

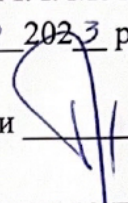
МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ імені І. І. МЕЧНИКОВА

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Вченої ради Одеського національного
університету імені І. І. Мечникова

від «19» грудня 2023 р., протокол № 6



Голова Вченої ради  Вячеслав ТРУБА

Введено в дію наказом ректора ОНУ імені
Мечникова

від «19» грудня 2023 р. № 113-02



Ректор  Вячеслав ТРУБА

ПОЛОЖЕННЯ набуває чинності з
«19» грудня 2024 р.

**ПОЛОЖЕННЯ
ПРО ОПИТУВАННЯ УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ
В ОДЕСЬКОМУ НАЦІОНАЛЬНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ
ІМЕНІ І. І. МЕЧНИКОВА**

Одеса
2023

1. Загальні положення

1.1. Положення про організацію і проведення опитування учасників освітнього процесу в Одеському національному університеті імені І. І. Мечникова (далі – Університет) є складовою частиною комплексу нормативних документів із забезпечення якості вищої освіти в Університеті.

1.2. Положення про опитування учасників освітнього процесу розроблено відповідно до законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Положення про організацію освітнього процесу в Одеському національному університеті імені І. І. Мечникова», «Положення про освітні програми в Одеському національному університеті імені І. І. Мечникова», інших нормативно-правових актів в сфері вищої освіти та внутрішніх нормативно-правових документів Одеського національного університету імені І. І. Мечникова та у відповідності до «Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти» Європейської асоціації із забезпечення якості вищої освіти.

1.3. Положення розроблено з метою унормування процесу організації, проведення, аналізу, представлення та використання у системі забезпечення якості вищої освіти в Університеті результатів опитування усіх учасників освітнього процесу, зокрема: здобувачів вищої освіти; науково-педагогічних працівників та академічної спільноти; абітурієнтів; батьків здобувачів вищої освіти/абітурієнтів; роботодавців; випускників; працівників структурних підрозділів університету, які залучені до надання освітніх послуг.

1.4. Метою опитування є отримання об'єктивної інформації щодо очікувань і задоволення усіх стейкхолдерів та використання отриманих результатів для покращення організації освітнього процесу та якості підготовки майбутніх фахівців в Університеті за відповідними освітніми програмами.

1.5. Організація і проведення опитування усіх учасників освітнього процесу здійснюється на принципах прозорості, академічної доброчесності, добровільності та об'єктивності.

2. Порядок проведення опитування учасників освітнього процесу

2.1. Планування та організацію опитування учасників освітнього процесу здійснює Центр забезпечення якості освіти спільно з Центром інформаційних технологій ОНУ імені І. І. Мечникова.

2.2. Процес опитування учасників освітнього процесу реалізується в рамках освітніх програм та модерується гарантами освітніх програм у взаємодії зі співробітниками відділу аспірантури та докторантури, відділу сприяння працевлаштуванню випускників та студентів, Приймальної Комісії, Центру міжнародної освіти, підготовчого відділення, інших структурних підрозділів університету.

2.3. Опитування здійснюється у відповідно до Плану заходів з опитування учасників освітнього процесу Університету. Цей План складається на календарний рік та затверджується Ректором за поданням керівника Центру забезпечення якості освіти не пізніше 15 грудня попереднього календарного року.

2.4. Відповідно до загального Плану з урахуванням особливостей характеру освітнього процесу в межах окремих освітніх програм гаранті складають Графік опитування учасників освітнього процесу та подають його до Центру забезпечення якості освіти щорічно не пізніше 15 січня.

2.5. Опитування здобувачів вищої освіти, роботодавців та науково-педагогічних працівників здійснюється щорічно. Опитування інших учасників освітнього процесу може здійснюватися з періодичністю, яку встановлюють гарант та робоча група освітньої програми, за умови врахування результатів таких опитувань під час перегляду та оновлення освітньої програми. За ініціативою учасників освітнього процесу опитування може також проводитися поза планом.

2.6. Опитування здійснюється онлайн з використанням анкет, питання яких сформовані у межах компетентності окремих категорій стейкхолдерів: Анкети для опитування здобувачів вищої освіти (Додаток 1 «Якість освіти» та Додаток 2 «Якість викладання»), Анкета для опитування роботодавців (Додаток 3), Анкета для опитування випускників (Додаток 4), Анкета для опитування науково-педагогічних працівників (Додаток 5).

