72,7	75,0
19. Частка навчального часу, відведена на самостійну роботу, була достатньою	-	-	18,2	12,5	81,8	87,5
20. Необхідні навчальні ресурси для вивчення матеріалу є доступними	-	-	9,1	-	90,9	100

21. У мене є стабільний доступ до мережі Інтернет для пошуку необхідних матеріалів	-	-	-	-	100	100
22. Розклад моїх занять є ефективним та зручним	-	-	9,1	-	90,9	100
23. Під час будь-яких змін у моєму навчальному курсі чи у викладанні ефективно використовується комунікація між студентами і представниками факультету	-	-	9,1	-	90,9	100
24. Я маю доступ до важливої інформації і даних щодо моїх навчальних курсів та успішності	-	-	9,1	12,5	90,9	87,5
25. Я ознайомлений з порядком оскарження результатів заліків, іспитів			27,3	25,0	72,7	75,0
26. Я ознайомлений з порядком перескладання заліків, іспитів		-	9,1	12,5	90,9	87,5
27. Я ознайомлений з процедурою реагування університету на порушення академічної доброчесності	-	-	18,2	12,5	81,8	87,5
28. Я ознайомлений з процедурою врегулювання конфліктних ситуацій в університеті	-	-	18,2	25,0	81,8	75,0
29. Я ознайомлений з роботою психологічної служби університету	18,2	12,5	36,4	12,5	45,5	75,0
30. Під час навчання загальне ставлення викладачів до мене було об'єктивним і неупередженим	-	-	18,2	12,5	81,8	87,5
31. Всі навчальні дисципліни за моєю освітньою програмою викладаються українською мовою.	-	-	9,1	-	90,9	100
<b>ЧАСТИНА 2: ЗАГАЛЬНІ КОМЕНТАРІ</b>						
Що Вам подобається в університеті?	<p>2020рік</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Високий рівень якості отримуваних знань, повнота усіх дисциплін та їх зв'язок між собою, актуальність дисциплін</li> <li>2. Якість викладання дисциплін</li> <li>3. Викладачі дуже компетентні, атмосфера навчання</li> <li>4. Атмосфера, викладачі, можливість брати участь у різноманітних конференціях, економічних іграх тощо, ставлення викладачів до своєї роботи, проявлена турбота викладачів до студентів,</li> <li>5. Допомога викладачів студентам у будь-який час, використання новітніх технологій під час процесу навчання</li> <li>6. Цікаві пари</li> </ol> <p>2021 рік</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Зручний розклад, актуальність отримуваних знань</li> <li>2. Знання</li> </ol>					
Що Вам не подобається в університеті?	<p>2020рік</p> <p>Початок занять о 8.00</p>					

### Рекомендації за результатами анкетування

1. Посилити роботу щодо поінформованості здобувачів вищої освіти щодо
  - порядку оскарження результатів заліків, іспитів;
  - порядку перескладання заліків, іспитів;
  - процедури реагування університету на порушення академічної доброчесності;
  - процедури врегулювання конфліктних ситуацій в університеті;
  - роботи психологічної служби університету
2. Сприяти більш активному залученню здобувачів вищої освіти до онлайн-опитувань з питань якості ОП, якості освіти, якості викладацької діяльності.
3. Сприяти інформуванню здобувачів вищої освіти стосовно змін, що вносяться до ОП на основі результатів анкетування.

Результати опитування за анкетною «Якість викладання» доведені до відома декану факультету, а також до кожного викладача. За результатами анкетування сформовано такі рекомендації: на засіданнях кафедр звернути увагу викладачів на обов'язкове повідомлення на початку вивчення навчальної дисципліни системи та критеріїв оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти, загальних «правил гри», їхнього обов'язкового дотримання упродовж вивчення навчальної дисципліни; звернути увагу викладачів, що іноді має місце таке порушення академічної доброчесності з боку студентів як списування; звернути увагу викладачів на неприпустимість зневажливого ставлення до студентів; провести на кафедрах методичні семінари з проблеми застосування в освітньому процесі інноваційних технологій навчання.

Результати опитування здобувачів вищої освіти щодо якості реалізації освітньо-професійної програми доведені до відома декана економіко-правового факультету, гаранта освітньої програми «Менеджмент» для обговорення на засіданнях вченої ради факультету, кафедр, робочої групи з метою подальшого удосконалення та підвищення якості реалізації освітньої програми.

Керівник Центру забезпечення  
якості освіти ОНУ імені І.І. Мечникова



І.П. Анненкова