

ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ І.І. МЕЧНИКОВА
ЦЕНТР ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

АНАЛІТИЧНИЙ ЗВІТ

за результатами анкетування здобувачів вищої освіти
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти,
які навчаються за освітньо-професійною програмою
«Історія та археологія»

1. Загальна інформація про дослідження і респондентів

Метою анкетування було вивчення думки здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу в ОНУ імені І. І. Мечникова. Таке опитування є формою участі здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та одним із механізмів реалізації студентоцентрованого навчання. Опитування здобувачів вищої освіти є анонімним і проводилось онлайн.

Анкетування проведено після завершення I семестру 2023-2024 навчального року. Опитування проводилось за анкетами: «Якість освітньої програми», «Якість освіти». Бланк анкети «Якість освітньої програми» містить 9 запитань стосовно змісту освітньо-професійної програми. Бланк анкети «Якість освіти» містить 34 запитання, три з них – відкритих. Аналіз відповідей респондентів здійснювався в цілому за освітньо- професійною програмою.

2. Результати опитування за анкетною «Якість освітньої програми»

В опитуванні взяли участь: 8 здобувачів 1 курсу (47%), 7 здобувачів 2 курсу (46,6 %), 7 здобувачів 3 курсу (41%), 3 здобувача 4 курсу (17%); всього – 25 здобувачів, що складає 37,9% від загальної кількості студентів, що навчаються на 1-4 курсах за освітньо-професійною програмою «Історія та археологія». Результати оцінювання здобувачами вищої освіти якості змісту освітньо-професійної програми представлено у таблиці 1.

Таблиця 1

Оцінювання якості змісту ОПП «Історія та археологія»
здобувачами вищої освіти (у відсотках)

№		курс	Так (%)	Ні (%)
1	Чи реалізовується за Вашою ОП вільний вибір дисциплін?	1	100	-
		2	100	-
		3	100	-
		4	66,7	33,3
2	Чи достатній обсяг практичної підготовки, закладений в ОП Вашої спеціальності?	1	75	25
		2	71,4	28,6
		3	71,4	28,6
		4	66,7	33,3
3	Чи порушується, на Вашу думку, логіка викладання дисциплін ОП вашої спеціальності?	1	-	100
		2	42,9	57,1
		3	42,9	57,1
		4	33,3	66,7

4	Чи зустрічається дублювання змісту навчального матеріалу дисциплін ОП вашої спеціальності?	1	12,5	87,5
		2	-	100
		3	14,3	85,7
		4	33,3	66,7
5	Чи співпали Ваші очікування щодо ОП Вашої спеціальності з її реальним змістом?	1	75	25
		2	85,7	14,3
		3	85,7	14,3
		4	66,7	33,3

Аналіз відповідей здобувачів освіти на запитання анкети засвідчив, що всі опитані здобувачі освіти вважають, що на ОП реалізується вільний вибір дисциплін, логіка викладання дисциплін загалом не порушується. 12,5 % опитаних здобувачів 1 курсу вказали, що зустрічається дублювання змісту навчального матеріалу, при цьому у коментарях зазначили, що це стосується дисциплін «Історія Стародавнього Сходу» та «Історія первісного суспільства» через те, що обидві дисципліни читав один викладач. Дублювання змісту навчального матеріалу відзначили і 33,3 % здобувачів 4 курсу, але при цьому зазначили, що таке дублювання навіть корисне. 28,6 % здобувачів 2 і 3 курсів вважають недостатнім обсяг практичної роботи. 33,3 % здобувачів 4 курсу зазначили, що їхні очікування щодо ОП не співпали з реальним змістом, а от у здобувачів молодших курсів цей відсоток набагато нижче. Вважаємо, що це є результатом попередніх опитувань та впровадження в нову редакцію ОП побажань здобувачів.

Пропозиції здобувачів освіти щодо змін ОП:

1. Давати більше індивідуальних завдань під час практичної роботи.
2. Додати дисципліни загальногуманітарного спрямування: політологію, німецьку мову як іноземну.
3. Додати більше предметів, пов'язаних із всесвітньою історією.
4. Доповнити ОП дисципліною, яка б допомагала студентам вчитися писати курсову роботу до того, як вони доходять до 4-го курсу.
5. Доповнити ОП археологічними, антропологічними дисциплінами; дисциплінами з історії повсякденності та історії Азії та Африки.