2.7. Кожна анкета містить відкриті запитання (передбачають відповідь у довільній формі) та закриті запитання (вибір одного з кількох тверджень, вибір оцінки), які у сукупності дають можливість визначити сильні та слабкі сторони освітньої діяльності за певною освітньою програмою, окреслити можливі шляхи її покращення.

2.8. Опитування здобувачів вищої освіти здійснюється за технічної підтримки Центру інформаційних технологій у розрізі освітньої програми та року навчання здобувачів. Для проведення відповідного опитування гарант освітньої програми, заступник декана чи декан із своєї офіційної електронної

скриньки не пізніше, ніж за 5 робочих днів до планової дати проведення опитування надсилає на електронну скриньку forms@onu.edu.ua заяву про наміри, де вказує шифр спеціальності та назву освітньої програми, рівень вищої освіти, рік навчання. Для проведення опитування з якості викладання надається перелік викладачів, які проводили заняття у відповідний період (Додаток 7).

Після створення форм-анкет співробітник ЦІТ надсилає замовнику на електронну пошту лист, у якому будуть вказані посилання на анкети та інформацію про дату та час відкриття та закриття анкет. У разі виявлення помилок замовник протягом 1 робочого дня повідомляє про це на електронну скриньку forms@onu.edu.ua.

Замовник розсилає посилання на онлайн анкети здобувачам вищої освіти, інформує їх про мету опитування як елемента системи забезпечення якості освіти та доводить до їх відома правила проведення опитування, наголошуючи на анонімності цього процесу та необхідності дотримання принципів об'єктивності та академічної доброчесності.

2.9. Опитування інших учасників освітнього процесу, окрім здобувачів вищої освіти, здійснюється у розрізі освітньої програми на підставі відповідних анкет, розміщених на сторінці освітньої програми на офіційному сайті Університету. Зміст таких анкет може змінюватися відповідно до специфіки окремої освітньої програми.

2.10. Контроль за організацією та проведенням опитування інших категорій учасників освітнього процесу, окрім здобувачів вищої освіти, покладається на гаранта та робочу групу освітньої програми.

3. Порядок опрацювання, оприлюднення та використання результатів опитування учасників освітнього процесу

3.1. Результати опитування здобувачів вищої освіти Центр інформаційних технологій надсилає замовнику та керівнику Центру забезпечення якості освіти у форматі файлу .pdf та таблиці текстових (відкритих) відповідей (за наявності).

Результати опитування інших учасників освітнього процесу у такому ж форматі гарант освітньої програми надає до Центру забезпечення якості освіти самостійно протягом трьох робочих днів після завершення опитування.

3.2. На підставі отриманих результатів гарант та робоча група освітньої програми формують аналітичні звіти опитування окремих категорій учасників

освітнього процесу, актуалізуючи їх рекомендації щодо покращення якості освітніх програм. Ці аналітичні звіти гаранті освітніх програм оприлюднюються на сторінці освітньої програми на офіційному веб-сайті Університету не пізніше, ніж через 10 робочих днів після отримання результатів опитування.

3.3. Фахове опрацювання та аналіз результатів опитування учасників освітнього процесу в рамках окремих освітніх програм та складання узагальненого звіту про стан якості освітньої діяльності в Університеті у певному навчальному році здійснюється Центром забезпечення якості освіти. Такий звіт оприлюднюється на сторінці Центру забезпечення якості вищої освіти на офіційному сайті Університету щорічно не пізніше 1 березня.

3.4. Аналітичні звіти за результатами опитування окремих категорій учасників освітнього процесу у розрізі окремих освітніх програм гаранті освітніх програм доводять до відома усіх зацікавлених осіб, зокрема, керівників та співробітників підрозділів, задіяних у реалізації освітньої програми, здобувачів вищої освіти. Результати оцінювання якості викладацької діяльності здобувачами вищої освіти доводяться також індивідуально кожному науково-педагогічному працівнику.

3.5. Результати опитування учасників освітнього процесу у розрізі окремих освітніх програм обговорюються на засіданнях робочих груп освітніх програм, а також на засіданнях випускових кафедр, навчально-методичних комісій та вчених рад базових факультетів щорічно протягом грудня або січня як один з параметрів системи забезпечення якості освітньої програми.