3. Результати опитування за анкетною «Якість освіти»

В опитуванні взяли участь: 7 здобувачів 1 курсу (41%), 7 здобувачів 2 курсу (46,6 %), 7 здобувачів 3 курсу (41%), 4 здобувача 4 курсу (22,2%); всього – 25 здобувачів, що складає 37,7% від загальної кількості студентів, що навчаються на 1-4 курсах за освітньо-професійною програмою «Історія та археологія». Запитання анкети «Якість освіти» розподіляються за такими блоками: участь здобувачів вищої освіти у забезпеченні якості освітньої програми, якість оцінювання результатів навчання, якість викладання, організація та загальна підтримка освітньої програми.

Відповіді здобувачів засвідчили наступне:

- *«Здобувачі освіти мають можливість бути залученими до забезпечення якості освіти»*
- цілком погоджується – 70%, частково погоджується – 30% (1 курс),
- цілком погоджується – 57,1%, частково погоджується – 28,6%, не погоджуюся – 14,3% (2 курс),
- цілком погоджується – 85,7%, частково погоджується – 14,3% (3 курс)
- цілком погоджується – 75%, частково погоджується – 25% (4 курс)
- *«Я маю можливість вільно обирати навчальні дисципліни»* – цілком погоджується – 85,7%, частково погоджується – 14,3% (1 курс),
- цілком погоджується – 57,1%, частково погоджується – 42,9% (2 курс),
- цілком погоджується – 42,9%, частково погоджується – 42,9%, не погоджуюсь – 14,3% (3 курс)
- цілком погоджується – 75%, частково погоджується – 25% (4 курс)
- *«Я маю можливість впливати на визначення змісту навчальних дисциплін»* – 57,1%, частково погоджується – 42,9% (1 курс),
- цілком погоджується – 14,3%, частково погоджується – 42,9%, не погоджуюсь – 42,9% (2 курс),
- цілком погоджується – 14,3%, частково погоджується – 71,4%, не погоджуюсь – 14,3% (3 курс)
- цілком погоджується – 50%, частково погоджується – 25%, не погоджуюсь – 25% (4 курс)
- *«Я маю можливість впливати на зміст (набір дисциплін) освітньої програми, за якою я навчаюсь»* – цілком погоджується – 71,4%, частково погоджується – 28,6% (1 курс),
- цілком погоджується – 14,3%, частково погоджується – 57,1%, не погоджуюсь – 28,6% (2 курс),
- цілком погоджується – 42,9%, частково погоджується – 42,9%, не погоджуюсь – 14,3% (3 курс)
- цілком погоджується – 25%, частково погоджується – 50%, не погоджуюся – 25% (4 курс).
- *«Спосіб і методи оцінювання та виставлення балів в університеті є справедливими»* – цілком погоджується – 85,7%, частково погоджується – 14,3% (1 курс),
- цілком погоджується – 71,4%, частково погоджується – 28,6% (2 курс),
- цілком погоджується – 57,1%, частково погоджується – 42,9% (3 курс)
- цілком погоджується – 75%, частково погоджується – 25% (4 курс)
- *«Я отримую детальний відгук (зворотній зв'язок) про мою роботу»* – цілком погоджується – 57,1%, частково погоджується – 28,6%, не погоджуюся – 14,3% (1 курс),
- цілком погоджується – 42,9%, частково погоджується – 28,6%, не погоджується – 28,6% (2 курс),
- цілком погоджується – 42,9%, частково погоджується – 30% (3 курс)
- цілком погоджується – 50%, частково погоджується – 50% (4 курс)
- *«Я отримую цей відгук дуже швидко»* – цілком погоджується – 28,6%, частково погоджується – 71,4% (1 курс),
- цілком погоджується – 28,6%, частково погоджується – 71,4% (2 курс),
- цілком погоджується – 28,6%, частково погоджується – 57,1%, не погоджується – 14,3% (3 курс)
- цілком погоджується – 25%, частково погоджується – 75% (4 курс)
- *«Цей відгук допоміг мені прояснити ті речі, які я не розумів(ла)»* – цілком погоджується – 85,7%, частково погоджується – 14,3% (1 курс),
- цілком погоджується – 57,1%, частково погоджується – 42,9% (2 курс),
- цілком погоджується – 42,9%, частково погоджується – 57,1% (3 курс)
- цілком погоджується – 25%, частково погоджується – 75% (4 курс)
- *«Всі викладачі моєї спеціальності висококваліфіковані та компетентні»* – цілком погоджується – 85,7%, частково погоджується – 14,3% (1 курс),
- цілком погоджується – 42,9%, частково погоджується – 57,1% (2 курс),
- цілком погоджується – 71,4%, частково погоджується – 28,6% (3 курс)
- цілком погоджується – 25%, частково погоджується – 50%, не погоджується – 25% (4 курс)
- *«Всі викладачі моєї спеціальності добре організовані та підготовані до занять»* – цілком погоджується – 57,1%, частково погоджується – 42,9% (1 курс),

- цілком погоджується – 57,1%, частково погоджується – 42,9% (2 курс),
- цілком погоджується – 42,9%, частково погоджується – 57,1% (3 курс)
- цілком погоджується – 25%, частково погоджується – 75% (4 курс)
- *«У мене є можливість оцінювати роботу моїх викладачів»* – цілком погоджується – 85,7%, частково погоджується – 14,3% (1 курс),
- цілком погоджується – 71,4%, частково погоджується – 14,3%, не погоджується – 14,3 % (2 курс),
- цілком погоджується – 42,9%, частково погоджується – 57,1% (3 курс)
- цілком погоджується – 70%, частково погоджується – 30% (4 курс)
- *«Я отримую достатньо підтримки і корисних порад щодо мого навчання»* – цілком погоджується – 100% (1 курс),
- цілком погоджується – 57,1%, частково погоджується – 42,9% (2 курс),
- цілком погоджується – 42,9%, частково погоджується – 57,1% (3 курс)
- цілком погоджується – 50%, частково погоджується – 50% (4 курс)
- *«Я маю змогу швидко контактувати з викладачами, коли виникає така необхідність»* – цілком погоджується – 57,1%, частково погоджується – 42,9% (1 курс),
- цілком погоджується – 42,9%, частково погоджується – 57,1% (2 курс),
- цілком погоджується – 14,3%, частково погоджується – 71,4%, не погоджується – 14,3% (3 курс)
- цілком погоджується – 50%, частково погоджується – 50% (4 курс)
- *«Я отримую корисні настанови та вичерпні консультації, коли мені необхідно робити вибір щодо мого навчання»* – цілком погоджується – 71,4%, частково погоджується – 28,6% (1 курс),
- цілком погоджується – 42,9%, частково погоджується – 57,1% (2 курс),
- цілком погоджується – 42,9%, частково погоджується – 57,1% (3 курс)
- цілком погоджується – 50%, частково погоджується – 25%, не погоджується – 25% (4 курс)
- *«Методичне забезпечення самостійної роботи було достатнім»* – цілком погоджується – 42,9%, частково погоджується – 57,1% (1 курс),
- цілком погоджується – 28,6%, частково погоджується – 71,4% (2 курс),
- цілком погоджується – 28,6%, частково погоджується – 71,4% (3 курс)
- цілком погоджується – 25%, частково погоджується – 75% (4 курс)
- *«Моє навчання належним чином готує мене до сучасної кар'єри за моєю спеціальністю»* – цілком погоджується – 100% (1 курс),
- цілком погоджується – 42,9%, частково погоджується – 28,6%, не погоджується – 28,6 % (2 курс),
- цілком погоджується – 28,6%, частково погоджується – 71,4% (3 курс)
- цілком погоджується – 25%, частково погоджується – 74% (4 курс)
- *«Викладачі застосовують різноманітні викладацькі методики для забезпечення ефективності навчання»* – цілком погоджується – 85,7%, частково погоджується – 14,3% (1 курс),
- цілком погоджується – 57,1%, частково погоджується – 42,9% (2 курс),
- цілком погоджується – 85,7%, частково погоджується – 14,3% (3 курс)
- цілком погоджується – 25%, частково погоджується – 75% (4 курс)
- *«Всі викладачі якісно пояснюють ключові поняття»* – цілком погоджується – 85,7%, частково погоджується – 14,3% (1 курс),
- цілком погоджується – 42,9%, частково погоджується – 57,1% (2 курс),
- цілком погоджується – 28,6%, частково погоджується – 71,4% (3 курс)
- цілком погоджується – 50%, частково погоджується – 50% (4 курс)
- *«Частку навчального часу, відведена на самостійну роботу, була достатньою»* – цілком погоджується – 100% (1 курс),
- цілком погоджується – 51,7%, частково погоджується – 42,9% (2 курс),
- цілком погоджується – 42,9%, частково погоджується – 57,1% (3 курс)
- цілком погоджується – 50%, частково погоджується – 25%, не погоджується – 25% (4 курс)