3.6. Результати опитування учасників освітнього процесу, серед іншого, є підставою для ухвалення рішення про необхідність оновлення освітньої програми або про доцільність її закриття чи започаткування нової освітньої програми.

3.7. Результати опитування здобувачів вищої освіти стосовно якості викладацької діяльності враховуються при визначенні рейтингу науково-педагогічних, педагогічних працівників, при формуванні навчального навантаження та індивідуальних планів викладачів на наступний навчальний рік та при прийнятті рішення щодо продовження з ними трудового договору (контракту).

4. Прикінцеві положення

4.1. Для удосконалення обробки даних опитування здобувачів вищої освіти за результатами 2022-2023 навчального року дозволяється здійснювати

на підставі як цього Положення, так й Положення про організацію і проведення опитування здобувачів вищої освіти Одеського національного університету імені І. І. Мечникова (затверджено Наказом Ректора ОНУ імені І. І. Мечникова № 161-02 від 30.10.2020 р.).

4.2. Опитування усіх учасників освітнього процесу стосовно якості освіти у 2023-24 навчальному році здійснюється на підставі цього Положення.

4.3. Вважати «Положення про організацію і проведення опитування здобувачів вищої освіти Одеського національного університету імені І. І. Мечникова (затверджено Наказом Ректора ОНУ імені І. І. Мечникова № 161-02 від 30.10.2020 р.)» таким, що втратить чинність з 1 липня 2024 року.

Додаток 1

**Анкета опитування здобувачів вищої освіти
стосовно якості освіти та освітньої програми**

Шановний здобуваче вищої освіти, дайте, будь ласка, відповіді на запитання, що стосуються якості освітньої програми, за якою Ви навчаєтесь.

Освітня програма _____

Спеціальність _____

Рівень вищої освіти _____

Форма навчання _____

Курс (рік навчання) _____

| | Не погоджуюсь | Частково погоджуюсь | Цілком погоджуюсь |
|---|---------------|---------------------|-------------------|
| 1. Студенти мають можливість бути залученими до забезпечення якості освіти | | | |
| 2. Я маю можливість впливати на зміст навчальних дисциплін | | | |
| 3. Обсяг практичної підготовки в межах моєї освітньої програми є достатнім | | | |
| 4. Спосіб і методи оцінювання та виставлення балів в університеті є справедливими | | | |
| 5. Я отримую детальний відгук (зворотній зв'язок) про мою роботу | | | |
| 6. Я отримую цей відгук дуже швидко | | | |
| 7. Цей відгук допоміг мені прояснити ті речі, які я не розумів(ла) | | | |
| 8. Всі викладачі моєї спеціальності добре організовані та підготовані до занять | | | |
| 9. У мене є можливість оцінювати роботу моїх викладачів | | | |
| 10. Я отримую достатньо підтримки і корисних порад щодо мого навчання | | | |
| 11. Я маю змогу швидко контактувати з викладачами, коли виникає така необхідність | | | |
| 12. Я отримую корисні настанови та вичерпні консультації, коли мені необхідно робити вибір щодо мого навчання | | | |
| 13. Моє навчання належним чином готує мене до сучасної кар'єри за моєю спеціальністю | | | |
| 14. Викладачі застосовують різноманітні викладацькі методики для забезпечення ефективності навчання | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| 15. Всі викладачі якісно пояснюють ключові поняття | | | |
| 16.Методичне забезпечення самостійної роботи є достатнім | | | |
| 17.Частка навчального часу, відведена на самостійну роботу, є достатньою | | | |
| 18. Необхідні навчальні ресурси для вивчення матеріалу є доступними | | | |
| 19. У мене є стабільний доступ до мережі Інтернет для пошуку необхідних матеріалів | | | |
| 20. Розклад моїх занять є ефективним та зручним | | | |
| 21. Під час будь-яких змін у моєму навчальному курсі чи у викладанні ефективно використовується комунікація між студентами і представниками факультету | | | |
| 22. Я маю доступ до важливої інформації і даних щодо моїх навчальних курсів та успішності | | | |
| 23. Я ознайомлений з порядком оскарження результатів заліків, іспитів | | | |
| 24. Я ознайомлений з порядком перескладання заліків, іспитів | | | |
| 25. Я обізнаний у тому, що означає дотримання принципів академічної доброчесності в освіті та науці | | | |
| 26. Я ознайомлений з процедурою реагування університету на порушення академічної доброчесності | | | |
| 27. Я ознайомлений з процедурою врегулювання конфліктних ситуацій в університеті | | | |
| 28. Я ознайомлений з роботою психологічної служби університету | | | |
| 29. Я ознайомлений з можливостями академічної мобільності за моєю спеціальністю | | | |
| 30. Під час навчання загальне ставлення викладачів до мене було об'єктивним і неупередженим | | | |