- *«Необхідні навчальні ресурси для вивчення матеріалу є доступними»* – цілком погоджується – 57,1%, частково погоджується – 42,9% (1 курс),
- цілком погоджується – 57,1%, частково погоджується – 28,6%, не погоджується – 14,3% (2 курс),
- цілком погоджується – 28,6%, частково погоджується – 57,1%, не погоджується – 14,3% (3 курс)
- цілком погоджується – 25%, частково погоджується – 50%, не погоджується – 25% (4 курс)
- *«У мене є стабільний доступ до мережі Інтернет для пошуку необхідних матеріалів»* – цілком погоджується – 100% (1 курс),
- цілком погоджується – 42,9%, частково погоджується – 42,9% не погоджується – 14,3% (2 курс),
- цілком погоджується – 28,6%, частково погоджується – 71,4% (3 курс)
- цілком погоджується – 75%, частково погоджується – 25% (4 курс)
- *«Розклад моїх занять є ефективним та зручним»* – цілком погоджується – 14,3%, частково погоджується – 71,4%, не погоджується – 14,3% (1 курс),
- цілком погоджується – 28,6%, частково погоджується – 71,4% (2 курс),
- цілком погоджується – 28,6%, частково погоджується – 57,1%, не погоджується – 14,3% (3 курс)
- цілком погоджується – 25%, частково погоджується – 75% (4 курс)
- *«Під час будь-яких змін у моєму навчальному курсі чи у викладанні ефективно використовується комунікація між студентами і представниками факультету»* – цілком погоджується – 71,4%, частково погоджується – 28,6% (1 курс),
- цілком погоджується – 28,6%, частково погоджується – 28,6%, не погоджується – 42,9% (2 курс),
- цілком погоджується – 28,6%, частково погоджується – 57,1%, не погоджується – 14,3% (3 курс)
- цілком погоджується – 25%, частково погоджується – 50%, не погоджується – 25% (4 курс)
- *«Я маю доступ до важливої інформації і даних щодо моїх навчальних курсів та успішності»* – цілком погоджується – 71,4%, частково погоджується – 28,6% (1 курс),
- цілком погоджується – 42,9%, частково погоджується – 57,1% (2 курс),
- цілком погоджується – 57,1%, частково погоджується – 28,6%, не погоджується – 14,3% (3 курс)
- цілком погоджується – 50%, частково погоджується – 25%, не погоджується – 25% (4 курс)
- *«Я ознайомлений з порядком оскарження результатів заліків, іспитів»* – цілком погоджується – 42,9%, частково погоджується – 28,6% , не погоджується – 28,6% (1 курс),
- цілком погоджується – 14,3%, частково погоджується – 57,1% , не погоджується – 28,6% (2 курс),
- цілком погоджується – 71,4%, частково погоджується – 28,6% (3 курс)
- цілком погоджується – 75%, частково погоджується – 25% (4 курс)
- *«Я ознайомлений з порядком перескладання заліків, іспитів»* – цілком погоджується – 100% (1 курс),
- цілком погоджується – 57,1%, частково погоджується – 28,6%, не погоджується – 14,3% (2 курс),
- цілком погоджується – 85,7%, частково погоджується – 14,3% (3 курс)
- цілком погоджується – 75%, частково погоджується – 25% (4 курс)
- *«Я ознайомлений з процедурою реагування університету на порушення академічної доброчесності»* – цілком погоджується – 71,4%, частково погоджується – 14,3%, не погоджується – 14,3% (1 курс),
- цілком погоджується – 28,6%, частково погоджується – 42,9%, не погоджується – 28,6% (2 курс),
- цілком погоджується – 57,1%, частково погоджується – 28,6%, не погоджується – 14,3% (3 курс)
- цілком погоджується – 75%, частково погоджується – 25% (4 курс)