ЧАСТИНА 2: Відкриті питання

| | | Так | Ні |
|----|--|-----|----|
| 31 | Чи реалізовується за Вашою освітньою програмою вільний вибір дисциплін | | |
| | Якщо так, наведіть причини відмови | | |

| | | | |
|---|--|--|--|
| 32 | Чи порушується, на вашу думку, логіка викладання дисциплін ОП вашої спеціальності? | | |
| | Якщо так, то назвіть випадки, де порушується логіка викладання | | |
| 33 | Чи зустрічається дублювання змісту навчального матеріалу дисциплін ОП вашої спеціальності? | | |
| | Якщо так, то назвіть навчальні дисципліни, в яких дублюється зміст | | |
| 34 | Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з її реальним змістом? | | |
| | Якщо ні, то назвіть, які саме очікування не здійснились | | |
| | | | |
| 35. Якими дисциплінами, на Вашу думку, слід доповнити освітню програму? | | | |
| 36. Які з дисциплін, на Вашу думку, можна вилучити з ОП підготовки фахівців Вашої спеціальності? | | | |
| 37. Що, на Вашу думку, слід змінити в ОП для Вашої спеціальності? | | | |
| 38. Що Вам подобається в університеті? | | | |
| 39. Що Вам не подобається в університеті? | | | |
| 40. Використовуйте це поле для будь-яких інших коментарів та пропозицій щодо діяльності університету. | | | |

Анкета опитування роботодавців

З метою удосконалення якості освіти за освітньою програмою «Назва» Одеський національний університет імені І. І. Мечникова проводить опитування серед наявних та потенційних роботодавців. Просимо Вас відповісти на кілька запитань щодо якості підготовки відомих Вам фахівців, котрі працюють чи працювали у Вашому закладі/установі/організації. Такий зворотний зв'язок дозволить нам максимально підготувати наших випускників до потреб ринку праці, а висловлені Вами пропозиції будуть враховані при розробці та перегляді освітніх програм.

Дякуємо Вам за співпрацю!

Назва організації / установи / підприємства / закладу освіти

Прізвище, ім'я та по-батькові респондента _____

Займана посада _____

Контактна адреса ел.пошти _____

1. Чи працюють (працювали протягом останні 5 років) в Вашій організації випускники даної освітньої програми?

Так / Ні

2. Як Ви оцінюєте рівень професійної підготовки випускників даної освітньої програми, які працюють у Вас в закладі / організації / установі?

1 – низький рівень, 5 – високий рівень.

1 2 3 4 5

3. Чи потрібно було додаткове навчання випускників? Якщо так, то яке?

Так _____

Ні

4. Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу випускників даної освітньої програми?

1- не зацікавлений; 5 - повністю зацікавлений

1 2 3 4 5

5. Оцініть потребу у випускниках даної освітньої програми у регіоні

1 – потреба відсутня; 5 – висока потреба

1 2 3 4 5

6. Чи забезпечує освітня програма формування тих компетентностей, які потрібні фахівцям для ефективної роботи у Вашому закладі/установі/організації?

Так / Ні

7. Яких теоретичних знань бракує випусникам даної освітньої програми?

8. Які дисципліни необхідно додати в освітню програму?

9. Яких умінь та практичних навичок бракує випусникам даної освітньої програми?

10. Які дисципліни, на Ваш погляд, доцільно вилучити з освітньої програми?

11. Яка форма співпраці з Одеським національним університетом імені І. І. Мечникова за даною освітньою програмою Вас цікавить у майбутньому:

(множинний вибір)

організація практики для студентів;

проведення наукових досліджень

започаткування програми дуальної освіти

участь у освітньому процесі шляхом проведення аудиторних занять

читання окремих лекцій та проведення майстер-класів

підготовка і написання курсових та кваліфікаційних робіт

підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників

Ваші пропозиції _____

12. Надайте свій коментар або побажання стосовно якості освітньої програми

Додаток 4

Анкета опитування випускників

Спеціальність _____
 Освітня програма _____
 Рівень вищої освіти _____
 Форма навчання _____
 Рік випуску _____

Частина 1.

Оцініть, будь ласка, якість отриманої освіти за шкалою від 1 до 5, де: 1 – незадовільно, 5 - відмінно

| № | Критерії оцінювання | Бали | | | | |
|-----|---|------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Я задоволений(а) рівнем отриманих знань та умінь | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. | Навчання було сучасне та практично орієнтоване | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. | Оцінювання знань відбувалось прозоро та чесно | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. | Викладачі використовували сучасні педагогічні методи (майстер-клас, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. | Проходження виробничих практик сприяло підвищенню моїх знань та практичних навичок | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. | Я мав вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів університету | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. | Допоміжний персонал кафедри кваліфіковано та доброзичливо сприяв моєму навчанню | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. | Університет сприяв моєму працевлаштуванню | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. | Впродовж навчання мене регулярно опитували про якість змісту дисциплін та якість викладання | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. | Я наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в Одеському національному університеті імені І. І. Мечникова за освітньою програмою «...» | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Частина 2.

11. Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці

12. Які дисципліни необхідно додати в освітню програму?

13. Які дисципліни, на Ваш погляд, доцільно вилучити з освітньої програми?

14. Інші пропозиції щодо покращення якості освіти та освітнього процесу за даною освітньою програмою

Анкета опитування науково-педагогічних працівників

Науковий ступінь _____

Вчене звання _____

Посада _____

Науково-педагогічний стаж _____

Стаж роботи в ОНУ імені І. І Мечникова _____

1. Чи маєте Ви особисто можливість вільно обирати методи навчання та викладання відповідно до принципів академічної свободи?

Так / Ні

2. Як часто Ви здійснюєте оновлення змісту навчальних дисциплін на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі?

Раз на рік

Раз на 3 роки

Раз на 5 років

Не здійснюю

3. Чи маєте Ви особисто можливість для власного професійного розвитку в Одеському національному університеті імені І. І. Мечникова

Так / Ні

4. Чи сприяє Одеський національний університет імені І. І. Мечникова інтернаціоналізації Вашої наукової та освітньої діяльності шляхом участі у міжнародних програмах, проектах та грантах?

Так / Ні

5. Оцініть рівень сформованості в ОНУ імені І. І. Мечникова академічного середовища з нульовою толерантністю до проявів академічної недоброчесності.

1 – зовсім не сформоване, 5 – повністю сформоване

1 2 3 4 5

6. Чи вважаєте Ви, що процедура конкурсного відбору викладачів в ОНУ імені І. І. Мечникова є прозорою, дає можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для викладання?

Так / Ні

7. Оцініть, наскільки система матеріального та/або морального заохочення викладачів до досконалості у викладанні в ОНУ імені І. І. Мечникова є дієвою, справедливою та стимулює розвиток викладацької майстерності.

1 – незадовільно, 5 – відмінно

1 2 3 4 5

8. Чи маєте Ви в ОНУ імені І. І. Мечникова безоплатний доступ до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для педагогічної та наукової діяльності?

Так / Ні

9. Оцініть рівень сформованості в ОНУ імені І. І. Мечникова культури якості, що сприяє розвитку ОП та освітньої діяльності за цією програмою.

1 – незадовільно, 5 – відмінно

1 2 3 4 5

10. Чи задоволені Ви своїм рівнем забезпечення прав та обов'язків як учасника (-ці) освітнього процесу?

Так / Ні

11. Чи обізнані Ви з політикою та процедурами вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо) в ОНУ імені І. І. Мечникова?

Так / Ні

12. Чи долучалися Ви особисто до обговорення цієї освітньої програми? Якщо так, то у якій формі?

Так _____

Ні _____

13. Яких теоретичних знань бракує випускникам даної освітньої програми?

14. Які дисципліни необхідно додати в освітню програму?

15. Яких умінь та практичних навичок бракує випускникам даної освітньої програми?

16. Які дисципліни, на Ваш погляд, доцільно вилучити з освітньої програми?

17. Надайте свій коментар або побажання стосовно якості освітньої програми