- «Я ознайомлений з процедурою врегулювання конфліктних ситуацій в університеті» – цілком погоджується – 85,7%, частково погоджується – 14,3% (1 курс),
- цілком погоджується – 28,6%, частково погоджується – 28,6%, не погоджується – 42,9 (2 курс),
- цілком погоджується – 57,1%, частково погоджується – 14,3%, не погоджується – 28,6% (3 курс)
- цілком погоджується – 50%, частково погоджується – 25%, не погоджується – 25% (4 курс)
- «Я ознайомлений з роботою психологічної служби університету» – цілком погоджується – 57,1%, частково погоджується – 14,3%, не погоджується – 28,6 % (1 курс),
- частково погоджується – 42,9%, не погоджується – 57,1% (2 курс),
- 57,1%, частково погоджується – 14,3%, не погоджується – 28,6 % (3 курс)
- цілком погоджується – 50%, не погоджується – 50% (4 курс)
- «Під час навчання загальне ставлення викладачів до мене було об'єктивним і неупередженим» – цілком погоджується – 85,7%, частково погоджується – 14,3% (1 курс),
- цілком погоджується – 71,4%, частково погоджується – 14,3%, не погоджується – 14,3% (2 курс),
- цілком погоджується – 57,1%, частково погоджується – 42,9% (3 курс)
- цілком погоджується – 50%, частково погоджується – 50% (4 курс)
- «Всі навчальні дисципліни за моєю освітньою програмою викладаються українською мовою» – цілком погоджується – 42,9%, частково погоджується – 42,9%, не погоджується – 14,3% (1 курс),
- цілком погоджується – 85,7%, частково погоджується – 14,3% (2 курс),
- цілком погоджується – 100% (3 курс)
- цілком погоджується – 100% (4 курс).

Результати анкетування свідчать про недостатній рівень розвитку комунікації між викладачами і студентами, деканатом і студентами, поінформованості студентів щодо порядку оскарження результатів заліків та іспитів, процедур реагування університету на порушення академічної доброчесності; процедури врегулювання конфліктних ситуацій в університеті; слабку поінформованість студентів щодо роботи психологічної служби університету. Здобувачі 1 та 2 курсів висловили побажання запровадити в ОП дисципліну, яка б надавала студенту пояснення як писати курсову роботу.

Серед *сильних сторін* здобувачі вищої освіти відмітили наступне: 1) можливість отримати якісну освіту за спеціальністю, 2) якісну роботу та професіоналізм викладачів, активне використання мультимедіа на заняттях, 3) наявність гуртків та різних заходів для студентів, 4) можливість обирати дисципліни, 5) доброзичливе ставлення викладачів до студентів, використання різних каналів спілкування викладачів та здобувачів, 6) академічна мобільність, 7) наявність методичних рекомендацій для проведення практики, 8) відсутність корупції.

До *слабких сторін* здобувачі вищої освіти віднесли: 1) не завжди зручний розклад, невчасне попередження про зміни у розкладі; 2) не завжди якісний підхід до викладання непрофільних предметів, 3) фізична культура першою парою (1 курс), 4) відсутність ремонту в будівлі ФІФ та застарілість обладнання, відсутність опалення, 5) звільнення викладачів-професіоналів, 6) вихід на аудиторне навчання без врахування думки студентів, 7) відсутність можливості для підключення до мережі Інтернет в аудиторіях факультету.

За результатами опитування сформовано такі *пропозиції* щодо поліпшення змістової складової освітньо-професійної програми:

1. Сприяти організації систематичних онлайн-опитувань студентів з проблем забезпечення якості освіти.

2. Налагодити співпрацю деканату зі здобувачами освіти, зокрема, вчасного інформування щодо організації навчального процесу.
3. Посилити роботу щодо залучення студентів до процесів забезпечення якості освіти та інформування здобувачів вищої освіти стосовно змін, що вносяться до ОП на основі результатів анкетування.
4. Посилити роботу щодо поінформованості здобувачів вищої освіти стосовно процедури оскарження результатів заліків, іспитів; академічної доброчесності; роботи психологічної служби університету.
5. Розглянути можливість запровадження навчальної дисципліни щодо організації наукової діяльності здобувачів на 1 курсі.
6. Розглянути можливість покращення матеріально-технічної бази факультету, зокрема, забезпечити можливості для підключення до мережі Інтернет в усіх аудиторіях факультету.